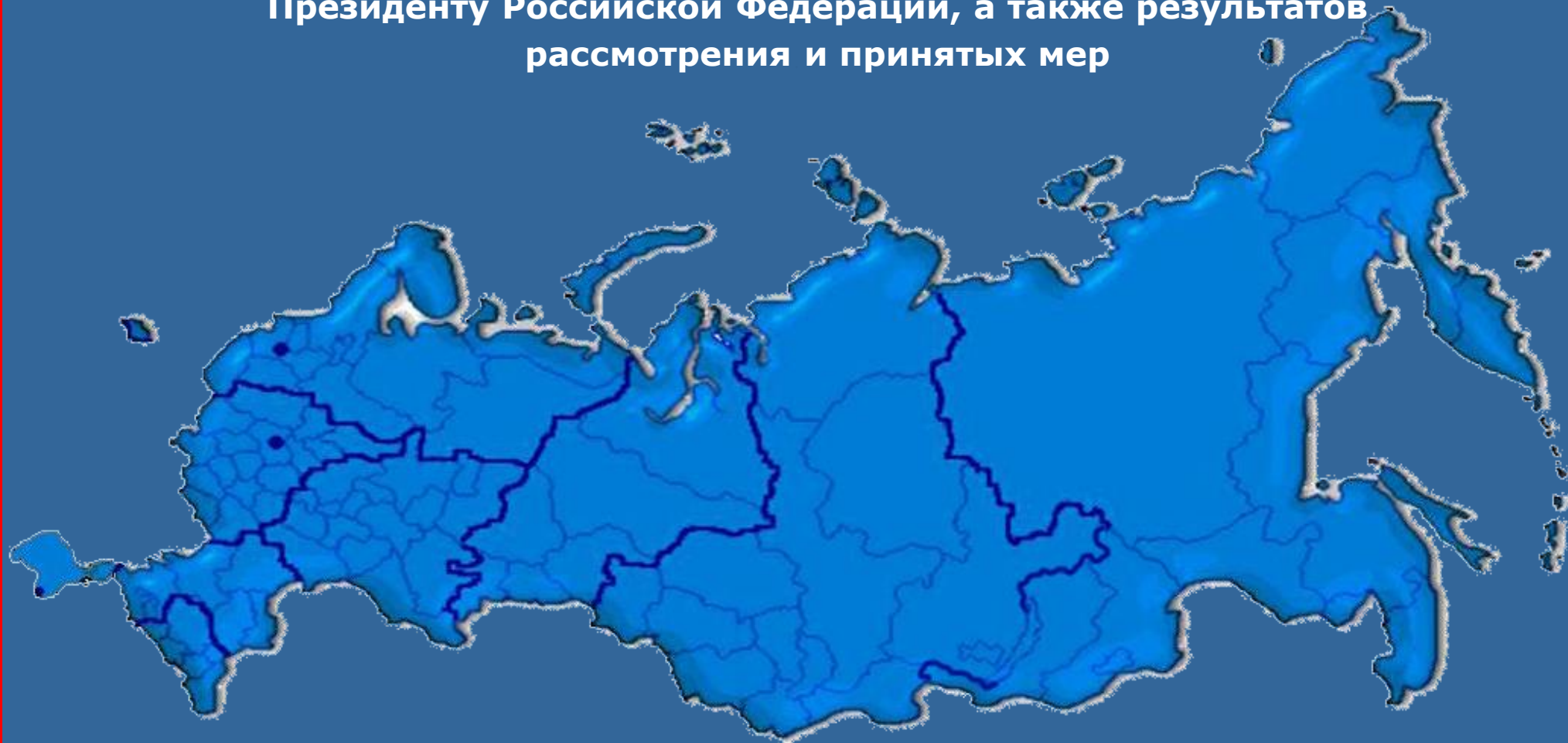


**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в I квартале 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации, а также результатов
рассмотрения и принятых мер**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В I квартале 2022 года увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в I квартале 2022 года:

увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с I кварталом 2021 года и с I кварталом 2020 года количество запросов информации⁶;

увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года и с I кварталом 2020 года количество сообщений¹⁸.

Увеличение количества обращений, поступивших в I квартале 2022 года, по сравнению с I кварталом 2021 года на 7,8 процента и их уменьшение по сравнению с I кварталом 2020 года на 12,1 процента, в основном связано с изменением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в письменной форме¹².

Количество содержащихся в обращениях вопросов в I квартале 2022 года увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года на 6,5 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года на 11,1 процента.

В I квартале 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 59,5 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 30,6 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,9 процента вопросов, в том числе 16,8 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за I квартал 2022 года, I квартал 2021 года, I квартал 2020 года, I квартал 2019 года и I квартал 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за I квартал 2022 года с данными за I квартал 2021 года, I квартал 2020 года, I квартал 2019 года, I квартал 2018 года, I квартал 2017 года, I квартал 2016 года, I квартал 2015 года, I квартал 2014 года и I квартал 2013 года.

В I квартале 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 44 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 34 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 10 наименований вопросов – на региональном уровне и 6 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание в течение I квартала 2022 года уделялось (стр. 39-40):

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (1137), «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (664), связанным с реализацией дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

сообщениям о недостатках в работе Центрального банка Российской Федерации по вопросу «Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций» (1497), связанному с курсом национальной валюты, вызванным введением рядом иностранных государств ограничительных мер в различных сферах деятельности;

просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав, а также об учете Министерством иностранных дел Российской Федерации их мнения по вопросам: «Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами» (1065), «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (340), «Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики» (334), связанным с введением рядом иностранных государств ограничительных мер в различных сферах деятельности, в том числе в дипломатических отношениях с Российской Федерацией;

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав по вопросу «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (938), связанному с увеличением потока беженцев, вызванным обострением ситуации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

сообщениям о недостатках в работе Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных» (779), связанному с несоблюдением Федерального закона от 27 декабря 2018 года № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ряде регионов Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросу «Распространение средств массовой информации» (469), связанному с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание в течение I квартала 2022 года уделялось (стр. 48-49):

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (346), связанному с ненадлежащей уборкой города от снега и мусора.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В I квартале 2022 года поступило 190082 обращения (59,0 процента корреспонденции), 29178 запросов информации (9,0 процента корреспонденции) и 102973 сообщения (32,0 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 3,0 процента обращений, 8,4 процента запросов информации и 18,0 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 80,9 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 93,4 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,2 процента и 2,9 процента.

Ежегодно, начиная с I квартала 2013 года и заканчивая I кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в I квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 14,1 процента и 6,5 процента. В I квартале 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 9,0 процента, 21,9 процента и 15,0 процента. В I квартале 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 52,1 процента, 38,3 процента, 18,7 процента, 29,3 процента и 57,8 процента. В I квартале 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 42,9 процента, 13,1 процента, 21,0 процента, 32,2 процента, 26,1 процента и 9,8 процента. В I квартале 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 23,0 процента, 6,9 процента и 11,0 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 29,7 процента, 2,8 процента, 16,5 процента и 9,1 процента. В I квартале 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года на 0,3 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 18,4 процента, 42,7 процента, 12,8 процента, 20,7 процента, 31,9 процента, 25,9 процента и 9,5 процента. В I квартале 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года и I кварталом 2019 года соответственно на 7,8 процента и 8,2 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 12,1 процента, 38,2 процента, 6,0 процента, 14,5 процента, 26,6 процента, 20,1 процента и 2,4 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с I квартала 2013 года и заканчивая I кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В I квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – I кварталом 2015 года на 11,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2014 года на 6,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с I кварталом 2014 года на 0,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов,

тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В I квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 3,8 процента, 14,4 процента и 3,2 процента.

В I квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 52,7 процента, 46,8 процента, 30,6 процента, 47,8 процента и 53,6 процента. В I квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 41,3 процента, 10,4 процента, 13,8 процента, 23,3 процента, 13,2 процента и 9,8 процента. В I квартале 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года, I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 25,8 процента, 12,7 процента и 13,4 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2018 года и I кварталом 2015 года соответственно на 26,1 процента и 3,5 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2014 года соответственно на 2,8 процента и 9,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с I кварталом 2016 года и I кварталом 2014 года соответственно на 8,4 процента и 9,1 процента, что вызвано ростом по сравнению с I кварталом 2014 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с I кварталом 2016 года – количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера». В I квартале 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2019 года на 5,1 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года соответственно на 16,5 процента, 38,3 процента, 5,8 процента, 9,4 процента, 19,4 процента, 8,8 процента и 5,2 процента. В I квартале 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с I кварталом 2021 года и I кварталом 2019 года соответственно на 6,5 процента и 11,9 процента, но уменьшилось по сравнению с I кварталом 2020 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года и I кварталом 2014 года соответственно на 11,1 процента, 34,3 процента, 3,6 процента, 14,2 процента и 2,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 6,0 процента и 2,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с I кварталом 2017 года и I кварталом 2013 года соответственно на 0,3 процента и 0,9 процента, что вызвано ростом по сравнению с I кварталом 2013 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с I кварталом 2017 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в I квартале 2022 года по сравнению с I кварталом 2021 года, I кварталом 2020 года, I кварталом 2019 года, I кварталом 2018 года, I кварталом 2017 года, I кварталом 2016 года, I кварталом 2015 года, I кварталом 2014 года и I кварталом 2013 года показывает, что в I квартале 2022 года не зафиксирован рост долей количества вопросов

ни в одном из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В I квартале 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 39677 вопросов, что составляет 16,4 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 66,8 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 16,8 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,2 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

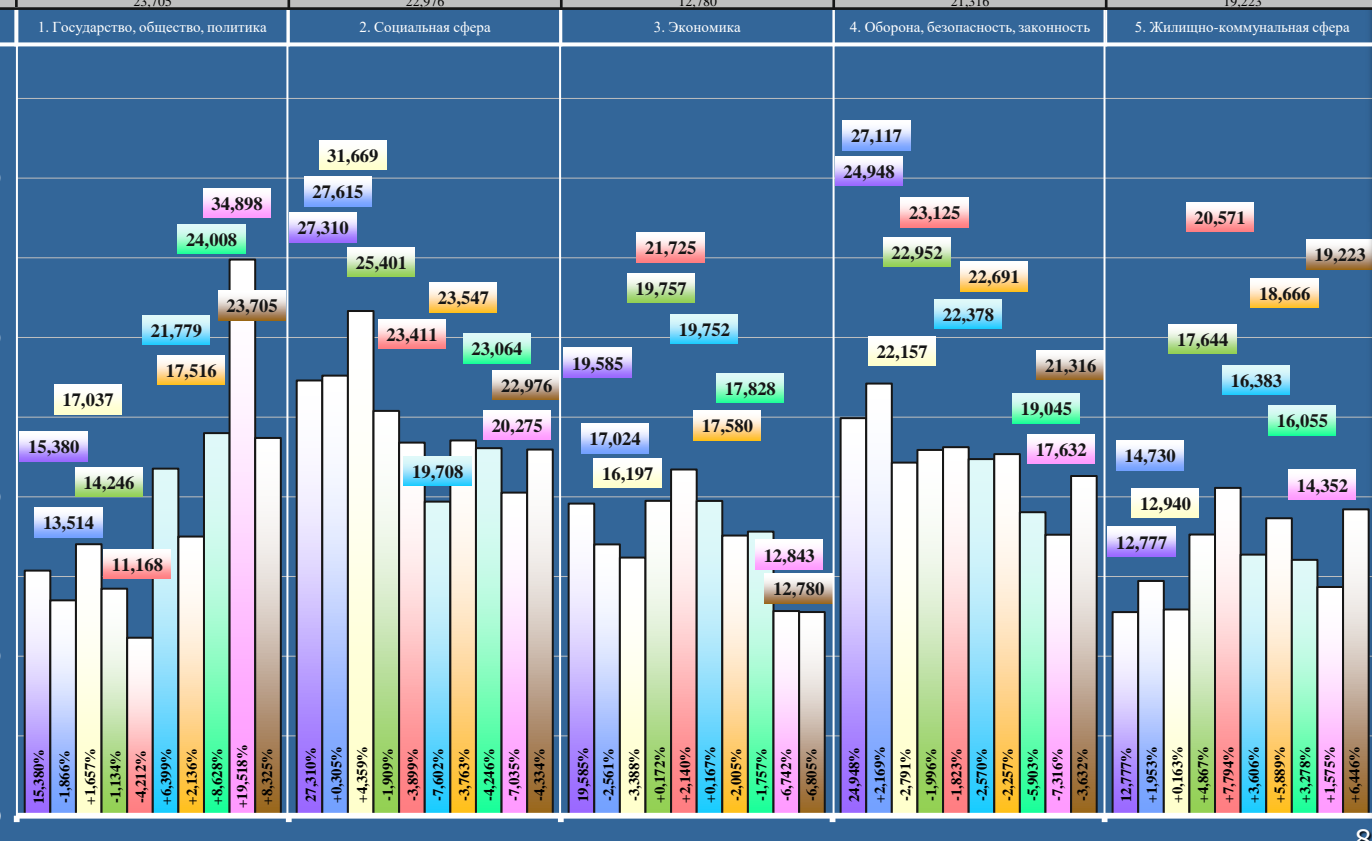
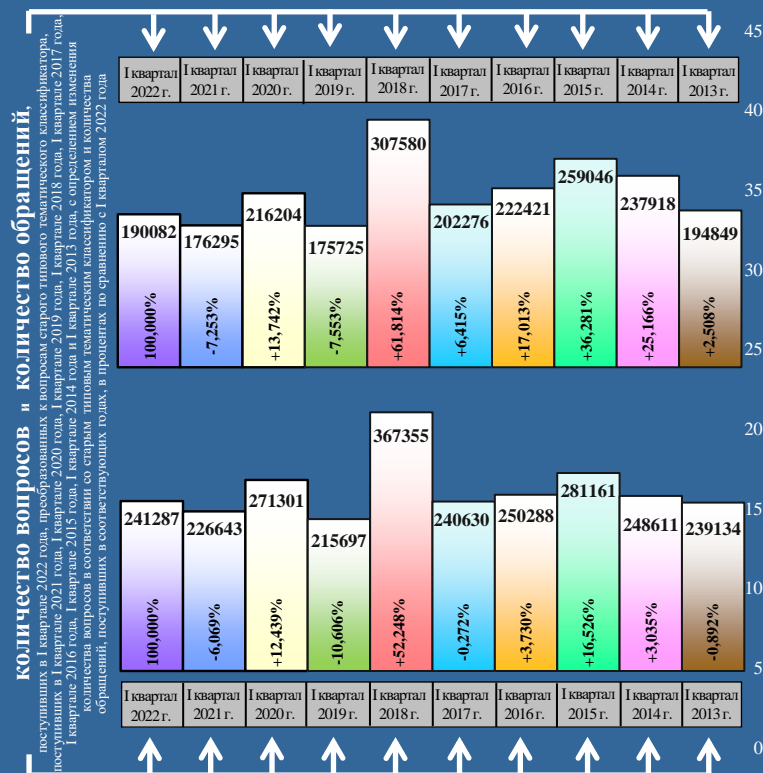
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в I квартале 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	148522	30449	5478	184449	234970	26738	84453	295640
ЦФО	56480	10417	1573	68470	87457	10309	29506	108285
СЗФО	17794	2876	409	21079	26381	2640	10297	34016
ЮФО	19206	4488	642	24336	31686	3551	9554	37441
СКФО	4896	1314	255	6465	8431	1393	2442	10300
ПФО	19073	4847	1825	25745	32367	3367	14428	43540
УФО	9323	2386	574	12283	15168	1667	6044	19994
СФО	14490	2812	138	17440	22093	2524	9603	29567
ДФО	7260	1309	62	8631	11387	1287	2579	12497
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	5260	373	0	5633	6317	2440	18520	26593
ВСЕГО	153782	30822	5478	190082	241287	29178	102973	322233

Количество вопросов

поступивших в I квартале 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в I квартале 2021 года, I квартале 2020 года, I квартале 2019 года, I квартале 2018 года, I квартале 2017 года, I квартале 2016 года, I квартале 2015 года, I квартале 2014 года и I квартале 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с I кварталом 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %	
			2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	I квартал 2022 г.	1	241287	35136	14,562	66217	47764	61640	30530					
	I квартал 2021 г.	1	226643	29113	12,845	62954	39152	62497	32927					
	I квартал 2020 г.	1	271301	44223	16,300	86220	44925	61503	34430					
	I квартал 2019 г.	1	215697	28571	13,246	55224	44657	50296	36949					
	I квартал 2018 г.	1	367355	40187	10,940	86392	80690	85579	74507					
	I квартал 2022 г.	2	241287	37110	15,380	65896	47256	60197	30828					
	I квартал 2021 г.	2	226643	30630	13,514	62587	38583	61459	33384					
	I квартал 2020 г.	2	271301	46223	17,037	85918	43943	60111	35106					
	I квартал 2019 г.	2	215697	30729	14,246	54789	42614	49507	22940					
	I квартал 2018 г.	2	367355	41025	11,168	86003	79809	84951	7567					
I квартал 2022 г.	3	241287	32406	13,435	65896	47252	60197	30828						
I квартал 2021 г.	3	226643	21779	9,588	62587	38583	61459	33384						
I квартал 2020 г.	3	271301	42406	15,630	85918	43943	60111	35106						
I квартал 2019 г.	3	215697	30729	14,246	54789	42614	49507	22940						
I квартал 2018 г.	3	367355	41025	11,168	86003	79809	84951	7567						
I квартал 2022 г.	4	241287	43839	18,166	65896	47252	60197	30828						
I квартал 2021 г.	4	226643	21779	9,588	62587	38583	61459	33384						
I квартал 2020 г.	4	271301	42406	15,630	85918	43943	60111	35106						
I квартал 2019 г.	4	215697	30729	14,246	54789	42614	49507	22940						
I квартал 2018 г.	4	367355	41025	11,168	86003	79809	84951	7567						
I квартал 2022 г.	5	241287	239134	9,913	65896	47252	60197	30828						
I квартал 2021 г.	5	226643	239134	10,548	62587	38583	61459	33384						
I квартал 2020 г.	5	271301	239134	8,817	85918	43943	60111	35106						
I квартал 2019 г.	5	215697	239134	11,083	54789	42614	49507	22940						
I квартал 2018 г.	5	367355	239134	6,509	86003	79809	84951	7567						
I квартал 2022 г.	Итого вопросов		1000000	23,705	2,370%	66217	12,780	19,36%	61640	9,22%	30530	4,71%	30530	4,71%



**Поступило
190082 (100,000%) обращения,**

**153782 (80,903%) обращения
в форме электронного документа**

**30822 (16,215%) обращения
в письменной форме**

**5478 (2,882%) обращений
в устной форме**

содержащие 241287 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**143553
(59,495%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**73730
(30,557%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**24004
(9,948%)
вопроса**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**39677
(16,444%)
вопросов**

**161060
(66,750%)
вопросов**

**40550
(16,806%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
7786
(3,227%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 241287 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 143553 вопроса разрешается на федеральном уровне, 73730 вопросов – на региональном уровне, 24004 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в I квартале 2022 года поступило 1099 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,247 процента, 8 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,163 процента, 53 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 11,301 процента, 14 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в I квартале 2022 года поступило 1040 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 356 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 18,709 процента, 15 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 13,513 процента, 6 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в I квартале 2022 года поступило 596 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 149 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,686 процента, 14 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 16,777 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 16,352 процента, 14 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 13,547 процента, 33 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,914 процента, 10 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в I квартале 2022 года поступило 274 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 112 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 32,777 процента, 30 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 22,913 процента, 3 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 17,573 процента, 9 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 44 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

По всем уровням выявлено 20 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года (таблица 6.1)

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера											
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда							
федеральный	[59,495]	I	[10,029]	I					[12,290]	II					[10,476]	I					[25,299]	I					[1,401]	III					
	(143553)	IV	(24199)	{16,858}					II	{20,657}					III	{17,608}					I	{42,522}					V	{2,355}					
	{100,000}	{4651}{3,240}	{12688}{8,839}	{3998}{2,785}	{676}{0,471}	{2186}{1,523}	{1982}{1,381}	{4023}{2,802}	{14160}{9,864}	{3861}{2,690}	{5628}{3,920}	{12785}{8,906}	{9078}{6,324}	{459}{0,320}	{2293}{1,597}	{662}{0,461}	{7354}{5,123}	{26857}{18,709}	{2118}{1,475}	{5315}{3,702}	{19398}{13,513}	{171}{0,119}	{9}{0,006}	{8}{0,006}	{354}{0,247}	{2839}{1,977}							
региональный	[30,557]	II	[3,611]	II					[13,865]	I					[5,616]	II					[0,247]	II					[7,218]	I					
	(73730)	IV	(8713)	{11,817}					I	{45,374}					III	{18,378}					V	{598}					{0,811}	II					{23,620}
	{100,000}	{689}{0,934}	{7879}{10,686}	{16}{0,022}	{79}{0,107}	{50}{0,068}	{4586}{6,220}	{2564}{3,478}	{12370}{16,777}	{1878}{2,547}	{12056}{16,352}	{126}{0,171}	{9988}{13,547}	{9}{0,012}	{3330}{4,516}	{97}{0,132}	{107}{0,145}	{413}{0,560}	{0}{0,000}	{41}{0,056}	{37}{0,050}	{866}{1,175}	{241}{0,327}	{44}{0,060}	{4530}{6,144}	{11734}{15,914}							
местный	[9,948]	III	[0,922]	III					[1,288]	III					[3,704]	III					[0,000]	III					[4,034]	II					
	(24004)	IV	(2224)	{9,265}					III	{12,952}					II	{37,231}					V	{0,000}					I	{40,552}					
	{100,000}	{1672}{6,965}	{517}{2,154}	{0}{0,000}	{34}{0,142}	{1}{0,004}	{125}{0,521}	{220}{0,917}	{609}{2,537}	{2100}{8,748}	{55}{0,229}	{16}{0,067}	{7868}{32,777}	{1}{0,004}	{1042}{4,341}	{10}{0,042}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{9}{0,037}	{7}{0,029}	{5500}{22,913}	{4218}{17,573}							
ВСЕГО	[100,000]		[14,562]						[27,443]						[19,796]						[25,546]						[12,653]						
	(241287)	IV	(35136)	{14,562}					I	{27,443}					III	{19,796}					II	{25,546}					V	{12,653}					
	{100,000}	{7012}{2,906}	{21084}{8,738}	{4014}{1,664}	{789}{0,327}	{2237}{0,927}	{6693}{2,774}	{6807}{2,821}	{27139}{11,247}	{7839}{3,249}	{17739}{7,352}	{12927}{5,358}	{26934}{11,163}	{469}{0,194}	{6665}{2,762}	{769}{0,319}	{7461}{3,092}	{27270}{11,301}	{2118}{0,878}	{5356}{2,220}	{19435}{8,055}	{1037}{0,430}	{259}{0,107}	{59}{0,024}	{10384}{4,304}	{18791}{7,788}							

