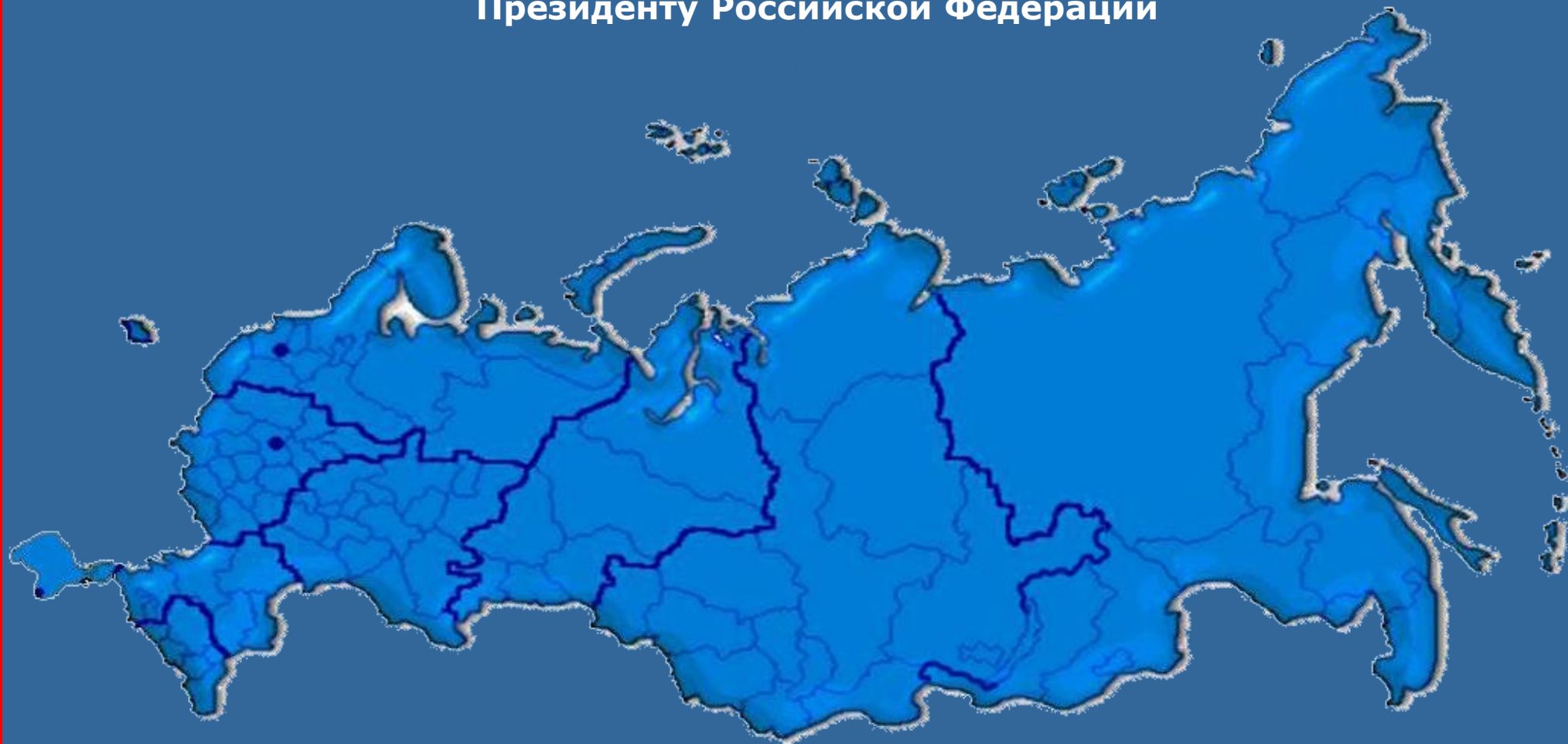


**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в апреле 2019 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**



*Москва, 2019 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В апреле 2019 года уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года и с апрелем 2017 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в апреле 2019 года:

уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года, но увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года количество обращений<sup>11</sup>;

увеличилось по сравнению с апрелем 2018 года и с апрелем 2017 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года и с апрелем 2017 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Уменьшение количества обращений, поступивших в апреле 2019 года, по сравнению с апрелем 2018 года, в основном, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup> и в устной форме<sup>13</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в апреле 2019 года, по сравнению с апрелем 2017 года, в основном, связано с увеличением количества обращений в письменной форме<sup>12</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в апреле 2019 года уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года, но увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года.

В апреле 2019 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 58,9 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 31,3 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,8 процента вопросов, в том числе 20,9 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за апрель 2019 года и апрель 2018 года были преобразованы в соответствии с наименованиями вопросов старого классификатора, действовавшего до 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов старого типового тематического классификатора, что позволило провести сравнение данных за апрель 2019 года и за апрель 2018 года с данными за апрель 2017 года.

В апреле 2019 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 22 наименований, преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены в соответствии с новым типовым тематическим классификатором 15 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне и 12 наименований вопросов – на региональном уровне, и 4 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 31-32):

просьбам авторов о содействии в реализации их конституционных прав по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (3973), связанным в основном с просьбой об отмене Федерального закона от 01.04.2019 г. № 48-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе обязательного пенсионного страхования» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 39-44):

сообщениям о недостатке в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство» (401), связанным в основном с предлагаемыми проектами планировки территории и правил застройки и землепользования 5-го микрорайона района Северное Тушино Северо-Западного административного округа города Москвы;

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В апреле 2019 года поступило 66080 обращений (55,7 процента корреспонденции), 31669 запросов информации (26,7 процента корреспонденции) и 20947 сообщений (17,6 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,5 процента обращений, 9,1 процента запросов информации и 26,6 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 60,9 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 84,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 32,5 процента и 6,6 процента.

Ежегодно, начиная с апреля 2013 года и заканчивая апрелем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в апреле 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – апрелем 2015 года на 17,4 процента. В апреле 2017 года уменьшилось количество обращений по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 44,3 процента, 54,0 процента, 40,2 процента и 27,9 процента. Однако, в апреле 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 22,1 процента, но количество обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 32,0 процента, 43,8 процента, 27,0 процента и 11,9 процента. В апреле 2019 года уменьшилось количество обращений по сравнению с апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 17,7 процента, 44,0 процента, 53,8 процента, 39,9 процента и 27,5 процента, при этом количество обращений незначительно увеличилось по сравнению с апрелем 2018 года на 0,5 процента.

Аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с апреля 2013 года и заканчивая апрелем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Впервые, в апреле 2016 года уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению с аналогичным периодом – апрелем 2015 года на 15,4 процента. В апреле 2017 года уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 42,4 процента, 51,3 процента, 33,2 процента и 28,8 процента. Однако, в апреле 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с апрелем 2017 года на 25,7 процента, но количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 27,6 процента, 38,8 процента, 16,1 процента и 10,5 процента. В апреле 2019 года уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению с апрелем 2018 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года соответственно на 14,1 процента, 37,8 процента, 47,4 процента, 28,0 процента и 23,1 процента, при этом количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с апрелем 2018 года на 7,9 процента.

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в апреле 2019 года по сравнению с апрелем 2018 года, апрелем 2017 года, апрелем 2016 года, апрелем 2015 года, апрелем 2014 года и апрелем 2013 года показывает, что в апреле 2019 года не выросли по сравнению со всеми периодами доли количества вопросов никаких тематических разделов.

В апреле 2019 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 18556 вопросов, что составляет 22,6 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 56,5 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 20,9 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,8 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

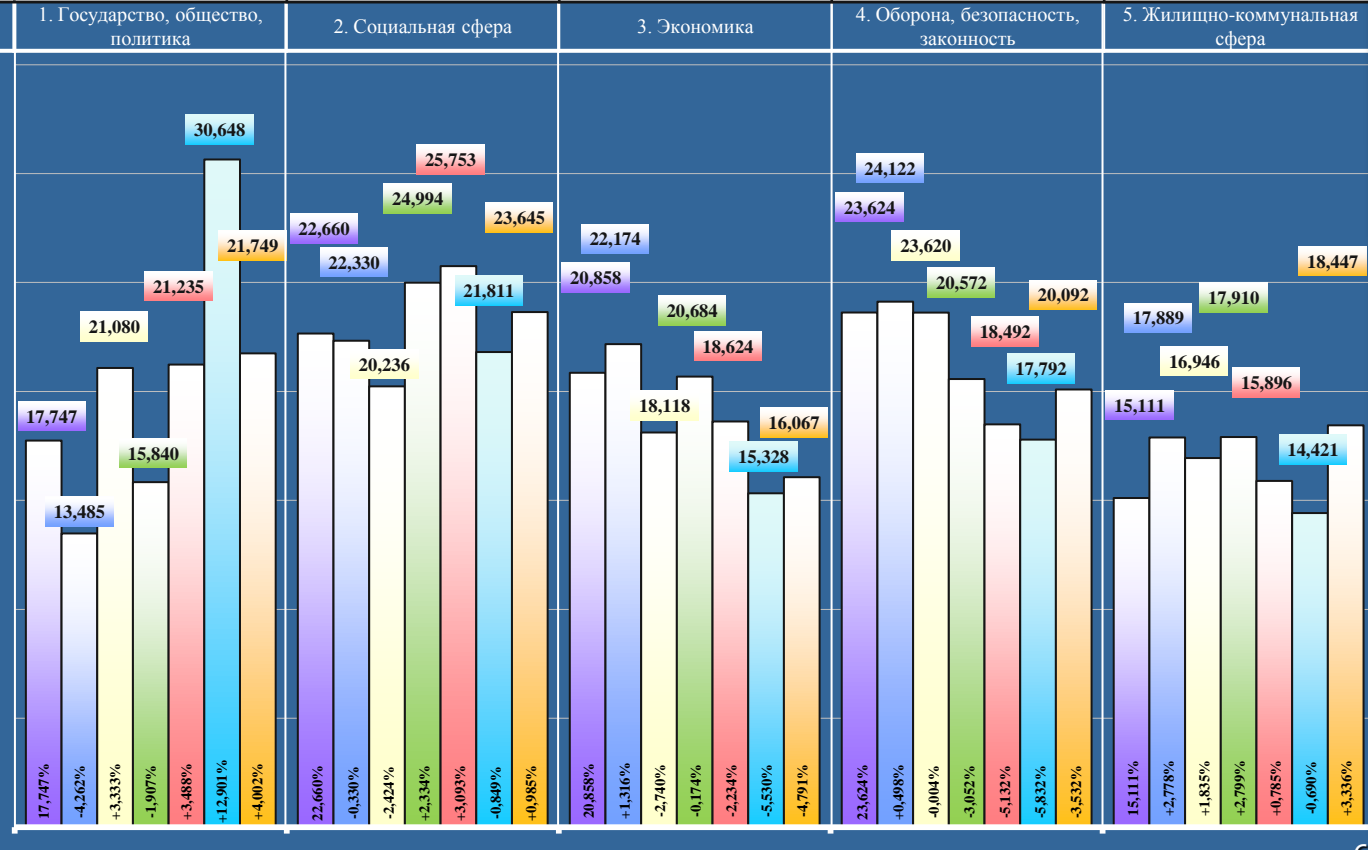
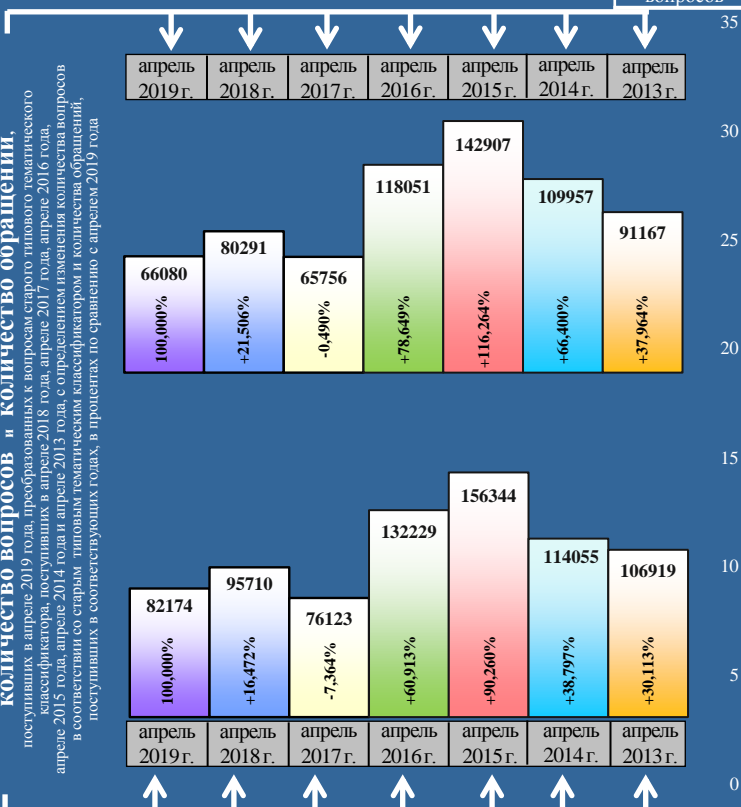
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в апреле 2019 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ из них в:</b>	<b>38880</b>	<b>21215</b>	<b>4347</b>	<b>64442</b>	<b>80363</b>	<b>28779</b>	<b>15379</b>	<b>108600</b>
ЦФО	13922	7326	988	22236	27814	10171	5019	37426
СЗФО	4078	1998	378	6454	8141	3108	2458	12020
ЮФО	4965	2711	589	8265	10549	3878	2216	14359
СКФО	1200	847	190	2237	2882	1355	339	3931
ПФО	5707	3489	1382	10578	13079	3794	2192	16564
УФО	3447	2255	365	6067	7076	2204	1103	9374
СФО	4098	2056	374	6528	7582	3369	1607	11504
ДФО	1463	533	81	2077	3240	900	445	3422
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>1381</b>	<b>257</b>	<b>0</b>	<b>1638</b>	<b>1811</b>	<b>2890</b>	<b>5568</b>	<b>10096</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>40261</b>	<b>21472</b>	<b>4347</b>	<b>66080</b>	<b>82174</b>	<b>31669</b>	<b>20947</b>	<b>118696</b>