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2021 года и в I квартале 2020 года
				I квартала 2021 года	I квартала 2020 года	в I квартале 2021 года	в I квартале 2020 года	
194 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	60 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(7012) {2,906}	33 наименования	23 наименования	27 наименований	26 наименований	14 наименований
	79 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(21084) {8,738}	45 наименований	33 наименования	38 наименований	37 наименований	24 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(4014) {1,664}	26 наименований	24 наименования	22 наименования	24 наименования	20 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(789) {0,327}	8 наименований	8 наименований	7 наименований	9 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2237) {0,927}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
225 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	16 наименований вопросов тематики	Семья	(6693) {2,774}	10 наименований	5 наименований	7 наименований	7 наименований	2 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(6807) {2,821}	8 наименований	8 наименований	7 наименований	7 наименований	1 наименование
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(27139) {11,247}	21 наименование	14 наименований	16 наименований	18 наименований	8 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(7839) {3,249}	34 наименования	20 наименований	27 наименований	23 наименования	12 наименований
	69 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(17739) {7,352}	35 наименований	27 наименований	30 наименований	31 наименование	17 наименований
392 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	147 наименований вопросов тематики	Финансы	(12927) {5,358}	92 наименования	90 наименований	76 наименований	84 наименования	63 наименования
	154 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(26934) {11,163}	86 наименований	77 наименований	74 наименования	88 наименований	53 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(469) {0,194}	26 наименований	22 наименования	21 наименование	19 наименований	17 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(6665) {2,762}	24 наименования	13 наименований	18 наименований	16 наименований	9 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(769) {0,319}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования
214 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	80 наименований вопросов тематики	Оборона	(7461) {3,092}	59 наименований	49 наименований	52 наименования	50 наименований	42 наименования
	63 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(27270) {11,301}	28 наименований	22 наименования	25 наименований	27 наименований	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2118) {0,878}	6 наименований	7 наименований	5 наименований	7 наименований	4 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Правосудие	(5356) {2,220}	14 наименований	18 наименований	12 наименований	22 наименования	7 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(19435) {8,055}	8 наименований	8 наименований	7 наименований	12 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1037) {0,430}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(259) {0,107}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(59) {0,024}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(10384) {4,304}	10 наименований	8 наименований	7 наименований	10 наименований	4 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(18791) {7,788}	17 наименований	20 наименований	16 наименований	24 наименования	13 наименований
1099 наименований			(241287) {100,000}	596 наименований	504 наименования	499 наименований	552 наименования	339 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2021 года и в I квартале 2020 года
				I квартала 2021 года	I квартала 2020 года	в I квартале 2021 года	в I квартале 2020 года	
177 наименований вопросов тематического раздела	52 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(4651) {3,240}	27 наименований	23 наименования	21 наименование	26 наименований	14 наименований
	72 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(12688) {8,839}	42 наименования	35 наименований	34 наименования	40 наименований	28 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3998) {2,785}	27 наименований	24 наименования	25 наименований	25 наименований	22 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(676) {0,471}	8 наименований	8 наименований	5 наименований	9 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2186) {1,523}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
219 наименований вопросов тематического раздела	15 наименований вопросов тематики	Семья	(1982) {1,381}	9 наименований	7 наименований	6 наименований	7 наименований	2 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(4023) {2,802}	9 наименований	6 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
	49 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(14160) {9,864}	23 наименования	13 наименований	17 наименований	15 наименований	9 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3861) {2,690}	32 наименования	22 наименования	24 наименования	23 наименования	15 наименований
	69 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5628) {3,920}	34 наименования	19 наименований	28 наименований	24 наименования	15 наименований
372 наименования вопросов тематического раздела	140 наименований вопросов тематики	Финансы	(12785) {8,906}	89 наименований	84 наименования	80 наименований	91 наименование	69 наименований
	144 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9078) {6,324}	80 наименований	86 наименований	68 наименований	90 наименований	57 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(459) {0,320}	26 наименований	22 наименования	21 наименование	21 наименование	16 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2293) {1,597}	28 наименований	15 наименований	20 наименований	17 наименований	9 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(662) {0,461}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	4 наименования
212 наименований вопросов тематического раздела	80 наименований вопросов тематики	Оборона	(7354) {5,123}	59 наименований	50 наименований	49 наименований	54 наименования	40 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(26857) {18,709}	25 наименований	23 наименования	22 наименования	27 наименований	15 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(2118) {1,475}	6 наименований	7 наименований	5 наименований	7 наименований	4 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Правосудие	(5315) {3,702}	14 наименований	18 наименований	11 наименований	23 наименования	6 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(19398) {13,513}	8 наименований	9 наименований	7 наименований	13 наименований	6 наименований
60 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(171) {0,119}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(9) {0,006}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(8) {0,006}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(354) {0,247}	10 наименований	10 наименований	9 наименований	10 наименований	6 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2839) {1,977}	17 наименований	16 наименований	14 наименований	17 наименований	10 наименований
1040 наименований			(143553) {100,000}	581 наименование	505 наименований	480 наименований	555 наименований	356 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2021 года и в I квартале 2020 года	
			I квартала 2021 года	I квартала 2020 года	в I квартале 2021 года	в I квартале 2020 года		
93 наименования вопросов тематического раздела	34 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(689) {0,934}	23 наименования	13 наименований	23 наименования	15 наименований	10 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(7879) {10,686}	21 наименование	19 наименований	23 наименования	21 наименование	14 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(16) {0,022}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(79) {0,107}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(50) {0,068}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
186 наименований вопросов тематического раздела	13 наименований вопросов тематики	Семья	(4586) {6,220}	8 наименований	6 наименований	9 наименований	8 наименований	5 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2564) {3,478}	8 наименований	5 наименований	8 наименований	9 наименований	1 наименование
	45 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(12370) {16,777}	15 наименований	10 наименований	16 наименований	12 наименований	7 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1878) {2,547}	19 наименований	9 наименований	19 наименований	14 наименований	3 наименования
	60 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(12056) {16,352}	29 наименований	25 наименований	32 наименования	33 наименования	14 наименований
209 наименований вопросов тематического раздела	37 наименований вопросов тематики	Финансы	(126) {0,171}	23 наименования	21 наименование	23 наименования	22 наименования	17 наименований
	114 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9988) {13,547}	58 наименований	47 наименований	59 наименований	65 наименований	33 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(9) {0,012}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(3330) {4,516}	24 наименования	14 наименований	25 наименований	17 наименований	9 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(97) {0,132}	3 наименования	5 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования
38 наименований вопросов тематического раздела	8 наименований вопросов тематики	Оборона	(107) {0,145}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(413) {0,560}	7 наименований	5 наименований	7 наименований	8 наименований	3 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	11 наименований вопросов тематики	Правосудие	(41) {0,056}	6 наименований	9 наименований	6 наименований	10 наименований	5 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(37) {0,050}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	2 наименования	1 наименование
70 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(866) {1,175}	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(241) {0,327}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(44) {0,060}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4530) {6,144}	8 наименований	5 наименований	10 наименований	12 наименований	4 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(11734) {15,914}	12 наименований	17 наименований	12 наименований	23 наименования	10 наименований
596 наименований			(73730) {100,000}	281 наименование	225 наименований	294 наименования	292 наименования	149 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в I квартале 2021 года и в I квартале 2020 года
				I квартала 2021 года	I квартала 2020 года	в I квартале 2021 года	в I квартале 2020 года	
54 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	21 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(1672) {6,965}	8 наименований	12 наименований	8 наименований	12 наименований	6 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(517) {2,154}	13 наименований	13 наименований	13 наименований	13 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(34) {0,142}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
68 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(125) {0,521}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	15 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(220) {0,917}	9 наименований	7 наименований	9 наименований	7 наименований	6 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(609) {2,537}	10 наименований	15 наименований	10 наименований	15 наименований	10 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2100) {8,748}	19 наименований	20 наименований	19 наименований	20 наименований	13 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(55) {0,229}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
115 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	8 наименований вопросов тематики	Финансы	(16) {0,067}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	74 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7868) {32,777}	39 наименований	41 наименования	39 наименований	40 наименований	30 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1042) {4,341}	16 наименований	13 наименований	16 наименований	12 наименований	8 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(10) {0,042}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
37 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(9) {0,037}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(7) {0,029}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(5500) {22,913}	6 наименований	4 наименования	6 наименований	4 наименования	3 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4218) {17,573}	11 наименований	15 наименований	11 наименований	15 наименований	9 наименований
274 наименования			(24004) {100,000}	151 наименование	161 наименование	151 наименование	159 наименований	112 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		241287			226643						271301					
1	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	9790	4,057	1	8575	3,783	2	1215	14,169	0,274	6262	2,308	4	3528	56,340	1,749
2	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	6822	2,827	3	6006	2,650	5	816	13,586	0,177	5383	1,984	7	1439	26,732	0,843
3	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4512	1,870	6	2481	1,095	17	2031	81,862	0,775	3923	1,446	13	589	15,014	0,424
4	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	4364	1,809	8	1067	0,471	46	3297	308,997	1,338	541	0,199	99	3823	706,654	1,610
5	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4356	1,805	9	3761	1,659	10	595	15,820	0,146	3044	1,122	17	1312	43,101	0,683
6	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4235	1,755	10	2672	1,179	13	1563	58,496	0,576	2583	0,952	24	1652	63,957	0,803
7	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2705	1,121	15	1539	0,679	33	1166	75,763	0,442	706	0,260	81	1999	283,144	0,861
8	0002.0007.0071.0284 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	2050	0,850	22	1626	0,717	30	424	26,076	0,133	1988	0,733	31	62	3,119	0,117
9	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	1907	0,790	25	64	0,028	393-396	1843	2879,688	0,762	89	0,033	365-367	1818	2042,697	0,757
10	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1694	0,702	29	778	0,343	64	916	117,738	0,359	1105	0,407	60	589	53,303	0,295
11	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	1536	0,637	33	1088	0,480	45	448	41,176	0,157	678	0,250	87	858	126,549	0,387
12	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1286	0,533	43	1126	0,497	43	160	14,210	0,036	731	0,269	80	555	75,923	0,264
13	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	1254	0,520	44	1141	0,503	42	113	9,904	0,017	844	0,311	73-74	410	48,578	0,209
14	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	1162	0,482	45	232	0,102	171	930	400,862	0,380	372	0,137	147-148	790	212,366	0,345
15	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1013	0,420	51	688	0,304	71	325	47,238	0,116	873	0,322	71-72	140	16,037	0,098
16	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	971	0,402	54	21	0,009	605-612	950	4523,810	0,393	7	0,003	813-845	964	13771,429	0,399
17	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	944	0,391	55	140	0,062	241-242	804	574,286	0,329	161	0,059	251-252	783	486,335	0,332
18	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	916	0,380	56	342	0,151	130	574	167,836	0,229	365	0,135	151-152	551	150,959	0,245
19	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	879	0,364	59	656	0,289	77	223	33,994	0,075	764	0,282	79	115	15,052	0,082
20	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	835	0,346	62-64	444	0,196	100	391	88,063	0,150	182	0,067	240-242	653	358,791	0,279
21	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	832	0,345	65	2	0,001	959-1017	830	41500,000	0,344	4	0,001	912-943	828	20700,000	0,344
22	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	798	0,331	69	372	0,164	118	426	114,516	0,167	503	0,185	106-107	295	58,648	0,146
23	0001.0002.0025.0115 Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	752	0,312	70-71	539	0,238	88	213	39,518	0,074	632	0,233	91	120	18,987	0,079
24	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	751	0,311	72	300	0,132	140	451	150,333	0,179	491	0,181	109	260	52,953	0,130
25	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	749	0,310	73	615	0,271	81	134	21,789	0,039	704	0,259	83	45	6,392	0,051
26	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	721	0,299	77	241	0,106	164-165	480	199,170	0,193	334	0,123	164	387	115,868	0,176
27	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	719	0,298	78	651	0,287	78	68	10,445	0,011	378	0,139	143	341	90,212	0,159
28	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	677	0,281	84-85	479	0,211	93	198	41,336	0,070	478	0,176	111-112	199	41,632	0,105
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		241287			226643						271301					
29	0001.0002.0025.0085 Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	631	0,262	86	254	0,112	159	377	148,425	0,150	389	0,143	134	242	62,211	0,119
30	0003.0008.0087.0569 Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	622	0,258	87	435	0,192	103	187	42,989	0,066	418	0,154	124	204	48,804	0,104
31	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	583	0,242	90	462	0,204	96	121	26,190	0,038	365	0,135	151-152	218	59,726	0,107
32	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	568	0,235	91-93	197	0,087	198	371	188,325	0,148	180	0,066	243-244	388	215,556	0,169
33	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	568	0,235	91-93	180	0,079	214	388	215,556	0,156	182	0,067	240-242	386	212,088	0,168
34	0004.0017.0169.1040 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	558	0,231	96	436	0,192	102	122	27,982	0,039	492	0,181	108	66	13,415	0,050
35	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	553	0,229	97	84	0,037	333-336	469	558,333	0,192	108	0,040	324-326	445	412,037	0,189
36	0001.0002.0025.0087 Развитие предпринимательской деятельности	509	0,211	103	297	0,131	142	212	71,380	0,080	411	0,151	127-128	98	23,844	0,060
37	0005.0005.0056.1163 Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	484	0,201	104	365	0,161	122	119	32,603	0,040	443	0,163	117	41	9,255	0,038
38	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	467	0,194	106	64	0,028	393-396	403	629,688	0,166	117	0,043	306-307	350	299,145	0,151
39	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	463	0,192	107	386	0,170	113	77	19,948	0,022	293	0,108	175	170	58,020	0,084
40	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	410	0,170	113	362	0,160	123-124	48	13,260	0,010	345	0,127	160	65	18,841	0,043
41	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	384	0,159	122	345	0,152	128-129	39	11,304	0,007	250	0,092	194	134	53,600	0,067
42	0003.0009.0099.0741 О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	381	0,158	123	279	0,123	144	102	36,559	0,035	277	0,102	181	104	37,545	0,056
43	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	369	0,153	126	335	0,148	131	34	10,149	0,005	313	0,115	168	56	17,891	0,038
44	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	358	0,148	129-130	75	0,033	356-360	283	377,333	0,115	65	0,024	427-429	293	450,769	0,124
45	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	355	0,147	131-132	144	0,064	237-238	211	146,528	0,083	184	0,068	237-239	171	92,935	0,079
46	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	351	0,145	134	1	0,000	1018-1081	350	35000,000	0,145	7	0,003	813-845	344	4914,286	0,142
47	0005.0005.0056.1162 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	347	0,144	136	269	0,119	152	78	28,996	0,025	308	0,114	170	39	12,662	0,030
48	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	341	0,141	138	62	0,027	399-401	279	450,000	0,114	83	0,031	376-378	258	310,843	0,110
49	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	336	0,139	141-142	102	0,045	288-291	234	229,412	0,094	161	0,059	251-252	175	108,696	0,080
50	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	336	0,139	141-142	121	0,053	260	215	177,686	0,086	150	0,055	263	186	124,000	0,084
51	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	334	0,138	143	58	0,026	410-411	276	475,862	0,112	94	0,035	352-353	240	255,319	0,103
52	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	316	0,131	149-150	93	0,041	309-311	223	239,785	0,090	96	0,035	348-350	220	229,167	0,096
53	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	316	0,131	149-150	208	0,092	184-186	108	51,923	0,039	241	0,089	198	75	31,120	0,042
54	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	313	0,130	152	142	0,063	240	171	120,423	0,067	118	0,043	305	195	165,254	0,087
55	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	304	0,126	153	278	0,123	145-146	26	9,353	0,003	246	0,091	196	58	23,577	0,035
56	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	282	0,117	161-162	100	0,044	297-299	182	182,000	0,073	92	0,034	355-357	190	206,522	0,083
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	241287			226643						271301					
57	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	282	0,117	161-162	72	0,032	372-374	210	291,667	0,085	28	0,010	596-600	254	907,143	0,107
58	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	273	0,113	165-166	223	0,098	177-178	50	22,422	0,015	229	0,084	204	44	19,214	0,029
59	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	273	0,113	165-166	143	0,063	239	130	90,909	0,050	101	0,037	339	172	170,297	0,076
60	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	263	0,109	169-170	216	0,095	182-183	47	21,759	0,014	225	0,083	207	38	16,889	0,026
61	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	261	0,108	171	178	0,079	215	83	46,629	0,029	124	0,046	299-300	137	110,484	0,062
62	0001.0020.0182.0161 Концепция внешней политики Российской Федерации	253	0,105	175	33	0,015	517-521	220	666,667	0,090	73	0,027	404-407	180	246,575	0,078
63	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	250	0,104	178	231	0,102	172-173	19	8,225	0,002	206	0,076	217	44	21,359	0,028
64	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	244	0,101	180-181	39	0,017	482-489	205	525,641	0,084	37	0,014	540-543	207	559,459	0,087
65	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	241	0,100	182	220	0,097	179-180	21	9,545	0,003	197	0,073	223-224	44	22,335	0,027
66	0004.0017.0169.1043 Перевод осужденных в другие учреждения	234	0,097	183-184	189	0,083	205	45	23,810	0,014	111	0,041	317-319	123	110,811	0,056
67	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	232	0,096	185	205	0,090	187	27	13,171	0,006	200	0,074	222	32	16,000	0,022
68	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	229	0,095	187	96	0,042	305	133	138,542	0,053	115	0,042	310-311	114	99,130	0,053
69	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Использование информационными ресурсами	222	0,092	191-192	109	0,048	275-277	113	103,670	0,044	210	0,077	214	12	5,714	0,015
70	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	206	0,085	200	74	0,033	361-364	132	178,378	0,052	113	0,042	313-314	93	82,301	0,043
71	0002.0014.0143.0393 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	204	0,085	201-202	167	0,074	220	37	22,156	0,011	202	0,074	220-221	2	0,990	0,011
72	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	204	0,085	201-202	97	0,043	302-304	107	110,309	0,042	124	0,046	299-300	80	64,516	0,039
73	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	200	0,083	206	52	0,023	431-436	148	284,615	0,060	103	0,038	333-334	97	94,175	0,045
74	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	199	0,082	207	126	0,056	255	73	57,937	0,026	110	0,041	320-322	89	80,909	0,041
75	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	195	0,081	209	146	0,064	235	49	33,562	0,017	75	0,028	397-399	120	160,000	0,053
76	0001.0002.0027.0139 Приемные Президента Российской Федерации	185	0,077	215	147	0,065	234	38	25,850	0,012	111	0,041	317-319	74	66,667	0,036
77	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	181	0,075	218	67	0,030	385-387	114	170,149	0,045	27	0,010	601-607	154	570,370	0,065
78	0003.0009.0093.0651 Электроснабжение	175	0,073	222-224	103	0,045	284-287	72	69,903	0,028	103	0,038	333-334	72	69,903	0,035
79	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	171	0,071	226-227	102	0,045	288-291	69	67,647	0,026	112	0,041	315-316	59	52,679	0,030
80	0002.0013.0139.0326 Дистанционное образование	169	0,070	232-233	153	0,068	232	16	10,458	0,002	94	0,035	352-353	75	79,787	0,035
81	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	153	0,063	245-246	131	0,058	252	22	16,794	0,005	128	0,047	293	25	19,531	0,016
82	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	152	0,063	247-248	108	0,048	278-279	44	40,741	0,015	76	0,028	393-396	76	100,000	0,035
83	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	150	0,062	250-252	115	0,051	267-270	35	30,435	0,011	114	0,042	312	36	31,579	0,020
84	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	150	0,062	250-252	76	0,034	351-355	74	97,368	0,028	31	0,011	572-579	119	383,871	0,051