## Количество вопросов,

поступивших в апреле 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в апреле 2018 года, апреле 2017 года, апреле 2016 года, апреле 2015 года, апреле 2014 года и апреле 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с апрелем 2019 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	апрель 2019 г.	1.	Количество	82174	13860	18726	17552	19942	12094
	апрель 2018 г.		Доля, в %	100,000	16,867	22,788	21,360	24,268	14,717
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	апрель 2019 г.	2.	Количество	82174	14583	18621	17140	19413	12417
	апрель 2018 г.		Доля, в %	100,000	17,747	22,660	20,858	23,624	15,111
	апрель 2017 г.		Количество	95710	12906	21372	21223	23087	17122
	апрель 2016 г.		Доля, в %	100,000	13,485	22,330	22,174	24,122	17,889
	апрель 2015 г.		Количество	76123	16047	15404	13792	17980	12900
	апрель 2014 г.		Доля, в %	100,000	21,080	20,236	18,118	23,620	16,946
	апрель 2013 г.		Количество	132229	20946	33049	27350	27202	23682
	апрель 2012 г.		Доля, в %	100,000	15,840	24,994	20,684	20,572	17,910
	апрель 2011 г.		Количество	156344	33199	40264	29117	28912	24852
	апрель 2010 г.		Доля, в %	100,000	21,235	25,753	18,624	18,492	15,896
	апрель 2009 г.		Количество	114055	34956	24877	17482	20292	16448
	апрель 2008 г.		Доля, в %	100,000	30,648	21,811	15,328	17,792	14,421
	апрель 2007 г.		Количество	106919	23254	25281	17179	21482	19723
	апрель 2006 г.		Доля, в %	100,000	21,749	23,645	16,067	20,092	18,447



**Поступило  
66080 (100,000%) обращений,**

**40261 (60,928%) обращение  
в форме электронного документа**

**21472 (32,494%) обращения  
в письменной форме**

**4347 (6,578%) обращений  
в устной форме**

1. количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором

2. количество вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

**содержащих 82174 вопроса (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**1.  
48369  
(58,862%)  
вопросов**

**2.  
48369  
(58,862%)  
вопросов**

**на региональном  
уровне**

**1.  
25741  
(31,325%)  
вопрос**

**2.  
25741  
(31,325%)  
вопрос**

**на местном  
уровне**

**1.  
8064  
(9,813%)  
вопроса**

**2.  
8064  
(9,813%)  
вопроса**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**1.  
18556  
(22,581%)  
вопросов**

**2.  
18556  
(22,581%)  
вопросов**

**1.  
46476  
(56,558%)  
вопросов**

**2.  
46476  
(56,558%)  
вопросов**

**1.  
17142  
(20,861%)  
вопроса,  
в том числе  
в порядке надзора  
3162  
(3,848%)  
вопроса**

**2.  
17142  
(20,861%)  
вопроса,  
в том числе  
в порядке надзора  
3162  
(3,848%)  
вопроса**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 82174 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 48369 вопросов разрешается на федеральном уровне, 25741 вопрос – на региональном уровне, 8064 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в апреле 2019 года поступило 1018 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 749 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 2).

По всем уровням вопросов выявлено 203 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 6):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,933 процента, 28 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,244 процента, 9 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в апреле 2019 года поступило 963 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 720 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 3).

По федеральному уровню выявлено 211 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 7):

«1.1. Конституционный строй» – 12,690 процента, 16 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,629 процента, 9 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 9,665 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в апреле 2019 года поступило 516 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 406 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 4).

По региональному уровню выявлено 145 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 8):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,390 процента, 13 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,746 процента, 14 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 19,805 процента, 29 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,547 процента, 8 наименований вопросов.



По местному уровню вопросов в апреле 2019 года поступило 204 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 160 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 5).

По местному уровню выявлено 78 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 9):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,901 процента, 5 наименований вопросов;

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 14,633 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 32,725 процента, 24 наименования вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 25,670 процента, отсутствуют вопросы;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 10,714 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 22 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 203 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 10).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда												
федеральный	[58,862]	I	[12,653]	(10398)					I	[10,446]	(8584)					II	[9,922]	(8153)					I	[24,053]	(19765)					I	[1,788]	(1469)					III	[3,037]
	(48369)	II	[21,497]	III					IV					[17,747]	I					[40,863]	V					[16,856]	III											
	{100,000}	{12,657}	{2344}	{267}	{294}	{1371}	{302}	{1551}	{4131}	{934}	{1666}	{2896}	{2955}	{136}	{1617}	{549}	{1297}	{10583}	{515}	{2661}	{4709}	{62}	{7}	{2}	{186}	{1212}	{2,506}											
региональный	[31,325]	II	[3,093]	(2541)					II	[10,727]	(8815)					I	[7,978]	(6556)					II	[0,215]	(177)					II	[9,312]	(7652)					I	[29,727]
	(25741)	IV	[9,871]	I					III					[34,245]	V					[0,688]	II					[25,469]	I											
	{100,000}	{1,057}	{2176}	{6}	{59}	{28}	{785}	{800}	{3421}	{927}	{2882}	{145}	{4834}	{4}	{1512}	{61}	{63}	{76}	{0}	{16}	{22}	{385}	{102}	{40}	{1984}	{5141}	{19,972}											
местный	[9,813]	III	[1,121]	(921)					III	[1,615]	(1327)					III	[3,460]	(2843)					III	[0,000]	(0)					III	[3,617]	(2973)					II	[36,868]
	(8064)	IV	[11,421]	III					II					[16,456]	V					[0,000]	I					[35,255]	III											
	{100,000}	{7,924}	{266}	{0}	{16}	{0}	{2}	{97}	{17}	{1181}	{30}	{7}	{2523}	{0}	{308}	{5}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{13}	{4}	{2070}	{886}	{10,987}											
ВСЕГО	[100,000]	[16,867]	(13860)					[22,788]	(18726)					[21,360]	(17552)					[24,268]	(19942)					[14,717]	(12094)					[14,717]						
	(82174)	IV	[16,867]	II					III					[22,788]	III					[21,360]	I					[24,268]	V					[14,717]						
	{100,000}	{8,559}	{4786}	{273}	{369}	{1399}	{1089}	{2448}	{7569}	{3042}	{4578}	{3048}	{10312}	{140}	{3437}	{615}	{1360}	{10659}	{515}	{2677}	{4731}	{447}	{122}	{46}	{4240}	{7239}	{8,809}											

Количество наименований вопросов, поступивших в апреле 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по всем уровням разрешения

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором			2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором				
наименования тематических разделов	количество наименований вопросов		наименования тематик и групп тем	количество наименований вопросов		количество вопросов	
	1.	2.		1.	2.	1.	2.
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>184</b>	<b>155</b>	Конституционный строй	57	52	{7033}	{6479}
			Основы государственного управления	76	58	{4786}	{5385}
			Международные отношения. Международное право	32	26	{5,824}	{6,553}
			Гражданское право	14	14	{273}	{272}
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	5	5	{0,332}	{0,331}
<b>Социальная сфера</b>	<b>216</b>	<b>168</b>	Семья	15	13	{369}	{457}
			Труд и занятость населения	26	27	{0,449}	{0,556}
			Социальное обеспечение и социальное страхование	52	47	{1399}	{1990}
			Образование. Наука. Культура	55	35	{1,703}	{2,422}
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	68	46	{1089}	{1096}
<b>Экономика</b>	<b>351</b>	<b>224</b>	Финансы	127	72	{1,325}	{1,334}
			Хозяйственная деятельность	146	98	{2448}	{2513}
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	22	14	{2,979}	{3,058}
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	46	32	{7569}	{6872}
			Информация и информатизация	10	8	{9,211}	{8,363}
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>193</b>	<b>144</b>	Оборона	71	58	{3042}	{3072}
			Безопасность и охрана правопорядка	60	41	{3,702}	{3,738}
			Уголовное право. Исполнение наказаний	9	7	{4578}	{5068}
			Правосудие	35	24	{5,571}	{6,167}
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	18	14	{127}	{146}
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>74</b>	<b>58</b>	Жилищное законодательство и его применение	3	4	{3,709}	{3,367}
			Жилищный фонд	4	6	{10312}	{10627}
			Нежилой фонд	5	4	{12,549}	{12,933}
			Обеспечение права на жилище	27	20	{140}	{140}
			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	35	24	{0,170}	{0,170}
	<b>1018</b>	<b>749</b>		<b>1018</b>	<b>749</b>	{3437}	{2800}
						{4,183}	{3,407}
						{615}	{806}
						{0,749}	{0,981}
						{1360}	{1462}
						{1,655}	{1,779}
						{10659}	{10062}
						{12,971}	{12,244}
						{515}	{515}
						{0,627}	{0,627}
						{2677}	{2677}
						{3,258}	{3,258}
						{4731}	{4697}
						{5,757}	{5,716}
						{447}	{544}
						{0,544}	{0,662}
						{122}	{135}
						{0,148}	{0,164}
						{46}	{46}
						{0,056}	{0,056}
						{4240}	{4298}
						{5,160}	{5,231}
						{7239}	{7394}
						{8,809}	{8,998}
						{82174}	{82174}
						{100,000}	{100,000}

Количество наименований вопросов, поступивших в апреле 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по федеральному уровню

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором			2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором				
наименования тематических разделов	количество наименований вопросов		наименования тематик и групп тем	количество наименований вопросов		количество вопросов	
	1.	2.		1.	2.	1.	2.
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>172</b>	<b>147</b>	Конституционный строй	52	49	(6122) {12,657}	(6138) {12,690}
			Основы государственного управления	69	53	(2344) {4,846}	(2361) {4,881}
			Международные отношения. Международное право	32	26	(267) {0,552}	(266) {0,550}
			Гражданское право	14	14	(294) {0,608}	(379) {0,784}
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	5	5	(1371) {2,834}	(1962) {4,056}
<b>Социальная сфера</b>	<b>206</b>	<b>161</b>	Семья	12	12	(302) {0,624}	(303) {0,626}
			Труд и занятость населения	25	26	(1551) {3,207}	(1569) {3,244}
			Социальное обеспечение и социальное страхование	51	46	(4131) {8,541}	(3923) {8,111}
			Образование. Наука. Культура	51	32	(934) {1,931}	(958) {1,981}
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	67	45	(1666) {3,444}	(1757) {3,632}
<b>Экономика</b>	<b>332</b>	<b>217</b>	Финансы	125	71	(2896) {5,988}	(2717) {5,617}
			Хозяйственная деятельность	129	92	(2955) {6,109}	(2890) {5,975}
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	22	14	(136) {0,281}	(136) {0,281}
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	46	32	(1617) {3,343}	(1549) {3,203}
			Информация и информатизация	10	8	(549) {1,135}	(665) {1,375}
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>193</b>	<b>144</b>	Оборона	71	58	(1297) {2,681}	(1364) {2,820}
			Безопасность и охрана правопорядка	60	41	(10583) {21,880}	(9978) {20,629}
			Уголовное право. Исполнение наказаний	9	7	(515) {1,065}	(515) {1,065}
			Правосудие	35	24	(2661) {5,501}	(2661) {5,501}
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	18	14	(4709) {9,736}	(4675) {9,665}
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	Жилищное законодательство и его применение	3	4	(62) {0,128}	(159) {0,329}
			Жилищный фонд	4	6	(7) {0,014}	(14) {0,029}
			Нежилой фонд	2	2	(2) {0,004}	(2) {0,004}
			Обеспечение права на жилище	21	17	(186) {0,385}	(187) {0,387}
			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	30	22	(1212) {2,506}	(1241) {2,565}
	<b>963</b>	<b>720</b>		<b>963</b>	<b>720</b>	<b>(48369) {100,000}</b>	<b>(48369) {100,000}</b>

Количество наименований вопросов, поступивших в апреле 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по региональному уровню

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором			2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором				
наименования тематических разделов	количество наименований вопросов		наименования тематик и групп тем	количество наименований вопросов		количество вопросов	
	1.	2.		1.	2.	1.	2.
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>74</b>	<b>62</b>	Конституционный строй	24	24	(272) {1,057}	(313) {1,216}
			Основы государственного управления	39	27	(2176) {8,453}	(2145) {8,333}
			Международные отношения. Международное право	2	2	(6) {0,023}	(6) {0,023}
			Гражданское право	7	7	(59) {0,229}	(62) {0,241}
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	2	2	(28) {0,109}	(28) {0,109}
<b>Социальная сфера</b>	<b>162</b>	<b>134</b>	Семья	12	10	(785) {3,050}	(791) {3,073}
			Труд и занятость населения	20	22	(800) {3,108}	(846) {3,287}
			Социальное обеспечение и социальное страхование	41	37	(3421) {13,290}	(2932) {11,390}
			Образование. Наука. Культура	36	25	(927) {3,601}	(934) {3,628}
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	53	40	(2882) {11,196}	(3281) {12,746}
<b>Экономика</b>	<b>183</b>	<b>136</b>	Финансы	24	21	(145) {0,563}	(44) {0,171}
			Хозяйственная деятельность	105	77	(4834) {18,779}	(5098) {19,805}
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3	3	(4) {0,016}	(4) {0,016}
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	42	27	(1512) {5,874}	(1075) {4,176}
			Информация и информатизация	9	8	(61) {0,237}	(137) {0,532}
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	Оборона	7	5	(63) {0,245}	(98) {0,381}
			Безопасность и охрана правопорядка	10	6	(76) {0,295}	(84) {0,327}
			Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Правосудие	6	6	(16) {0,062}	(16) {0,062}
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	3	3	(22) {0,086}	(22) {0,085}
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>71</b>	<b>54</b>	Жилищное законодательство и его применение	3	3	(385) {1,496}	(385) {1,496}
			Жилищный фонд	4	5	(102) {0,396}	(70) {0,272}
			Нежилой фонд	5	4	(40) {0,155}	(40) {0,155}
			Обеспечение права на жилище	25	18	(1984) {7,708}	(2041) {7,929}
			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	34	24	(5141) {19,972}	(5289) {20,547}
	<b>516</b>	<b>406</b>		<b>516</b>	<b>406</b>	<b>(25741) {100,000}</b>	<b>(25741) {100,000}</b>