Среднее значение по 339 наименованиям вопросов

260

104

113

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
85	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	149	0,062	253	97	0,043	302-304	52	53,608	0,019	100	0,037	340-341	49	49,000	0,025
86	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	148	0,061	254-256	81	0,036	342-347	67	82,716	0,025	70	0,026	411-416	78	111,429	0,035
87	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	145	0,060	257-260	55	0,024	419-424	90	163,636	0,036	70	0,026	411-416	75	107,143	0,034
88	0003.0011.0127.0866 Отлов животных	144	0,060	261	92	0,041	312-313	52	56,522	0,019	77	0,028	388-392	67	87,013	0,032
89	0001.0002.0025.0094 Качество государственных и муниципальных услуг	141	0,058	262-263	47	0,021	456-458	94	200,000	0,037	40	0,015	525-527	101	252,500	0,043
90	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	141	0,058	262-263	9	0,004	756-771	132	1466,667	0,054	19	0,007	659-665	122	642,105	0,051
91	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	139	0,058	264	1	0,000	1018-1081	138	13800,000	0,058	11	0,004	752-763	128	1163,636	0,054
92	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	137	0,057	266	70	0,031	377-379	67	95,714	0,026	65	0,024	427-429	72	110,769	0,033
93	0001.0001.0005.0011 Внутророссийская миграция. Проблемы внутророссийских и вынужденных переселенцев	136	0,056	267-271	83	0,037	337-339	53	63,855	0,019	80	0,029	382-384	56	70,000	0,027
94	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	134	0,056	272-274	50	0,022	440-445	84	168,000	0,034	42	0,015	511-515	92	219,048	0,041
95	0003.0008.0087.0575 Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	132	0,055	275-276	123	0,054	257-258	9	7,317	0,001	106	0,039	327-332	26	24,528	0,016
96	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	132	0,055	275-276	55	0,024	419-424	77	140,000	0,031	49	0,018	475-479	83	169,388	0,037
97	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	131	0,054	277-278	76	0,034	351-355	55	72,368	0,020	75	0,028	397-399	56	74,667	0,026
98	0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	130	0,054	279-282	107	0,047	280-281	23	21,495	0,007	98	0,036	344-347	32	32,653	0,018
99	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	129	0,053	283-285	81	0,036	342-347	48	59,259	0,017	84	0,031	374-375	45	53,571	0,022
100	0003.0009.0098.0710 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	129	0,053	283-285	49	0,022	446-451	80	163,265	0,031	57	0,021	451-452	72	126,316	0,032
101	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	129	0,053	283-285	89	0,039	319	40	44,944	0,014	84	0,031	374-375	45	53,571	0,022
102	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	127	0,053	286-287	94	0,041	307-308	33	35,106	0,012	126	0,046	295	1	0,794	0,007
103	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	121	0,050	292-294	88	0,039	320-324	33	37,500	0,011	48	0,018	480-484	73	152,083	0,032
104	0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	121	0,050	292-294	91	0,040	314-315	30	32,967	0,010	64	0,024	430-433	57	89,063	0,026
105	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	120	0,050	295-299	75	0,033	356-360	45	60,000	0,017	91	0,034	358-360	29	31,868	0,016
106	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	120	0,050	295-299	91	0,040	314-315	29	31,868	0,010	67	0,025	423-424	53	79,104	0,025
107	0003.0009.0100.0759 Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	118	0,049	303	73	0,032	365-371	45	61,644	0,017	90	0,033	361-364	28	31,111	0,016
108	0003.0008.0079.0497 Деятельность кредитных кооперативов, жилищных накопительных кооперативов	117	0,048	304-305	11	0,005	718-738	106	963,636	0,043	20	0,007	650-658	97	485,000	0,041
109	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	116	0,048	306	73	0,032	365-371	43	58,904	0,016	63	0,023	434-437	53	84,127	0,025
110	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	115	0,048	307-309	87	0,038	325-328	28	32,184	0,010	92	0,034	355-357	23	25,000	0,014
111	0002.0014.0145.0453 Государственный надзор в сфере туристской деятельности	110	0,046	315	20	0,009	613-620	90	450,000	0,037	77	0,028	388-392	33	42,857	0,018
112	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	109	0,045	316-318	19	0,008	621-634	90	473,684	0,037	13	0,005	726-739	96	738,462	0,040
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	241287			226643						271301					
113	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	109	0,045	316-318	2	0,001	959-1017	107	5350,000	0,044	4	0,001	912-943	105	2625,000	0,044
114	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	107	0,044	319-322	44	0,019	462-466	63	143,182	0,025	46	0,017	487-492	61	132,609	0,027
115	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	107	0,044	319-322	87	0,038	325-328	20	22,989	0,006	70	0,026	411-416	37	52,857	0,018
116	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	106	0,044	323-324	66	0,029	388-389	40	60,606	0,015	45	0,017	493-501	61	135,556	0,027
117	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	105	0,044	325-326	62	0,027	399-401	43	69,355	0,017	41	0,015	516-524	64	156,098	0,029
118	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	102	0,042	328-332	30	0,013	530-535	72	240,000	0,029	14	0,005	714-725	88	628,571	0,037
119	0005.0005.0057.1179 Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	102	0,042	328-332	86	0,038	329	16	18,605	0,004	81	0,030	380-381	21	25,926	0,012
120	0002.0007.0073.0296 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	101	0,042	333-336	68	0,030	381-384	33	48,529	0,012	99	0,036	342-343	2	2,020	0,006
121	0003.0008.0087.0585 Банковские гарантии	101	0,042	333-336	82	0,036	340-341	19	23,171	0,006	91	0,034	358-360	10	10,989	0,008
122	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	100	0,041	337-338	39	0,017	482-489	61	156,410	0,024	31	0,011	572-579	69	222,581	0,030
123	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	99	0,041	339-340	49	0,022	446-451	50	102,041	0,019	75	0,028	397-399	24	32,000	0,013
124	0005.0005.0056.1167 Муниципальный жилищный фонд	98	0,041	341-342	87	0,038	325-328	11	12,644	0,003	64	0,024	430-433	34	53,125	0,017
125	0001.0002.0025.0096 Закупки для государственных и муниципальных нужд	94	0,039	345-348	58	0,026	410-411	36	62,069	0,013	66	0,024	425-426	28	42,424	0,015
126	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	92	0,038	349-351	73	0,032	365-371	19	26,027	0,006	83	0,031	376-378	9	10,843	0,007
127	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	91	0,038	352-355	51	0,023	437-439	40	78,431	0,015	82	0,030	379	9	10,976	0,008
128	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	88	0,036	360-363	55	0,024	419-424	33	60,000	0,012	77	0,028	388-392	11	14,286	0,008
129	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	86	0,036	366-368	61	0,027	402-405	25	40,984	0,009	83	0,031	376-378	3	3,614	0,005
130	0002.0014.0143.0422 Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	85	0,035	369	36	0,016	500-505	49	136,111	0,019	60	0,022	441-447	25	41,667	0,013
131	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	84	0,035	370-371	29	0,013	536-542	55	189,655	0,022	25	0,009	613-620	59	236,000	0,026
132	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	84	0,035	370-371	63	0,028	397-398	21	33,333	0,007	51	0,019	465-471	33	64,706	0,016
133	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	82	0,034	374-375	53	0,023	426-430	29	54,717	0,011	21	0,008	644-649	61	290,476	0,026
134	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	81	0,034	376-380	65	0,029	390-392	16	24,615	0,005	74	0,027	400-403	7	9,459	0,007
135	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	80	0,033	381-385	50	0,022	440-445	30	60,000	0,011	39	0,014	528-534	41	105,128	0,019
136	0004.0016.0164.1034 Оборот гражданского, служебного и иного оружия	80	0,033	381-385	31	0,014	525-529	49	158,065	0,019	55	0,020	455-458	25	45,455	0,013
137	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	78	0,032	388-389	27	0,012	550-555	51	188,889	0,020	28	0,010	596-600	50	178,571	0,022
138	0002.0014.0145.0456 Туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг	76	0,031	392-395	41	0,018	473-479	35	85,366	0,013	68	0,025	421-422	8	11,765	0,006
139	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	76	0,031	392-395	53	0,023	426-430	23	43,396	0,008	72	0,027	408-409	4	5,556	0,004
140	0002.0014.0145.0451 Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	75	0,031	396-397	21	0,009	605-612	54	257,143	0,022	12	0,004	740-751	63	525,000	0,027
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	241287			226643						271301					
141	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	75	0,031	396-397	56	0,025	414-418	19	33,929	0,006	50	0,018	472-474	25	50,000	0,013
142	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	74	0,031	398-400	18	0,008	635-647	56	311,111	0,023	23	0,008	627-632	51	221,739	0,023
143	0003.0009.0102.0773 Нормативное правовое регулирование торговли	73	0,030	401	24	0,011	570-582	49	204,167	0,019	28	0,010	596-600	45	160,714	0,020
144	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	72	0,030	402-406	40	0,018	480-481	32	80,000	0,012	60	0,022	441-447	12	20,000	0,008
145	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	72	0,030	402-406	11	0,005	718-738	61	554,545	0,025	6	0,002	846-869	66	1100,000	0,028
146	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	72	0,030	402-406	41	0,018	473-479	31	75,610	0,012	23	0,008	627-632	49	213,043	0,022
147	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	70	0,029	409-411	10	0,004	739-755	60	600,000	0,025	30	0,011	580-589	40	133,333	0,018
148	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	67	0,028	416-419	49	0,022	446-451	18	36,735	0,006	60	0,022	441-447	7	11,667	0,006
149	0003.0011.0126.0860 Использование лесов	67	0,028	416-419	41	0,018	473-479	26	63,415	0,010	64	0,024	430-433	3	4,688	0,004
150	0003.0008.0078.0470 ОСАГО	65	0,027	422	36	0,016	500-505	29	80,556	0,011	22	0,008	633-643	43	195,455	0,019
151	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	64	0,027	423-428	46	0,020	459	18	39,130	0,007	61	0,022	439-440	3	4,918	0,005
152	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	64	0,027	423-428	1	0,000	1018-1081	63	6300,000	0,027	2	0,001	981-1037	62	3100,000	0,026
153	0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению	64	0,027	423-428	36	0,016	500-505	28	77,778	0,011	54	0,020	459-461	10	18,519	0,007
154	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	63	0,026	429-432	14	0,006	676-691	49	350,000	0,020	9	0,003	773-791	54	600,000	0,023
155	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	63	0,026	429-432	45	0,020	460-461	18	40,000	0,006	61	0,022	439-440	2	3,279	0,004
156	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	63	0,026	429-432	0	0,000	1082-1541	63	-	0,026	3	0,001	944-980	60	2000,000	0,025
157	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	62	0,026	433-435	24	0,011	570-582	38	158,333	0,015	59	0,022	448	3	5,085	0,004
158	0001.0020.0201.0200 Коллективные миротворческие силы	61	0,025	436-438	4	0,002	883-917	57	1425,000	0,023	1	0,000	1038-1104	60	6000,000	0,025
159	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	60	0,025	439-445	20	0,009	613-620	40	200,000	0,016	27	0,010	601-607	33	122,222	0,015
160	0003.0009.0093.0639 Авиапромышленность	60	0,025	439-445	27	0,012	550-555	33	122,222	0,013	15	0,006	703-713	45	300,000	0,019
161	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	59	0,024	446-447	39	0,017	482-489	20	51,282	0,007	20	0,007	650-658	39	195,000	0,017
162	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	57	0,024	448-450	12	0,005	703-717	45	375,000	0,019	11	0,004	752-763	46	418,182	0,020
163	0004.0015.0150.0905 Заработная плата гражданского персонала	57	0,024	448-450	52	0,023	431-436	5	9,615	0,001	42	0,015	511-515	15	35,714	0,009
164	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	56	0,023	451-453	34	0,015	513-516	22	64,706	0,008	45	0,017	493-501	11	24,444	0,006
165	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	52	0,022	462-463	15	0,007	663-675	37	246,667	0,015	16	0,006	690-702	36	225,000	0,016
166	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	51	0,021	464-466	32	0,014	522-524	19	59,375	0,007	38	0,014	535-539	13	34,211	0,007
167	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	51	0,021	464-466	15	0,007	663-675	36	240,000	0,014	46	0,017	487-492	5	10,870	0,004
168	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	50	0,021	467-473	30	0,013	530-535	20	66,667	0,008	30	0,011	580-589	20	66,667	0,010
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	241287			226643						271301					
169	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	50	0,021	467-473	12	0,005	703-717	38	316,667	0,016	6	0,002	846-869	44	733,333	0,019
170	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	50	0,021	467-473	17	0,008	648-655	33	194,118	0,013	38	0,014	535-539	12	31,579	0,007
171	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	50	0,021	467-473	2	0,001	959-1017	48	2400,000	0,020	3	0,001	944-980	47	1566,667	0,020
172	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	49	0,020	474-480	23	0,010	583-592	26	113,043	0,010	22	0,008	633-643	27	122,727	0,012
173	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	49	0,020	474-480	33	0,015	517-521	16	48,485	0,005	35	0,013	545-552	14	40,000	0,007
174	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	48	0,020	481-486	15	0,007	663-675	33	220,000	0,013	5	0,002	870-911	43	860,000	0,018
175	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	48	0,020	481-486	18	0,008	635-647	30	166,667	0,012	44	0,016	502-506	4	9,091	0,004
176	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	48	0,020	481-486	39	0,017	482-489	9	23,077	0,003	44	0,016	502-506	4	9,091	0,004
177	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	48	0,020	481-486	41	0,018	473-479	7	17,073	0,002	41	0,015	516-524	7	17,073	0,005
178	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	47	0,019	487-490	33	0,015	517-521	14	42,424	0,004	43	0,016	507-510	4	9,302	0,003
179	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	46	0,019	491-498	36	0,016	500-505	10	27,778	0,003	38	0,014	535-539	8	21,053	0,005
180	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	46	0,019	491-498	38	0,017	490-494	8	21,053	0,002	30	0,011	580-589	16	53,333	0,008
181	0003.0009.0098.0725 Животноводство	45	0,019	499-507	37	0,016	495-499	8	21,622	0,003	30	0,011	580-589	15	50,000	0,008
182	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	45	0,019	499-507	30	0,013	530-535	15	50,000	0,006	38	0,014	535-539	7	18,421	0,005
183	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	44	0,018	508-512	19	0,008	621-634	25	131,579	0,010	34	0,013	553-559	10	29,412	0,005
184	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	44	0,018	508-512	11	0,005	718-738	33	300,000	0,013	7	0,003	813-845	37	528,571	0,015
185	0002.0014.0143.0388 Охрана здоровья	42	0,017	515-520	34	0,015	513-516	8	23,529	0,002	31	0,011	572-579	11	35,484	0,006
186	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	42	0,017	515-520	12	0,005	703-717	30	250,000	0,012	14	0,005	714-725	28	200,000	0,012
187	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	42	0,017	515-520	28	0,012	543-549	14	50,000	0,005	32	0,012	564-571	10	31,250	0,005
188	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	42	0,017	515-520	22	0,010	593-604	20	90,909	0,007	31	0,011	572-579	11	35,484	0,006
189	0001.0020.0188.0167 Международные договоры Российской Федерации	41	0,017	521-525	27	0,012	550-555	14	51,852	0,005	35	0,013	545-552	6	17,143	0,004
190	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	41	0,017	521-525	24	0,011	570-582	17	70,833	0,006	27	0,010	601-607	14	51,852	0,007
191	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	39	0,016	530-532	26	0,011	556-561	13	50,000	0,005	14	0,005	714-725	25	178,571	0,011
192	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	39	0,016	530-532	14	0,006	676-691	25	178,571	0,010	16	0,006	690-702	23	143,750	0,010
193	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	38	0,016	533-535	4	0,002	883-917	34	850,000	0,014	17	0,006	682-689	21	123,529	0,010
194	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	36	0,015	540-543	28	0,012	543-549	8	28,571	0,003	32	0,012	564-571	4	12,500	0,003
195	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	35	0,015	544-548	11	0,005	718-738	24	218,182	0,010	3	0,001	944-980	32	1066,667	0,014
196	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	35	0,015	544-548	13	0,006	692-702	22	169,231	0,009	18	0,007	666-681	17	94,444	0,008
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
																	241287	226643
197	0002.0013.0139.0343	Государственная итоговая аттестация обучающихся	34	0,014	549-555	5	0,002	856-882	29	580,000	0,012	12	0,004	740-751	22	183,333	0,010	
198	0003.0008.0078.0475	Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	34	0,014	549-555	23	0,010	583-592	11	47,826	0,004	24	0,009	621-626	10	41,667	0,005	
199	0003.0009.0093.0629	Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	34	0,014	549-555	23	0,010	583-592	11	47,826	0,004	22	0,008	633-643	12	54,545	0,006	
200	0003.0009.0098.0716	Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	34	0,014	549-555	21	0,009	605-612	13	61,905	0,005	26	0,010	608-612	8	30,769	0,004	
201	0001.0002.0025.0098	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензий	33	0,014	556-561	18	0,008	635-647	15	83,333	0,006	15	0,006	703-713	18	120,000	0,008	
202	0004.0019.0179.1108	Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	33	0,014	556-561	19	0,008	621-634	14	73,684	0,006	18	0,007	666-681	15	83,333	0,007	
203	0002.0007.0074.0314	Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	32	0,013	562-567	25	0,011	562-569	7	28,000	0,002	25	0,009	613-620	7	28,000	0,004	
204	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	32	0,013	562-567	11	0,005	718-738	21	190,909	0,008	26	0,010	608-612	6	23,077	0,003	
205	0003.0008.0087.0591	Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	32	0,013	562-567	22	0,010	593-604	10	45,455	0,003	19	0,007	659-665	13	68,421	0,006	
206	0004.0015.0153.0921	Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	32	0,013	562-567	25	0,011	562-569	7	28,000	0,002	20	0,007	650-658	12	60,000	0,006	
207	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	31	0,013	568-572	18	0,008	635-647	13	72,222	0,005	16	0,006	690-702	15	93,750	0,007	
208	0001.0020.0190.0173	Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	30	0,012	573-582	8	0,004	772-796	22	275,000	0,008	3	0,001	944-980	27	900,000	0,011	
209	0002.0014.0143.0434	Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа	30	0,012	573-582	3	0,001	918-958	27	900,000	0,011	29	0,011	590-595	1	3,448	0,001	
210	0003.0009.0104.0776	Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	30	0,012	573-582	17	0,008	648-655	13	76,471	0,004	18	0,007	666-681	12	66,667	0,005	
211	0005.0005.0056.1166	Государственный жилищный фонд	30	0,012	573-582	13	0,006	692-702	17	130,769	0,006	23	0,008	627-632	7	30,435	0,004	
212	0004.0015.0155.0929	Повышение престижа военной службы	28	0,012	585-589	23	0,010	583-592	5	21,739	0,002	9	0,003	773-791	19	211,111	0,009	
213	0001.0002.0025.0089	Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	27	0,011	590-591	17	0,008	648-655	10	58,824	0,003	9	0,003	773-791	18	200,000	0,008	
214	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	26	0,011	592-605	11	0,005	718-738	15	136,364	0,006	8	0,003	792-812	18	225,000	0,008	
215	0002.0013.0140.0355	Экспертиза научных программ и проектов	26	0,011	592-605	7	0,003	797-824	19	271,429	0,008	22	0,008	633-643	4	18,182	0,003	
216	0003.0009.0093.1196	Прокладка нефте- и газопроводов	26	0,011	592-605	12	0,005	703-717	14	116,667	0,006	17	0,006	682-689	9	52,941	0,005	
217	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	26	0,011	592-605	10	0,004	739-755	16	160,000	0,007	9	0,003	773-791	17	188,889	0,008	
218	0004.0015.0158.0961	Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	26	0,011	592-605	6	0,003	825-855	20	333,333	0,008	4	0,001	912-943	22	550,000	0,010	
219	0004.0016.0159.0987	Кадры Следственного комитета Российской Федерации	26	0,011	592-605	20	0,009	613-620	6	30,000	0,002	22	0,008	633-643	4	18,182	0,003	
220	0003.0008.0087.0584	Кредитные организации	25	0,010	606-614	19	0,008	621-634	6	31,579	0,002	20	0,007	650-658	5	25,000	0,003	
221	0001.0002.0025.0093	Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	24	0,010	615-624	18	0,008	635-647	6	33,333	0,002	17	0,006	682-689	7	41,176	0,004	
222	0003.0010.0116.0791	Таможенно-тарифное регулирование	24	0,010	615-624	16	0,007	656-662	8	50,000	0,003	7	0,003	813-845	17	242,857	0,007	
223	0004.0015.0158.0960	Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	24	0,010	615-624	21	0,009	605-612	3	14,286	0,001	19	0,007	659-665	5	26,316	0,003	
224	0003.0009.0098.0708	Личные подсобные хозяйства	23	0,010	625-632	8	0,004	772-796	15	187,500	0,006	17	0,006	682-689	6	35,294	0,004	
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов			260						104						113			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	241287			226643						271301					
225	0003.0012.0136.0884 Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	23	0,010	625-632	6	0,003	825-855	17	283,333	0,007	21	0,008	644-649	2	9,524	0,002
226	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	21	0,009	639-646	0	0,000	1082-1541	21	-	0,009	1	0,000	1038-1104	20	2000,000	0,009
227	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	21	0,009	639-646	6	0,003	825-855	15	250,000	0,006	9	0,003	773-791	12	133,333	0,006
228	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	21	0,009	639-646	14	0,006	676-691	7	50,000	0,003	17	0,006	682-689	4	23,529	0,003
229	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	20	0,008	647-657	14	0,006	676-691	6	42,857	0,002	9	0,003	773-791	11	122,222	0,005
230	0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания	20	0,008	647-657	5	0,002	856-882	15	300,000	0,006	15	0,006	703-713	5	33,333	0,002
231	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	20	0,008	647-657	4	0,002	883-917	16	400,000	0,006	9	0,003	773-791	11	122,222	0,005
232	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	20	0,008	647-657	15	0,007	663-675	5	33,333	0,001	10	0,004	764-772	10	100,000	0,004
233	0004.0016.0161.0991 Обеспечение безопасности объектов государственной охраны	20	0,008	647-657	4	0,002	883-917	16	400,000	0,006	12	0,004	740-751	8	66,667	0,004
234	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	19	0,008	658-669	5	0,002	856-882	14	280,000	0,006	16	0,006	690-702	3	18,750	0,002
235	0003.0009.0098.0727 Содержание домашних животных	19	0,008	658-669	8	0,004	772-796	11	137,500	0,004	18	0,007	666-681	1	5,556	0,001
236	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	19	0,008	658-669	8	0,004	772-796	11	137,500	0,004	1	0,000	1038-1104	18	1800,000	0,008
237	0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	18	0,007	670-683	9	0,004	756-771	9	100,000	0,003	17	0,006	682-689	1	5,882	0,001
238	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	18	0,007	670-683	3	0,001	918-958	15	500,000	0,006	3	0,001	944-980	15	500,000	0,006
239	0003.0009.0093.0641 Химико-технологический и лесопромышленный комплекс	18	0,007	670-683	7	0,003	797-824	11	157,143	0,004	6	0,002	846-869	12	200,000	0,005
240	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	18	0,007	670-683	12	0,005	703-717	6	50,000	0,002	11	0,004	752-763	7	63,636	0,003
241	0001.0002.0025.1207 Статистика зарубежных стран и международное сотрудничество	17	0,007	684-694	5	0,002	856-882	12	240,000	0,005	9	0,003	773-791	8	88,889	0,004
242	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	17	0,007	684-694	8	0,004	772-796	9	112,500	0,003	16	0,006	690-702	1	6,250	0,001
243	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	17	0,007	684-694	9	0,004	756-771	8	88,889	0,003	8	0,003	792-812	9	112,500	0,004
244	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	17	0,007	684-694	3	0,001	918-958	14	466,667	0,006	7	0,003	813-845	10	142,857	0,004
245	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	17	0,007	684-694	14	0,006	676-691	3	21,429	0,001	12	0,004	740-751	5	41,667	0,003
246	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	17	0,007	684-694	10	0,004	739-755	7	70,000	0,003	12	0,004	740-751	5	41,667	0,003
247	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	16	0,007	695-705	5	0,002	856-882	11	220,000	0,005	6	0,002	846-869	10	166,667	0,005
248	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	16	0,007	695-705	8	0,004	772-796	8	100,000	0,003	2	0,001	981-1037	14	700,000	0,006
249	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	16	0,007	695-705	11	0,005	718-738	5	45,455	0,002	8	0,003	792-812	8	100,000	0,004
250	0003.0008.0078.0467 Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	15	0,006	706-714	7	0,003	797-824	8	114,286	0,003	10	0,004	764-772	5	50,000	0,002
251	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	14	0,006	715-728	10	0,004	739-755	4	40,000	0,002	9	0,003	773-791	5	55,556	0,003
252	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	14	0,006	715-728	2	0,001	959-1017	12	600,000	0,005	4	0,001	912-943	10	250,000	0,005
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	241287			226643						271301					
253	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	14	0,006	715-728	6	0,003	825-855	8	133,333	0,003	7	0,003	813-845	7	100,000	0,003
254	0003.0008.0087.0571 Установа банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	14	0,006	715-728	7	0,003	797-824	7	100,000	0,003	7	0,003	813-845	7	100,000	0,003
255	0003.0009.0093.1191 Нефтехимическая промышленность	14	0,006	715-728	10	0,004	739-755	4	40,000	0,002	10	0,004	764-772	4	40,000	0,002
256	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	14	0,006	715-728	9	0,004	756-771	5	55,556	0,002	2	0,001	981-1037	12	600,000	0,005
257	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	14	0,006	715-728	6	0,003	825-855	8	133,333	0,003	8	0,003	792-812	6	75,000	0,003
258	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	13	0,005	729-747	0	0,000	1082-1541	13	-	0,005	0	0,000	1105-1541	13	-	0,005
259	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	13	0,005	729-747	4	0,002	883-917	9	225,000	0,003	5	0,002	870-911	8	160,000	0,003
260	0003.0008.0088.0609 Организаторы торгов (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	13	0,005	729-747	3	0,001	918-958	10	333,333	0,004	3	0,001	944-980	10	333,333	0,004
261	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	13	0,005	729-747	3	0,001	918-958	10	333,333	0,004	3	0,001	944-980	10	333,333	0,004
262	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	13	0,005	729-747	7	0,003	797-824	6	85,714	0,002	8	0,003	792-812	5	62,500	0,002
263	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	13	0,005	729-747	0	0,000	1082-1541	13	-	0,005	5	0,002	870-911	8	160,000	0,003
264	0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	13	0,005	729-747	4	0,002	883-917	9	225,000	0,003	2	0,001	981-1037	11	550,000	0,004
265	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	12	0,005	748-761	1	0,000	1018-1081	11	1100,000	0,005	11	0,004	752-763	1	9,091	0,001
266	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	12	0,005	748-761	6	0,003	825-855	6	100,000	0,002	3	0,001	944-980	9	300,000	0,004
267	0003.0009.0093.1192 Возобновляемые источники энергии	12	0,005	748-761	6	0,003	825-855	6	100,000	0,002	4	0,001	912-943	8	200,000	0,004
268	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	12	0,005	748-761	7	0,003	797-824	5	71,429	0,002	9	0,003	773-791	3	33,333	0,002
269	0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	12	0,005	748-761	7	0,003	797-824	5	71,429	0,002	6	0,002	846-869	6	100,000	0,003
270	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	11	0,005	762-776	2	0,001	959-1017	9	450,000	0,004	1	0,000	1038-1104	10	1000,000	0,005
271	0003.0008.0087.0570 Регистрация кредитных организаций и выдача им лицензий на осуществление банковских операций	11	0,005	762-776	5	0,002	856-882	6	120,000	0,003	8	0,003	792-812	3	37,500	0,002
272	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	11	0,005	762-776	0	0,000	1082-1541	11	-	0,005	2	0,001	981-1037	9	450,000	0,004
273	0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	11	0,005	762-776	4	0,002	883-917	7	175,000	0,003	8	0,003	792-812	3	37,500	0,002
274	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	11	0,005	762-776	5	0,002	856-882	6	120,000	0,003	9	0,003	773-791	2	22,222	0,002
275	0004.0018.0171.1053 Мировые судьи	11	0,005	762-776	9	0,004	756-771	2	22,222	0,001	8	0,003	792-812	3	37,500	0,002
276	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	11	0,005	762-776	4	0,002	883-917	7	175,000	0,003	0	0,000	1105-1541	11	-	0,005
277	0002.0013.0142.0383 Материально-техническое и финансовое обеспечение средств массовой информации	10	0,004	777-789	3	0,001	918-958	7	233,333	0,003	9	0,003	773-791	1	11,111	0,001
278	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	10	0,004	777-789	2	0,001	959-1017	8	400,000	0,003	5	0,002	870-911	5	100,000	0,002
279	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	10	0,004	777-789	5	0,002	856-882	5	100,000	0,002	4	0,001	912-943	6	150,000	0,003
280	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	10	0,004	777-789	2	0,001	959-1017	8	400,000	0,003	1	0,000	1038-1104	9	900,000	0,004
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	241287			226643						271301					
281	0001.0001.0017.0048 Ликвидация (прекращение деятельности) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	9	0,004	790-814	2	0,001	959-1017	7	350,000	0,003	1	0,000	1038-1104	8	800,000	0,004
282	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	9	0,004	790-814	3	0,001	918-958	6	200,000	0,003	4	0,001	912-943	5	125,000	0,003
283	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	9	0,004	790-814	7	0,003	797-824	2	28,571	0,001	6	0,002	846-869	3	50,000	0,002
284	0003.0008.0087.0593 Кредитование юридических лиц	9	0,004	790-814	6	0,003	825-855	3	50,000	0,001	5	0,002	870-911	4	80,000	0,002
285	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	9	0,004	790-814	2	0,001	959-1017	7	350,000	0,003	2	0,001	981-1037	7	350,000	0,003
286	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	9	0,004	790-814	3	0,001	918-958	6	200,000	0,003	1	0,000	1038-1104	8	800,000	0,004
287	0003.0009.0093.0650 Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	9	0,004	790-814	6	0,003	825-855	3	50,000	0,001	3	0,001	944-980	6	200,000	0,003
288	0003.0010.0121.0820 Пересылка товаров в МПО (международных почтовых отправлениях)	9	0,004	790-814	3	0,001	918-958	6	200,000	0,003	7	0,003	813-845	2	28,571	0,001
289	0005.0005.0055.1145 Некоммерческий жилищный фонд	9	0,004	790-814	7	0,003	797-824	2	28,571	0,001	7	0,003	813-845	2	28,571	0,001
290	0003.0008.0079.0499 Жилищные накопительные кооперативы	8	0,003	815-837	2	0,001	959-1017	6	300,000	0,002	1	0,000	1038-1104	7	700,000	0,003
291	0003.0008.0079.0509 Национальная платежная система	8	0,003	815-837	1	0,000	1018-1081	7	700,000	0,003	1	0,000	1038-1104	7	700,000	0,003
292	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	8	0,003	815-837	2	0,001	959-1017	6	300,000	0,002	3	0,001	944-980	5	166,667	0,002
293	0003.0009.0093.1193 Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергоаспорта)	8	0,003	815-837	2	0,001	959-1017	6	300,000	0,002	0	0,000	1105-1541	8	-	0,003
294	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗГО и ПРУ)	8	0,003	815-837	1	0,000	1018-1081	7	700,000	0,003	4	0,001	912-943	4	100,000	0,002
295	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	8	0,003	815-837	0	0,000	1082-1541	8	-	0,003	3	0,001	944-980	5	166,667	0,002
296	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	8	0,003	815-837	3	0,001	918-958	5	166,667	0,002	3	0,001	944-980	5	166,667	0,002
297	0002.0013.0142.0386 Международное сотрудничество в сфере массовой информации	7	0,003	838-860	0	0,000	1082-1541	7	-	0,003	0	0,000	1105-1541	7	-	0,003
298	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	7	0,003	838-860	2	0,001	959-1017	5	250,000	0,002	4	0,001	912-943	3	75,000	0,002
299	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	7	0,003	838-860	0	0,000	1082-1541	7	-	0,003	4	0,001	912-943	3	75,000	0,002
300	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	6	0,002	861-887	2	0,001	959-1017	4	200,000	0,001	2	0,001	981-1037	4	200,000	0,001
301	0003.0011.0122.0838 Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	6	0,002	861-887	3	0,001	918-958	3	100,000	0,001	4	0,001	912-943	2	50,000	0,001
302	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	6	0,002	861-887	2	0,001	959-1017	4	200,000	0,001	2	0,001	981-1037	4	200,000	0,001
303	0001.0002.0024.0081 Проведение аттестации гражданских служащих	5	0,002	888-912	3	0,001	918-958	2	66,667	0,001	0	0,000	1105-1541	5	-	0,002
304	0001.0002.0025.0106 Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	5	0,002	888-912	0	0,000	1082-1541	5	-	0,002	0	0,000	1105-1541	5	-	0,002
305	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), складные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	5	0,002	888-912	3	0,001	918-958	2	66,667	0,001	1	0,000	1038-1104	4	400,000	0,002
306	0003.0008.0078.0482 Невозможность найти/связаться со страховой организацией	5	0,002	888-912	1	0,000	1018-1081	4	400,000	0,002	2	0,001	981-1037	3	150,000	0,001
307	0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	5	0,002	888-912	1	0,000	1018-1081	4	400,000	0,002	3	0,001	944-980	2	66,667	0,001
308	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	5	0,002	888-912	2	0,001	959-1017	3	150,000	0,001	2	0,001	981-1037	3	150,000	0,001
Среднее значение по 339 наименованиям вопросов		260						104						113		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	339 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года Выявлено 44 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 339 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		241287			226643						271301						
309	0003.0010.0116.0795	Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	5	0,002	888-912	0	0,000	1082-1541	5	-	0,002	3	0,001	944-980	2	66,667	0,001
310	0004.0015.0155.0939	Боевая готовность	5	0,002	888-912	1	0,000	1018-1081	4	400,000	0,002	1	0,000	1038-1104	4	400,000	0,002
311	0001.0001.0006.0018	Равенство перед законом и судом	4	0,002	913-946	2	0,001	959-1017	2	100,000	0,001	2	0,001	981-1037	2	100,000	0,001
312	0001.0001.0007.0019	Федеративное устройство Российской Федерации	4	0,002	913-946	2	0,001	959-1017	2	100,000	0,001	2	0,001	981-1037	2	100,000	0,001
313	0001.0002.0024.0072	Служебные командировки	4	0,002	913-946	3	0,001	918-958	1	33,333	0,001	3	0,001	944-980	1	33,333	0,001
314	0003.0008.0078.0474	Страхование имущества юридических лиц	4	0,002	913-946	0	0,000	1082-1541	4	-	0,002	0	0,000	1105-1541	4	-	0,002
315	0003.0008.0087.0601	Ведение кредитных историй	4	0,002	913-946	3	0,001	918-958	1	33,333	0,001	2	0,001	981-1037	2	100,000	0,001
316	0003.0010.0119.0798	Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	4	0,002	913-946	1	0,000	1018-1081	3	300,000	0,002	0	0,000	1105-1541	4	-	0,002
317	0003.0010.0121.0815	Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	4	0,002	913-946	3	0,001	918-958	1	33,333	0,001	0	0,000	1105-1541	4	-	0,002
318	0004.0015.0155.0946	Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	4	0,002	913-946	1	0,000	1018-1081	3	300,000	0,002	0	0,000	1105-1541	4	-	0,002
319	0004.0018.0171.1088	Право общественных объединений обращаться в суды общей юрисдикции или арбитражные суды в защиту интересов своих участников	4	0,002	913-946	3	0,001	918-958	1	33,333	0,001	0	0,000	1105-1541	4	-	0,002
320	0004.0019.0178.1103	Обеспечение жильем работников прокуратуры	4	0,002	913-946	2	0,001	959-1017	2	100,000	0,001	0	0,000	1105-1541	4	-	0,002
321	0001.0002.0025.0107	Декларирование объема производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей, объема винограда, использованного для производства винодельческой продукции	3	0,001	947-990	1	0,000	1018-1081	2	200,000	0,001	0	0,000	1105-1541	3	-	0,001
322	0001.0002.0025.0118	Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	3	0,001	947-990	1	0,000	1018-1081	2	200,000	0,001	0	0,000	1105-1541	3	-	0,001
323	0001.0020.0191.0184	Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	3	0,001	947-990	0	0,000	1082-1541	3	-	0,001	0	0,000	1105-1541	3	-	0,001
324	0001.0003.0032.0204	Публично-правовые образования	3	0,001	947-990	0	0,000	1082-1541	3	-	0,001	0	0,000	1105-1541	3	-	0,001
325	0003.0008.0089.0623	Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	3	0,001	947-990	1	0,000	1018-1081	2	200,000	0,001	0	0,000	1105-1541	3	-	0,001
326	0003.0010.0111.0786	Свободные экономические зоны. Территории опережающего развития (ТОР)	3	0,001	947-990	0	0,000	1082-1541	3	-	0,001	1	0,000	1038-1104	2	200,000	0,001
327	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	3	0,001	947-990	0	0,000	1082-1541	3	-	0,001	0	0,000	1105-1541	3	-	0,001
328	0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	3	0,001	947-990	1	0,000	1018-1081	2	200,000	0,001	0	0,000	1105-1541	3	-	0,001
329	0002.0004.0046.0229	Права и обязанности супругов	2	0,001	991-1036	0	0,000	1082-1541	2	-	0,001	0	0,000	1105-1541	2	-	0,001
330	0003.0008.0078.0461	Управление паевыми инвестиционными фондами (ПИФ) как субъектами коллективных инвестиций	2	0,001	991-1036	1	0,000	1018-1081	1	100,000	0,001	0	0,000	1105-1541	2	-	0,001
331	0003.0008.0078.0481	Страхования профессиональной ответственности туроператоров	2	0,001	991-1036	0	0,000	1082-1541	2	-	0,001	0	0,000	1105-1541	2	-	0,001
332	0003.0008.0079.0496	Деятельность по привлечению денежных средств микрофинансовыми организациями (МФО)	2	0,001	991-1036	0	0,000	1082-1541	2	-	0,001	1	0,000	1038-1104	1	100,000	0,001
333	0003.0008.0083.0534	Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	2	0,001	991-1036	0	0,000	1082-1541	2	-	0,001	1	0,000	1038-1104	1	100,000	0,001
334	0003.0009.0093.0631	Станкостроение и инвестиционное машиностроение	2	0,001	991-1036	1	0,000	1018-1081	1	100,000	0,001	1	0,000	1038-1104	1	100,000	0,001
335	0003.0009.0093.0632	Легализация оборота продукции	2	0,001	991-1036	0	0,000	1082-1541	2	-	0,001	0	0,000	1105-1541	2	-	0,001
336	0003.0009.0093.0664	Оборудование, работающее под избыточным давлением	2	0,001	991-1036	1	0,000	1018-1081	1	100,000	0,001	0	0,000	1105-1541	2	-	0,001
337	0003.0010.0121.0805	Оценка и (или) критика таможенной политики государства	2	0,001	991-1036	1	0,000	1018-1081	1	100,000	0,001	0	0,000	1105-1541	2	-	0,001
338	0004.0015.0156.0948	Альтернативная гражданская служба	2	0,001	991-1036	0	0,000	1082-1541	2	-	0,001	1	0,000	1038-1104	1	100,000	0,001
339	0004.0018.0171.1063	Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	2	0,001	991-1036	0	0,000	1082-1541	2	-	0,001	0	0,000	1105-1541	2	-	0,001

Среднее значение по 339 наименованиям вопросов

260

104

113

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года

№ п/п	44 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 20 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года						
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4235	+	+	+	3
2	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	916	+	+	+	3
3	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	835	+	+	+	3
4	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	9790	+	+	-	2
5	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	6822	+	+	-	2
6	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4512	-	+	+	2
7	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2705	+	+	-	2
8	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1694	+	+	-	2
9	0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	1536	+	-	+	2
10	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1286	+	+	-	2
11	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	1162	-	+	+	2
12	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1013	+	-	+	2
13	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	971	-	+	+	2
14	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	944	-	+	+	2
15	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	879	+	+	-	2
16	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	568	-	+	+	2
17	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	355	-	+	+	2
18	0004.0015.0148.0897	Состояние войны. Военное положение	351	-	+	+	2
19	0001.0020.0182.0160	Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	334	-	+	+	2
20	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	273	+	+	-	2
21	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	4364	-	-	+	1
22	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4356	-	-	+	1

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года

№ п/п	44 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 20 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года						
23	0003.0008.0079.0498	Кредитные потребительские кооперативы	1907	+	-	-	1
24	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1254	+	-	-	1
25	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	832	-	-	+	1
26	0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	798	-	-	+	1
27	0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	752	-	-	+	1
28	0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	751	-	-	+	1
29	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	721	-	-	+	1
30	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	677	-	-	+	1
31	0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	631	-	-	+	1
32	0003.0008.0087.0569	Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	622	-	-	+	1
33	0004.0017.0168.1039	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	583	+	-	-	1
34	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	568	-	+	-	1
35	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	553	-	-	+	1
36	0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	467	-	-	+	1
37	0003.0009.0098.0709	Сельскохозяйственная продукция	358	-	-	+	1
38	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	341	-	-	+	1
39	0001.0001.0006.0017	Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	336	-	-	+	1
40	0003.0008.0079.0507	Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	336	-	-	+	1
41	0001.0020.0183.0162	Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	316	-	-	+	1
42	0003.0009.0093.0630	Деятельность в сфере промышленности	313	-	-	+	1
43	0002.0013.0142.0384	Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	282	-	-	+	1
44	0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	282	+	-	-	1

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 34 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 356 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 15 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определены соответствующие 41 федеральный орган исполнительной власти, 8 федеральных государственных органов и 6 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 10 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, приведено на стр. 96 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации,

на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 64 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 19).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных

наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 22).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 72 в таблице 25.