Количество наименований вопросов, поступивших в апреле 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по местному уровню

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором			2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором				
наименования тематических разделов	количество наименований вопросов		наименования тематик и групп тем	количество наименований вопросов		количество вопросов	
	1.	2.		1.	2.	1.	2.
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	Конституционный строй	15	13	(639) {7,924}	(28) {0,347}
			Основы государственного управления	19	15	(266) {3,299}	(879) {10,901}
			Международные отношения. Международное право	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Гражданское право	3	3	(16) {0,198}	(16) {0,198}
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
<b>Социальная сфера</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	Семья	1	1	(2) {0,025}	(2) {0,025}
			Труд и занятость населения	9	9	(97) {1,203}	(98) {1,215}
			Социальное обеспечение и социальное страхование	9	9	(17) {0,211}	(17) {0,211}
			Образование. Наука. Культура	22	17	(1181) {14,645}	(1180) {14,633}
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4	4	(30) {0,372}	(30) {0,372}
<b>Экономика</b>	<b>96</b>	<b>66</b>	Финансы	5	4	(7) {0,087}	(6) {0,074}
			Хозяйственная деятельность	67	49	(2523) {31,287}	(2639) {32,725}
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	21	11	(308) {3,819}	(176) {2,183}
			Информация и информатизация	3	2	(5) {0,062}	(4) {0,050}
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Оборона	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Безопасность и охрана правопорядка	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Правосудие	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	Жилищное законодательство и его применение	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Жилищный фонд	3	4	(13) {0,161}	(51) {0,632}
			Нежилой фонд	1	1	(4) {0,050}	(4) {0,050}
			Обеспечение права на жилище	11	8	(2070) {25,670}	(2070) {25,670}
			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	11	10	(886) {10,987}	(864) {10,714}
	<b>204</b>	<b>160</b>		<b>204</b>	<b>160</b>	<b>(8064) {100,000}</b>	<b>(8064) {100,000}</b>

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2018 года и в апреле 2017 года
				апреля 2018 года	апреля 2017 года	в апреле 2018 года	в апреле 2017 года	
<b>155 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	52 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(6479) {7,885}	21 наименование	32 наименования	24 наименования	31 наименование	<b>15 наименований</b>
	58 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(5385) {6,553}	19 наименований	37 наименований	25 наименований	35 наименований	<b>16 наименований</b>
	26 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(272) {0,331}	7 наименований	21 наименование	9 наименований	19 наименований	<b>7 наименований</b>
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(457) {0,556}	5 наименований	12 наименований	9 наименований	12 наименований	<b>4 наименования</b>
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1990) {2,422}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	<b>2 наименования</b>
<b>168 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	13 наименований вопросов тематики	Семья	(1096) {1,334}	5 наименований	11 наименований	6 наименований	10 наименований	<b>5 наименований</b>
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2513) {3,058}	6 наименований	17 наименований	8 наименований	17 наименований	<b>3 наименования</b>
	47 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6872) {8,363}	19 наименований	38 наименований	24 наименования	36 наименований	<b>17 наименований</b>
	35 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3072) {3,738}	8 наименований	18 наименований	12 наименований	18 наименований	<b>4 наименования</b>
	46 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(5068) {6,167}	16 наименований	32 наименования	25 наименований	31 наименование	<b>11 наименований</b>
<b>224 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	72 наименования вопросов тематики	Финансы	(2767) {3,367}	22 наименования	50 наименований	27 наименований	49 наименований	<b>20 наименований</b>
	98 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10627) {12,933}	41 наименование	65 наименований	53 наименования	63 наименования	<b>28 наименований</b>
	14 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(140) {0,170}	5 наименований	10 наименований	8 наименований	10 наименований	<b>5 наименований</b>
	32 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2800) {3,407}	9 наименований	22 наименования	14 наименований	22 наименования	<b>7 наименований</b>
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(806) {0,981}	5 наименований	8 наименований	5 наименований	8 наименований	<b>5 наименований</b>
<b>144 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	58 наименований вопросов тематики	Оборона	(1462) {1,779}	26 наименований	34 наименования	28 наименований	33 наименования	<b>19 наименований</b>
	41 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10062) {12,244}	14 наименований	25 наименований	18 наименований	23 наименования	<b>9 наименований</b>
	7 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(515) {0,627}	4 наименования	6 наименований	6 наименований	6 наименований	<b>4 наименования</b>
	24 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2677) {3,258}	9 наименований	11 наименований	12 наименований	11 наименований	<b>6 наименований</b>
	14 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(4697) {5,716}	5 наименований	10 наименований	9 наименований	9 наименований	<b>4 наименования</b>
<b>58 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	4 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(544) {0,662}	1 наименование	2 наименования	3 наименования	2 наименования	<b>1 наименование</b>
	6 наименований вопросов тематики	Жилищный фонд	(135) {0,164}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	<b>2 наименования</b>
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(46) {0,056}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	<b>1 наименование</b>
	20 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(4298) {5,231}	3 наименования	8 наименований	5 наименований	5 наименований	<b>1 наименование</b>
	24 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7394) {8,998}	9 наименований	18 наименований	13 наименований	15 наименований	<b>7 наименований</b>
749 наименований			(82174) {100,000}	267 наименований	494 наименования	353 наименования	472 наименования	<b>203 наименования</b>

## Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2018 года и в апреле 2017 года	
			апреля 2018 года	апреля 2017 года	в апреле 2018 года	в апреле 2017 года		
<b>147 наименований вопросов тематического раздела</b>	49 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(6138) {12,690}	20 наименований	31 наименование	22 наименования	31 наименование	16 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2361) {4,881}	21 наименование	36 наименований	22 наименования	34 наименования	20 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(266) {0,550}	7 наименований	21 наименование	8 наименований	19 наименований	7 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(379) {0,784}	5 наименований	10 наименований	6 наименований	10 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1962) {4,056}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
<b>161 наименование вопросов тематического раздела</b>	12 наименований вопросов тематики	Семья	(303) {0,626}	3 наименования	7 наименований	4 наименования	7 наименований	2 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1569) {3,244}	4 наименования	17 наименований	5 наименований	17 наименований	3 наименования
	46 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3923) {8,111}	18 наименований	35 наименований	21 наименования	34 наименования	16 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(958) {1,981}	6 наименований	21 наименование	9 наименований	21 наименование	4 наименования
	45 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1757) {3,632}	15 наименований	34 наименования	19 наименований	34 наименования	14 наименований
<b>217 наименований вопросов тематического раздела</b>	71 наименование вопросов тематики	Финансы	(2717) {5,617}	20 наименований	50 наименований	22 наименования	49 наименований	19 наименований
	92 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2890) {5,975}	36 наименований	59 наименований	47 наименований	56 наименований	23 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(136) {0,281}	5 наименований	10 наименований	6 наименований	10 наименований	5 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1549) {3,203}	11 наименований	22 наименования	11 наименований	22 наименования	9 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(665) {1,375}	4 наименования	8 наименований	4 наименования	8 наименований	4 наименования
<b>144 наименования вопросов тематического раздела</b>	58 наименований вопросов тематики	Оборона	(1364) {2,820}	26 наименований	33 наименования	27 наименований	32 наименования	18 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(9978) {20,629}	14 наименований	23 наименования	17 наименований	20 наименований	9 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(515) {1,065}	4 наименования	6 наименований	5 наименований	6 наименований	4 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2661) {5,501}	10 наименований	11 наименований	10 наименований	11 наименований	7 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(4675) {9,665}	5 наименований	10 наименований	6 наименований	9 наименований	4 наименования
<b>51 наименование вопросов тематического раздела</b>	4 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(159) {0,329}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Жилищный фонд	(14) {0,029}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(2) {0,004}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	17 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(187) {0,387}	6 наименований	11 наименований	7 наименований	11 наименований	5 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1241) {2,565}	12 наименований	14 наименований	13 наименований	14 наименований	9 наименований
720 наименований			(48369) {100,000}	264 наименования	479 наименований	303 наименования	465 наименований	211 наименований



**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2018 года и в апреле 2017 года
				апреля 2018 года	апреля 2017 года	в апреле 2018 года	в апреле 2017 года	
<b>62 наименования вопросов тематического раздела</b>	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(313) {1,216}	14 наименований	16 наименований	15 наименований	16 наименований	11 наименований
	27 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2145) {8,333}	12 наименований	19 наименований	18 наименований	19 наименований	11 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6) {0,023}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(62) {0,241}	4 наименования	6 наименований	7 наименований	6 наименований	3 наименования
<b>1. Государство, общество, политика</b>	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(28) {0,109}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Семья	(791) {3,073}	7 наименований	9 наименований	10 наименований	9 наименований	7 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(846) {3,287}	5 наименований	12 наименований	10 наименований	12 наименований	4 наименования
	37 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2932) {11,390}	14 наименований	29 наименований	26 наименований	29 наименований	13 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(934) {3,628}	10 наименований	14 наименований	14 наименований	14 наименований	6 наименований
<b>2. Социальная сфера</b>	40 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3281) {12,746}	18 наименований	29 наименований	27 наименований	29 наименований	14 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Финансы	(44) {0,171}	13 наименований	13 наименований	16 наименований	13 наименований	9 наименований
	77 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(5098) {19,805}	36 наименований	45 наименований	47 наименований	45 наименований	29 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,016}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1075) {4,176}	8 наименований	15 наименований	13 наименований	15 наименований	5 наименований
<b>3. Экономика</b>	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(137) {0,532}	6 наименований	7 наименований	6 наименований	7 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Оборона	(98) {0,381}	3 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(84) {0,327}	2 наименования	5 наименований	3 наименования	5 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	6 наименований вопросов тематики	Правосудие	(16) {0,062}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(22) {0,085}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(385) {1,496}	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Жилищный фонд	(70) {0,272}	1 наименование	4 наименования	1 наименование	4 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(40) {0,155}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	18 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(2041) {7,929}	3 наименования	10 наименований	7 наименований	10 наименований	2 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(5289) {20,547}	8 наименований	21 наименование	16 наименований	21 наименование	8 наименований
	406 наименований		(25741) {100,000}	177 наименований	278 наименований	255 наименований	278 наименований	145 наименований

**Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в апреле 2018 года и в апреле 2017 года
				апреля 2018 года	апреля 2017 года	в апреле 2018 года	в апреле 2017 года	
<b>31 наименование вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	13 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(28) {0,347}	8 наименований	12 наименований	10 наименований	12 наименований	7 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(879) {10,901}	5 наименований	14 наименований	7 наименований	13 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(16) {0,198}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>40 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	1 наименование вопросов тематики	Семья	(2) {0,025}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(98) {1,215}	5 наименований	9 наименований	6 наименований	9 наименований	5 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(17) {0,211}	6 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1180) {14,633}	11 наименований	16 наименований	11 наименований	16 наименований	11 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(30) {0,372}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
<b>66 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	4 наименования вопросов тематики	Финансы	(6) {0,074}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	49 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2639) {32,725}	26 наименований	38 наименований	30 наименований	38 наименований	24 наименования
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	11 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(176) {2,183}	7 наименований	10 наименований	8 наименований	9 наименований	7 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(4) {0,050}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>23 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(51) {0,632}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(4) {0,050}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	8 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(2070) {25,670}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	3 наименования	отсутствуют
	10 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(864) {10,714}	3 наименования	6 наименований	4 наименования	6 наименований	2 наименования
160 наименований			(8064) {100,000}	87 наименований	129 наименований	101 наименование	126 наименований	78 наименований