Выявление из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 44 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 356 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 356 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	143553			126461						160764					
1	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	9790	6,820	1	8575	6,781	2	1215	14,169	0,039	6262	3,895	3	3528	56,340	2,925
2	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	6822	4,752	3	5979	4,728	4	843	14,099	0,024	5383	3,348	5	1439	26,732	1,404
3	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4356	3,034	5	3761	2,974	6	595	15,820	0,060	3044	1,893	11	1312	43,101	1,141
4	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	3759	2,619	6	899	0,711	23	2860	318,131	1,908	450	0,280	60	3309	735,333	2,339
5	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	1907	1,328	12	64	0,051	232-233	1843	2879,688	1,277	89	0,055	220-222	1818	2042,697	1,273
6	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	1536	1,070	16	1088	0,860	20	448	41,176	0,210	678	0,422	43	858	126,549	0,648
7	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1498	1,044	18	567	0,448	40-41	931	164,198	0,596	1310	0,815	30	188	14,351	0,229
8	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1357	0,945	19	467	0,369	47	890	190,578	0,576	1855	1,154	18	-498	-26,846	-0,209
9	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	1162	0,809	23	232	0,183	84	930	400,862	0,626	372	0,231	79	790	212,366	0,578
10	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1013	0,706	26	688	0,544	35	325	47,238	0,162	873	0,543	38	140	16,037	0,163
11	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	971	0,676	28	21	0,017	444-456	950	4523,810	0,659	7	0,004	692-724	964	13771,429	0,672
12	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	944	0,658	29	140	0,111	131	804	574,286	0,547	161	0,100	150-151	783	486,335	0,558
13	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	916	0,638	30	342	0,270	68	574	167,836	0,368	365	0,227	83-84	551	150,959	0,411
14	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	847	0,590	34	147	0,116	126-127	700	476,190	0,474	176	0,109	139-140	671	381,250	0,481
15	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	835	0,582	35	426	0,337	55	409	96,009	0,245	174	0,108	141-142	661	379,885	0,474
16	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	832	0,580	36	2	0,002	870-944	830	41500,000	0,578	4	0,002	800-842	828	20700,000	0,578
17	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	772	0,538	38	352	0,278	66	420	119,318	0,260	483	0,300	57	289	59,834	0,238
18	0001.0002.0025.0085 Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	630	0,439	47	245	0,194	79	385	157,143	0,245	378	0,235	75-76	252	66,667	0,204
19	0003.0008.0087.0569 Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	622	0,433	48	435	0,344	54	187	42,989	0,089	418	0,260	68	204	48,804	0,173
20	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	583	0,406	50	462	0,365	48	121	26,190	0,041	365	0,227	83-84	218	59,726	0,179
21	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	566	0,394	52	380	0,300	63	186	48,947	0,094	383	0,238	74	183	47,781	0,156
22	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	558	0,389	55-56	185	0,146	102-103	373	201,622	0,243	152	0,095	154-155	406	267,105	0,294
Среднее значение по 356 наименованиям вопросов		182						78						84		

Выявление из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 44 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 356 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 34 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 356 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	143553			126461						160764					
23	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	553	0,385	57	84	0,066	185-188	469	558,333	0,319	108	0,067	198	445	412,037	0,318
24	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	494	0,344	62	143	0,113	130	351	245,455	0,231	168	0,105	145	326	194,048	0,239
25	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	355	0,247	74-75	144	0,114	128-129	211	146,528	0,133	184	0,114	136-137	171	92,935	0,133
26	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	351	0,245	77	1	0,001	945-1026	350	35000,000	0,244	7	0,004	692-724	344	4914,286	0,241
27	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	341	0,238	78	62	0,049	236-240	279	450,000	0,189	83	0,052	230-233	258	310,843	0,186
28	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	336	0,234	80-81	100	0,079	167-168	236	236,000	0,155	161	0,100	150-151	175	108,696	0,134
29	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	336	0,234	80-81	121	0,096	142-143	215	177,686	0,138	150	0,093	156-157	186	124,000	0,141
30	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	334	0,233	82	58	0,046	251-254	276	475,862	0,187	94	0,058	215	240	255,319	0,175
31	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	316	0,220	86	93	0,074	174-176	223	239,785	0,146	96	0,060	214	220	229,167	0,160
32	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	295	0,205	89-90	120	0,095	144	175	145,833	0,110	101	0,063	206-207	194	192,079	0,142
33	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	294	0,205	91	58	0,046	251-254	236	406,897	0,159	51	0,032	301-307	243	476,471	0,173
34	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	282	0,196	93-94	99	0,078	169-170	183	184,848	0,118	91	0,057	218-219	191	209,890	0,139
35	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	282	0,196	93-94	72	0,057	213-215	210	291,667	0,139	28	0,017	434-438	254	907,143	0,179
36	0001.0002.0025.0115 Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	202	0,141	116	203	0,161	91-92	-1	-0,493	-0,020	282	0,175	98-100	-80	-28,369	-0,034
37	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	128	0,089	162	79	0,062	195-196	49	62,025	0,027	98	0,061	210-211	30	30,612	0,028
38	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	94	0,065	201	53	0,042	265-269	41	77,358	0,023	31	0,019	412-415	63	203,226	0,046
39	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	86	0,060	213-216	26	0,021	399-406	60	230,769	0,039	34	0,021	386-392	52	152,941	0,039
40	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	58	0,040	293-295	25	0,020	407-410	33	132,000	0,020	11	0,007	609-629	47	427,273	0,033
41	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	50	0,035	314-317	20	0,016	457-468	30	150,000	0,019	25	0,016	454-458	25	100,000	0,019
42	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	40	0,028	357-361	12	0,009	565-577	28	233,333	0,019	9	0,006	645-666	31	344,444	0,022
43	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	0,001	965-1040	1	0,001	945-1026	0	0,000	0,000	0	0,000	1043-1541	1	-	0,001
44	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	0,001	965-1040	7	0,006	663-697	-6	-85,714	-0,005	4	0,002	800-842	-3	-75,000	-0,001
Среднее значение по 356 наименованиям вопросов		182						78						84		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года

№ п/п	34 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 15 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах 2021 года						
1	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	916	+	+	+	3
2	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	835	+	+	+	3
3	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	9790	+	+	-	2
4	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	6822	+	+	-	2
5	0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	1536	+	-	+	2
6	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1498	-	+	+	2
7	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	1162	-	+	+	2
8	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	1013	+	-	+	2
9	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	971	-	+	+	2
10	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	944	-	+	+	2
11	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	847	+	+	-	2
12	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	558	-	+	+	2
13	0004.0015.0158.0968	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	355	-	+	+	2
14	0004.0015.0148.0897	Состояние войны. Военное положение	351	-	+	+	2
15	0001.0020.0182.0160	Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	334	-	+	+	2
16	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4356	-	-	+	1
17	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	3759	-	-	+	1
18	0003.0008.0079.0498	Кредитные потребительские кооперативы	1907	+	-	-	1
19	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	832	-	-	+	1
20	0001.0001.0006.0013	Права и свободы человека и гражданина	772	-	-	+	1
21	0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	630	-	-	+	1
22	0003.0008.0087.0569	Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	622	-	-	+	1
23	0004.0017.0168.1039	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	583	+	-	-	1
24	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	566	-	-	+	1
25	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	553	-	-	+	1
26	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	494	-	-	+	1
27	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	341	-	-	+	1
28	0001.0001.0006.0017	Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	336	-	-	+	1
29	0003.0008.0079.0507	Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	336	-	-	+	1
30	0001.0020.0183.0162	Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	316	-	-	+	1
31	0003.0009.0093.0630	Деятельность в сфере промышленности	295	-	-	+	1
32	0003.0009.0098.0709	Сельскохозяйственная продукция	294	-	-	+	1
33	0002.0013.0142.0384	Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	282	-	-	+	1
34	0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	282	+	-	-	1

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(916)	<153> [100,000]	Минобороны России (798) [87,118]		5 органов (102) [11,135] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (16) [1,747]
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	4	(835)	<209> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (664) [79,521]		3 органа (152) [18,204] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (19) [2,275]
Деятельность судебных приставов	2	(9790)	<4895> [100,000]	ФССП России (9784) [99,939]		1 орган (6) [0,061]
Ответственность за нарушение законодательства	38	(6822)	<180> [100,000]	МВД России (3700) [54,237]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (1951) [28,598]	СК России (797) [11,683] 35 органов (323) [4,734] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (51) [0,748]
Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	5	(1536)	<307> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (1497) [97,461]		4 организации (28) [1,823] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (11) [0,716]
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(1498)	<499> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (1137) [75,901]		2 органа (361) [24,099]
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	5	(1162)	<232> [100,000]	МИД России (1065) [91,652]		4 органа (93) [8,004] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,344]
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	4	(1013)	<253> [100,000]	МВД России (938) [92,596]		3 органа (73) [7,207] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,197]
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	4	(971)	<243> [100,000]	Минобороны России (425) [43,770]	МИД России (340) [35,015]	2 органа (199) [20,494] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [0,721]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(944)	<157> [100,000]	Минобороны России (875) [92,691]		5 органов (67) [7,097] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,212]
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	7	(847)	<121> [100,000]	Минприроды России (779) [91,971]		6 органов (60) [7,084] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [0,945]
Распространение средств массовой информации	9	(558)	<56> [100,000]	Минцифры России (469) [84,050]		6 органов и 2 организации (83) [14,875] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [1,075]
Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	10	(355)	<36> [100,000]	Минобороны России (288) [81,127]		9 органов (64) [18,028] Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,845]
Состояние войны. Военное положение	1	(351)	<351> [100,000]	Минобороны России (351) [100,000]		
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	1	(334)	<334> [100,000]	МИД России (334) [100,000]		

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 10 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов							
1	0004.0015.0155.0931 (3 месяца)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	Минобороны России	798	+	+	+	3
2	0002.0007.0067.0272 (3 месяца)	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	Пенсионный фонд Российской Федерации	664	+	+	+	3
3	0004.0019.0179.1104 (2 месяца)	Деятельность судебных приставов	ФССП России	9784	+	+	-	2
4	0004.0016.0162.1005 (2 месяца)	Ответственность за нарушение законодательства	МВД России	3700	+	+	-	2
5			Генеральная прокуратура Российской Федерации	1951	+	+	-	2
6			СК России	797	+	+	-	2
7	0003.0008.0087.0580 (2 месяца)	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	Центральный банк Российской Федерации	1497	+	-	+	2
8	0002.0007.0072.0289 (2 месяца)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	Пенсионный фонд Российской Федерации	1137	-	+	+	2
9	0001.0020.0190.0174 (2 месяца)	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	МИД России	1065	-	+	+	2
10	0004.0016.0162.1213 (2 месяца)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	МВД России	938	+	-	+	2
11	0001.0020.0200.0198 (2 месяца)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	Минобороны России	425	-	-	+	1
12			МИД России	340	-	+	-	1
13	0004.0015.0155.0932 (2 месяца)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	Минобороны России	875	-	+	+	2
14	0003.0011.0127.0865 (2 месяца)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	Минприроды России	779	+	+	-	2
15	0002.0013.0142.0381 (2 месяца)	Распространение средств массовой информации	Минцифры России	469	-	+	+	2
16	0004.0015.0158.0968 (2 месяца)	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	Минобороны России	288	-	+	+	2
17	0004.0015.0148.0897 (2 месяца)	Состояние войны. Военное положение	Минобороны России	351	-	+	+	2
18	0001.0020.0182.0160 (2 месяца)	Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	МИД России	334	-	+	+	2

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)		Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению обращения по улучшению									
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушений прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы жизни государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества					
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(916)	[87,118]	Минобороны России (798) [87,118]	(277) [30,240]	(0) [0,000]	(82) [8,952]	(0) [0,000]	(11) [1,201]	(62) [6,769]	(330) [36,026]	(7) [0,764]	(25) [2,729]	(4) [0,437]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(835)	[79,521]	Пенсионный фонд Российской Федерации (664) [79,521]	(112) [13,413]	(0) [0,000]	(11) [1,317]	(0) [0,000]	(4) [0,479]	(5) [0,599]	(451) [54,012]	(6) [0,719]	(64) [7,665]	(11) [1,317]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность судебных приставов	(9790)	[99,939]	ФССП России (9784) [99,939]	(368) [3,759]	(2) [0,020]	(14) [0,143]	(0) [0,000]	(203) [2,074]	(395) [4,035]	(6139) [62,707]	(409) [4,178]	(927) [9,469]	(1310) [13,381]	(16) [0,163]	(0) [0,000]	(1) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ответственность за нарушение законодательства	(6822)	[94,518]	МВД России (3700) [54,237]	(59) [0,865]	(0) [0,000]	(3) [0,044]	(0) [0,000]	(3256) [47,728]	(150) [2,199]	(205) [3,005]	(17) [0,249]	(6) [0,088]	(4) [0,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Генеральная прокуратура Российской Федерации (1951) [28,598]	(10) [0,147]	(0) [0,000]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(1633) [23,936]	(181) [2,653]	(99) [1,451]	(0) [0,000]	(23) [0,337]	(4) [0,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			СК России (797) [11,683]	(14) [0,205]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(753) [11,038]	(6) [0,088]	(21) [0,308]	(2) [0,029]	(1) [0,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	(1536)	[97,461]	Центральный банк Российской Федерации (1497) [97,461]	(153) [9,961]	(0) [0,000]	(2) [0,130]	(0) [0,000]	(54) [3,516]	(516) [33,594]	(695) [45,247]	(2) [0,130]	(72) [4,688]	(3) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(1498)	[75,901]	Пенсионный фонд Российской Федерации (1137) [75,901]	(354) [23,632]	(0) [0,000]	(7) [0,467]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [1,802]	(633) [42,256]	(0) [0,000]	(116) [7,744]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	(1162)	[91,652]	МИД России (1065) [91,652]	(741) [63,769]	(0) [0,000]	(50) [4,303]	(0) [0,000]	(2) [0,172]	(26) [2,238]	(235) [20,224]	(1) [0,086]	(7) [0,602]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,258]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(1013)	[92,596]	МВД России (938) [92,596]	(589) [58,144]	(0) [0,000]	(162) [15,992]	(0) [0,000]	(2) [0,197]	(4) [0,395]	(157) [15,499]	(7) [0,691]	(11) [1,086]	(3) [0,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 14 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его персональных прав	Ж1.2. его персональных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. персональных прав других лиц	Ж1.5. персональных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(944)	[92,691]	Минобороны России (875) [92,691]	(681) [72,140]	(0) [0,000]	(13) [1,377]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [1,483]	(139) [14,724]	(21) [2,225]	(5) [0,530]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,106]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,106]	(0) [0,000]
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	(847)	[91,972]	Минприроды России (779) [91,971]	(207) [24,439]	(0) [0,000]	(9) [1,063]	(0) [0,000]	(1) [0,118]	(42) [4,959]	(505) [59,621]	(0) [0,000]	(9) [1,063]	(1) [0,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,354]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,118]	(1) [0,118]	
Распространение средств массовой информации	(558)	[84,050]	Минцифры России (469) [84,050]	(156) [27,957]	(0) [0,000]	(28) [5,018]	(0) [0,000]	(1) [0,179]	(23) [4,122]	(251) [44,982]	(0) [0,000]	(9) [1,613]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,179]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	(355)	[81,127]	Минобороны России (288) [81,127]	(50) [14,085]	(0) [0,000]	(9) [2,535]	(0) [0,000]	(1) [0,282]	(9) [2,535]	(207) [58,309]	(1) [0,282]	(7) [1,972]	(3) [0,845]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Состояние войны. Военное положение	(351)	[100,000]	Минобороны России (351) [100,000]	(191) [54,416]	(0) [0,000]	(22) [6,268]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,855]	(104) [29,629]	(0) [0,000]	(24) [6,838]	(7) [1,994]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	(334)	[100,000]	МИД России (334) [100,000]	(275) [82,335]	(0) [0,000]	(1) [0,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [13,174]	(0) [0,000]	(4) [1,198]	(10) [2,994]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 149 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 4 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 14 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определены 2 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: город Москва (3 наименования) и город Санкт-Петербург (3 наименования).

Основные типы видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 65 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 20).

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 23).

Выявление из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 44 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 149 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 10 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 149 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	73730			76191						87114					
1	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3155	4,279	4	2014	2,643	8	1141	56,653	1,636	2068	2,374	7	1087	52,563	1,905
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2737	3,712	6	2105	2,763	6	632	30,024	0,949	1273	1,461	18	1464	115,004	2,251
3	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	809	1,097	19	1088	1,428	18	-279	-25,643	-0,331	813	0,933	27	-4	-0,492	0,164
4	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	718	0,974	21	227	0,298	55	491	216,300	0,676	104	0,119	122	614	590,385	0,855
5	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	661	0,897	25	503	0,660	30	158	31,412	0,237	431	0,495	42	230	53,364	0,402
6	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	617	0,837	28	435	0,571	34	182	41,839	0,266	877	1,007	24	-260	-29,647	-0,170
7	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	600	0,814	29	168	0,220	87-88	432	257,143	0,594	91	0,104	137	509	559,341	0,710
8	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	567	0,769	31	428	0,562	35	139	32,477	0,207	557	0,639	34	10	1,795	0,130
9	0001.0002.0025.0115 Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	550	0,746	32	336	0,441	46	214	63,690	0,305	350	0,402	53	200	57,143	0,344
10	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	430	0,583	36	91	0,119	129-131	339	372,527	0,464	78	0,090	159-160	352	451,282	0,493
11	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	341	0,462	42-43	91	0,119	129-131	250	274,725	0,343	155	0,178	98	186	120,000	0,284
12	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	340	0,461	44	21	0,028	253-257	319	1519,048	0,433	69	0,079	172-175	271	392,754	0,382
13	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	214	0,290	64	79	0,104	141-142	135	170,886	0,186	154	0,177	99	60	38,961	0,113
14	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	132	0,179	100	89	0,117	133	43	48,315	0,062	65	0,075	181-183	67	103,077	0,104
15	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	111	0,151	113-114	99	0,130	118-119	12	12,121	0,021	95	0,109	135	16	16,842	0,042
16	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	53	0,072	168-170	15	0,020	282-292	38	253,333	0,052	13	0,015	323-331	40	307,692	0,057
17	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	24	0,033	239-244	19	0,025	260-266	5	26,316	0,008	20	0,023	287-289	4	20,000	0,010
18	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	18	0,024	263-268	22	0,029	245-252	-4	-18,182	-0,005	17	0,020	303-308	1	5,882	0,004
19	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	10	0,014	317-325	12	0,016	304-309	-2	-16,667	-0,002	27	0,031	258-261	-17	-62,963	-0,017
20	0001.0002.0025.0085 Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	1	0,001	501-593	9	0,012	334-346	-8	-88,889	-0,011	11	0,013	339-357	-10	-90,909	-0,012
21	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
22	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	594-1541	27	0,035	231-233	-27	-100,000	-0,035	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 149 наименованиям вопросов		137						44						51		

Выявление из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 44 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 149 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 10 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 149 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	73730			76191						87114					
23	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
24	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
25	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
26	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
27	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
28	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
31	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	594-1541	18	0,024	267-270	-18	-100,000	-0,024	6	0,007	398-410	-6	-100,000	-0,007
32	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
33	0003.0008.0087.0569 Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
34	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
38	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
39	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	0	0,000	594-1541	1	0,001	505-608	-1	-100,000	-0,001	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
40	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
41	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
42	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
43	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	0	0,000	594-1541	1	0,001	505-608	-1	-100,000	-0,001	1	0,001	543-620	-1	-100,000	-0,001
44	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	0	0,000	594-1541	0	0,000	609-1541	0	-	0,000	0	0,000	621-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 149 наименованиям вопросов		137						44						51		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года

№ п/п	10 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 4 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года						
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2737	+	+	+	3
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3155	-	+	+	2
3	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	718	+	+	-	2
4	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	661	+	+	-	2
5	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	600	-	-	+	1
6	0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	550	-	-	+	1
7	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	430	-	+	-	1
8	0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	341	-	-	+	1
9	0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	340	-	-	+	1
10	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	214	-	-	+	1

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/</p>									
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	84	(2737)	/33/ [100,0000] <1,871>	г. Москва (251) [9,1615] <2,058>	Краснодарский край (245) [8,9425] <4,493>	Ростовская область (134) [4,8910] <3,159>	Республика Дагестан (123) [4,4895] <4,113>	г. Санкт-Петербург (99) [3,6135] <1,907>	Ставропольский край (82) [2,9930] <2,929>	Новосибирская область (73) [2,6645] <2,658>	Алтайский край (48) [1,7520] <2,013>		
				Иркутская область (48) [1,7520] <1,988>	Тверская область (46) [1,6790] <3,498>	Приморский край (45) [1,6425] <2,328>	Забайкальский край (44) [1,6060] <4,046>	Республика Северная Осетия - Алания (41) [1,4965] <5,813>	Омская область (38) [1,3870] <1,921>	70 субъектов Российской Федерации (1166) [42,6585]	Наименование субъекта не определено (254) [9,2710]		
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	83	(3155)	/38/ [100,0000] <2,157>	Краснодарский край (296) [9,3832] <5,428>	г. Москва (278) [8,8126] <2,279>	Ростовская область (150) [4,7550] <3,536>	Республика Дагестан (123) [3,8991] <4,113>	Ставропольский край (99) [3,1383] <3,536>	Новосибирская область (94) [2,9798] <3,422>	Тверская область (58) [1,8386] <4,410>	Забайкальский край (57) [1,8069] <5,242>		
				Астраханская область (53) [1,6801] <5,190>	Омская область (46) [1,4582] <2,325>	73 субъекта Российской Федерации (1594) [50,5163]	Наименование субъекта не определено (307) [9,7319]						
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	52	(718)	/14/ [100,0000] <0,491>	г. Санкт-Петербург (346) [48,1978] <6,664>	г. Москва (193) [26,8849] <1,582>	50 субъектов Российской Федерации (169) [23,5243]	Наименование субъекта не определено (10) [1,3930]						
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	64	(661)	/10/ [100,0000] <0,452>	г. Москва (195) [29,5035] <1,599>	Московская область (77) [11,6501] <1,065>	г. Санкт-Петербург (53) [8,0189] <1,021>	Чувашская Республика (18) [2,7234] <1,454>	Нижегородская область (18) [2,7234] <0,550>	Саратовская область (16) [2,4208] <0,642>	Воронежская область (14) [2,1182] <0,601>	Ленинградская область (14) [2,1182] <0,788>		
				Тульская область (12) [1,8156] <0,793>	55 субъектов Российской Федерации (236) [35,6975]	Наименование субъекта не определено (8) [1,2104]							

Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения	Выявлено 14 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов соответствующего наименования превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года	Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов	
1	0002.0007.0072.0289 (3 месяца)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	г. Москва	251	+	+	-	2
2			Краснодарский край	245	+	+	+	3
3			Ростовская область	134	+	+	+	3
4			Республика Дагестан	123	+	+	+	3
5			г. Санкт-Петербург	99	+	+	-	2
6			Ставропольский край	82	+	+	-	2
7			Новосибирская область	73	+	+	+	3
8			Алтайский край	48	+	+	+	3
9			Иркутская область	48	+	+	-	2
10			Тверская область	46	+	+	+	3
11			Приморский край	45	+	+	-	2
12			Забайкальский край	44	+	+	+	3
13			Республика Северная Осетия - Алания	41	+	-	-	1
14			Омская область	38	-	-	+	1
15	0002.0004.0051.0240 (2 месяца)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	Краснодарский край	296	-	+	+	2
16			г. Москва	278	-	+	-	1
17			Ростовская область	150	-	+	+	2
18			Республика Дагестан	123	-	+	-	1
19			Ставропольский край	99	-	+	+	2
20			Новосибирская область	94	-	+	+	2
21			Тверская область	58	-	+	+	2
22			Забайкальский край	57	-	-	+	1
23			Астраханская область	53	-	+	+	2
24	Омская область	46	-	-	+	1		
25	0003.0009.0097.0694 (2 месяца)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	г. Санкт-Петербург	396	+	+	-	2
26			г. Москва	193	+	+	-	2
27	0005.0005.0056.1168 (2 месяца)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	г. Москва	195	+	+	-	2
28			Московская область	77	+	+	-	2
29			г. Санкт-Петербург	53	+	+	-	2
30			Чувашская Республика	18	-	-	-	0
31			Нижегородская область	18	-	+	-	1
32			Саратовская область	16	+	-	-	1
33			Воронежская область	14	+	-	-	1
34			Ленинградская область	14	-	-	-	0
35	Тульская область	12	+	-	-	1		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 6 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 112 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявлено 2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, разрешение которых находится на местном уровне (таблица 11.1).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 29 наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании Смоленский муниципальный район Смоленской области (49 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определен городской

округ город Волгоград Волгоградской области, имеющий все наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

Основные типы видов вопросов для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, разрешаемых на местном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года представлены в таблице 12.1.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 66 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 21).

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших

непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 24).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органах местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 72 в таблице 26.