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	203 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 22 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	82174			95710						76123					
1	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	3973	4,835	1	645	0,674	35	3328	515,969	4,161	1043	1,370	10	2930	280,920	3,465
2	Ответственность за нарушение законодательства	2092	2,546	4	2084	2,177	6	8	0,384	0,369	1117	1,467	9	975	87,287	1,079
3	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	1768	2,152	6	1343	1,403	15	425	31,646	0,749	531	0,698	34	1237	232,957	1,454
4	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1510	1,838	9	1301	1,359	16	209	16,065	0,479	1008	1,324	12	502	49,802	0,514
5	Пересмотр размеров пенсий	1271	1,547	12	899	0,939	25	372	41,379	0,608	647	0,850	25	624	96,445	0,697
6	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	957	1,165	18	836	0,873	31	121	14,474	0,292	625	0,821	27	332	53,120	0,344
7	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	916	1,115	19	849	0,887	30	67	7,892	0,228	547	0,719	32	369	67,459	0,396
8	Система дошкольного образования	741	0,902	23	577	0,603	40	164	28,423	0,299	58	0,076	239-243	683	1177,586	0,826
9	Внесение изменений в федеральные законы	662	0,806	30	443	0,463	52	219	49,436	0,343	287	0,377	61-62	375	130,662	0,429
10	Деятельность в сфере строительства	576	0,701	35	548	0,573	43	28	5,109	0,128	314	0,412	56	262	83,439	0,289
11	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	564	0,686	36-37	451	0,471	51	113	25,055	0,215	204	0,268	87-88	360	176,471	0,418
12	Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	533	0,649	39	415	0,434	59	118	28,434	0,215	169	0,222	105	364	215,385	0,427
13	Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	526	0,640	40	326	0,341	70	200	61,350	0,299	2	0,003	883-960	524	26200,000	0,637
14	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	511	0,622	41	418	0,437	57-58	93	22,249	0,185	363	0,477	48-49	148	40,771	0,145
15	Паспортная система	500	0,608	42	293	0,306	74	207	70,648	0,302	211	0,277	82	289	136,967	0,331
16	Разрешительные процедуры на капитальное строительство	431	0,524	47	37	0,039	316-323	394	1064,865	0,485	24	0,032	407-414	407	1695,833	0,492
17	Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	374	0,455	52-53	343	0,358	66	31	9,038	0,097	0	0,000	1030-1541	374	-	0,455
18	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	334	0,406	58	163	0,170	114-115	171	104,908	0,236	176	0,231	100-102	158	89,773	0,175
19	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	321	0,391	61	262	0,274	80	59	22,519	0,117	168	0,221	106	153	91,071	0,170
20	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	317	0,386	62	106	0,111	162	211	199,057	0,275	17	0,022	480-489	300	1764,706	0,364
21	Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	292	0,355	65	61	0,064	241-243	231	378,689	0,291	30	0,039	363-368	262	873,333	0,316
22	Водное хозяйство и экология	287	0,349	66	38	0,040	311-315	249	655,263	0,309	47	0,062	284-286	240	510,638	0,287
23	Частные промышленные предприятия	206	0,251	84	33	0,034	332-336	173	524,242	0,217	10	0,013	591-605	196	1960,000	0,238
24	Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	191	0,232	87	180	0,188	108	11	6,111	0,044	65	0,085	219-221	126	193,846	0,147
25	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	180	0,219	89-90	177	0,185	109	3	1,695	0,034	87	0,114	172-174	93	106,897	0,105
26	Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами	177	0,215	91	163	0,170	114-115	14	8,589	0,045	19	0,025	458-467	158	831,579	0,190
27	Строительные организации	176	0,214	92	155	0,162	120-121	21	13,548	0,052	2	0,003	883-960	174	8700,000	0,211
28	Законодательство в области социального обеспечения	174	0,212	93-94	108	0,113	158-159	66	61,111	0,099	30	0,039	363-368	144	480,000	0,173
29	Автостоянки и автопарковки	173	0,211	95-96	141	0,147	130	32	22,695	0,064	160	0,210	109	13	8,125	0,001
30	Изменения статуса земельных участков	170	0,207	97-98	158	0,165	117	12	7,595	0,042	51	0,067	263-266	119	233,333	0,140
31	Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	169	0,206	99-100	20	0,021	410-418	149	745,000	0,185	88	0,116	170-171	81	92,045	0,090
<b>Среднее значение по 203 наименованиям вопросов</b>		<b>131</b>						<b>46</b>						<b>81</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	203 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 22 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	<b>82174</b>			<b>95710</b>						<b>76123</b>					
32	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	159	0,193	102-103	119	0,124	149	40	33,613	0,069	75	0,099	191-195	84	112,000	0,094
33	0003.0011.0122.0925 Охрана флоры	141	0,172	111	9	0,009	505-519	132	1466,667	0,163	0	0,000	1030-1541	141	-	0,172
34	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	139	0,169	112	126	0,132	145	13	10,317	0,037	41	0,054	308-311	98	239,024	0,115
35	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	131	0,159	119-120	111	0,116	154-157	20	18,018	0,043	106	0,139	149-150	25	23,585	0,020
36	0002.0014.0143.0300 Укрепление материально-технической базы здравоохранения	123	0,150	125-127	91	0,095	183-184	32	35,165	0,055	14	0,018	518-534	109	778,571	0,132
37	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	119	0,145	130	55	0,057	258-261	64	116,364	0,088	40	0,053	312-315	79	197,500	0,092
38	0001.0002.0025.0176 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	114	0,139	133-135	24	0,025	381-390	90	375,000	0,114	14	0,018	518-534	100	714,286	0,121
39	0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства	114	0,139	133-135	107	0,112	160-161	7	6,542	0,027	7	0,009	664-690	107	1528,571	0,130
40	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора	110	0,134	137-138	79	0,083	201-203	31	39,241	0,051	49	0,064	272-273	61	124,490	0,070
41	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	108	0,131	141	98	0,102	169-170	10	10,204	0,029	72	0,095	200	36	50,000	0,036
42	0003.0008.0077.1037 Кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации	102	0,124	147-148	96	0,100	173-174	6	6,250	0,024	38	0,050	319-328	64	168,421	0,074
43	0001.0002.0023.1281 Стандарты предоставления услуг	101	0,123	149-151	88	0,092	188	13	14,773	0,031	8	0,011	627-663	93	1162,500	0,112
44	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	97	0,118	154-156	92	0,096	180-182	5	5,435	0,022	0	0,000	1030-1541	97	-	0,118
45	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	96	0,117	157-161	93	0,097	179	3	3,226	0,020	81	0,106	182	15	18,519	0,011
46	0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	96	0,117	157-161	37	0,039	316-323	59	159,459	0,078	18	0,024	468-479	78	433,333	0,093
47	0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний	93	0,113	165	51	0,053	269-273	42	82,353	0,060	48	0,063	274-283	45	93,750	0,050
48	0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений	91	0,111	167-168	47	0,049	284-286	44	93,617	0,062	61	0,080	228-232	30	49,180	0,031
49	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	91	0,111	167-168	50	0,052	274-276	41	82,000	0,059	15	0,020	505-517	76	506,667	0,091
50	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	88	0,107	172-173	34	0,036	328-331	54	158,824	0,071	76	0,100	189-190	12	15,789	0,007
51	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	88	0,107	172-173	75	0,078	211	13	17,333	0,029	58	0,076	239-243	30	51,724	0,031
52	0002.0014.0143.1114 Законодательство в сфере здравоохранения	85	0,103	177-179	51	0,053	269-273	34	66,667	0,050	7	0,009	664-690	78	1114,286	0,094
53	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	85	0,103	177-179	84	0,088	194-196	1	1,190	0,015	11	0,014	571-590	74	672,727	0,089
54	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	84	0,102	180-182	74	0,077	212-217	10	13,514	0,025	69	0,091	211-213	15	21,739	0,011
55	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	76	0,092	189-190	59	0,062	248-250	17	28,814	0,030	61	0,080	228-232	15	24,590	0,012
56	0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	74	0,090	192	62	0,065	240	12	19,355	0,025	34	0,045	348-354	40	117,647	0,045
57	0001.0001.0014.1163 Право законодательной инициативы органов государственной власти по вопросам своего ведения	73	0,089	193-195	41	0,043	295-300	32	78,049	0,046	3	0,004	819-882	70	2333,333	0,085
58	0002.0007.0067.0230 Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	72	0,088	196-199	53	0,055	262-265	19	35,849	0,033	47	0,062	284-286	25	53,191	0,026
59	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	67	0,082	204-205	58	0,061	251-254	9	15,517	0,021	21	0,028	431-441	46	219,048	0,054
60	0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	66	0,080	206-207	46	0,048	287-288	20	43,478	0,032	22	0,029	419-430	44	200,000	0,051
61	0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	62	0,075	210-212	22	0,023	397-403	40	181,818	0,052	15	0,020	505-517	47	313,333	0,055
62	0002.0007.0074.0490 Признание участником ВОВ	61	0,074	213-215	48	0,050	278-283	13	27,083	0,024	5	0,007	728-760	56	1120,000	0,067
63	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	57	0,069	223-226	32	0,033	337-341	25	78,125	0,036	50	0,066	267-271	7	14,000	0,003
64	0002.0007.0074.1109 Проезд льготных категорий граждан по территории России	55	0,067	231-235	41	0,043	295-300	14	34,146	0,024	4	0,005	761-818	51	1275,000	0,062
<b>Среднее значение по 203 наименованиям вопросов</b>		<b>131</b>						<b>46</b>						<b>81</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	203 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 22 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	82174			95710						76123					
65	0002.0013.0141.1154 Предоставление льготы для отдельных категорий граждан на посещение культурных учреждений	55	0,067	231-235	41	0,043	295-300	14	34,146	0,024	0	0,000	1030-1541	55	-	0,067
66	0003.0008.0078.1018 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	54	0,066	236-240	53	0,055	262-265	1	1,887	0,011	4	0,005	761-818	50	1250,000	0,061
67	0003.0009.0093.0356 Машиностроительный комплекс	54	0,066	236-240	52	0,054	266-268	2	3,846	0,012	2	0,003	883-960	52	2600,000	0,063
68	0001.0002.0027.0119 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	53	0,064	241-243	0	0,000	740-1541	53	-	0,064	0	0,000	1030-1541	53	-	0,064
69	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	52	0,063	244-246	48	0,050	278-283	4	8,333	0,013	45	0,059	292-294	7	15,556	0,004
70	0002.0007.0072.1569 Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	51	0,062	247-250	48	0,050	278-283	3	6,250	0,012	40	0,053	312-315	11	27,500	0,009
71	0004.0015.0155.0487 Военская присяга и прохождение военной службы по призыву	50	0,061	251	40	0,042	301-303	10	25,000	0,019	23	0,030	415-418	27	117,391	0,031
72	0001.0002.0027.0614 Приемные Президента Российской Федерации	49	0,060	252-255	41	0,043	295-300	8	19,512	0,017	39	0,051	316-318	10	25,641	0,009
73	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	49	0,060	252-255	20	0,021	410-418	29	145,000	0,039	12	0,016	555-570	37	308,333	0,044
74	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	45	0,055	262-264	39	0,041	304-310	6	15,385	0,014	34	0,045	348-354	11	32,353	0,010
75	0001.0003.0029.1173 Общие положения гражданского законодательства	44	0,054	265	28	0,029	357-359	16	57,143	0,025	1	0,001	961-1029	43	4300,000	0,053
76	0003.0010.0121.0446 Таможенные правила и ответственность за их нарушение	43	0,052	266-268	3	0,003	627-654	40	1333,333	0,049	5	0,007	728-760	38	760,000	0,045
77	0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации	40	0,049	278-279	38	0,040	311-315	2	5,263	0,009	16	0,021	490-504	24	150,000	0,028
78	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	40	0,049	278-279	30	0,031	348-351	10	33,333	0,018	35	0,046	341-347	5	14,286	0,003
79	0003.0009.0100.0424 Подвижная радиотелефонная связь	39	0,047	280-284	29	0,030	352-356	10	34,483	0,017	18	0,024	468-479	21	116,667	0,023
80	0001.0001.0017.1277 Развитие общественных отношений	38	0,046	285-290	30	0,031	348-351	8	26,667	0,015	14	0,018	518-534	24	171,429	0,028
81	0003.0008.0086.0771 Применение КТК	38	0,046	285-290	5	0,005	586-607	33	660,000	0,041	0	0,000	1030-1541	38	-	0,046
82	0003.0011.0125.0831 Очистные сооружения	36	0,044	294-299	11	0,011	482-494	25	227,273	0,033	6	0,008	691-727	30	500,000	0,036
83	0004.0016.0162.1001 Осуществление санитарно-карантинного контроля	36	0,044	294-299	33	0,034	332-336	3	9,091	0,010	9	0,012	606-626	27	300,000	0,032
84	0003.0008.0081.0628 Расходы федерального бюджета	34	0,041	304-306	32	0,033	337-341	2	6,250	0,008	6	0,008	691-727	28	466,667	0,033
85	0002.0007.0073.1111 Размер выплат по уходу за инвалидами	33	0,040	307-310	25	0,026	372-380	8	32,000	0,014	4	0,005	761-818	29	725,000	0,035
86	0003.0009.0100.1498 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации	33	0,040	307-310	22	0,023	397-403	11	50,000	0,017	16	0,021	490-504	17	106,250	0,019
87	0001.0001.0008.0620 Выборы, избирательная система	32	0,039	311-314	31	0,032	342-347	1	3,226	0,007	25	0,033	398-406	7	28,000	0,006
88	0002.0004.0050.1187 Регистрация актов гражданского состояния	32	0,039	311-314	25	0,026	372-380	7	28,000	0,013	5	0,007	728-760	27	540,000	0,032
89	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	32	0,039	311-314	25	0,026	372-380	7	28,000	0,013	4	0,005	761-818	28	700,000	0,034
90	0001.0002.0025.0178 Учет. Отчетность. Статистика	30	0,037	320-326	0	0,000	740-1541	30	-	0,037	14	0,018	518-534	16	114,286	0,019
91	0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	30	0,037	320-326	27	0,028	360-363	3	11,111	0,009	23	0,030	415-418	7	30,435	0,007
92	0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц	30	0,037	320-326	21	0,022	404-409	9	42,857	0,015	4	0,005	761-818	26	650,000	0,032
93	0004.0016.0164.1217 Средства обеспечения безопасности	30	0,037	320-326	25	0,026	372-380	5	20,000	0,011	1	0,001	961-1029	29	2900,000	0,036
94	0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	30	0,037	320-326	26	0,027	364-371	4	15,385	0,010	8	0,011	627-663	22	275,000	0,026
95	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	29	0,035	327-329	24	0,025	381-390	5	20,833	0,010	14	0,018	518-534	15	107,143	0,017
96	0002.0007.0074.0258 Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	28	0,034	330-341	14	0,015	453-462	14	100,000	0,019	2	0,003	883-960	26	1300,000	0,031
97	0003.0008.0077.1033 Законодательство Российской Федерации в сфере финансовых рынков и страхового дела	28	0,034	330-341	26	0,027	364-371	2	7,692	0,007	1	0,001	961-1029	27	2700,000	0,033
98	0003.0009.0093.0359 Деятельность руководителей предприятий	28	0,034	330-341	21	0,022	404-409	7	33,333	0,012	14	0,018	518-534	14	100,000	0,016
99	0003.0012.0137.1210 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	28	0,034	330-341	25	0,026	372-380	3	12,000	0,008	20	0,026	442-457	8	40,000	0,008
100	0004.0015.0147.0486 Льготы военнослужащих	28	0,034	330-341	26	0,027	364-371	2	7,692	0,007	6	0,008	691-727	22	366,667	0,026
101	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	28	0,034	330-341	27	0,028	360-363	1	3,704	0,006	15	0,020	505-517	13	86,667	0,014
	<b>Среднее значение по 203 наименованиям вопросов</b>	<b>131</b>						<b>46</b>						<b>81</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	203 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 22 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	82174			95710						76123					
102	0003.0008.0080.0954 Бюджетное законодательство Российской Федерации	27	0,033	342-344	17	0,018	430-436	10	58,824	0,015	3	0,004	819-882	24	800,000	0,029
103	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	25	0,030	347-352	24	0,025	381-390	1	4,167	0,005	22	0,029	419-430	3	13,636	0,001
104	0004.0018.0171.0533 Финансирование и материально-техническое обеспечение судов	25	0,030	347-352	21	0,022	404-409	4	19,048	0,008	11	0,014	571-590	14	127,273	0,016
105	0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд	25	0,030	347-352	5	0,005	586-607	20	400,000	0,025	1	0,001	961-1029	24	2400,000	0,029
106	0003.0012.0133.0695 Электронное правительство	23	0,028	357-362	0	0,000	740-1541	23	-	0,028	5	0,007	728-760	18	360,000	0,021
107	0003.0012.0136.0463 Информация и информатизация СМИ	23	0,028	357-362	17	0,018	430-436	6	35,294	0,010	4	0,005	761-818	19	475,000	0,023
108	0002.0007.0076.1188 Споры в области социального обеспечения и социального страхования	22	0,027	363-368	13	0,014	463-472	9	69,231	0,013	6	0,008	691-727	16	266,667	0,019
109	0002.0014.0143.0310 Направление на лечение за рубеж	22	0,027	363-368	13	0,014	463-472	9	69,231	0,013	16	0,021	490-504	6	37,500	0,006
110	0003.0009.0100.0421 Развитие цифрового теле- и радиовещания	21	0,026	369-378	1	0,001	692-739	20	2000,000	0,025	2	0,003	883-960	19	950,000	0,023
111	0003.0009.0098.0390 Охотничье хозяйство, пчеловодство	20	0,024	379-383	10	0,010	495-504	10	100,000	0,014	11	0,014	571-590	9	81,818	0,010
112	0004.0015.0152.0921 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих	20	0,024	379-383	17	0,018	430-436	3	17,647	0,006	13	0,017	535-554	7	53,846	0,007
113	0002.0013.0142.1155 Публичные выступления должностных лиц государственных органов и органов местного самоуправления	19	0,023	384-390	18	0,019	426-429	1	5,556	0,004	0	0,000	1030-1541	19	-	0,023
114	0002.0004.0049.0705 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	18	0,022	391-400	16	0,017	437-445	2	12,500	0,005	2	0,003	883-960	16	800,000	0,019
115	0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам	18	0,022	391-400	15	0,016	446-452	3	20,000	0,006	8	0,011	627-663	10	125,000	0,011
116	0004.0018.0171.0894 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	18	0,022	391-400	8	0,008	520-539	10	125,000	0,014	7	0,009	664-690	11	157,143	0,013
117	0001.0003.0031.0475 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	17	0,021	401-410	15	0,016	446-452	2	13,333	0,005	7	0,009	664-690	10	142,857	0,012
118	0002.0007.0073.0235 Протезно-ортопедическая помощь	17	0,021	401-410	14	0,015	453-462	3	21,429	0,006	4	0,005	761-818	13	325,000	0,016
119	0002.0014.0143.1099 Работа аптек	17	0,021	401-410	7	0,007	540-557	10	142,857	0,014	0	0,000	1030-1541	17	-	0,021
120	0003.0009.0100.0731 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	17	0,021	401-410	11	0,011	482-494	6	54,545	0,010	8	0,011	627-663	9	112,500	0,010
121	0002.0014.0143.0146 Органы здравоохранения (обращения из зарубежных стран)	16	0,019	411-417	14	0,015	453-462	2	14,286	0,004	0	0,000	1030-1541	16	-	0,019
122	0004.0016.0159.0522 Подготовка кадров. Работа учебных заведений системы органов безопасности	16	0,019	411-417	5	0,005	586-607	11	220,000	0,014	2	0,003	883-960	14	700,000	0,016
123	0001.0020.0197.0128 Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	15	0,018	418-433	13	0,014	463-472	2	15,385	0,004	3	0,004	819-882	12	400,000	0,014
124	0002.0004.0047.0211 Права и обязанности родителей и детей	15	0,018	418-433	14	0,015	453-462	1	7,143	0,003	11	0,014	571-590	4	36,364	0,004
125	0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	15	0,018	418-433	13	0,014	463-472	2	15,385	0,004	4	0,005	761-818	11	275,000	0,013
126	0005.0005.0056.1490 Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов	15	0,018	418-433	8	0,008	520-539	7	87,500	0,010	0	0,000	1030-1541	15	-	0,018
127	0001.0002.0024.0653 Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего	14	0,017	434-438	12	0,013	473-481	2	16,667	0,004	5	0,007	728-760	9	180,000	0,010
128	0003.0008.0087.0933 Взымание банками коммерческих вознаграждений	14	0,017	434-438	10	0,010	495-504	4	40,000	0,007	5	0,007	728-760	9	180,000	0,010
129	0001.0002.0025.0474 Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	13	0,016	439-451	5	0,005	586-607	8	160,000	0,011	4	0,005	761-818	9	225,000	0,011
130	0001.0002.0027.0117 Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ	13	0,016	439-451	10	0,010	495-504	3	30,000	0,006	0	0,000	1030-1541	13	-	0,016
131	0003.0010.0116.0440 Таможенно-тарифное регулирование	13	0,016	439-451	9	0,009	505-519	4	44,444	0,007	8	0,011	627-663	5	62,500	0,005
132	0002.0007.0072.0876 Выплата пособия на погребение	12	0,015	452-467	6	0,006	558-585	6	100,000	0,009	11	0,014	571-590	1	9,091	0,001
133	0003.0009.0093.0360 Местная промышленность и народные промыслы	12	0,015	452-467	6	0,006	558-585	6	100,000	0,009	2	0,003	883-960	10	500,000	0,012
134	0003.0010.0121.1501 Таможенное оформление	12	0,015	452-467	10	0,010	495-504	2	20,000	0,005	3	0,004	819-882	9	300,000	0,011
135	0003.0011.0122.0693 Создание пожарных постов	12	0,015	452-467	6	0,006	558-585	6	100,000	0,009	8	0,011	627-663	4	50,000	0,004
Среднее значение по 203 наименованиям вопросов		131						46						81		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	203 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 22 наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	82174			95710						76123					
136	0004.0015.0150.0919 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Министерства обороны Российской Федерации	12	0,015	452-467	9	0,009	505-519	3	33,333	0,006	1	0,001	961-1029	11	1100,000	0,014
137	0002.0014.0143.1456 Повышение квалификации медицинских кадров	11	0,013	468-478	9	0,009	505-519	2	22,222	0,004	0	0,000	1030-1541	11	-	0,013
138	0003.0009.0103.0437 Предприятия общественного питания	11	0,013	468-478	6	0,006	558-585	5	83,333	0,007	8	0,011	627-663	3	37,500	0,002
139	0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	10	0,012	479-491	8	0,008	520-539	2	25,000	0,004	2	0,003	883-960	8	400,000	0,009
140	0003.0008.0088.0788 Эмиссия ценных бумаг	10	0,012	479-491	1	0,001	692-739	9	900,000	0,011	0	0,000	1030-1541	10	-	0,012
141	0001.0020.0191.1368 Экспорт и импорт продукции (обращения из зарубежных стран)	9	0,011	492-505	5	0,005	586-607	4	80,000	0,006	0	0,000	1030-1541	9	-	0,011
142	0002.0006.0065.0657 Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан	9	0,011	492-505	7	0,007	540-557	2	28,571	0,004	2	0,003	883-960	7	350,000	0,008
143	0002.0007.0074.0666 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	9	0,011	492-505	8	0,008	520-539	1	12,500	0,003	6	0,008	691-727	3	50,000	0,003
144	0003.0009.0093.1083 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	9	0,011	492-505	0	0,000	740-1541	9	-	0,011	0	0,000	1030-1541	9	-	0,011
145	0004.0015.0158.1042 Обязательное страхование военнослужащих	9	0,011	492-505	6	0,006	558-585	3	50,000	0,005	1	0,001	961-1029	8	800,000	0,010
146	0004.0016.0161.0697 Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны	9	0,011	492-505	1	0,001	692-739	8	800,000	0,010	0	0,000	1030-1541	9	-	0,011
147	0004.0019.0178.0554 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	9	0,011	492-505	7	0,007	540-557	2	28,571	0,004	2	0,003	883-960	7	350,000	0,008
148	0001.0001.0002.0002 Государственные символы Российской Федерации	8	0,010	506-513	7	0,007	540-557	1	14,286	0,003	2	0,003	883-960	6	300,000	0,007
149	0001.0002.0025.0177 Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)	8	0,010	506-513	6	0,006	558-585	2	33,333	0,004	0	0,000	1030-1541	8	-	0,010
150	0003.0009.0093.0987 Использование ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции)	8	0,010	506-513	1	0,001	692-739	7	700,000	0,009	6	0,008	691-727	2	33,333	0,002
151	0001.0002.0027.0122 Отсутствует адресат обращения	7	0,009	514-532	2	0,002	655-691	5	250,000	0,007	1	0,001	961-1029	6	600,000	0,008
152	0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	7	0,009	514-532	6	0,006	558-585	1	16,667	0,003	6	0,008	691-727	1	16,667	0,001
153	0003.0009.0104.0611 Ремонт и гарантийное обслуживание бытовой аппаратуры и техники	7	0,009	514-532	6	0,006	558-585	1	16,667	0,003	0	0,000	1030-1541	7	-	0,009
154	0004.0015.0147.0755 Факты противоправного поведения военнослужащих и иных сотрудников других войск	7	0,009	514-532	0	0,000	740-1541	7	-	0,009	0	0,000	1030-1541	7	-	0,009
155	0004.0015.0152.0900 Вещевое и продовольственное обеспечение военнослужащих	7	0,009	514-532	2	0,002	655-691	5	250,000	0,007	0	0,000	1030-1541	7	-	0,009
156	0001.0002.0024.1290 Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций	6	0,007	533-549	1	0,001	692-739	5	500,000	0,006	3	0,004	819-882	3	100,000	0,003
157	0004.0015.0155.0909 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности военнослужащих	6	0,007	533-549	5	0,005	586-607	1	20,000	0,002	1	0,001	961-1029	5	500,000	0,006
158	0004.0015.0155.1520 Повышение престижа и привлекательности военной службы по призыву	6	0,007	533-549	3	0,003	627-654	3	100,000	0,004	0	0,000	1030-1541	6	-	0,007
<b>Среднее значение по 203 наименованиям вопросов</b>		<b>131</b>						<b>46</b>						<b>81</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	203 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено <b>22</b> наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	<b>82174</b>			<b>95710</b>						<b>76123</b>					
159	0001.0020.0191.0803 Международное сотрудничество в таможенной сфере. Таможенный союз. Таможенный кодекс Таможенного союза	5	0,006	550-577	2	0,002	655-691	3	150,000	0,004	0	0,000	1030-1541	5	-	0,006
160	0002.0006.0064.1387 Производительность труда	5	0,006	550-577	3	0,003	627-654	2	66,667	0,003	0	0,000	1030-1541	5	-	0,006
161	0003.0008.0077.1051 Страхование граждан, выезжающих за границу	5	0,006	550-577	1	0,001	692-739	4	400,000	0,005	0	0,000	1030-1541	5	-	0,006
162	0004.0015.0152.1515 Аренда земельных участков Министерства обороны	5	0,006	550-577	3	0,003	627-654	2	66,667	0,003	1	0,001	961-1029	4	400,000	0,005
163	0004.0016.0163.0526 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	5	0,006	550-577	1	0,001	692-739	4	400,000	0,005	0	0,000	1030-1541	5	-	0,006
164	0005.0005.0055.1477 Некоммерческий жилищный фонд	5	0,006	550-577	3	0,003	627-654	2	66,667	0,003	0	0,000	1030-1541	5	-	0,006
165	0001.0001.0006.0812 Обязанность заботиться о нетрудоспособных родителях	4	0,005	578-603	3	0,003	627-654	1	33,333	0,002	0	0,000	1030-1541	4	-	0,005
166	0001.0001.0009.0079 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах	4	0,005	578-603	1	0,001	692-739	3	300,000	0,004	0	0,000	1030-1541	4	-	0,005
167	0001.0020.0190.0187 Межгосударственные организации на пространстве СНГ, региональная интеграция	4	0,005	578-603	1	0,001	692-739	3	300,000	0,004	0	0,000	1030-1541	4	-	0,005
168	0003.0009.0093.1134 Угольная промышленность	4	0,005	578-603	2	0,002	655-691	2	100,000	0,003	3	0,004	819-882	1	33,333	0,001
169	0003.0009.0096.1494 Инвестиции в строительство	4	0,005	578-603	3	0,003	627-654	1	33,333	0,002	0	0,000	1030-1541	4	-	0,005
170	0004.0018.0171.0539 Длительное рассмотрение дел	4	0,005	578-603	2	0,002	655-691	2	100,000	0,003	3	0,004	819-882	1	33,333	0,001
171	0001.0001.0015.0093 Территориальное общественное самоуправление	3	0,004	604-637	1	0,001	692-739	2	200,000	0,003	2	0,003	883-960	1	50,000	0,001
172	0001.0020.0185.0703 Укрепление и обустройство внешних границ государств-членов СНГ, ЕврАзЭС	3	0,004	604-637	2	0,002	655-691	1	50,000	0,002	0	0,000	1030-1541	3	-	0,004
173	0001.0020.0191.0194 Экономическое сотрудничество России с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	3	0,004	604-637	2	0,002	655-691	1	50,000	0,002	0	0,000	1030-1541	3	-	0,004
174	0002.0007.0073.1112 Плата за стационарное социальное обслуживание	3	0,004	604-637	2	0,002	655-691	1	50,000	0,002	0	0,000	1030-1541	3	-	0,004
175	0002.0014.0143.0677 Диспансеризация взрослого и детского населения	3	0,004	604-637	0	0,000	740-1541	3	-	0,004	0	0,000	1030-1541	3	-	0,004
176	0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет	3	0,004	604-637	2	0,002	655-691	1	50,000	0,002	0	0,000	1030-1541	3	-	0,004
177	0003.0010.0111.1197 Свободные экономические зоны (за исключением налогов и сборов)	3	0,004	604-637	1	0,001	692-739	2	200,000	0,003	0	0,000	1030-1541	3	-	0,004
178	0003.0011.0122.1121 Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	3	0,004	604-637	0	0,000	740-1541	3	-	0,004	2	0,003	883-960	1	50,000	0,001
179	0004.0015.0156.0492 Альтернативная служба	3	0,004	604-637	0	0,000	740-1541	3	-	0,004	0	0,000	1030-1541	3	-	0,004
180	0001.0001.0010.0086 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,002	638-682	1	0,001	692-739	1	100,000	0,001	1	0,001	961-1029	1	100,000	0,001
181	0001.0002.0023.1280 Деятельность общественных советов	2	0,002	638-682	0	0,000	740-1541	2	-	0,002	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
<b>Среднее значение по 203 наименованиям вопросов</b>		<b>131</b>						<b>46</b>						<b>81</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	203 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено <b>22</b> наименования вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 203 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	<b>82174</b>			<b>95710</b>						<b>76123</b>					
182	0001.0002.0028.1014 Деятельность жилищных накопительных кооперативов	2	0,002	638-682	0	0,000	740-1541	2	-	0,002	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
183	0002.0004.0052.0727 Воссоединение с близкими родственниками	2	0,002	638-682	1	0,001	692-739	1	100,000	0,001	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
184	0002.0013.0141.1446 Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция)	2	0,002	638-682	0	0,000	740-1541	2	-	0,002	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
185	0003.0008.0090.1190 Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)	2	0,002	638-682	1	0,001	692-739	1	100,000	0,001	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
186	0003.0009.0093.1135 Возобновляемые источники электроэнергии	2	0,002	638-682	0	0,000	740-1541	2	-	0,002	1	0,001	961-1029	1	100,000	0,001
187	0003.0009.0093.1136 Обеспечение топливом сельхозтоваропроизводителей	2	0,002	638-682	0	0,000	740-1541	2	-	0,002	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
188	0003.0010.0112.1198 Зоны свободной торговли и таможенные союзы	2	0,002	638-682	1	0,001	692-739	1	100,000	0,001	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
189	0004.0015.0147.0907 Боевая готовность и боевая подготовка	2	0,002	638-682	1	0,001	692-739	1	100,000	0,001	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
190	0004.0015.0148.1513 Создание новой системы подготовки и накопления мобилизационных людских ресурсов Вооруженных Сил Российской Федерации	2	0,002	638-682	1	0,001	692-739	1	100,000	0,001	0	0,000	1030-1541	2	-	0,002
191	0004.0018.0171.0538 Арбитражные суды	2	0,002	638-682	1	0,001	692-739	1	100,000	0,001	1	0,001	961-1029	1	100,000	0,001
192	0001.0001.0017.0098 Общественная палата Российской Федерации	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
193	0001.0002.0024.0793 Использование личного транспорта в служебных целях	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
194	0001.0020.0191.0702 СНГ, Республика Южная Осетия, Республика Абхазия, Приднестровье, ЕврАзЭС, вопросы экономического сотрудничества	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
195	0003.0008.0077.1047 Добровольное медицинское страхование	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
196	0003.0008.0082.0629 Доходы бюджетов субъектов Российской Федерации	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
197	0003.0008.0086.1472 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
198	0003.0009.0093.0351 Производство товаров широкого потребления	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
199	0003.0009.0098.0389 Мелиорация	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
200	0004.0015.0147.0749 Факты противоправного поведения сотрудников ФСО России	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
201	0004.0015.0148.1512 Создание национального резерва Вооруженных Сил Российской Федерации	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
202	0004.0015.0152.0903 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
203	0004.0018.0172.1223 Конституционное судопроизводство	1	0,001	683-748	0	0,000	740-1541	1	-	0,001	0	0,000	1030-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 203 наименованиям вопросов		<b>131</b>						<b>46</b>						<b>81</b>		