Выявление из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 44 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 112 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 6 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 112 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	24004			23991						23423					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1986	8,274	2	1311	5,465	3	675	51,487	2,809	602	2,570	9	1384	229,900	5,704
2	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	624	2,600	10	616	2,568	13	8	1,299	0,032	296	1,264	17	328	110,811	1,336
3	0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	360	1,500	16	189	0,788	27	171	90,476	0,712	311	1,328	16	49	15,756	0,172
4	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	351	1,462	18	0	0,000	275-1541	351	-	1,462	0	0,000	277-1541	351	-	1,462
5	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	272	1,133	22	216	0,900	24	56	25,926	0,233	198	0,845	24	74	37,374	0,288
6	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	230	0,958	25	196	0,817	26	34	17,347	0,141	52	0,222	50	178	342,308	0,736
7	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	83	0,346	49	29	0,121	76-79	54	186,207	0,225	25	0,107	81-83	58	232,000	0,239
8	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	41	0,171	66-68	17	0,071	95-97	24	141,176	0,100	14	0,060	102-103	27	192,857	0,111
9	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	13	0,054	110-111	19	0,079	90-91	-6	-31,579	-0,025	12	0,051	110-114	1	8,333	0,003
10	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	11	0,046	117-119	2	0,008	187-218	9	450,000	0,038	1	0,004	218-276	10	1000,000	0,042
11	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	10	0,042	120-126	10	0,042	119-125	0	0,000	0,000	6	0,026	139-149	4	66,667	0,016
12	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	5	0,021	156-164	0	0,000	275-1541	5	-	0,021	0	0,000	277-1541	5	-	0,021
13	0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина	2	0,008	196-223	1	0,004	219-274	1	100,000	0,004	0	0,000	277-1541	2	-	0,008
14	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
15	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
16	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
17	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
18	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
19	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
20	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
21	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
22	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 112 наименованиям вопросов

68

21

39

Выявление из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 44 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 112 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 6 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 112 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	24004			23991						23423					
23	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
26	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	2	0,009	188-217	-2	-100,000	-0,009
27	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
28	0001.0002.0025.0115 Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
29	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
30	0001.0002.0025.0085 Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
31	0003.0008.0087.0569 Государственная политика в сфере банковской деятельности. Развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
32	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
33	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	1	0,004	218-276	-1	-100,000	-0,004
34	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
36	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
38	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	0	0,000	275-1541	1	0,004	219-274	-1	-100,000	-0,004	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
39	0003.0008.0079.0507 Управление в сфере финансов и денежного обращения. Эмиссия денег	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
40	0001.0020.0182.0160 Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
41	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
42	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
43	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
44	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	0	0,000	275-1541	0	0,000	275-1541	0	-	0,000	0	0,000	277-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 112 наименованиям вопросов		68						21						39		

Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года

№ п/п	6 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов
	Выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года						
1	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1986	+	+	-	2
2	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	272	+	+	-	2
3	0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	360	-	-	+	1
4	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	351	+	-	-	1
5	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	230	+	-	-	1
6	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	83	-	-	-	0

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	516	(1986)	/4/ [100,000] <1,358>	Московская область (434) [21,700]							
				Красногорский муниципальный район (26) [1,300] <11,959>	Одинцовский муниципальный район (22) [1,100] <6,848>	Люберецкий муниципальный район (21) [1,050] <7,090>	Ленинский муниципальный район (15) [0,750] <13,343>	Раменский муниципальный район (14) [0,700] <4,881>	имеющие доли (13) [0,650] Ногинский муниципальный район, городские округа город Долгопрудный, город Озёры (39) [1,950]	имеющие доли (10) [0,500] Сергиево-Посадский муниципальный район, городской округ город Коломна (20) [1,000]	имеющие доли (8) [0,400] муниципальные районы Наро-Фоминский, Ступинский (16) [0,800]
				имеющие доли (7) [0,350] муниципальные районы Воскресенский, Рузский, городской округ город Мытищи (21) [1,050]	имеющие доли (6) [0,300] Серпуховский муниципальный район, городской округ город Истра (12) [0,600]	городской округ город Подольск (30) [1,500] <9,360>	городской округ город Химки (23) [1,150] <9,585>	городской округ город Дмитров (20) [1,000] <12,333>	городской округ город Балашиха (19) [0,950] <4,313>	городской округ город Лобня (16) [0,800] <18,600>	городской округ город Щёлково (12) [0,600] <5,869>
				имеющие доли (11) [0,550] городские округа город Егорьевск, город Солнечногорск (22) [1,100]	имеющие доли (9) [0,450] городские округа город Домодедово, город Чехов (18) [0,900]	имеющие доли (5) [0,250] городские округа город Пушкино, город Реутов (10) [0,500]	32 муниципальных образования (58) [2,900]				
				Рязанская область (80) [4,000]				Смоленская область (77) [3,850]			
				Рязанский муниципальный район (31) [1,550] <53,716>	Рыбновский муниципальный район (5) [0,250] <13,601>	17 муниципальных образований (44) [2,200]	Смоленский муниципальный район (49) [2,450] <90,610>	Краснинский муниципальный район (8) [0,400] <65,871>	Вяземский муниципальный район (5) [0,250] <6,547>	10 муниципальных образований (15) [0,750]	
				Самарская область (74) [3,700]				Ленинградская область (73) [3,650]			
				городской округ город Самара (42) [2,100] <3,587>	городской округ город Тольятти (12) [0,600] <1,684>	10 муниципальных образований (20) [1,000]	Всеволожский муниципальный район (30) [1,500] <9,747>	Гатчинский муниципальный район (7) [0,350] <2,846>	имеющие доли (5) [0,250] муниципальные районы Бокситогорский, Волховский, Тосненский (15) [0,750]	9 муниципальных образований (21) [1,050]	

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	516	(1986)	/4/ [100,000] <1,358>	Саратовская область (70) [3,500]					Волгоградская область (53) [2,650]				
				Энгельский муниципальный район (10) [0,500] <3,248>	Вольский муниципальный район (7) [0,350] <7,750>	Балаковский муниципальный район (5) [0,250] <2,349>	городской округ город Саратов (28) [1,400] <3,320>	11 муниципальных образований (20) [1,000]	имеющие доли (5) [0,250] Камышинский муниципальный район, городской округ город Камышин (10) [0,500]	городской округ город Волгоград (22) [1,100] <2,165>	13 муниципальных образований (21) [1,050]		
				Нижегородская область (48) [2,400]					Республика Татарстан (42) [2,100]			Республика Башкортостан (41) [2,050]	
				Богородский муниципальный район (11) [0,550] <16,394>	Павловский муниципальный район (5) [0,250] <8,934>	11 муниципальных образований (32) [1,600]	Елабужский муниципальный район (17) [0,850] <19,962>	Петрчинский муниципальный район (6) [0,300] <18,595>	8 муниципальных образований (19) [0,950]	городской округ город Уфа (24) [1,200] <2,140>	10 муниципальных образований (17) [0,850]		
				Краснодарский край (41) [2,050]		Воронежская область (40) [2,000]			Тверская область (39) [1,950]				
				Северский муниципальный район (9) [0,450] <7,638>	16 муниципальных образований (32) [1,600]	городской округ город Воронеж (15) [0,750] <1,453>	11 муниципальных образований (25) [1,250]	городской округ город Тверь (17) [0,850] <4,082>	12 муниципальных образований (22) [1,100]				
				Тульская область (39) [1,950]					Ярославская область (32) [1,600]				
				имеющие доли (5) [0,250] муниципальные районы Киреевский, Щекнинский (10) [0,500]	городской округ город Тула (16) [0,800] <2,900>	8 муниципальных образований (13) [0,650]	Переславский муниципальный район (5) [0,250] <24,197>	городской округ город Ярославль (16) [0,800] <2,637>	6 муниципальных образований (11) [0,550]				
				Калужская область (29) [1,450]			Пензенская область (26) [1,300]		Владимирская область (25) [1,250]				
				Боровский муниципальный район (5) [0,250] <8,213>	городской округ город Калуга (8) [0,400] <2,232>	8 муниципальных образований (16) [0,800]	Неверкинский муниципальный район (11) [0,550] <75,794>	9 муниципальных образований (15) [0,750]	Петушинский муниципальный район (6) [0,300] <9,284>	10 муниципальных образований (19) [0,950]			
				Оренбургская область (25) [1,250]		Республика Карелия (24) [1,200]			Вологодская область (23) [1,150]		Ульяновская область (20) [1,000]		
				городской округ город Оренбург (12) [0,600] <2,076>	9 муниципальных образований (13) [0,650]	городской округ город Петрозаводск (14) [0,700] <5,052>	5 муниципальных образований (10) [0,500]	Череповецкий муниципальный район (12) [0,600] <30,370>	6 муниципальных образований (11) [0,550]	Ульяновский муниципальный район (17) [0,850] <239,403>	3 муниципальных образования (3) [0,150]		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением											
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/											
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	516	(1986)	/4/ [100,000] <1,358>	Республика Мордовия (18) [0,900]				Архангельская область (18) [0,900]				Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (18) [0,900]			
				Краснодобский муниципальный район (8) [0,400] <33,636>	городской округ город Саранск (5) [0,250] <1,483>	4 муниципальных образования (5) [0,250]		Коношский муниципальный район (9) [0,450] <40,136>	городской округ город Архангельск (5) [0,250] <1,395>	4 муниципальных образования (4) [0,200]		городской округ город Нефтеюганск (6) [0,300] <4,786>	7 муниципальных образований (12) [0,600]		
				Удмуртская Республика (12) [0,600]		Мурманская область (12) [0,600]		Хабаровский край (9) [0,450]		Костромская область (5) [0,250]		42 субъекта Российской Федерации (539) [27,650]			
				городской округ город Саранск (6) [0,300] <6,087>	3 муниципальных образования (6) [0,300]	городской округ город Мурманск (9) [0,450] <2,984>	3 муниципальных образования (3) [0,150]	Хабаровский муниципальный район (5) [0,250] <5,544>	1 муниципальное образование (4) [0,200] <1,592>	городской округ город Кострома (5) [0,250] <1,807>	182 муниципальных образования (539) [27,650]				
Капитальный ремонт общего имущества	163	(272)	/2/ [100,000] <0,186>	Московская область (47) [17,296]				Нижегородская область (15) [5,520]				Ростовская область (13) [4,784]			
				имеющие доли (3) [1,104] Воскресенский муниципальный район, городской округ город Пушкино (6) [2,208]	городской округ город Мытищи (13) [4,784] <5,759>	21 муниципальное образование (28) [10,304]		городской округ город Нижний Новгород (7) [2,576] <0,549>	имеющие доли (3) [1,104] городские округа город Арзамас, город Дзержинск (6) [2,208]	2 муниципальных образования (2) [0,736]		городской округ город Ростов-на-Дону (10) [3,680] <0,893>	3 муниципальных образования (3) [1,104]		
				Краснодарский край (10) [3,680]		Волгоградская область (7) [2,576]		Новосибирская область (7) [2,576]		Ярославская область (7) [2,576]					
				городской округ город Краснодар (3) [1,104] <0,318>	6 муниципальных образований (7) [2,576]	городской округ город Волгоград (6) [2,208] <0,590>	1 муниципальное образование (1) [0,368] <2,441>	городской округ город Новосибирск (4) [1,472] <0,253>	2 муниципальных образования (3) [1,104]		городской округ город Ярославль (4) [1,472] <0,659>	городской округ город Рыбинск (3) [1,104] <1,564>			
				Республика Крым (6) [2,208]		Костромская область (6) [2,208]		Самарская область (6) [2,208]		Кировская область (5) [1,840]					
				городской округ город Ялта (3) [1,104] <2,190>	3 муниципальных образования (3) [1,104]	городской округ город Кострома (4) [1,472] <1,446>	2 муниципальных образования (2) [0,736]	городской округ город Тольятти (3) [1,104] <0,421>	3 муниципальных образования (3) [1,104]		городской округ город Киров (3) [1,104] <7,324>	2 муниципальных образования (2) [0,736]			
				Орловская область (5) [1,840]		Воронежская область (4) [1,472]		Ульяновская область (4) [1,472]		48 субъектов Российской Федерации (130) [47,744]					
				Орловский муниципальный район (3) [1,104] <4,278>	1 муниципальное образование (2) [0,736] <0,626>	городской округ город Воронеж (3) [1,104] <0,291>	1 муниципальное образование (1) [0,368] <1,337>	городской округ город Ульяновск (3) [1,104] <0,466>	1 муниципальное образование (1) [0,368] <14,083>		96 муниципальных образований (130) [47,744]				

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов				
Выявлено 29 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года										
1	0003.0009.0097.0694 (2 месяца)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	Московская область	Красногорский муниципальный район	26	+	+	-	2	
2				Одинцовский муниципальный район	22	+	+	-	2	
3				Люберецкий муниципальный район	21	+	+	-	2	
4				Ленинский муниципальный район	15	+	-	-	1	
5				Раменский муниципальный район	14	+	+	-	2	
6				Ногинский муниципальный район	13	+	+	-	2	
7				Сергиево-Посадский муниципальный район	10	+	+	-	2	
8				Наро-Фоминский муниципальный район	8	+	+	-	2	
9				Ступинский муниципальный район	8	+	-	-	1	
10				Воскресенский муниципальный район	7	-	+	-	1	
11				Рузский муниципальный район	7	+	-	-	1	
12				Серпуховский муниципальный район	6	+	-	-	1	
13				городской округ город Подольск	30	+	+	-	2	
14				городской округ город Химки	23	+	+	-	2	
15				городской округ город Дмитров	20	+	+	-	2	
16				городской округ город Балашиха	19	+	+	-	2	
17				городской округ город Лобня	16	+	+	-	2	
18				городской округ город Долгопрудный	13	-	+	-	1	
19				городской округ город Озёры	13	+	+	-	2	
20				городской округ город Щёлково	12	-	+	-	1	
21				городской округ город Егорьевск	11	+	+	-	2	
22				городской округ город Солнечногорск	11	+	-	-	1	
23				городской округ город Коломна	10	+	-	-	1	
24				городской округ город Домодедово	9	+	-	-	1	
25				городской округ город Чехов	9	-	+	-	1	
26				городской округ город Мытищи	7	+	-	-	1	
27				городской округ город Истра	6	+	-	-	1	
28				городской округ город Пушкино	5	+	-	-	1	
29				городской округ город Реутов	5	+	-	-	1	
30				Рязанская область	Рязанский муниципальный район	31	+	+	-	2
31					Рыбновский муниципальный район	5	-	-	-	0
32				Смоленская область	Смоленский муниципальный район	49	+	+	-	2
33					Краснинский муниципальный район	8	+	-	-	1
34					Вяземский муниципальный район	5	-	-	-	0
35				Самарская область	городской округ город Самара	42	-	+	-	1
36					городской округ город Тольятти	12	+	+	-	2
37				Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	30	+	+	-	2
38					Гатчинский муниципальный район	7	-	+	-	1
39					Бокситогорский муниципальный район	5	+	-	-	0
40					Волховский муниципальный район	5	+	-	-	1
41					Тосненский муниципальный район	5	-	-	-	0

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов			
Выявлено 29 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года									
42	0003.0009.0097.0694 (2 месяца)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	Энгельский муниципальный район	10	-	+	-	1	
43			Саратовская область	Вольский муниципальный район	7	-	+	-	1
44			Балаковский муниципальный район	5	-	-	-	0	
45			городской округ город Саратов	28	+	+	-	2	
46			Волгоградская область	Камышинский муниципальный район	5	-	-	-	0
47			городской округ город Волгоград	22	+	+	-	2	
48			городской округ город Камышин	5	+	-	-	1	
49			Нижегородская область	Богородский муниципальный район	11	+	-	-	1
50			Павловский муниципальный район	5	-	+	-	1	
51			Республика Татарстан	Елабужский муниципальный район	17	+	+	-	2
52			Пестрчинский муниципальный район	6	-	-	-	0	
53			Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	24	+	+	-	2
54			Краснодарский край	Северский муниципальный район	9	+	-	-	1
55			Воронежская область	городской округ город Воронеж	15	-	+	-	1
56			Тверская область	городской округ город Тверь	17	+	+	-	2
57			Тульская область	Киреевский муниципальный район	5	-	-	-	0
58			Щекинский муниципальный район	5	-	-	-	0	
59			городской округ город Тула	16	+	-	-	1	
60			Ярославская область	Переславский муниципальный район	5	-	-	-	0
61			городской округ город Ярославль	16	+	+	-	2	
62			Калужская область	Боровский муниципальный район	5	-	-	-	0
63			городской округ город Калуга	8	+	-	-	1	
64			Пензенская область	Неверкинский муниципальный район	11	+	+	-	2
65			Владимирская область	Петушинский муниципальный район	6	-	+	-	1
66			Оренбургская область	городской округ город Оренбург	12	-	+	-	1
67			Республика Карелия	городской округ город Петрозаводск	14	+	-	-	1
68			Вологодская область	Череповецкий муниципальный район	12	-	+	-	1
69			Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район	17	+	+	-	2
70			Республика Мордовия	Краснослободский муниципальный район	8	-	+	-	1
71	городской округ город Саранск	5	-	-	-	0			
72	Архангельская область	Коношский муниципальный район	9	+	-	-	1		
73	городской округ город Архангельск	5	-	-	-	0			
74	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Нефтеюганск	6	+	-	-	1		
75	Удмуртская Республика	городской округ город Сарапул	6	-	+	-	1		
76	Мурманская область	городской округ город Мурманск	9	+	-	-	1		
77	Хабаровский край	Хабаровский муниципальный район	5	-	-	-	0		
78	Костромская область	городской округ город Кострома	5	+	-	-	1		

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешения которых находится на местном уровне, не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, по вопросам соответствующего наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам соответствующего наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	Кол-во периодов	
Выявлено 29 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования, для которых количество вопросов соответствующего наименования, превысило среднее количество вопросов соответствующего наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года									
79	0005.0005.0056.1170 (2 месяца)	Капитальный ремонт общего имущества		Воскресенский муниципальный район	3	-	-	-	0
80			Московская область	городской округ город Мытищи	13	+	+	-	2
81				городской округ город Пушкино	3	-	-	-	0
82			Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород	7	+	+	-	2
83				городской округ город Арзамас	3	+	-	-	1
84				городской округ город Дзержинск	3	-	-	-	0
85			Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	10	+	+	-	2
86			Краснодарский край	городской округ город Краснодар	3	-	-	-	0
87			Волгоградская область	городской округ город Волгоград	6	+	+	-	2
88			Новосибирская область	городской округ город Новосибирск	4	-	-	-	0
89			Ярославская область	городской округ город Ярославль	4	-	+	-	1
90				городской округ город Рыбинск	3	-	+	-	1
91			Республика Крым	городской округ город Ялта	3	+	-	-	1
92			Костромская область	городской округ город Кострома	4	-	+	-	1
93			Самарская область	городской округ город Тольятти	3	-	+	-	1
94			Кировская область	городской округ город Киров	3	-	-	-	0
95			Орловская область	Орловский муниципальный район	3	+	-	-	1
96			Воронежская область	городской округ город Воронеж	3	-	-	-	0
97			Ульяновская область	городской округ город Ульяновск	3	-	+	-	1

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Письма авторов обращений о соблюдении в различных конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
ФССП России (1)	Деятельность судебных приставов	1	+/+	(9784) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6139) [62,745]	(3645) [37,255]
МВД России (2)	Ответственность за нарушение законодательства	32	-/-	(3700) [100,000]	(0) [0,000]	(3256) [88,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(444) [12,000]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	49	+/-	(938) [100,000]	(589) [62,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(349) [37,207]
Минобороны России (4)	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8	+/+	(875) [100,000]	(681) [77,829]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(194) [22,171]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	-/-	(798) [100,000]	(277) [34,712]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(330) [41,353]	(191) [23,935]
	Состояние войны. Военное положение	32	+/+	(351) [100,000]	(191) [54,416]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [29,630]	(56) [15,954]
	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	20-21	+/+	(288) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(207) [71,875]	(81) [28,125]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	7	-/-	(1951) [100,000]	(0) [0,000]	(1633) [83,701]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(318) [16,299]
Пенсионный фонд Российской Федерации (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13	+/+	(1137) [100,000]	(354) [31,135]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(633) [55,673]	(150) [13,192]
	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	22	-/-	(664) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(451) [67,922]	(213) [32,078]
МИД России (2)	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	14	+/-	(1065) [100,000]	(741) [69,577]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(324) [30,423]
	Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики	44	+/-	(334) [100,000]	(275) [82,335]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [17,665]
Центральный банк Российской Федерации (1)	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	14	-/-	(1497) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(516) [34,469]	(695) [46,426]	(286) [19,105]
СК России (1)	Ответственность за нарушение законодательства	5	-/-	(797) [100,000]	(0) [0,000]	(753) [94,479]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [5,521]
Минприроды России (1)	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	5-7	+/-	(779) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(505) [64,827]	(274) [35,173]
Минцифры России (1)	Распространение средств массовой информации	*	-/-	(469) [100,000]	(156) [33,262]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(251) [53,518]	(62) [13,220]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обратились авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Проблема автора обращения о соблюдении и реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о деятельности в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц	
Республика Дагестан (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	+++	(123) [100,000]	(52) [42,276]	(0) [0,000]	(49) [39,837]	(0) [0,000]	(22) [17,887]
Алтайский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	43-44	-/-	(48) [100,000]	(16) [33,333]	(0) [0,000]	(23) [47,917]	(0) [0,000]	(9) [18,750]
Забайкальский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	+++	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [52,273]	(0) [0,000]	(21) [47,727]
Краснодарский край (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	22	-/-	(296) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(160) [54,054]	(0) [0,000]	(136) [45,946]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	19	-/-	(245) [100,000]	(88) [35,918]	(0) [0,000]	(115) [46,939]	(0) [0,000]	(42) [17,143]
Приморский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	133-211	-/-	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [57,778]	(0) [0,000]	(19) [42,222]
Ставропольский край (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	19-20	-/-	(99) [100,000]	(31) [31,313]	(0) [0,000]	(51) [51,515]	(0) [0,000]	(17) [17,172]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	7	-/-	(82) [100,000]	(35) [42,683]	(0) [0,000]	(33) [40,244]	(0) [0,000]	(14) [17,073]
Астраханская область (1)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	7	+/-	(53) [100,000]	(16) [30,189]	(0) [0,000]	(29) [54,717]	(0) [0,000]	(8) [15,094]
Иркутская область (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	31	-/-	(48) [100,000]	(17) [35,417]	(0) [0,000]	(22) [45,833]	(0) [0,000]	(9) [18,750]
Московская область (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	9	+++	(77) [100,000]	(0) [0,000]	(28) [36,364]	(34) [44,156]	(0) [0,000]	(15) [19,480]
Новосибирская область (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	60	-/-	(94) [100,000]	(34) [36,170]	(0) [0,000]	(41) [43,617]	(0) [0,000]	(19) [20,213]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	15	+++	(73) [100,000]	(22) [30,137]	(0) [0,000]	(42) [57,534]	(0) [0,000]	(9) [12,529]
Ростовская область (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	97-100	-/-	(150) [100,000]	(48) [32,000]	(0) [0,000]	(74) [49,333]	(0) [0,000]	(28) [18,667]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5	+++	(134) [100,000]	(40) [29,851]	(0) [0,000]	(68) [50,746]	(0) [0,000]	(26) [19,403]
Тверская область (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	38-39	-/-	(58) [100,000]	(15) [25,862]	(0) [0,000]	(29) [50,000]	(0) [0,000]	(14) [24,138]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	87-107	-/-	(46) [100,000]	(13) [28,261]	(0) [0,000]	(24) [52,174]	(0) [0,000]	(9) [19,565]
г. Москва (3)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	162	-/-	(251) [100,000]	(94) [37,450]	(0) [0,000]	(121) [48,207]	(0) [0,000]	(36) [14,343]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+++	(195) [100,000]	(0) [0,000]	(60) [30,769]	(93) [47,692]	(0) [0,000]	(42) [21,539]
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	121	-/-	(193) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [61,658]	(0) [0,000]	(74) [38,342]
г. Санкт-Петербург (3)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	+++	(346) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [65,318]	(0) [0,000]	(120) [34,682]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	78	-/-	(99) [100,000]	(33) [33,333]	(0) [0,000]	(50) [50,505]	(0) [0,000]	(16) [16,162]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	-/-	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [28,302]	(23) [43,396]	(9) [16,981]	(6) [11,321]

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения		32.2. Критика автором обращения деятельности местного самоуправления	
						32.2. о деятельности и работе органов местного самоуправления	32.4. о деятельности и работе самоуправления		
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [62,500]	(0) [0,000]	(9) [37,500]
Республика Татарстан	Елабужский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1-2	-/-	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(6) [35,294]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (2)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(17) [77,273]	(0) [0,000]	(5) [22,727]
		Капитальный ремонт общего имущества	44-45	-/-	(6) [100,000]	(1) [16,667]	(3) [50,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]
Ленинградская область	Веселовский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	+/+	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(24) [80,000]	(0) [0,000]	(6) [20,000]
Московская область	Красногорский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	-/-	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [57,692]	(10) [38,462]	(1) [3,846]
	Одинцовский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6	+/+	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(18) [81,818]	(0) [0,000]	(4) [18,182]
	Люберецкий муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [61,905]	(0) [0,000]	(8) [38,095]
	Раменский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	+/+	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [78,571]	(0) [0,000]	(3) [21,429]
	Ногинский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	+/+	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [69,231]	(0) [0,000]	(4) [30,769]
	Сергиево-Посадский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	Наро-Фоминский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	+/+	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
	городской округ город Подольск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	-/-	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(21) [70,000]	(0) [0,000]	(9) [30,000]
городской округ город Химки (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	5-6	+/+	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(16) [69,565]	(0) [0,000]	(7) [30,435]	
городской округ город Дмитров (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	7	+/+	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(14) [70,000]	(0) [0,000]	(6) [30,000]	
городской округ город Балашиха (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	-/-	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(12) [63,158]	(0) [0,000]	(7) [36,842]	
городской округ город Лобня (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3	+/+	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [93,750]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	
городской округ город Мытищи (1)	Капитальный ремонт общего имущества	33-36	-/-	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Озёры (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	-/-	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Егорьевск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(4) [36,364]	
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород (1)	Капитальный ремонт общего имущества	23	+/+	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(3) [42,857]	(1) [14,286]
Пензенская область	Неверкинский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	-/-	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону (1)	Капитальный ремонт общего имущества	32-34	-/-	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(4) [40,000]	(1) [10,000]
Рязанская область	Рязанский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	-/-	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(24) [77,419]	(0) [0,000]	(7) [22,581]
Самарская область	городской округ город Тольятти (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(5) [41,667]	(1) [8,333]
Саратовская область	городской округ город Саратов (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	8-9	-/-	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(18) [64,286]	(0) [0,000]	(10) [35,714]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(49) [100,000]	(0) [0,000]	(40) [81,633]	(0) [0,000]	(9) [18,367]
Тверская область	городской округ город Тверь (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	-/-	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [88,235]	(0) [0,000]	(2) [11,765]
Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	17-30	-/-	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]	(7) [41,176]	(3) [17,648]
Ярославская область	городской округ город Ярославль (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(3) [18,750]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Претензии автора обращения о нарушении и признании неконституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
ФССП России	Деятельность судебных приставов	1	+ / +	(9784) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6139) [62,745]	(3645) [37,255]
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	- / -	(798) [100,000]	(277) [34,712]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(330) [41,353]	(191) [23,935]