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 22 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 211 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 11).

Из соответствующих выявленных преобразованных 13 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне, поступило в апреле 2019 года 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, поскольку имеют на федеральном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных из 211 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 11.1).

Для данных 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 24 федеральных органов исполнительной власти и 8 федеральных государственных органов. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти и федеральные государственные органы, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти и федеральные государственные органы, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тему «Конституционный строй». Из 15 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 4 наименования вопросов входит в компетенцию Администрации Президента Российской Федерации, их количество составляет 4719 вопросов. Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 31-32 с учётом определённого в таблице 12 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 февраля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54 в таблице 17.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 20).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 63 в таблице 23.

**Выявление из 22 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 22 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 211 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 13 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 211 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	48369			52957						44130					
1	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	3973	8,214	1	645	1,218	17	3328	515,969	6,996	1043	2,363	6	2930	280,920	5,851
2	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	1768	3,655	6	1343	2,536	7	425	31,646	1,119	531	1,203	18	1237	232,957	2,452
3	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	1271	2,628	7	899	1,698	12	372	41,379	0,930	647	1,466	14	624	96,445	1,162
4	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	662	1,369	15	443	0,837	25	219	49,436	0,532	287	0,650	30	375	130,662	0,719
5	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	564	1,166	16-17	451	0,852	24	113	25,055	0,314	204	0,462	42-43	360	176,471	0,704
6	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	533	1,102	18	415	0,784	27	118	28,434	0,318	169	0,383	52	364	215,385	0,719
7	0001.0001.0010.1265 Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	526	1,087	19	326	0,616	31	200	61,350	0,471	2	0,005	750-831	524	26200,000	1,082
8	0004.0016.0159.1561 Паспортная система	500	1,034	20	293	0,553	34	207	70,648	0,481	211	0,478	38	289	136,967	0,556
9	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыболовства	292	0,604	31	61	0,115	143-144	231	378,689	0,489	30	0,068	221-226	262	873,333	0,536
10	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	267	0,552	32	30	0,057	228-232	237	790,000	0,495	21	0,048	279-291	246	1171,429	0,504
11	0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	216	0,447	36	102	0,193	96-97	114	111,765	0,254	16	0,036	334-346	200	1250,000	0,411
12	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	205	0,424	38	211	0,398	48-49	-6	-2,844	0,026	204	0,462	42-43	1	0,490	-0,038
13	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	174	0,360	44	108	0,204	89	66	61,111	0,156	30	0,068	221-226	144	480,000	0,292
14	0003.0011.0122.0925 Охрана флоры	141	0,292	55	9	0,017	412-422	132	1466,667	0,275	0	0,000	945-1541	141	-	0,292
15	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	134	0,277	59	106	0,200	91-92	28	26,415	0,077	66	0,150	112-115	68	103,030	0,127
16	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	70	0,145	112	72	0,136	124	-2	-2,778	0,009	19	0,043	302-315	51	268,421	0,102
17	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	43	0,089	166-169	17	0,032	325-338	26	152,941	0,057	8	0,018	469-498	35	437,500	0,071
18	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	27	0,056	229-232	17	0,032	325-338	10	58,824	0,024	41	0,093	170-174	-14	-34,146	-0,037
19	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	26	0,054	233-239	6	0,011	471-497	20	333,333	0,043	9	0,020	451-468	17	188,889	0,034
20	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	24	0,050	244-246	22	0,042	285-291	2	9,091	0,008	5	0,011	562-608	19	380,000	0,039
21	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	0	0,000	716-1541	0	0,000	697-1541	0	-	0,000	0	0,000	945-1541	0	-	0,000
22	0003.0009.0093.0357 Частные промышленные предприятия	0	0,000	716-1541	0	0,000	697-1541	0	-	0,000	0	0,000	945-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 211 наименованиям вопросов</b>		<b>88</b>						<b>37</b>						<b>60</b>		

**Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне, из соответствующих выявленных 13 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 13 наименований вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 211 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года		апрель 2019 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения
	15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 211 наименований вопросов		<b>48369</b>	
1	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	3973	8,214
2	0001.0021.0205.0225	Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации	1177	2,433
	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	338	0,699
	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	253	0,523
3	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	1271	2,628
4	0001.0001.0010.0033	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	662	1,369
5	0002.0007.0071.0284	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	564	1,166
6	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	533	1,102
7	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	467	0,965
	0001.0001.0011.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	43	0,089
	0001.0001.0012.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	16	0,033
8	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	500	1,034
9	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	292	0,604
10	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	267	0,552
11	0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	216	0,447
13	0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	174	0,360
14	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	141	0,292
Среднее значение по 211 наименованиям вопросов			<b>88</b>	

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	8	(3973)	<497> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (3793) [95,469]		7 органов (180) [4,531]
Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации	4	(1177)	<294> [100,000]	МВД России (1104) [93,798]		3 органа (73) [6,202]
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(338)	<113> [100,000]	МВД России (328) [97,041]		2 органа (10) [2,959]
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	3	(253)	<84> [100,000]	МВД России (250) [98,814]		2 органа (3) [1,186]
Перерасчет размеров пенсий	4	(1271)	<318> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (1219) [95,909]		3 органа (52) [4,091]
Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	20	(662)	<33> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (452) [68,278]	Минюст России (56) [8,459]	18 органов (154) [23,263]
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	3	(564)	<188> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (482) [85,461]		2 органа (82) [14,539]
Назначение пенсии	3	(533)	<178> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (513) [96,248]		2 органа (20) [3,752]
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	8	(467)	<58> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (411) [88,009]		7 органов (56) [11,991]
Паспортная система	3	(500)	<167> [100,000]	МВД России (476) [95,200]		2 органа (24) [4,800]
Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	5	(292)	<58> [100,000]	Минприроды России (161) [55,138]	Минсельхоз России (68) [23,287]	3 органа (63) [21,575]
Водное хозяйство и экология	5	(267)	<53> [100,000]	Минприроды России (260) [97,378]		4 органа (7) [2,622]
Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	10	(216)	<22> [100,000]	Минкомсвязь России (134) [62,037]	Администрация Президента Российской Федерации (63) [29,167]	
Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	3	(174)	<58> [100,000]	Минтруд России (148) [85,057]		2 органа (26) [14,943]
Охрана объектов животного мира и среды их обитания	6	(141)	<24> [100,000]	Минприроды России (103) [73,050]		5 органов (38) [26,950]

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющий для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) чиновника уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению										
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации интеллектуальных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации компетенции в сфере свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неактах в работе государственных органов	32.5. о неактах в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества							
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(3973)	[95,469]	Администрация Президента Российской Федерации (3793) [95,469]	(3644) [91,719]	(0) [0,000]	(7) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(138) [3,473]	(0) [0,000]	(4) [0,101]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации	(1177)	[93,798]	МВД России (1104) [93,798]	(671) [57,009]	(0) [0,000]	(145) [12,319]	(0) [0,000]	(4) [0,340]	(8) [0,680]	(241) [20,476]	(15) [1,274]	(6) [0,510]	(12) [1,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,170]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(338)	[97,041]	МВД России (328) [97,041]	(211) [62,425]	(0) [0,000]	(48) [14,201]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,296]	(61) [18,047]	(3) [0,888]	(0) [0,000]	(2) [0,592]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	(253)	[98,814]	МВД России (250) [98,814]	(77) [30,434]	(0) [0,000]	(23) [9,091]	(0) [0,000]	(7) [2,767]	(10) [3,953]	(116) [45,849]	(2) [0,791]	(12) [4,743]	(3) [1,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Перерасчет размеров пенсий	(1271)	[95,909]	Пенсионный фонд Российской Федерации (1219) [95,909]	(458) [36,035]	(0) [0,000]	(27) [2,124]	(0) [0,000]	(3) [0,236]	(39) [3,068]	(596) [46,893]	(32) [2,518]	(58) [4,563]	(3) [0,236]	(2) [0,157]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	(662)	[76,737]	Администрация Президента Российской Федерации (452) [68,278]	(379) [57,251]	(0) [0,000]	(5) [0,755]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,151]	(61) [9,215]	(1) [0,151]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,755]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минюст России (56) [8,459]	(35) [5,287]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,302]	(1) [0,151]	(0) [0,000]	(1) [0,151]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [2,568]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	(564)	[85,461]	Пенсионный фонд Российской Федерации (482) [85,461]	(128) [22,695]	(0) [0,000]	(15) [2,660]	(0) [0,000]	(1) [0,177]	(12) [2,128]	(290) [51,418]	(8) [1,418]	(25) [4,433]	(2) [0,355]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,177]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Назначение пенсии	(533)	[96,248]	Пенсионный фонд Российской Федерации (513) [96,248]	(212) [39,775]	(0) [0,000]	(25) [4,690]	(0) [0,000]	(1) [0,188]	(8) [1,501]	(236) [44,277]	(6) [1,126]	(20) [3,752]	(3) [0,563]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации интеллектуальных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества								
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	(467)	[88,009]	Администрация Президента Российской Федерации (411) [88,009]	(328) [70,237]	(0) [0,000]	(1) [0,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,428]	(78) [16,702]	(0) [0,000]	(2) [0,428]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Паспортная система	(500)	[95,200]	МВД России (476) [95,200]	(97) [19,400]	(0) [0,000]	(10) [2,000]	(0) [0,000]	(4) [0,800]	(13) [2,600]	(323) [64,600]	(8) [1,600]	(16) [3,200]	(2) [0,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	(292)	[78,425]	Минприроды России (161) [55,138]	(24) [8,219]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,712]	(12) [4,110]	(117) [40,070]	(0) [0,000]	(2) [0,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,342]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минсельхоз России (68) [23,287]	(9) [3,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,342]	(3) [1,027]	(53) [18,152]	(0) [0,000]	(1) [0,342]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,342]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Водное хозяйство и экология	(267)	[97,378]	Минприроды России (260) [97,378]	(7) [2,622]	(0) [0,000]	(2) [0,749]	(0) [0,000]	(1) [0,375]	(19) [7,116]	(218) [81,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [4,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	(216)	[91,204]	Минкомсвязь России (134) [62,037]	(15) [6,944]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,463]	(116) [53,704]	(0) [0,000]	(2) [0,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Администрация Президента Российской Федерации (63) [29,167]	(4) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [26,852]	(0) [0,000]	(1) [0,463]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	(174)	[85,057]	Минтруд России (148) [85,057]	(34) [19,540]	(0) [0,000]	(2) [1,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [5,747]	(97) [55,747]	(1) [0,575]	(1) [0,575]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,575]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Охрана объектов животного мира и среды их обитания	(141)	[73,050]	Минприроды России (103) [73,050]	(13) [9,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,837]	(6) [4,255]	(76) [53,902]	(0) [0,000]	(2) [1,418]	(1) [0,709]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,709]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	



## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 22 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 9 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2017 года и апреля 2016 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 145 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 13).