Таблица 17

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Претензии автора обращения о нарушении и признании неконституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Дагестан	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	+ / +	(123) [100,000]	(52) [42,276]	(0) [0,000]	(49) [39,837]	(0) [0,000]	(22) [17,887]
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(195) [100,000]	(0) [0,000]	(60) [30,769]	(93) [47,692]	(0) [0,000]	(42) [21,539]
г. Санкт-Петербург	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	+ / +	(346) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [65,318]	(0) [0,000]	(120) [34,682]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о несогласии в работе органов местного самоуправления	33.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [62,500]	(0) [0,000]	(9) [37,500]
Республика Татарстан	Елабужский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1-2	-/-	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(6) [35,294]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(17) [77,273]	(0) [0,000]	(5) [22,727]
Московская область	Люберецкий муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [61,905]	(0) [0,000]	(8) [38,095]
	Сергиево-Посадский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	городской округ город Егорьевск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(4) [36,364]
Рязанская область	Рязанский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	-/-	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(24) [77,419]	(0) [0,000]	(7) [22,581]
Самарская область	городской округ город Тольятти	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(5) [41,667]	(1) [8,333]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(49) [100,000]	(0) [0,000]	(40) [81,633]	(0) [0,000]	(9) [18,367]
Тверская область	городской округ город Тверь	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	-/-	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [88,235]	(0) [0,000]	(2) [11,765]
Ярославская область	городской округ город Ярославль	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+/+	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(3) [18,750]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в государственных органах	
ФССП России	Деятельность судебных приставов	+/+	1	(9784) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6139) [62,745]	(3645) [37,255]
Минобороны России	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	+/+	8	(875) [100,000]	(681) [77,829]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(194) [22,171]
	Состояние войны. Военное положение	+/+	32	(351) [100,000]	(191) [54,416]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [29,630]	(56) [15,954]
	Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	+/+	20-21	(288) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(207) [71,875]	(81) [28,125]
Пенсионный фонд Российской Федерации	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	+/+	13	(1137) [100,000]	(354) [31,135]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(633) [55,673]	(150) [13,192]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Дагестан	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	+/+	1	(123) [100,000]	(52) [42,276]	(0) [0,000]	(49) [39,837]	(0) [0,000]	(22) [17,887]
Забайкальский край	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	+/+	2	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [52,273]	(0) [0,000]	(21) [47,727]
Московская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+/+	9	(77) [100,000]	(0) [0,000]	(28) [36,364]	(34) [44,156]	(0) [0,000]	(15) [19,480]
Новосибирская область	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	+/+	15	(73) [100,000]	(22) [30,137]	(0) [0,000]	(42) [57,534]	(0) [0,000]	(9) [12,529]
Ростовская область	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	+/+	5	(134) [100,000]	(40) [29,851]	(0) [0,000]	(68) [50,746]	(0) [0,000]	(26) [19,403]
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	+/+	1	(195) [100,000]	(0) [0,000]	(60) [30,769]	(93) [47,692]	(0) [0,000]	(42) [21,539]
г. Санкт-Петербург	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	2	(346) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [65,318]	(0) [0,000]	(120) [34,682]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения		32.4. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
						32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления		
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [62,500]	(0) [0,000]	(9) [37,500]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(17) [77,273]	(0) [0,000]	(5) [22,727]
Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	2	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(24) [80,000]	(0) [0,000]	(6) [20,000]
Московская область	Одинцовский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	6	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(18) [81,818]	(0) [0,000]	(4) [18,182]
	Люберецкий муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [61,905]	(0) [0,000]	(8) [38,095]
	Раменский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	4	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [78,571]	(0) [0,000]	(3) [21,429]
	Ногинский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	2	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [69,231]	(0) [0,000]	(4) [30,769]
	Сергиево-Посадский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	Наро-Фоминский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
	городской округ город Химки	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	5-6	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(16) [69,565]	(0) [0,000]	(7) [30,435]
	городской округ город Дмитров	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	7	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(14) [70,000]	(0) [0,000]	(6) [30,000]
	городской округ город Лобня	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	3	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [93,750]	(0) [0,000]	(1) [6,250]
городской округ город Егорьевск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(4) [36,364]	
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород	Капитальный ремонт общего имущества	+/+	23	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(3) [42,857]	(1) [14,286]
Самарская область	городской округ город Тольятти	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(5) [41,667]	(1) [8,333]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(49) [100,000]	(0) [0,000]	(40) [81,633]	(0) [0,000]	(9) [18,367]
Ярославская область	городской округ город Ярославль	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	+/+	1	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(3) [18,750]

Таблица 22

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
ФССП России	Деятельность судебных приставов	1	+ / +	(9784) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6139) [62,745]	(3645) [37,255]

Таблица 23

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			
						32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о недостатках в работе государственных органов	32.3. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Дагестан	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	+ / +	(123) [100,000]	(52) [42,276]	(0) [0,000]	(49) [39,837]	(0) [0,000]	(22) [17,887]
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	+ / +	(195) [100,000]	(0) [0,000]	(60) [30,769]	(93) [47,692]	(0) [0,000]	(42) [21,539]
г. Санкт-Петербург	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	+ / +	(346) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [65,318]	(0) [0,000]	(120) [34,682]

Таблица 24

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении иных правовых актов	32.4. о неисполнении в работе органов местного самоуправления	33.2. Качество работы органов местного самоуправления	
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [62,500]	(0) [0,000]	(9) [37,500]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(17) [77,273]	(0) [0,000]	(5) [22,727]
Московская область	Люберецкий муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [61,905]	(0) [0,000]	(8) [38,095]
	Сергиево-Посадский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	городской округ город Егорьевск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [63,636]	(0) [0,000]	(4) [36,364]
Самарская область	городской округ город Тольятти	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [18,333]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(49) [100,000]	(0) [0,000]	(40) [81,633]	(0) [0,000]	(9) [18,367]
Ярославская область	городской округ город Ярославль	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	+ / +	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(3) [18,750]

Таблица 25

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					32. Сообщение автора обращения				
					31.1. Просьба автора обращения с содержанием конкретного вопроса	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	
Минцифры России	Распространение средств массовой информации	*	- / -	(469) [100,000]	(156) [33,262]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(251) [53,518]	(62) [13,220]

Таблица 26

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
						32. Сообщение автора обращения			
						32.2. о нарушении иных правовых актов	32.4. о неисполнении в работе органов местного самоуправления	33.2. Качество работы органов местного самоуправления	
Московская область	Красногорский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	- / -	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [57,692]	(10) [38,462]	(1) [3,846]
	городской округ город Озёры	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	- / -	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пензенская область	Неверкинский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	- / -	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В I квартале 2022 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 241287 вопросов.

В I квартале 2022 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 161060 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 50,8 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 32,0 процента, на федеральные государственные органы – 16,6 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 36,5 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 12,7 процента.

В I квартале 2022 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 157466 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 56,8 процента и 43,2 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 26,8 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 17,0 процента, на федеральные государственные органы – 9,8 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 22,2 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 7,8 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 23,8 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 14,2 процента, на федеральные государственные органы – 9,6 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 19,6 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 7,0 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 23,0 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 15,8 процента, на федеральные государственные органы – 7,2 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 15,1 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,1 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в I квартале 2022 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,34 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,73 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,32 процента и на федеральные государственные органы – 0,04 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,41 приходится на Фонд социального страхования Российской Федерации – 3,72 процента (стр. 79).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 2,23 процента, приходится на ФНС России – 15,34 процента (стр. 81).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 6,84 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 14,31 процента и Северо-Западного федерального округа – 8,40 процента (стр. 83).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 6,84 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 52,12 процента и 31,82 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Вологодской области, города Санкт-Петербурга и Новгородской области (Северо-Западный федеральный округ) – 25,00 процента, 16,67 процента, 11,27 процента и 8,40 процента, соответственно, Воронежской, Тульской и Костромской областей (Центральный федеральный округ) – 22,69 процента, 16,88 процента и 7,58 процента, соответственно, Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 27,27 процента, Республики Тыва (Сибирский федеральный округ) – 10,45 процента, Кабардино-Балкарской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 8,00 процента, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 7,17 процента, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 6,86 процента (стр. 84-88).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 10,41 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа –

18,97 процента и Центрального федерального округа – 11,60 процента (стр. 89).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 10,41 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Тульской, Воронежской, Калужской, Владимирской, Московской, Костромской и Курской областей (Центральный федеральный округ) – 30,96 процента, 23,34 процента, 22,84 процента, 18,79 процента, 12,26 процента, 12,20 процента и 10,53 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей, Краснодарского края (Южный федеральный округ) – 51,05 процента, 39,33 процента и 10,55 процента, соответственно, Чукотского автономного округа и Сахалинской области (Дальневосточный федеральный округ) – 33,33 процента и 12,90 процента, соответственно, Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 45,46 процента, Вологодской области, Республики Карелия и города Санкт-Петербурга (Северо-Западный федеральный округ) – 14,67 процента, 13,64 процента и 10,64 процента, соответственно, Республики Хакасия (Сибирский федеральный округ) – 12,50 процента, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 10,55 процента (стр. 90-94).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральный уровень – 72,78 процента, на региональный уровень – 50,94 процента и на местный уровень – 44,29 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные службы – 88,43 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 21,31 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа – 76,49 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа – 72,09 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес более чем в половине соответствующих месяцев I квартала 2022 года соответствующих наименований вопросов, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым

тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 96.

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 96.

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 97

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года

Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 241287 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 39677 (16,444%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 161060 (66,750%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 40550 (16,806%) вопросов, содержащихся в обращениях

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **417 (0,173%)** вопросов, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **63 (0,026%)** вопроса, содержащихся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **38361 (15,899%)** вопрос, содержащийся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **10287** вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы в I квартале 2022 года

в соответствии со статьёй 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **836 (0,346%)** вопросов, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в I квартале 2022 года, 161060 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 2 (0,001%) вопроса	в органы судебной власти 237 (0,147%) вопросов	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 3339 (2,073%) вопросов	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 16 (0,010%) вопросов	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 0 (0,000%) вопросов	в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления 20382 (12,655%) вопроса	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 51480 (31,963%) вопросов	в федеральные государственные органы 26797 (16,638%) вопросов		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 58807 (36,513%) вопросов					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 68014 (43,193%) вопросов

157466 (100,000%) вопросов

Рассмотрено 89452 (56,807%) вопроса

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 24790 (15,743%) вопросов	Находится на рассмотрении 19137 (12,153%) вопросов	Находится на рассмотрении 4782 (3,037%) вопроса	Находится на рассмотрении 871 (0,553%) вопрос	Находится на рассмотрении 11341 (7,202%) вопрос	Находится на рассмотрении 23827 (15,132%) вопросов	Находится на рассмотрении 8056 (5,116%) вопросов	
Рассмотрено 26690 (16,950%) вопросов	Рассмотрено 19844 (12,602%) вопроса	Рассмотрено 6288 (3,993%) вопросов	Рассмотрено 558 (0,355%) вопросов	Рассмотрено 15456 (9,815%) вопросов	Рассмотрено 34980 (22,214%) вопросов	Рассмотрено 12326 (7,828%) вопросов	
Дан ответ не по существу* 3367 (2,138%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1826 (1,160%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1418 (0,900%) вопросов	Дан ответ не по существу* 123 (0,078%) вопроса	Дан ответ не по существу* 404 (0,256%) вопроса	Дан ответ не по существу* 3766 (2,391%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1137 (0,722%) вопросов	
Ответ не дан* 874 (0,556%) вопроса	Ответ не дан* 826 (0,525%) вопроса	Ответ не дан* 44 (0,028%) вопроса	Ответ не дан* 4 (0,003%) вопроса	Ответ не дан* 4 (0,003%) вопроса	Ответ не дан* 274 (0,174%) вопроса	Ответ не дан* 82 (0,052%) вопроса	
Дан ответ по существу 22449 (14,256%) вопросов	Дан ответ по существу 17192 (10,917%) вопроса	Дан ответ по существу 4826 (3,065%) вопросов	Дан ответ по существу 431 (0,274%) вопрос	Дан ответ по существу 15048 (9,556%) вопросов	Дан ответ по существу 30940 (19,649%) вопросов	Дан ответ по существу 11107 (7,054%) вопросов	
501 (0,318%)	281 (0,178%)	216 (0,137%)	4 (0,003%)	61 (0,039%)	2116 (1,344%)	1156 (0,734%)	
396 (0,251%)	203 (0,129%)	191 (0,121%)	2 (0,001%)	13 (0,008%)	1078 (0,685%)	512 (0,325%)	
740 (0,470%)	647 (0,411%)	86 (0,055%)	7 (0,004%)	81 (0,051%)	153 (0,097%)	53 (0,034%)	
21208 (13,468%)	16264 (10,328%)	4524 (2,873%)	420 (0,267%)	14906 (9,466%)	28671 (18,208%)	9898 (6,286%)	

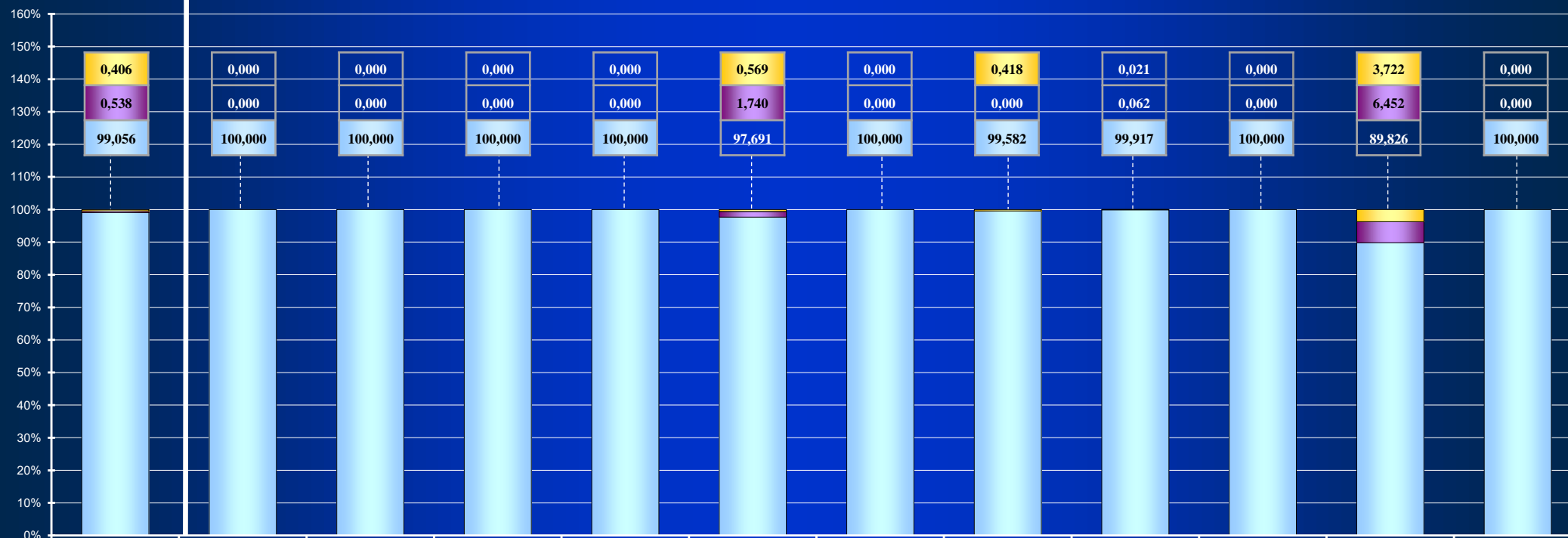
поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(15048) [100,000]	(26) [100,000]	(1) [100,000]	(29) [100,000]	(10) [100,000]	(2989) [100,000]	(37) [100,000]	(6695) [100,000]	(4839) [100,000]	(13) [100,000]	(403) [100,000]	(6) [100,000]
«поддержано»	(61) [0,406]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [0,569]	(0) [0,000]	(28) [0,418]	(1) [0,021]	(0) [0,000]	(15) [3,722]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(81) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [1,740]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,062]	(0) [0,000]	(26) [6,452]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(14906) [99,056]	(26) [100,000]	(1) [100,000]	(29) [100,000]	(10) [100,000]	(2920) [97,691]	(37) [100,000]	(6667) [99,582]	(4835) [99,917]	(13) [100,000]	(362) [89,826]	(6) [100,000]

ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	Пенсионный фонд Российской Федерации	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Фонд социального страхования Российской Федерации	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации
-----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	---

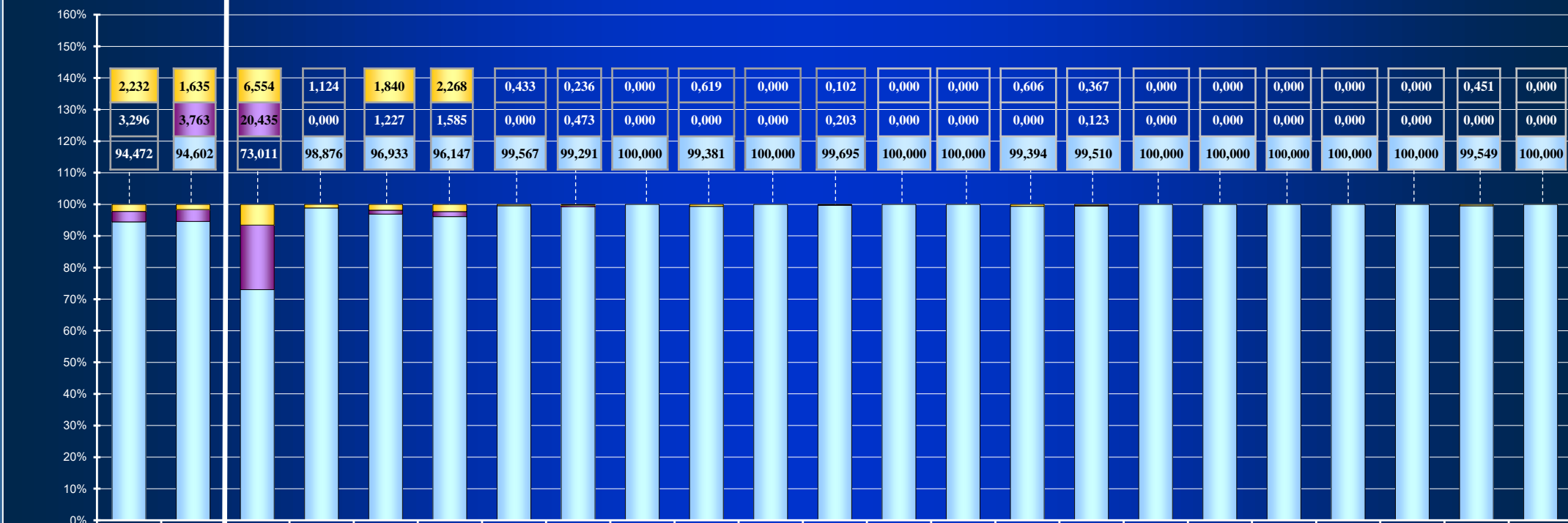


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(22449) [100,000]	(17192) [100,000]	(2853) [100,000]	(178) [100,000]	(163) [100,000]	(3218) [100,000]	(231) [100,000]	(1693) [100,000]	(455) [100,000]	(485) [100,000]	(434) [100,000]	(985) [100,000]	(450) [100,000]	(200) [100,000]	(165) [100,000]	(816) [100,000]	(742) [100,000]	(340) [100,000]	(2638) [100,000]	(35) [100,000]	(313) [100,000]	(665) [100,000]	(133) [100,000]
«поддержано»	(501) [2,232]	(281) [1,635]	(187) [6,554]	(2) [1,124]	(3) [1,840]	(73) [2,268]	(1) [0,433]	(4) [0,236]	(0) [0,000]	(3) [0,619]	(0) [0,000]	(1) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,606]	(3) [0,367]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,451]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(740) [3,296]	(647) [3,763]	(583) [20,435]	(0) [0,000]	(2) [1,227]	(51) [1,585]	(0) [0,000]	(8) [0,473]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,123]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(21208) [94,472]	(16264) [94,602]	(2083) [73,011]	(176) [98,876]	(158) [96,933]	(3094) [96,147]	(230) [99,567]	(1681) [99,291]	(455) [100,000]	(482) [99,381]	(434) [100,000]	(982) [99,695]	(450) [100,000]	(200) [100,000]	(164) [99,394]	(812) [99,510]	(742) [100,000]	(340) [100,000]	(2638) [100,000]	(35) [100,000]	(313) [100,000]	(662) [99,549]	(133) [100,000]

	ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифра России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минпросвещения России	Минобрнауки России
--	------	--------------------------	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------------------	--------------------

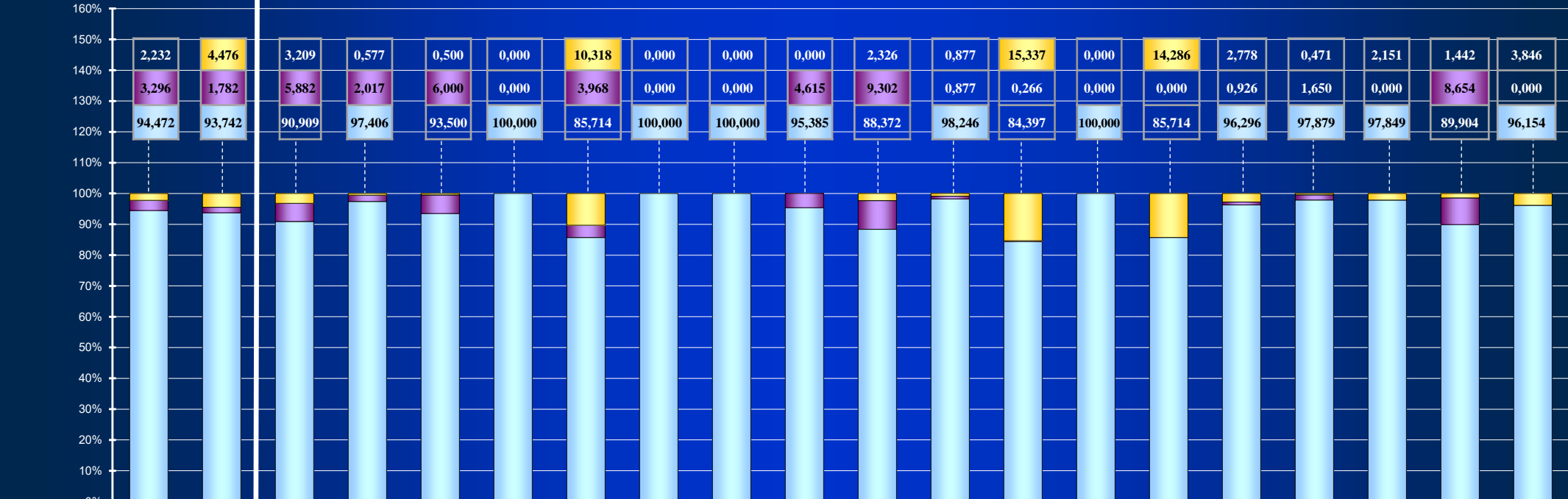


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(22449) [100,000]	(4826) [100,000]	(187) [100,000]	(347) [100,000]	(200) [100,000]	(386) [100,000]	(126) [100,000]	(340) [100,000]	(56) [100,000]	(65) [100,000]	(43) [100,000]	(114) [100,000]	(1128) [100,000]	(19) [100,000]	(14) [100,000]	(108) [100,000]	(1273) [100,000]	(186) [100,000]	(208) [100,000]	(26) [100,000]
«поддержано»	(501) [2,232]	(216) [4,476]	(6) [3,209]	(2) [0,577]	(1) [0,500]	(0) [0,000]	(13) [10,318]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,326]	(1) [0,877]	(173) [15,337]	(0) [0,000]	(2) [14,286]	(3) [2,778]	(6) [0,471]	(4) [2,151]	(3) [1,442]	(1) [3,846]
«не поддержано»	(740) [3,296]	(86) [1,782]	(11) [5,882]	(7) [2,017]	(12) [6,000]	(0) [0,000]	(5) [3,968]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,615]	(4) [9,302]	(1) [0,877]	(3) [0,266]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,926]	(21) [1,650]	(0) [0,000]	(18) [8,654]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(21208) [94,472]	(4524) [93,742]	(170) [90,909]	(338) [97,406]	(187) [93,500]	(386) [100,000]	(108) [85,714]	(340) [100,000]	(56) [100,000]	(62) [95,385]	(38) [88,372]	(112) [98,246]	(952) [84,397]	(19) [100,000]	(12) [85,714]	(104) [96,296]	(1246) [97,879]	(182) [97,849]	(187) [89,904]	(25) [96,154]

ФОНВ	федеральные службы	ФСИН России	ФССП России	ФСБ России	Роспотребнадзор	Росразнадзор	Роструд	Роспатент	Росприроднадзор	Ростехнадзор	Роскомнадзор	ФНС России	Канцелярия Президента России	Росстат	Росреестр	ФАС России	ФТС России	Росгвардия	федеральные службы
------	--------------------	-------------	-------------	------------	-----------------	--------------	---------	-----------	-----------------	--------------	--------------	------------	------------------------------	---------	-----------	------------	------------	------------	--------------------



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (девять федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(22449) [100,000]	(431) [100,000]	(22) [100,000]	(40) [100,000]	(8) [100,000]	(9) [100,000]	(33) [100,000]	(45) [100,000]	(59) [100,000]	(64) [100,000]	(58) [100,000]	(36) [100,000]	(23) [100,000]	(25) [100,000]	(9) [100,000]
«поддержано»	(501) [2,232]	(4) [0,928]	(2) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(740) [3,296]	(7) [1,624]	(6) [27,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(21208) [94,472]	(420) [97,448]	(14) [63,636]	(40) [100,000]	(8) [100,000]	(9) [100,000]	(33) [100,000]	(45) [100,000]	(59) [100,000]	(64) [100,000]	(58) [100,000]	(36) [100,000]	(20) [86,956]	(25) [100,000]	(9) [100,000]

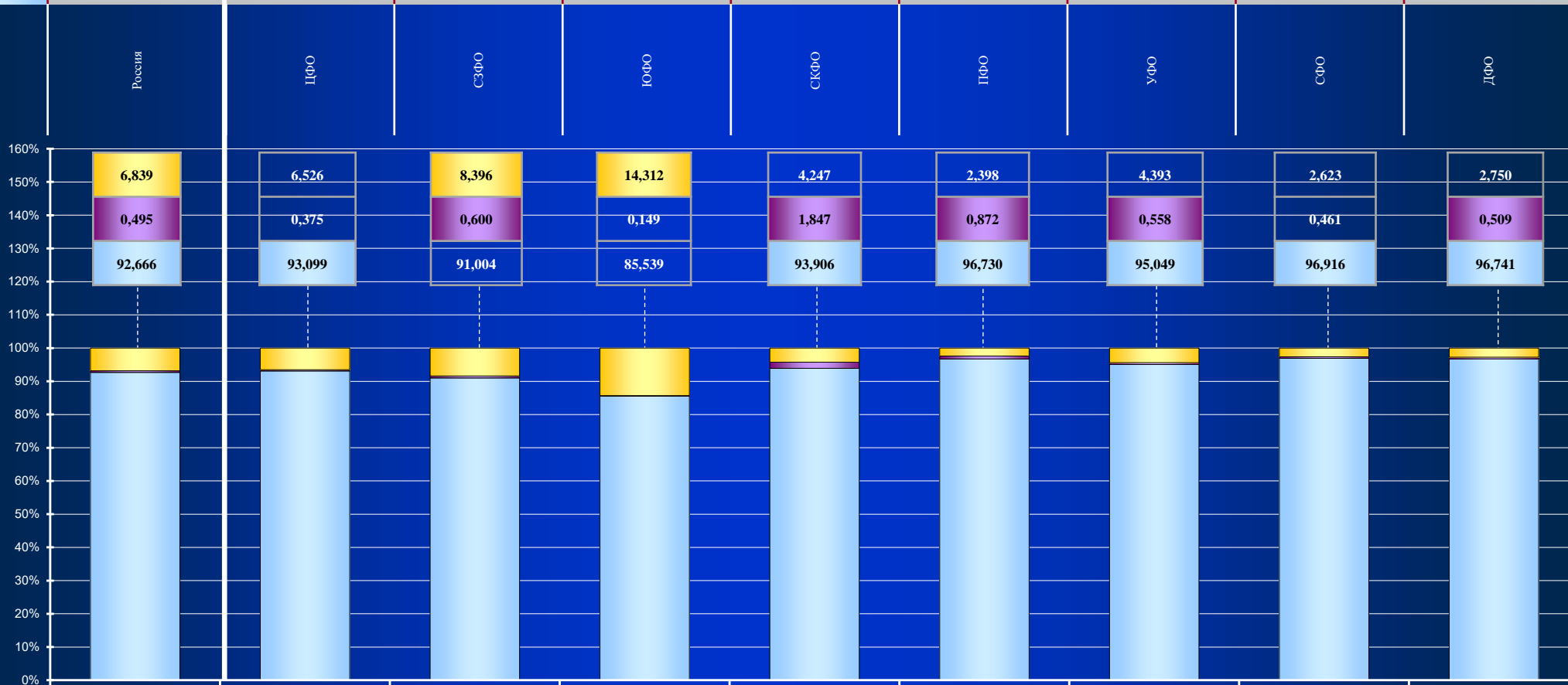


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (три федеральных агентства), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(30940) [100,000]	(10390) [100,000]	(4002) [100,000]	(5387) [100,000]	(1083) [100,000]	(3211) [100,000]	(1434) [100,000]	(3469) [100,000]	(1964) [100,000]
«поддержано»	(2116) [6,839]	(678) [6,526]	(336) [8,396]	(771) [14,312]	(46) [4,247]	(77) [2,398]	(63) [4,393]	(91) [2,623]	(54) [2,750]
«не поддержано»	(153) [0,495]	(39) [0,375]	(24) [0,600]	(8) [0,149]	(20) [1,847]	(28) [0,872]	(8) [0,558]	(16) [0,461]	(10) [0,509]
«разъяснено»	(28671) [92,666]	(9673) [93,099]	(3642) [91,004]	(4608) [85,539]	(1017) [93,906]	(3106) [96,730]	(1363) [95,049]	(3362) [96,916]	(1900) [96,741]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(30940) [100,000]	(26) [100,000]	(25) [100,000]	(159) [100,000]	(141) [100,000]	(146) [100,000]	(29) [100,000]	(100) [100,000]	(23) [100,000]	(98) [100,000]	(75) [100,000]	(194) [100,000]	(416) [100,000]	(50) [100,000]	(143) [100,000]	(715) [100,000]	(134) [100,000]
«поддержано»	(2116) [6,839]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [5,031]	(0) [0,000]	(1) [0,685]	(0) [0,000]	(8) [8,000]	(0) [0,000]	(4) [4,082]	(1) [1,333]	(3) [1,546]	(8) [1,923]	(1) [2,000]	(2) [1,399]	(11) [1,538]	(6) [4,478]
«не поддержано»	(153) [0,495]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,516]	(1) [0,709]	(7) [4,794]	(0) [0,000]	(3) [3,000]	(1) [4,348]	(0) [0,000]	(4) [5,333]	(0) [0,000]	(1) [0,240]	(0) [0,000]	(2) [1,399]	(2) [0,280]	(8) [5,970]
«разъяснено»	(28671) [92,666]	(26) [100,000]	(25) [100,000]	(147) [92,453]	(140) [99,291]	(138) [94,521]	(29) [100,000]	(89) [89,000]	(22) [95,652]	(94) [95,918]	(70) [93,334]	(191) [98,454]	(407) [97,837]	(49) [98,000]	(139) [97,202]	(702) [98,182]	(120) [89,552]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(403) [100,000]	(67) [100,000]	(123) [100,000]	(46) [100,000]	(42) [100,000]	(103) [100,000]	(480) [100,000]	(316) [100,000]	(28) [100,000]	(2718) [100,000]	(562) [100,000]	(366) [100,000]	(212) [100,000]	(534) [100,000]	(350) [100,000]	(84) [100,000]	(175) [100,000]
«поддержано»	(5) [1,241]	(7) [10,448]	(0) [0,000]	(1) [2,174]	(0) [0,000]	(2) [1,942]	(1) [0,208]	(11) [3,481]	(0) [0,000]	(163) [5,997]	(7) [1,245]	(16) [4,372]	(4) [1,887]	(27) [5,056]	(24) [6,858]	(2) [2,381]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(1) [1,492]	(1) [0,813]	(1) [2,174]	(0) [0,000]	(2) [1,942]	(1) [0,208]	(1) [0,316]	(0) [0,000]	(3) [0,110]	(4) [0,712]	(0) [0,000]	(1) [0,472]	(2) [0,375]	(2) [0,571]	(2) [2,381]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(398) [98,759]	(59) [88,060]	(122) [99,187]	(44) [95,652]	(42) [100,000]	(99) [96,116]	(478) [99,584]	(304) [96,203]	(28) [100,000]	(2552) [93,893]	(551) [98,043]	(350) [95,628]	(207) [97,641]	(505) [94,569]	(324) [92,571]	(80) [95,238]	(175) [100,000]
	Республика Тatarстан	Республика Tava	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(330) [100,000]	(277) [100,000]	(118) [100,000]	(283) [100,000]	(444) [100,000]	(180) [100,000]	(736) [100,000]	(184) [100,000]	(532) [100,000]	(134) [100,000]	(266) [100,000]	(557) [100,000]	(44) [100,000]	(66) [100,000]	(74) [100,000]	(324) [100,000]	(378) [100,000]
«поддержано»	(172) [52,121]	(7) [2,527]	(0) [0,000]	(6) [2,120]	(2) [0,450]	(30) [16,667]	(167) [22,690]	(7) [3,804]	(13) [2,444]	(6) [4,478]	(17) [6,391]	(22) [3,950]	(12) [27,273]	(5) [7,576]	(1) [1,351]	(20) [6,173]	(5) [1,323]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,847]	(1) [0,353]	(0) [0,000]	(2) [1,111]	(3) [0,408]	(0) [0,000]	(4) [0,752]	(14) [10,448]	(4) [1,504]	(0) [0,000]	(1) [2,273]	(1) [1,515]	(0) [0,000]	(1) [0,309]	(1) [0,265]
«разъяснено»	(158) [47,879]	(270) [97,473]	(117) [99,153]	(276) [97,527]	(442) [99,550]	(148) [82,222]	(566) [76,902]	(177) [96,196]	(515) [96,804]	(114) [85,074]	(245) [92,105]	(535) [96,050]	(31) [70,454]	(60) [90,909]	(73) [98,649]	(303) [93,518]	(372) [98,412]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(172) [100,000]	(11) [100,000]	(1180) [100,000]	(174) [100,000]	(502) [100,000]	(131) [100,000]	(717) [100,000]	(228) [100,000]	(246) [100,000]	(189) [100,000]	(169) [100,000]	(126) [100,000]	(1339) [100,000]	(301) [100,000]	(340) [100,000]	(379) [100,000]	(76) [100,000]
«поддержано»	(10) [5,814]	(0) [0,000]	(47) [3,983]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [8,397]	(29) [4,045]	(5) [2,193]	(10) [4,065]	(0) [0,000]	(6) [3,550]	(5) [3,968]	(426) [31,815]	(7) [2,326]	(3) [0,882]	(5) [1,319]	(2) [2,631]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,279]	(1) [0,439]	(3) [1,220]	(0) [0,000]	(1) [0,592]	(0) [0,000]	(1) [0,075]	(0) [0,000]	(6) [1,765]	(6) [1,583]	(1) [1,316]
«разъяснено»	(162) [94,186]	(11) [100,000]	(1129) [95,678]	(174) [100,000]	(502) [100,000]	(120) [91,603]	(686) [95,676]	(222) [97,368]	(233) [94,715]	(189) [100,000]	(162) [95,858]	(121) [96,032]	(912) [68,110]	(294) [97,674]	(331) [97,353]	(368) [97,098]	(73) [96,053]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

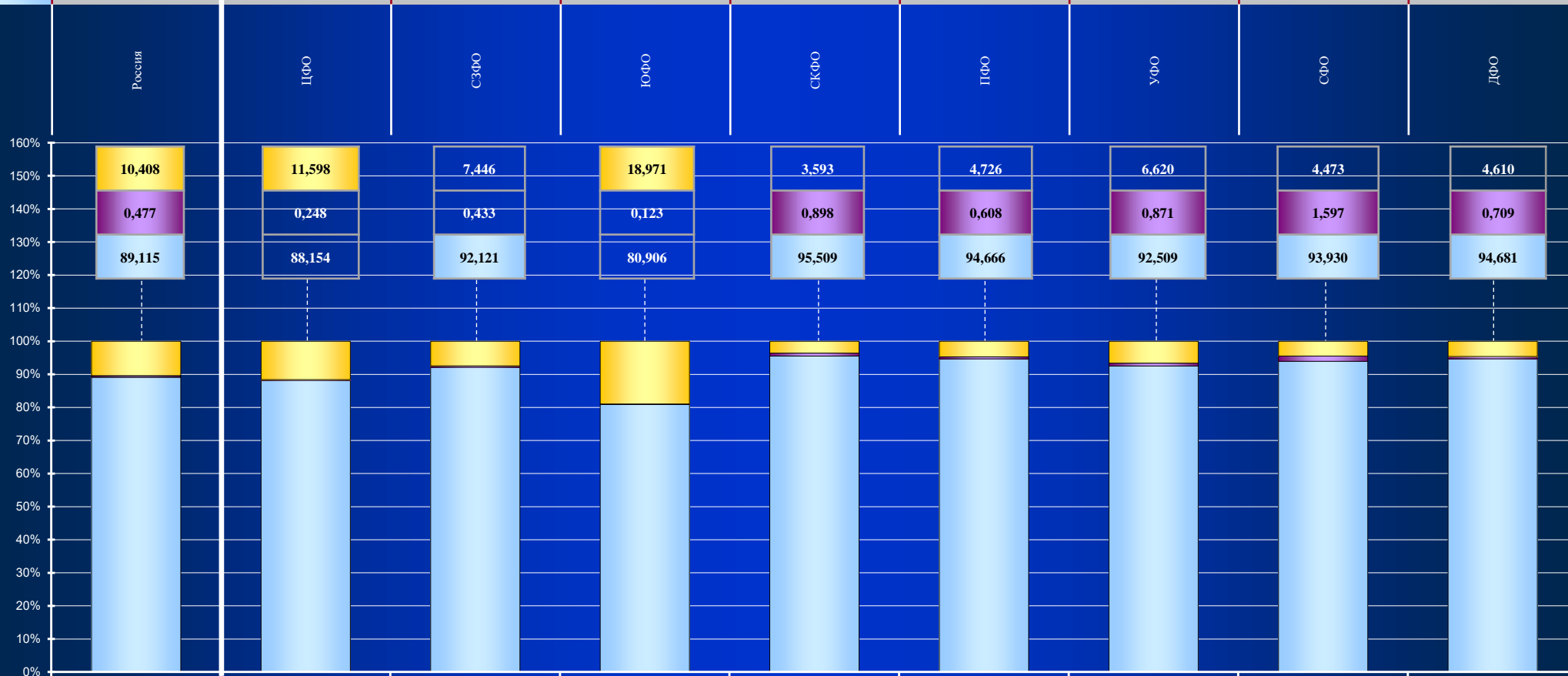
Принято решений:	(286) [100,000]	(198) [100,000]	(148) [100,000]	(276) [100,000]	(255) [100,000]	(314) [100,000]	(171) [100,000]	(184) [100,000]	(488) [100,000]	(244) [100,000]	(5114) [100,000]	(2431) [100,000]	(91) [100,000]	(13) [100,000]	(4) [100,000]	(316) [100,000]	(18) [100,000]	(99) [100,000]
«поддержано»	(3) [1,049]	(1) [0,505]	(6) [4,054]	(16) [5,797]	(6) [2,353]	(53) [16,879]	(7) [4,094]	(7) [3,804]	(35) [7,172]	(4) [1,639]	(305) [5,964]	(274) [11,271]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(12) [3,797]	(0) [0,000]	(5) [5,051]
«не поддержано»	(3) [1,049]	(0) [0,000]	(4) [2,703]	(14) [5,072]	(2) [0,784]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,087]	(3) [0,615]	(1) [0,410]	(5) [0,098]	(3) [0,123]	(2) [2,198]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,020]
«разъяснено»	(280) [97,902]	(197) [99,495]	(138) [93,243]	(246) [89,131]	(247) [96,863]	(261) [83,121]	(164) [95,906]	(175) [95,109]	(450) [92,213]	(239) [97,951]	(4804) [93,938]	(2154) [88,606]	(89) [97,802]	(13) [100,000]	(3) [75,000]	(304) [96,203]	(18) [100,000]	(92) [92,929]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(11107) [100,000]	(3630) [100,000]	(1155) [100,000]	(2430) [100,000]	(334) [100,000]	(1481) [100,000]	(574) [100,000]	(939) [100,000]	(564) [100,000]
«поддержано»	(1156) [10,408]	(421) [11,598]	(86) [7,446]	(461) [18,971]	(12) [3,593]	(70) [4,726]	(38) [6,620]	(42) [4,473]	(26) [4,610]
«не поддержано»	(53) [0,477]	(9) [0,248]	(5) [0,433]	(3) [0,123]	(3) [0,898]	(9) [0,608]	(5) [0,871]	(15) [1,597]	(4) [0,709]
«разъяснено»	(9898) [89,115]	(3200) [88,154]	(1064) [92,121]	(1966) [80,906]	(319) [95,509]	(1402) [94,666]	(531) [92,509]	(882) [93,930]	(534) [94,681]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(11107) [100,000]	(8) [100,000]	(12) [100,000]	(63) [100,000]	(27) [100,000]	(58) [100,000]	(11) [100,000]	(23) [100,000]	(12) [100,000]	(33) [100,000]	(22) [100,000]	(62) [100,000]	(178) [100,000]	(13) [100,000]	(53) [100,000]	(212) [100,000]	(27) [100,000]
«поддержано»	(1156) [10,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [5,172]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,030]	(3) [13,636]	(1) [1,613]	(3) [1,685]	(0) [0,000]	(2) [3,774]	(5) [2,358]	(2) [7,407]
«не поддержано»	(53) [0,477]	(0) [0,000]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,472]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(9898) [89,115]	(8) [100,000]	(11) [91,667]	(63) [100,000]	(27) [100,000]	(55) [94,828]	(11) [100,000]	(22) [95,652]	(12) [100,000]	(32) [96,970]	(17) [77,273]	(61) [98,387]	(175) [98,315]	(13) [100,000]	(51) [96,226]	(206) [97,170]	(25) [92,593]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(176) [100,000]	(15) [100,000]	(54) [100,000]	(8) [100,000]	(11) [100,000]	(34) [100,000]	(94) [100,000]	(54) [100,000]	(3) [100,000]	(1175) [100,000]	(181) [100,000]	(158) [100,000]	(67) [100,000]	(171) [100,000]	(119) [100,000]	(36) [100,000]	(76) [100,000]
«поддержано»	(6) [3,409]	(1) [6,667]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(2) [5,882]	(5) [5,319]	(3) [5,556]	(0) [0,000]	(124) [10,553]	(3) [1,657]	(11) [6,962]	(4) [5,970]	(6) [3,509]	(8) [6,723]	(1) [2,778]	(1) [1,316]
«не поддержано»	(2) [1,136]	(1) [6,667]	(1) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,941]	(1) [1,064]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,170]	(2) [1,105]	(0) [0,000]	(1) [1,493]	(2) [1,170]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(168) [95,455]	(13) [86,666]	(53) [98,148]	(7) [87,500]	(11) [100,000]	(31) [91,177]	(88) [93,617]	(51) [94,444]	(3) [100,000]	(1049) [89,277]	(176) [97,238]	(147) [93,038]	(62) [92,537]	(163) [95,321]	(111) [93,277]	(35) [97,222]	(75) [98,684]
	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(143) [100,000]	(100) [100,000]	(65) [100,000]	(165) [100,000]	(242) [100,000]	(75) [100,000]	(317) [100,000]	(90) [100,000]	(130) [100,000]	(37) [100,000]	(127) [100,000]	(166) [100,000]	(22) [100,000]	(41) [100,000]	(33) [100,000]	(114) [100,000]	(186) [100,000]
«поддержано»	(73) [51,049]	(6) [6,000]	(1) [1,538]	(31) [18,788]	(3) [1,240]	(11) [14,667]	(74) [23,344]	(8) [8,889]	(6) [4,615]	(1) [2,703]	(29) [22,835]	(11) [6,627]	(10) [45,455]	(5) [12,195]	(1) [3,030]	(12) [10,526]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(1) [0,699]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,222]	(8) [6,154]	(2) [5,405]	(1) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,061]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(69) [48,252]	(94) [94,000]	(64) [98,462]	(133) [80,606]	(239) [98,760]	(64) [85,333]	(243) [76,656]	(80) [88,889]	(116) [89,231]	(34) [91,892]	(97) [76,378]	(155) [93,373]	(12) [54,545]	(36) [87,805]	(30) [90,909]	(102) [89,474]	(186) [100,000]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

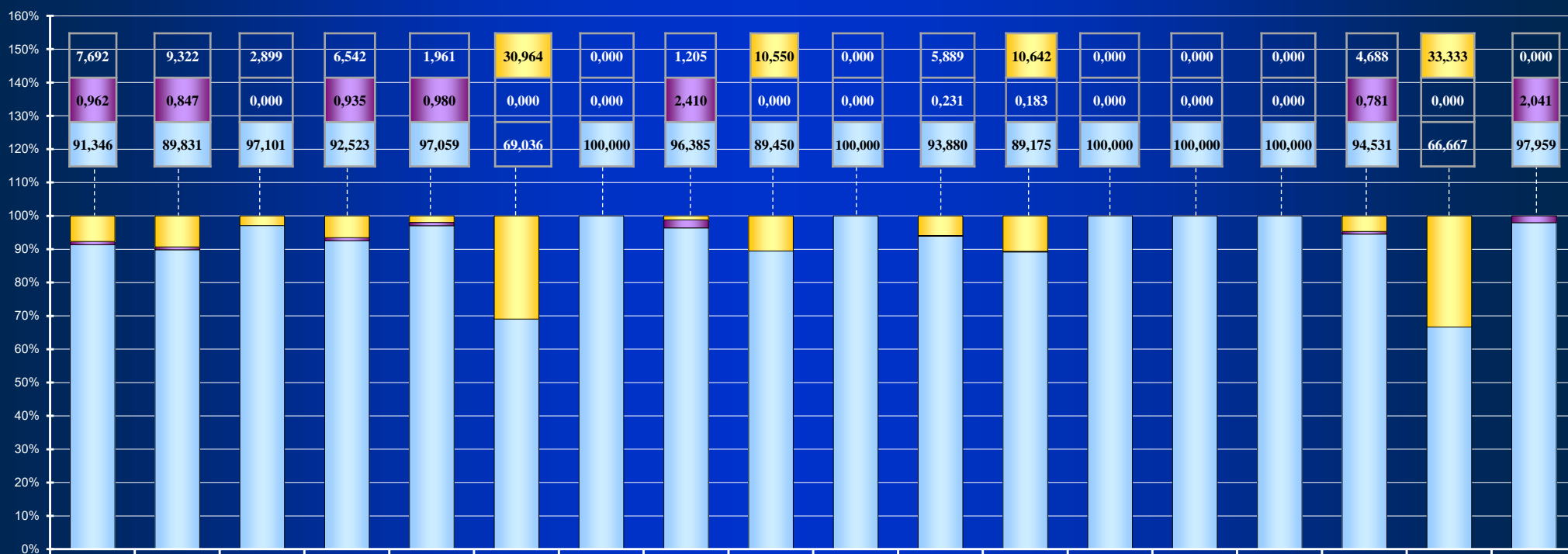
Принято решений:	(79) [100,000]	(10) [100,000]	(799) [100,000]	(40) [100,000]	(328) [100,000]	(57) [100,000]	(179) [100,000]	(52) [100,000]	(122) [100,000]	(75) [100,000]	(59) [100,000]	(53) [100,000]	(656) [100,000]	(205) [100,000]	(194) [100,000]	(122) [100,000]	(31) [100,000]
«поддержано»	(4) [5,063]	(0) [0,000]	(98) [12,265]	(2) [5,000]	(1) [0,305]	(4) [7,018]	(10) [5,587]	(3) [5,769]	(6) [4,918]	(0) [0,000]	(5) [8,475]	(5) [9,434]	(258) [39,329]	(21) [10,244]	(14) [7,217]	(12) [9,836]	(4) [12,903]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(1) [0,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,546]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(75) [94,937]	(8) [80,000]	(700) [87,610]	(38) [95,000]	(327) [99,695]	(53) [92,982]	(169) [94,413]	(48) [92,308]	(116) [95,082]	(75) [100,000]	(54) [91,525]	(48) [90,566]	(398) [60,671]	(184) [89,756]	(177) [91,237]	(110) [90,164]	(27) [87,097]
	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Перовская область	Ростовская область	Рязанская область	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

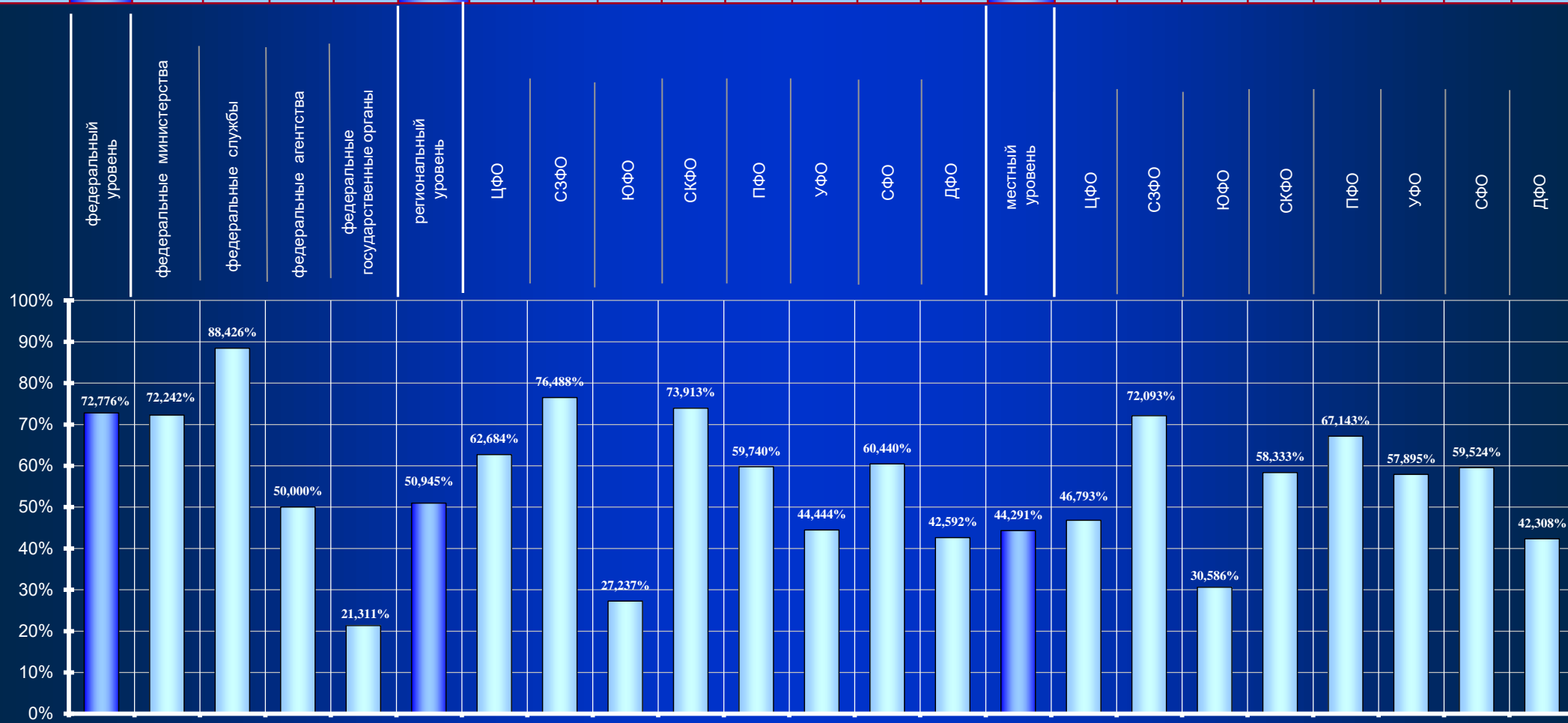
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(104) [100,000]	(118) [100,000]	(69) [100,000]	(107) [100,000]	(102) [100,000]	(197) [100,000]	(42) [100,000]	(83) [100,000]	(218) [100,000]	(96) [100,000]	(866) [100,000]	(545) [100,000]	(16) [100,000]	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(128) [100,000]	(3) [100,000]	(49) [100,000]
«поддержано»	(8) [7,692]	(11) [9,322]	(2) [2,899]	(7) [6,542]	(2) [1,961]	(61) [30,964]	(0) [0,000]	(1) [1,205]	(23) [10,550]	(0) [0,000]	(51) [5,889]	(58) [10,642]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [4,688]	(1) [33,333]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(1) [0,962]	(1) [0,847]	(0) [0,000]	(1) [0,935]	(1) [0,980]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,410]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,231]	(1) [0,183]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,781]	(0) [0,000]	(1) [2,041]
«разъяснено»	(95) [91,346]	(106) [89,831]	(67) [97,101]	(99) [92,523]	(99) [97,059]	(136) [69,036]	(42) [100,000]	(80) [96,385]	(195) [89,450]	(96) [100,000]	(813) [93,880]	(486) [89,175]	(16) [100,000]	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(121) [94,531]	(2) [66,667]	(48) [97,959]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	562	281	216	4	61	2116	678	336	771	46	77	63	91	54	1156	421	86	461	12	70	38	42	26
В том числе приняты меры	409	203	191	2	13	1078	425	257	210	34	46	28	55	23	512	197	62	141	7	47	22	25	11



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
ФССП России	Деятельность судебных приставов	753936	0,071	3,896	30,333	0,631	65,069
	[в 63 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	9784 (8232 / 84,137)	0,113	0,245	9,689	0,041	5,775

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Правительство Республики Дагестан	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	376	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	[в 42 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 40 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	123	0,813	2,439	33,333	0,000	63,415
Правительство Москвы	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	21202	25,318	0,061	74,059	0,005	0,557
	[в 78 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении нормативных правовых актов]	195	16,410	0,000	69,744	0,000	13,846
Правительство Санкт-Петербурга	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2792	11,676	0,394	58,703	0,215	29,012
	[в 65 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	346	23,411	0,289	72,543	0,289	3,468

Местный уровень

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
				«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	429	0,000	0,000	0,000	38,928	61,072
		[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	24	0,000	0,000	16,66(6)	33,33(3)	50,000
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	322	0,000	0,000	4,037	0,000	95,963
		[в 77 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	22	0,0000	0,0000	45,45(45)	4,54(54)	50,0000
	Люберецкий муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	288	74,305	0,000	21,528	0,000	4,167
		[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	21	28,571	0,000	19,048	9,524	42,857
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	24	0,000	0,000	0,000	33,33(3)	66,66(6)
		[в 90 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	10	0,000	0,000	10,000	0,000	90,000
	городской округ город Егорьевск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	111	0,000	0,000	5,405	36,937	57,658
		[в 64 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	11	9,09(09)	0,0000	9,09(09)	18,18(18)	63,63(63)
Самарская область	городской округ город Тольятти	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	76	26,316	0,000	60,526	0,000	13,158
		[в 50 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 42 – критика деятельности данного органа]	12	8,33(3)	0,000	83,33(3)	0,000	8,33(3)
Смоленская область	Смоленский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	27	0,000	0,000	51,852	25,926	22,222
		[в 82 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	49	12,245	0,000	61,225	8,163	18,367
Ярославская область	городской округ город Ярославль	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	858	11,072	0,000	76,807	3,963	8,158
		[в 81 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	16	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в I квартале 2022 года обращениях содержалось 72540 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в I квартале 2022 года, составила 30,06 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в I квартале 2022 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 3 национальным проектам – «Жилье и городская среда», «Демография», «Здравоохранение», доля каждого из которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующие 2 наименования вопросов:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,72 процента;

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,12 процента;

к национальному проекту «Демография», следующие 3 наименования вопросов:

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,52 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,87 процента;

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,76 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующие 3 наименования вопросов:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,72 процента;

«Работа медицинских учреждений и их сотрудников», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,41 процента;

«Лекарственное обеспечение», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,11 процента.

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Газификация поселений»;

«Уличное освещение»;

«Водоснабжение поселений»;

«Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным»;

«Реновация жилого фонда»;

«Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья»;

«Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих»;

«Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов».

В национальном проекте «Демография» выявлено 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка»;

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей»;

«Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения»;

«Проведение спортивных мероприятий»;

«Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта»;

«Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет»;

«Деятельность спортивных школ».

Из данных наименований вопросов выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес:

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка»;

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей».

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Лекарственное обеспечение»;

«Служба скорой и неотложной медицинской помощи»;

«Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты»;

«Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях»;

«Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях»;

«Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование»;

«Охрана здоровья»;

«Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация»;

«Охрана здоровья детей, матери и ребенка».

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес:

«Лекарственное обеспечение».

Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	72540	30,0638	-	20243	-	37903	-	14394	-
1	Национальный проект: Жилье и городская среда	20896	8,6602	100,0000	3636	17,4005	7027	33,6284	10233	48,9711
2	Национальный проект: Демография	19108	7,9192	100,0000	4444	23,2572	12603	65,9567	2061	10,7861
3	Национальный проект: Здравоохранение	15676	6,4969	100,0000	4574	29,1784	11102	70,8216	0	0,0000
4	Национальный проект: Экология	3201	1,3266	100,0000	928	28,9909	1877	58,6379	396	12,3712
5	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	2943	1,2197	100,0000	551	18,7224	1362	46,2793	1030	34,9983
6	Национальный проект: Образование	2798	1,1596	100,0000	1365	48,7848	1008	36,0257	425	15,1895
7	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	2362	0,9789	100,0000	1312	55,5461	961	40,6859	89	3,7680
8	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	2011	0,8334	100,0000	577	28,6922	1336	66,4346	98	4,8732
9	Национальный проект: Цифровая экономика	1329	0,5508	100,0000	1117	84,0482	201	15,1241	11	0,8277
10	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	1063	0,4406	100,0000	819	77,0460	231	21,7310	13	1,2230
11	Национальный проект: Культура	704	0,2918	100,0000	480	68,1818	188	26,7046	36	5,1136
12	Национальный проект: Наука	449	0,1861	100,0000	440	97,9956	7	1,5590	2	0,4454

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20896	8,6602	100,0000	3636	17,4005	7027	33,6284	10233	48,9711
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	4150	1,7199	19,8603	32	0,1531	0	0,0000	4118	19,7072
2	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2705	1,1211	12,9451	1	0,0048	718	3,4361	1986	9,5042
3	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1729	0,7166	8,2743	40	0,1914	940	4,4985	749	3,5844
4	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	1628	0,6747	7,7910	1628	7,7910	0	0,0000	0	0,0000
5	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1510	0,6258	7,2261	472	2,2588	1038	4,9673	0	0,0000
6	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1254	0,5197	6,0011	94	0,4498	809	3,8716	351	1,6797
7	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	839	0,3477	4,0151	0	0,0000	0	0,0000	839	4,0151
8	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	835	0,3461	3,9960	2	0,0096	0	0,0000	833	3,9864
9	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	829	0,3436	3,9673	510	2,4407	319	1,5266	0	0,0000
10	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	739	0,3063	3,5366	29	0,1388	710	3,3978	0	0,0000
11	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	689	0,2855	3,2973	13	0,0622	319	1,5266	357	1,7085
12	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	388	0,1608	1,8568	264	1,2634	84	0,4020	40	0,1914
13	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	369	0,1529	1,7659	0	0,0000	74	0,3541	295	1,4118
14	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	360	0,1492	1,7228	20	0,0957	182	0,8710	158	0,7561
15	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	358	0,1484	1,7132	147	0,7035	211	1,0097	0	0,0000
16	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	350	0,1451	1,6750	9	0,0431	341	1,6319	0	0,0000
17	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	300	0,1243	1,4356	13	0,0622	108	0,5168	179	0,8566
18	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	258	0,1069	1,2347	7	0,0335	161	0,7705	90	0,4307
19	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	225	0,0932	1,0768	0	0,0000	225	1,0768	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			20896	8,6602	100,0000	3636	17,4005	7027	33,6284	10233	48,9711
20	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	212	0,0879	1,0145	212	1,0145	0	0,0000	0	0,0000
21	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	165	0,0684	0,7896	25	0,1196	140	0,6700	0	0,0000
22	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	149	0,0618	0,7131	10	0,0479	79	0,3781	60	0,2871
23	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	127	0,0526	0,6078	2	0,0096	125	0,5982	0	0,0000
24	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	120	0,0497	0,5743	22	0,1053	80	0,3828	18	0,0862
25	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных дефектов	107	0,0443	0,5120	7	0,0335	80	0,3828	20	0,0957
26	0005.0005.0057.1179	Процедуры о выделении материальной помощи на строительство жилья	102	0,0423	0,4881	0	0,0000	102	0,4881	0	0,0000
27	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	88	0,0365	0,4211	0	0,0000	47	0,2249	41	0,1962
28	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	59	0,0245	0,2824	2	0,0096	30	0,1436	27	0,1292
29	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	57	0,0236	0,2728	6	0,0287	35	0,1675	16	0,0766
30	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	49	0,0203	0,2345	6	0,0287	22	0,1053	21	0,1005
31	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	41	0,0170	0,1962	41	0,1962	0	0,0000	0	0,0000
32	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	30	0,0124	0,1436	0	0,0000	14	0,0670	16	0,0766
33	0003.0009.0097.0692	Озеленение	24	0,0099	0,1149	0	0,0000	10	0,0479	14	0,0670
34	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	21	0,0087	0,1005	0	0,0000	16	0,0766	5	0,0239
35	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	15	0,0062	0,0718	15	0,0718	0	0,0000	0	0,0000
36	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	6	0,0025	0,0287	1	0,0048	5	0,0239	0	0,0000
37	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	5	0,0021	0,0239	5	0,0239	0	0,0000	0	0,0000
38	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	4	0,0017	0,0192	1	0,0048	3	0,0144	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			19108	7,9192	100,0000	4444	23,2572	12603	65,9567	2061	10,7861
1	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6077	2,5186	31,8034	472	2,4702	5071	26,5386	534	2,7946
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4512	1,8700	23,6131	1357	7,1017	3155	16,5114	0	0,0000
3	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4235	1,7552	22,1635	1498	7,8396	2737	14,3239	0	0,0000
4	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	860	0,3564	4,5007	10	0,0523	0	0,0000	850	4,4484
5	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	687	0,2847	3,5954	51	0,2670	636	3,3284	0	0,0000
6	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	585	0,2424	3,0616	120	0,6280	430	2,2504	35	0,1832
7	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	511	0,2118	2,6743	511	2,6743	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	458	0,1898	2,3969	3	0,0157	0	0,0000	455	2,3812
9	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	232	0,0962	1,2142	58	0,3035	152	0,7956	22	0,1151
10	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	189	0,0783	0,9891	0	0,0000	68	0,3559	121	0,6332
11	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	145	0,0601	0,7589	126	0,6594	14	0,0733	5	0,0262
12	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	129	0,0535	0,6751	89	0,4658	31	0,1622	9	0,0471
13	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	124	0,0514	0,6489	0	0,0000	124	0,6489	0	0,0000
14	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	101	0,0419	0,5286	3	0,0157	92	0,4815	6	0,0314
15	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	94	0,0390	0,4920	27	0,1413	50	0,2617	17	0,0890
16	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	69	0,0286	0,3611	68	0,3559	1	0,0052	0	0,0000
17	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	43	0,0178	0,2250	16	0,0837	22	0,1151	5	0,0262
18	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	24	0,0099	0,1256	24	0,1256	0	0,0000	0	0,0000
19	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	22	0,0091	0,1151	4	0,0209	16	0,0837	2	0,0105
20	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	10	0,0041	0,0523	6	0,0314	4	0,0209	0	0,0000
21	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	1	0,0004	0,0052	1	0,0052	0	0,0000	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			15676	6,4969	100,0000	4574	29,1784	11102	70,8216	0	0,0000
1	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	4159	1,7237	26,5310	910	5,8051	3249	20,7259	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	3403	1,4104	21,7083	291	1,8563	3112	19,8520	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	2690	1,1149	17,1600	668	4,2613	2022	12,8987	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1958	0,8115	12,4904	1086	6,9278	872	5,5626	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	715	0,2963	4,5611	217	1,3843	498	3,1768	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	285	0,1181	1,8181	254	1,6203	31	0,1978	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	259	0,1073	1,6521	114	0,7271	145	0,9250	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	213	0,0883	1,3588	39	0,2488	174	1,1100	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	204	0,0845	1,3014	13	0,0829	191	1,2185	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	202	0,0837	1,2886	155	0,9888	47	0,2998	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	182	0,0754	1,1610	181	1,1546	1	0,0064	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	136	0,0564	0,8676	21	0,1340	115	0,7336	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	134	0,0555	0,8548	30	0,1914	104	0,6634	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	131	0,0543	0,8357	115	0,7336	16	0,1021	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	119	0,0493	0,7591	106	0,6762	13	0,0829	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	85	0,0352	0,5422	61	0,3891	24	0,1531	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	72	0,0298	0,4593	14	0,0893	58	0,3700	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	63	0,0261	0,4019	6	0,0383	57	0,3636	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	56	0,0232	0,3572	6	0,0383	50	0,3189	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	48	0,0199	0,3062	5	0,0320	43	0,2742	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	48	0,0199	0,3062	39	0,2488	9	0,0574	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	46	0,0191	0,2935	21	0,1340	25	0,1595	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	45	0,0186	0,2871	4	0,0255	41	0,2616	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			15676	6,4969	100,0000	4574	29,1784	11102	70,8216	0	0,0000
24	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	45	0,0186	0,2871	9	0,0574	36	0,2297	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	42	0,0174	0,2679	19	0,1212	23	0,1467	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	40	0,0166	0,2552	39	0,2488	1	0,0064	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	33	0,0137	0,2105	3	0,0191	30	0,1914	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	33	0,0137	0,2105	9	0,0574	24	0,1531	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	32	0,0133	0,2041	14	0,0893	18	0,1148	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	32	0,0133	0,2041	19	0,1212	13	0,0829	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	29	0,0120	0,1850	29	0,1850	0	0,0000	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	25	0,0104	0,1595	20	0,1275	5	0,0320	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	19	0,0079	0,1212	9	0,0574	10	0,0638	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	19	0,0079	0,1212	18	0,1148	1	0,0064	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	18	0,0075	0,1148	1	0,0064	17	0,1084	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	18	0,0075	0,1148	3	0,0191	15	0,0957	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	10	0,0041	0,0638	9	0,0574	1	0,0064	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	9	0,0037	0,0574	2	0,0127	7	0,0447	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	7	0,0029	0,0447	5	0,0320	2	0,0127	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	7	0,0029	0,0447	5	0,0320	2	0,0127	0	0,0000
41	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	4	0,0017	0,0255	4	0,0255	0	0,0000	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	1	0,0004	0,0064	1	0,0064	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			3201	1,3266	100,0000	928	28,9909	1877	58,6379	396	12,3712
1	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	568	0,2354	17,7445	128	3,9988	430	13,4333	10	0,3124
2	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	455	0,1887	14,2143	5	0,1562	192	5,9981	258	8,0600
3	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	436	0,1807	13,6207	226	7,0603	210	6,5604	0	0,0000
4	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	292	0,1210	9,1220	93	2,9053	199	6,2167	0	0,0000
5	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	244	0,1011	7,6226	26	0,8122	154	4,8110	64	1,9994
6	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	204	0,0845	6,3731	38	1,1871	163	5,0922	3	0,0938
7	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	176	0,0729	5,4983	5	0,1562	171	5,3421	0	0,0000
8	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	170	0,0705	5,3109	62	1,9369	99	3,0928	9	0,2812
9	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	155	0,0642	4,8422	33	1,0309	122	3,8113	0	0,0000
10	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	120	0,0497	3,7489	106	3,3115	12	0,3749	2	0,0625
11	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	83	0,0344	2,5929	59	1,8432	22	0,6872	2	0,0625
12	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	78	0,0323	2,4367	38	1,1871	35	1,0934	5	0,1562
13	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	55	0,0228	1,7182	4	0,1250	19	0,5936	32	0,9996
14	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	53	0,0220	1,6557	39	1,2183	14	0,4374	0	0,0000
15	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	25	0,0104	0,7810	16	0,4998	9	0,2812	0	0,0000
16	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	23	0,0095	0,7185	1	0,0312	12	0,3749	10	0,3124
17	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	17	0,0070	0,5311	17	0,5311	0	0,0000	0	0,0000
18	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	14	0,0058	0,4374	10	0,3124	4	0,1250	0	0,0000
19	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	11	0,0046	0,3437	7	0,2187	4	0,1250	0	0,0000
20	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	9	0,0037	0,2812	5	0,1562	3	0,0938	1	0,0312
21	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	6	0,0025	0,1874	5	0,1562	1	0,0312	0	0,0000
22	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	4	0,0017	0,1250	3	0,0938	1	0,0312	0	0,0000
23	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	2	0,0008	0,0625	2	0,0625	0	0,0000	0	0,0000
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	1	0,0004	0,0312	0	0,0000	1	0,0312	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2943	1,2197	100,0000	551	18,7224	1362	46,2793	1030	34,9983
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	1541	0,6387	52,3615	169	5,7424	706	23,9891	666	22,6300
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	541	0,2242	18,3826	76	2,5824	221	7,5093	244	8,2909
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	345	0,1429	11,7228	158	5,3687	187	6,3541	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	241	0,0999	8,1889	96	3,2620	85	2,8882	60	2,0387
5	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	156	0,0647	5,3007	39	1,3252	117	3,9755	0	0,0000
6	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	119	0,0493	4,0435	13	0,4417	46	1,5631	60	2,0387

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2798	1,1596	100,0000	1365	48,7848	1008	36,0257	425	15,1895
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1158	0,4799	41,3870	814	29,0922	247	8,8280	97	3,4668
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	593	0,2458	21,1937	157	5,6112	239	8,5418	197	7,0407
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	214	0,0887	7,6483	121	4,3245	81	2,8949	12	0,4289
4	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	171	0,0709	6,1118	32	1,1437	74	2,6447	65	2,3234
5	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	169	0,0700	6,0400	71	2,5375	90	3,2166	8	0,2859
6	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	115	0,0477	4,1101	42	1,5011	71	2,5375	2	0,0715
7	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	102	0,0423	3,6455	21	0,7505	68	2,4304	13	0,4646
8	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	93	0,0385	3,3238	22	0,7863	55	1,9657	16	0,5718
9	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	55	0,0228	1,9657	39	1,3939	16	0,5718	0	0,0000
10	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	40	0,0166	1,4294	21	0,7505	16	0,5718	3	0,1071
11	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	38	0,0157	1,3581	7	0,2502	23	0,8220	8	0,2859
12	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	21	0,0087	0,7505	5	0,1787	14	0,5003	2	0,0715
13	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	11	0,0046	0,3930	3	0,1071	8	0,2859	0	0,0000
14	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	7	0,0029	0,2502	4	0,1431	3	0,1071	0	0,0000
15	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	5	0,0021	0,1787	2	0,0715	2	0,0715	1	0,0357
16	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	3	0,0012	0,1071	3	0,1071	0	0,0000	0	0,0000
17	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	3	0,0012	0,1071	1	0,0357	1	0,0357	1	0,0357

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2362	0,9789	100,0000	1312	55,5461	961	40,6859	89	3,7680
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	877	0,3635	37,1296	271	11,4733	574	24,3015	32	1,3548
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	509	0,2110	21,5495	332	14,0558	170	7,1973	7	0,2964
3	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	248	0,1028	10,4996	61	2,5826	148	6,2659	39	1,6511
4	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	176	0,0729	7,4513	170	7,1973	5	0,2117	1	0,0423
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	153	0,0634	6,4776	148	6,2659	5	0,2117	0	0,0000
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	132	0,0546	5,5885	130	5,5038	2	0,0847	0	0,0000
7	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	129	0,0535	5,4615	101	4,2761	28	1,1854	0	0,0000
8	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	94	0,0390	3,9797	60	2,5402	24	1,0161	10	0,4234
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	31	0,0128	1,3124	30	1,2701	1	0,0423	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	8	0,0033	0,3386	4	0,1693	4	0,1693	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	5	0,0021	0,2117	5	0,2117	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			2011	0,8334	100,0000	577	28,6922	1336	66,4346	98	4,8732
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1494	0,6192	74,2914	235	11,6857	1174	58,3789	85	4,2268
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	234	0,0970	11,6360	234	11,6360	0	0,0000	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	123	0,0510	6,1164	11	0,5470	107	5,3208	5	0,2486
4	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	111	0,0460	5,5196	51	2,5360	52	2,5858	8	0,3978
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	36	0,0149	1,7902	35	1,7405	1	0,0497	0	0,0000
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	9	0,0037	0,4475	8	0,3978	1	0,0497	0	0,0000
7	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	3	0,0012	0,1492	2	0,0995	1	0,0497	0	0,0000
8	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	1	0,0004	0,0497	1	0,0497	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1329	0,5508	100,0000	1117	84,0482	201	15,1241	11	0,8277
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	677	0,2806	50,9406	566	42,5884	111	8,3522	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	216	0,0895	16,2528	198	14,8984	17	1,2792	1	0,0752
3	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	106	0,0439	7,9759	93	6,9977	13	0,9782	0	0,0000
4	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	99	0,0410	7,4492	32	2,4078	57	4,2889	10	0,7525
5	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	87	0,0361	6,5463	86	6,4711	1	0,0752	0	0,0000
6	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	86	0,0356	6,4711	86	6,4711	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	32	0,0133	2,4078	31	2,3326	1	0,0752	0	0,0000
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	26	0,0108	1,9563	25	1,8811	1	0,0752	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			1063	0,4406	100,0000	819	77,0460	231	21,7310	13	1,2230
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	721	0,2988	67,8269	494	46,4722	214	20,1317	13	1,2230
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	91	0,0377	8,5607	91	8,5607	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	88	0,0365	8,2785	75	7,0555	13	1,2230	0	0,0000
4	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	50	0,0208	4,7037	50	4,7037	0	0,0000	0	0,0000
5	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	26	0,0108	2,4459	26	2,4459	0	0,0000	0	0,0000
6	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	21	0,0087	1,9755	20	1,8814	1	0,0941	0	0,0000
7	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	18	0,0075	1,6933	15	1,4111	3	0,2822	0	0,0000
8	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	14	0,0058	1,3170	14	1,3170	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	13	0,0054	1,2230	13	1,2230	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	6	0,0025	0,5644	6	0,5644	0	0,0000	0	0,0000
11	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	5	0,0021	0,4704	5	0,4704	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	3	0,0012	0,2822	3	0,2822	0	0,0000	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0184	Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	3	0,0012	0,2822	3	0,2822	0	0,0000	0	0,0000
14	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	3	0,0012	0,2822	3	0,2822	0	0,0000	0	0,0000
15	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	1	0,0004	0,0941	1	0,0941	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			704	0,2918	100,0000	480	68,1818	188	26,7046	36	5,1136
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	273	0,1131	38,7784	231	32,8124	39	5,5399	3	0,4261
2	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	113	0,0468	16,0512	83	11,7899	26	3,6932	4	0,5681
3	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	111	0,0460	15,7674	55	7,8125	44	6,2500	12	1,7049
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	81	0,0336	11,5057	49	6,9603	26	3,6932	6	0,8522
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	68	0,0283	9,6588	35	4,9714	30	4,2613	3	0,4261
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	16	0,0066	2,2725	6	0,8522	6	0,8522	4	0,5681
7	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	14	0,0058	1,9886	9	1,2785	4	0,5681	1	0,1420
8	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	12	0,0050	1,7049	5	0,7104	7	0,9945	0	0,0000
9	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	6	0,0025	0,8522	0	0,0000	3	0,4261	3	0,4261
10	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	4	0,0017	0,5681	3	0,4261	1	0,1420	0	0,0000
11	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	3	0,0012	0,4261	1	0,1420	2	0,2841	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	2	0,0008	0,2841	2	0,2841	0	0,0000	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	1	0,0004	0,1420	1	0,1420	0	0,0000	0	0,0000

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 241287 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
Общее количество вопросов по данному национальному проекту			449	0,1861	100,0000	440	97,9956	7	1,5590	2	0,4454
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	240	0,0995	53,4522	237	52,7840	3	0,6682	0	0,0000
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	81	0,0336	18,0401	80	17,8174	1	0,2227	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	45	0,0186	10,0223	44	9,7996	1	0,2227	0	0,0000
4	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	25	0,0104	5,5679	24	5,3452	1	0,2227	0	0,0000
5	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	20	0,0083	4,4544	20	4,4544	0	0,0000	0	0,0000
6	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	9	0,0037	2,0044	9	2,0044	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	9	0,0037	2,0044	7	1,5590	0	0,0000	2	0,4454
8	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	8	0,0033	1,7817	8	1,7817	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	6	0,0025	1,3363	5	1,1136	1	0,2227	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	4	0,0017	0,8909	4	0,8909	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	2	0,0008	0,4454	2	0,4454	0	0,0000	0	0,0000

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 9 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	20896			20007						23378					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2705	12,945	2	1539	7,692	4	1166	75,763	5,253	706	3,020	10	1999	283,144	9,925
2	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	1254	6,001	6	1141	5,703	6	113	9,904	0,298	844	3,610	8	410	48,578	2,391
3	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	369	1,766	13	335	1,674	16	34	10,149	0,092	313	1,339	17	56	17,891	0,427
4	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	300	1,436	17	193	0,965	21	107	55,440	0,471	284	1,215	19	16	5,634	0,221
5	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	149	0,713	22	97	0,485	25	52	53,608	0,228	100	0,428	26	49	49,000	0,285
6	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	127	0,608	23	94	0,470	26	33	35,106	0,138	126	0,539	23	1	0,794	0,069
7	0005.0005.0057.1179 Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	102	0,488	26	86	0,430	27	16	18,605	0,058	81	0,346	27	21	25,926	0,142
8	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	41	0,196	31	24	0,120	34	17	70,833	0,076	27	0,115	34	14	51,852	0,081
9	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	5	0,024	37	3	0,015	38	2	66,667	0,009	1	0,004	38	4	400,000	0,020
Среднее значение по 9 наименованиям вопросов		561						171						286		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	3636			2884						5059					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	0,028	28-30	1	0,035	27-30	0	0,000	-0,007	0	0,000	32-1541	1	-	0,028
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		81						33						16		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	7027			7797						7934					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	718	10,218	4	227	2,911	8	491	216,300	7,307	104	1,311	17	614	590,385	8,907
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		147						79						91		

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	10233			9326						10385					
1	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1986	19,408	2	1311	14,057	2	675	51,487	5,351	602	5,797	5	1384	229,900	13,611
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		523						224						360		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 7 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	19108			14866						20751					
1	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4512	23,613	2	2481	16,689	3	2031	81,862	6,924	3923	18,905	2	589	15,014	4,708
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4235	22,163	3	2672	17,974	2	1563	58,496	4,189	2583	12,448	3	1652	63,957	9,715
3	0002.0006.0064.0251 Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	585	3,062	6	442	2,973	8	143	32,353	0,089	316	1,523	8	269	85,127	1,539
4	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	145	0,759	11	55	0,370	16	90	163,636	0,389	70	0,337	16	75	107,143	0,422
5	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	129	0,675	12	81	0,545	13	48	59,259	0,130	84	0,405	15	45	53,571	0,270
6	0002.0007.0073.0296 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	101	0,529	14	68	0,457	15	33	48,529	0,072	99	0,477	14	2	2,020	0,052
7	0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ	43	0,225	17	33	0,222	18-19	10	30,303	0,003	37	0,178	18	6	16,216	0,047
Среднее значение по 7 наименованиям вопросов		1393						560						377		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	4444			2203						6124					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1498	33,708	1	567	25,738	2	931	164,198	7,970	1310	21,391	3	188	14,351	12,317
2	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1357	30,536	2	467	21,198	3	890	190,578	9,338	1855	30,291	1	-498	-26,846	0,245
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		369						228						80		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 2 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	12603			10208						12304					
1	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3155	25,034	2	2014	19,730	3	1141	56,653	5,304	2068	16,808	2	1087	52,563	8,226
2	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2737	21,717	3	2105	20,621	2	632	30,024	1,096	1273	10,346	3	1464	115,004	11,371
Среднее значение по 2 наименованиям вопросов		1010						305						430		

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Демография»

№ п/п	Не выявлено наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	2061			2455						2323					
1	Наименований вопросов не выявлено	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 9 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	15676			16880						19239					
1	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	2690	17,160	3	2541	15,053	4	149	5,864	2,107	2624	13,639	4	66	2,515	3,521
2	0002.0014.0143.0393 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	204	1,301	9	167	0,989	12	37	22,156	0,312	202	1,050	14	2	0,990	0,251
3	0002.0014.0143.0422 Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	85	0,542	16	36	0,213	23	49	136,111	0,329	60	0,312	21-22	25	41,667	0,230
4	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	56	0,357	19	34	0,201	26	22	64,706	0,156	45	0,234	25	11	24,444	0,123
5	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	48	0,306	20-21	18	0,107	33	30	166,667	0,199	44	0,229	26-28	4	9,091	0,077
6	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	48	0,306	20-21	39	0,231	22	9	23,077	0,075	44	0,229	26-28	4	9,091	0,077
7	0002.0014.0143.0388 Охрана здоровья	42	0,268	25	22	0,130	32	20	90,909	0,138	14	0,073	38	28	200,000	0,195
8	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	32	0,204	29-30	11	0,065	37	21	190,909	0,139	26	0,135	36	6	23,077	0,069
9	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	19	0,121	33-34	5	0,030	41	14	280,000	0,091	9	0,047	39	10	111,111	0,074
Среднее значение по 9 наименованиям вопросов		358						39						17		

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	4574			5741						6758					
1	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	668	14,604	3	497	8,657	3	171	34,406	5,947	763	11,290	3	-95	-12,451	3,314
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		51						15						11		

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Здравоохранение»

№ п/п	1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящееся к данному национальному проекту, содержащееся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	I квартал 2022 года			I квартал 2021 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года	I квартал 2020 года			Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года	Увеличение количества вопросов в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в I квартале 2022 года относительно I квартала 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 1 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в I квартале 2022 года относительно I квартала 2021 года и I квартала 2020 года	11102			11139						12481					
1	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	2022	18,213	3	2044	18,350	3	-22	-1,076	-0,137	1861	14,911	3	161	8,651	3,302
Среднее значение по 1 наименованию вопроса		392						27						74		

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27 Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28 Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

³²**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

³³**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

³⁴**Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение I квартала 2022 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне в I квартале 2022 года, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 2 месяцах I квартала 2022 года.