Из соответствующих выявленных преобразованных 9 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне, поступило в апреле 2019 года 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, поскольку имеют на региональном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 145 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 13.1).

Для данных 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы» – в 14 субъектах Российской Федерации;

«Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» – в 12 субъектах Российской Федерации;

«Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» – в 11 субъектах Российской Федерации;

«Несанкционированная свалка мусора, биоотходы» – в 11 субъектах Российской Федерации;

«Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» – в 10 субъектах Российской Федерации;

«Обращение с твердыми коммунальными отходами» – в 4 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, более половины наименований вопросов приходится на Московскую область – 9 наименований вопросов, на Свердловскую область – 8 наименований вопросов и на Ростовскую область – 7 наименований вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 39-44 с учётом определённого в таблице 14 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 января 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55-58 в таблице 18.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 21).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 63 в таблице 24.

**Выявление из 22 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 22 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 145 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 145 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	25741			34065						25327					
1	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1099	4,269	3	903	2,651	4	196	21,705	1,618	833	3,289	3	266	31,933	0,980
2	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	887	3,446	4	764	2,243	9	123	16,099	1,203	606	2,393	6	281	46,370	1,053
3	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	711	2,762	6	638	1,873	11	73	11,442	0,889	343	1,354	17	368	107,289	1,408
4	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	484	1,880	11	401	1,177	25	83	20,698	0,703	322	1,271	18	162	50,311	0,609
5	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	431	1,674	18	37	0,109	120-125	394	1064,865	1,565	24	0,095	168-169	407	1695,833	1,579
6	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	308	1,197	22	155	0,455	52	153	98,710	0,742	19	0,075	187-192	289	1521,053	1,122
7	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	278	1,080	25	245	0,719	36	33	13,469	0,361	160	0,632	43	118	73,750	0,448
8	0003.0009.0093.0357 Частные промышленные предприятия	206	0,800	32	33	0,097	132-134	173	524,242	0,703	10	0,039	256-267	196	1960,000	0,761
9	0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	101	0,392	62	4	0,012	271-281	97	2425,000	0,380	1	0,004	480-574	100	10000,000	0,388
10	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	20	0,078	151-152	8	0,023	230-241	12	150,000	0,055	26	0,103	156-162	-6	-23,077	-0,025
11	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
12	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
13	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
14	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
15	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
16	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
17	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
18	0001.0001.0010.1265 Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
19	0004.0016.0159.1561 Паспортная система	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
20	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
21	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
22	0003.0011.0122.0925 Охрана флоры	0	0,000	405-1541	0	0,000	409-1541	0	-	0,000	0	0,000	575-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 145 наименованиям вопросов</b>		<b>62</b>						<b>15</b>						<b>32</b>		

**Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне, из соответствующих выявленных 9 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 9 наименований вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 145 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года		апрель 2019 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения
	12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 145 наименований вопросов		25741	
1	0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	752	2,921
	0003.0009.0104.0777	Тарифы и льготы на бытовое услуги	172	0,668
	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	112	0,435
	0005.0005.0056.1150	Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	48	0,187
	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	15	0,058
2	0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	887	3,446
3	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	711	2,762
4	0005.0005.0056.1175	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	484	1,880
5	0003.0009.0096.0685	Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	431	1,674
6	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	155	0,602
	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	153	0,595
7	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	278	1,080
8	0003.0009.0093.0656	Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	206	0,800
9	0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	101	0,392
Среднее значение по 145 наименованиям вопросов			62	

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/														
				Московская область	г. Москва	Свердловская область	г. Санкт-Петербург	Краснодарский край	Ростовская область	Ленинградская область	Ставропольский край	Саратовская область	Тульская область	Омская область	г. Севастополь	65 субъектов Российской Федерации (333) [44,282]		
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	77	(752)	/10/ [100,000] <0,514>	Московская область (86) [11,434] <1,189>	г. Москва (73) [9,708] <0,598>	Свердловская область (69) [9,173] <1,594>	г. Санкт-Петербург (33) [4,389] <0,636>	Краснодарский край (31) [4,123] <0,568>	Ростовская область (30) [3,990] <0,707>	Ленинградская область (25) [3,325] <1,408>	Ставропольский край (19) [2,527] <0,679>	Саратовская область (17) [2,261] <0,682>	Тульская область (12) [1,596] <0,793>	Омская область (12) [1,596] <0,607>	г. Севастополь (12) [1,596] <3,008>	65 субъектов Российской Федерации (333) [44,282]		
Тарифы и льготы на бытовые услуги	49	(172)	/4/ [100,000] <0,118>	Московская область (24) [13,953] <0,332>	Ростовская область (11) [6,391] <0,259>	Свердловская область (11) [6,391] <0,254>	Нижегородская область (9) [5,229] <0,275>	Омская область (9) [5,229] <0,455>	Самарская область (9) [5,229] <0,280>	Красноярский край (7) [4,067] <0,245>	Новосибирская область (6) [3,486] <0,218>	Тульская область (6) [3,486] <0,396>	Ставропольский край (6) [3,486] <0,214>	Тюменская область (5) [2,905] <0,350>	38 субъектов Российской Федерации (69) [40,148]			
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	47	(112)	/2/ [100,000] <0,077>	Республика Крым (13) [11,607] <0,686>	Краснодарский край (12) [10,716] <0,220>	Московская область (9) [8,037] <0,124>	Тверская область (4) [3,572] <0,304>	Ростовская область (4) [3,572] <0,094>	Алтайский край (4) [3,572] <0,168>	Кировская область (4) [3,571] <0,307>	Красноярский край (3) [2,679] <0,105>	Астраханская область (3) [2,679] <0,294>	Ярославская область (3) [2,679] <0,236>	Ульяновская область (3) [2,679] <0,238>	36 субъектов Российской Федерации (50) [44,637]			
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	76	(887)	/12/ [100,000] <0,606>	Московская область (140) [15,784] <1,936>	Свердловская область (76) [8,568] <1,756>	Ростовская область (44) [4,959] <1,037>	Ставропольский край (25) [2,818] <0,893>	Красноярский край (22) [2,480] <0,770>	Нижегородская область (22) [2,480] <0,673>	Саратовская область (20) [2,255] <0,802>	Самарская область (20) [2,255] <0,623>	Ленинградская область (16) [1,805] <0,901>	Брянская область (13) [1,466] <1,054>	66 субъектов Российской Федерации (489) [55,130]				
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	53	(711)	/13/ [100,000] <0,486>	Московская область (161) [22,642] <2,227>	Омская область (110) [15,470] <5,561>	Краснодарский край (66) [9,283] <1,210>	Республика Татарстан (41) [5,767] <1,064>	Новосибирская область (36) [5,063] <1,311>	Ленинградская область (25) [3,517] <1,408>	Самарская область (18) [2,533] <0,560>	Тульская область (14) [1,970] <0,925>	45 субъектов Российской Федерации (240) [33,755]						
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	73	(484)	/7/ [100,000] <0,331>	Московская область (64) [13,230] <0,885>	г. Москва (45) [9,310] <0,369>	Ростовская область (22) [4,550] <0,519>	Свердловская область (17) [3,514] <0,393>	Волгоградская область (14) [5,063] <0,547>	Ставропольский край (13) [2,689] <0,464>	Самарская область (12) [2,484] <0,374>	Кировская область (12) [2,484] <0,920>	Красноярский край (11) [2,275] <0,385>	Воронежская область (10) [2,070] <0,429>	Оренбургская область (10) [2,070] <0,500>	Ленинградская область (10) [2,070] <0,563>	Омская область (10) [2,070] <0,506>	Владимирская область (9) [1,863] <0,640>	59 субъектов Российской Федерации (225) [46,423]
Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	19	(431)	/23/ [100,000] <0,295>	г. Москва (401) [93,039] <3,288>	18 субъектов Российской Федерации (30) [6,961]													

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>								
Обращение с твердыми коммунальными отходами	41	(155)	/4/ [100,000] <0,106>	Свердловская область (52) [33,552] <1,202>	Московская область (17) [10,967] <0,235>	Кировская область (10) [6,450] <0,767>	Волгоградская область (5) [3,225] <0,196>	37 субъектов Российской Федерации (71) [45,806]				
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	47	(153)	/3/ [100,000] <0,105>	Московская область (26) [16,976] <0,360>	Владимирская область (16) [10,456] <1,138>	Ростовская область (8) [5,232] <0,189>	Красноярский край (6) [3,924] <0,210>	г. Санкт-Петербург (6) [3,924] <0,116>	Свердловская область (6) [3,924] <0,139>	Воронежская область (4) [2,616] <0,172>	Калужская область (4) [2,616] <0,396>	
				Нижегородская область (4) [2,616] <0,122>	Тамбовская область (4) [2,616] <0,376>	Кемеровская область (4) [2,616] <0,147>	36 субъектов Российской Федерации (65) [42,484]					
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	69	(278)	/4/ [100,000] <0,190>	г. Москва (28) [10,075] <0,230>	Московская область (16) [5,760] <0,221>	Краснодарский край (14) [5,040] <0,257>	Челябинская область (12) [4,320] <0,343>	Ростовская область (9) [3,240] <0,212>	Свердловская область (9) [3,240] <0,208>	Самарская область (8) [2,880] <0,249>	Оренбургская область (7) [2,520] <0,350>	
				Новосибирская область (7) [2,520] <0,255>	Иркутская область (7) [2,520] <0,290>	Забайкальский край (7) [2,520] <0,644>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (6) [2,160] <0,372>	Липецкая область (5) [1,800] <0,432>	Астраханская область (5) [1,800] <0,490>	Алтайский край (5) [1,800] <0,210>	Волгоградская область (5) [1,800] <0,196>	
				53 субъекта Российской Федерации (128) [46,005]								
Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	22	(206)	/9/ [100,000] <0,141>	Иркутская область (129) [62,622] <5,342>	г. Санкт-Петербург (44) [21,359] <0,848>	20 субъектов Российской Федерации (33) [16,019]						
Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	20	(101)	/5/ [100,000] <0,069>	Свердловская область (32) [31,683] <0,739>	Челябинская область (11) [10,891] <0,315>	Нижегородская область (10) [9,901] <0,306>	Кемеровская область (6) [5,941] <0,220>	16 субъектов Российской Федерации (42) [41,584]				













**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по rating по общественным отношениям	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению										
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества							
																												(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	(278)	[53,995]	Астраханская область (5) [1.800]	(2) [0,720]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Алтайский край (5) [1.800]	(3) [1,080]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,360]	(1) [0,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (5) [1.800]	(2) [0,720]	(0) [0,000]	(1) [0,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,720]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	(206)	[83,981]	Иркутская область (129) [62,622]	(1) [0,485]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [9,223]	(109) [52,914]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			г. Санкт-Петербург (44) [21,359]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [21,359]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оказание услуг в электронной форме. Использование информационных ресурсами	(101)	[58,416]	Свердловская область (32) [31,683]	(1) [0,990]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [30,693]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Челябинская область (11) [10,891]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [10,891]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Нижегородская область (10) [9,901]	(3) [2,970]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [6,931]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Кемеровская область (6) [5,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [5,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 22 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на местном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 78 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 15).

Из соответствующего выявленного преобразованного 1 наименования вопроса в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес на местном уровне, поступило в апреле 2019 года 4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, поскольку имеют на местном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 78 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 15.1).

Для данных 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Поступление в образовательные организации» тематики «Образование. Наука. Культура» – в муниципальном образовании городской округ город Новосибирск Новосибирской области (29 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены муниципальные образования, имеющих более 1 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Тольятти (3 наименования вопросов), городской округ город Набережные Челны (2 наименования вопросов) и городской округ город Новосибирск (2 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 51-52 с учётом определённого в таблице 16 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 января 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 59-60 в таблице 19.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 22).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 64 в таблице 25.

**Выявление из 22 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 22 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 78 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	апрель 2019 года			апрель 2018 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года	апрель 2017 года			Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года	Увеличение количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в апреле 2019 года относительно апреля 2017 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 78 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года	8064			8688						6666					
1	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	717	8,891	3	555	6,388	5	162	29,189	2,503	53	0,795	26	664	1252,830	8,096
2	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	277	3,435	8	292	3,361	9	-15	-5,137	0,074	109	1,635	15	168	154,128	1,800
3	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
4	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
5	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
6	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
7	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
8	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
9	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
10	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
11	0001.0001.0010.1265 Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
12	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
13	0004.0016.0159.1561 Паспортная система	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
14	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
15	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	0	0,000	160-1541	2	0,023	88-109	-2	-100,000	-0,023	148	2,220	9	-148	-100,000	-2,220
16	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
17	0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
18	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыболовства	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
19	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
20	0003.0009.0093.0357 Частные промышленные предприятия	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
21	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
22	0003.0011.0122.0925 Охрана флоры	0	0,000	160-1541	0	0,000	156-1541	0	-	0,000	0	0,000	165-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 78 наименованиям вопросов</b>		<b>24</b>						<b>11</b>						<b>20</b>		

**Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на местном уровне, из соответствующего выявленного 1 наименования вопроса в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленное 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 22 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в апреле 2019 года относительно апреля 2018 года и апреля 2017 года		апрель 2019 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения
	4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 22 наименований вопросов		<b>8064</b>	
1	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	562	6,969
	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса <sup>2</sup>	48	0,595
	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях <sup>2</sup>	42	0,521
	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу <sup>2</sup>	41	0,509
	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников <sup>2</sup>	12	0,149
	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций <sup>2</sup>	10	0,124
	0002.0013.0139.0330	Питание обучающихся <sup>2</sup>	1	0,012
	0002.0013.0139.0335	Доставка обучающихся <sup>2</sup>	1	0,012
Среднее значение по 78 наименованиям вопросов			<b>24</b>	



## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/							
Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	142	(562)	/4/ [100,000] <0,384>	Московская область (92) [16,376]							
				Новосибирская область (32) [5,696]							
				Одинцовский муниципальный район (11) [1,958] <3,424>	Красногорский муниципальный район (10) [1,780] <4,600>	имеющие доли (6) [1,068] Ленинский муниципальный район, городской округ город Мытищи (12) [2,136]	городской округ город Балашиха (23) [4,094] <5,221>	городской округ город Химки (7) [1,246] <2,917>	20 муниципальных образований (29) [5,162]	городской округ город Новосибирск (29) [5,162] <1,831>	3 муниципальных образования (3) [0,534]
				Краснодарский край (28) [4,984]	Омская область (22) [3,916]	Республика Татарстан (18) [3,204]		Вологодская область (16) [2,848]			
				городской округ город Краснодар (13) [2,314] <1,377>	7 муниципальных образований (15) [2,670]	городской округ город Омск (22) [3,916] <1,867>	городской округ город Казань (9) [1,602] <0,740>	городской округ город Набережные Челны (5) [0,890] <0,949>	3 муниципальных образования (4) [0,712]	городской округ город Вологда (14) [2,492] <4,367>	1 муниципальное образование (2) [0,356] <0,628>
				Ленинградская область (16) [2,848]	Алтайский край (14) [2,492]		Челябинская область (14) [2,492]		Саратовская область (13) [2,314]		
				Всеволожский муниципальный район (14) [2,492] <4,549>	2 муниципальных образования (2) [0,356]	городской округ город Барнаул (9) [1,602] <1,285>	2 муниципальных образования (5) [0,890]	городской округ город Челябинск (7) [1,246] <0,587>	7 муниципальных образований (7) [1,246]	городской округ город Саратов (11) [1,958] <1,304>	2 муниципальных образования (2) [0,356]
				Красноярский край (12) [2,136]	Ростовская область (10) [1,780]		Оренбургская область (8) [1,424]	Свердловская область (7) [1,246]	Тюменская область (6) [1,068]		
				городской округ город Красноярск (11) [1,958] <1,030>	1 муниципальное образование (1) [0,178] <0,561>	городской округ город Ростов-на-Дону (6) [1,068] <0,536>	4 муниципальных образования (4) [0,712]	городской округ город Оренбург (8) [1,424] <1,384>	городской округ город Екатеринбург (7) [1,246] <0,474>	городской округ город Тюмень (5) [0,890] <0,694>	1 муниципальное образование (1) [0,178] <0,848>
				Рязанская область (5) [0,890]	Воронежская область (5) [0,890]	44 субъекта Российской Федерации (244) [43,396]					
				городской округ город Рязань (5) [0,890] <0,935>	городской округ город Воронеж (5) [0,890] <0,484>	66 муниципальных образований (244) [43,396]					

<sup>2</sup> - в части дошкольных образовательных организаций

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением					
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/					
Условия проведения образовательного процесса <sup>2</sup>	37	(48)	/1/ [100,000] <0,033>	Московская область (8) [16,664]		Ростовская область (5) [10,415]		Самарская область (3) [6,249]	23 субъекта Российской Федерации (32) [66,672]
				Раменский муниципальный район (3) [6,249] <1,046>	5 муниципальных образований (5) [10,415]	городской округ город Таганрог (3) [6,249] <1,195>	2 муниципальных образования (2) [4,166]	городской округ город Тольятти (3) [6,249] <0,421>	27 муниципальных образований (32) [66,672]
Конфликтные ситуации в образовательных организациях <sup>2</sup>	27	(42)	/2/ [100,000] <0,029>	Самарская область (9) [21,429]		19 субъектов Российской Федерации (33) [78,571]			
				городской округ город Тольятти (9) [21,429] <1,263>	26 муниципальных образований (33) [78,571]				
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу <sup>2</sup>	29	(41)	/1/ [100,000] <0,028>	Самарская область (4) [9,756]	Новосибирская область (3) [7,317]	Республика Мордовия (2) [4,878]	Республика Татарстан (2) [4,878]	21 субъект Российской Федерации (30) [73,171]	
				городской округ город Тольятти (4) [9,756] <0,561>	городской округ город Новосибирск (3) [7,317] <0,189>	городской округ город Саранск (2) [4,878] <0,593>	городской округ город Набережные Челны (2) [4,878] <0,380>	25 муниципальных образований (30) [73,171]	

<sup>2</sup> - в части дошкольных образовательных организаций





**Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о восстановлении или прекращении права	32.3. Сообщение автора обращения о нарушениях в работе государственных органов	
Администрация Президента Российской Федерации (4)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1	(3793) [100,000]	(3644) [96,072]	(0) [0,000]	(149) [3,928]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	2	(452) [100,000]	(379) [83,850]	(0) [0,000]	(73) [16,150]
	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3	(411) [100,000]	(328) [79,805]	(0) [0,000]	(83) [20,195]
	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	9	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(58) [92,063]	(5) [7,937]
Пенсионный фонд Российской Федерации (3)	Перерасчет размеров пенсий	1	(1219) [100,000]	(458) [37,572]	(596) [48,893]	(165) [13,535]
	Назначение пенсии	2	(513) [100,000]	(212) [41,326]	(236) [46,004]	(65) [12,670]
	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	3	(482) [100,000]	(0) [0,000]	(290) [60,166]	(192) [39,834]
МВД России (4)	Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации	46-47	(1104) [100,000]	(671) [60,779]	(0) [0,000]	(433) [39,221]
	Паспортная система	5	(476) [100,000]	(0) [0,000]	(323) [67,857]	(153) [32,143]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	85-89	(328) [100,000]	(211) [64,329]	(0) [0,000]	(117) [35,671]
	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	59	(250) [100,000]	(77) [30,800]	(116) [46,400]	(57) [22,800]
Минприроды России (3)	Водное хозяйство и экология	*	(260) [100,000]	(0) [0,000]	(218) [83,846]	(42) [16,154]
	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	7-14	(161) [100,000]	(0) [0,000]	(117) [72,671]	(44) [27,329]
	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	*	(103) [100,000]	(0) [0,000]	(76) [73,786]	(27) [26,214]
Минтруд России (1)	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	22-27	(148) [100,000]	(0) [0,000]	(97) [65,541]	(51) [34,459]
Минкомсвязь России (1)	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	*	(134) [100,000]	(0) [0,000]	(116) [86,567]	(18) [13,433]
Минсельхоз России (1)	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	2	(68) [100,000]	(0) [0,000]	(53) [77,941]	(15) [22,059]
Минюст России (1)	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	20	(56) [100,000]	(35) [62,500]	(0) [0,000]	(21) [37,500]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							33.2. Критика автором обращения деятельности государственных органов	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения						
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несогласии в работе государственных органов	32.5. о несогласии в работе должностных лиц			
Республика Крым (1)	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	31-32	(13) [100,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,076]
Республика Татарстан (1)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	17-18	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [56,098]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [43,902]
Алтайский край (2)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	112-129	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	105-111	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Забайкальский край (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(7) [100,000]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край (4)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4	(66) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [45,455]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	21	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [29,032]	(17) [54,839]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [16,129]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	279-298	(14) [100,000]	(8) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [14,286]	(4) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	40-42	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
Красноярский край (5)	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [27,273]	(12) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [18,182]
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	16	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,273]	(5) [45,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,272]
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	225-295	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	55-59	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	225-295	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ставропольский край (4)	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	3	(25) [100,000]	(4) [16,000]	(0) [0,000]	(1) [4,000]	(6) [24,000]	(11) [44,000]	(1) [4,000]	(2) [8,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]	(8) [42,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,790]
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	16	(13) [100,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(3) [23,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,384]
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	160-222	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область (2)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Брянская область (1)	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	10	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [53,846]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]
Владимирская область (2)	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	7-8	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	11	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,112]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Количество вопросов, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации	Количество вопросов данного наименования
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.2. Критика автором обращения деятельности государственных органов			
				31.1. о соблюдении конституционных прав	31.3. о соблюдении в конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о нарушении в работе административных органов				
Волгоградская область (3)	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	6	(14) [100,000]	(4) [28,571]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	(2) [14,286]	(6) [42,857]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Обращение с твердыми коммунальными отходами	18	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]		
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	64-68	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Воронежская область (2)	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	45-51	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]		
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	136-181	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
Иркутская область (2)	Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	7	(129) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(109) [84,496]	(0) [0,000]	(20) [15,504]		
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	79-87	(7) [100,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]		
Калужская область (1)	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	25-26	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
Кемеровская область (2)	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	74-77	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Кировская область (3)	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	7	(12) [100,000]	(8) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,333]		
	Обращение с твердыми коммунальными отходами	26	(10) [100,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]		
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ленинградская область (4)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3	(25) [100,000]	(3) [12,000]	(1) [4,000]	(0) [0,000]	(6) [24,000]	(11) [44,000]	(2) [8,000]	(2) [8,000]	(0) [0,000]		
	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1	(25) [100,000]	(4) [16,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [32,000]	(12) [48,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,000]		
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта	4	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]		
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	34-35	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]		
Липецкая область (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	59-63	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
Московская область (9)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4	(161) [100,000]	(19) [11,801]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [22,981]	(67) [41,615]	(0) [0,000]	(33) [20,497]	(5) [3,106]		
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта	5	(140) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [37,143]	(70) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [12,857]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	41	(86) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [30,233]	(36) [41,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [27,907]		
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	42	(64) [100,000]	(10) [15,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [23,438]	(31) [48,438]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [12,499]		
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	19	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [38,462]	(11) [42,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [19,230]		
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	70	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [95,833]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,167]		
	Обращение с твердыми коммунальными отходами	12	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [88,235]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,765]		
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	88-89	(16) [100,000]	(6) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]		
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	112-115	(9) [100,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(2) [22,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Нижегородская область (4)	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта	2	(6) [100,000]	(0) [27,2727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [18,1818]	(8) [36,3636]	(0) [0,000]	(4) [18,1818]	(0) [0,000]		
	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	209-272	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]		
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	113-127	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [77,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]		
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	29-30	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования  количество выявленных наименований (вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Пресьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.2. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
				31.1. о содействии в реализации трудовых прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц			
Новосибирская область (3)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	13	(36) [100,000]	(16) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [30,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [25,000]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	62-68	(7) [100,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	178-213	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]
Омская область (4)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	42-44	(110) [100,000]	(95) [86,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [13,636]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	14-15	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,333]	(5) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	5	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	194-241	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [77,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]
Оренбургская область (2)	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	41-42	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	19-21	(7) [100,000]	(2) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,85714]	(2) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область (7)	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта	2-3	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [59,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [40,909]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	9	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [30,000]	(14) [46,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [23,333]
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	2-3	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [50,000]
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	145-239	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [90,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	70-83	(9) [100,000]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,112]
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	58-69	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(4) [50,000]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	103-144	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Самарская область (5)	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта	2	(20) [100,000]	(4) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(5) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	7	(18) [100,000]	(4) [22,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [22,222]	(8) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,112]
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	17-18	(12) [100,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,667]	(4) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	5	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	149-178	(8) [100,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Саратовская область (2)	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта	4	(20) [100,000]	(5) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [25,000]	(7) [35,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,000]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	10-11	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]	(8) [47,059]	(3) [17,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,765]
Свердловская область (8)	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта	1	(76) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [55,263]	(34) [44,737]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	16	(69) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [59,420]	(28) [40,580]
	Обращение с твердыми коммунальными отходами	4	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [84,615]	(0) [0,000]	(8) [15,385]
	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	61-63	(32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [96,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,125]



**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования  количество выявленных наименований (вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Круглая автором обращения деятельности государственных органов	ные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.2. Круглая автором обращения деятельности государственных органов			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц				
Свердловская область (8)	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	7	(17) [100,000]	(2) [11,765]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]	(5) [29,412]	(3) [17,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	14	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,182]		
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	72-76	(9) [100,000]	(6) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]		
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	64-66	(6) [100,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,666(6)]	(1) [16,666(6)]	(0) [0,000]	(1) [16,666(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тамбовская область (1)	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	20-21	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тверская область (1)	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тульская область (3)	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	115-187	(14) [100,000]	(4) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [42,85714]	(4) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	25-32	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(3) [25,000]	(4) [33,333]	(2) [16,667]			
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	59-77	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]		
Тюменская область (1)	Тарифы и льготы на бытовые услуги	80-88	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Ульяновская область (1)	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	89-105	(3) [100,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Челябинская область (2)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	40-49	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,667]	(0) [0,000]	(4) [33,333]		
	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	84-164	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ярославская область (1)	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
г. Москва (4)	Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	109-113	(401) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(401) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(73) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [31,507]	(37) [50,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [17,808]		
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	59-60	(45) [100,000]	(8) [17,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [31,111]	(17) [37,778]	(4) [8,889]	(2) [4,444]		
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	385-472	(28) [100,000]	(17) [60,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]		
г. Санкт-Петербург (3)	Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	*	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	45	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [27,273]	(15) [45,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [27,272]		
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	57	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(3) [50,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
г. Севастополь (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	14-16	(12) [100,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,667]	(4) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	113-146	(6) [100,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
					31.1 о соответствии в реализации конституционных прав	31.3 о соответствии в реализации конституционных прав других лиц	32.2 о нарушении иных материальных прав заявителей	32.4 о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5 о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Мордовия	городской округ город Саранск (1)	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу <sup>2</sup>	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан	городской округ город Казань (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	7	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]
	городской округ город Набережные Челны (2)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>  Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу <sup>2</sup>	10-13  28-45	(5) [100,000]  (2) [100,000]	(2) [40,000]  (0) [0,000]	(2) [40,000]  (0) [0,000]	(1) [20,000]  (0) [0,000]	(0) [0,000]  (2) [100,000]	(0) [0,000]  (0) [0,000]	(0) [0,000]  (0) [0,000]
Алтайский край	городской округ город Барнаул (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	1	(9) [100,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	23	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]
Красноярский край	городской округ город Красноярск (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	4	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(3) [27,273]	(0) [0,000]	(2) [18,182]
Вологодская область	городской округ город Вологда (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	1	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]	(0) [0,000]	(2) [14,286]
Воронежская область	городской округ город Воронеж (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	43-47	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	4	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]	(0) [0,000]	(6) [42,857]	(0) [0,000]	(3) [21,429]
Московская область	Одинцовский муниципальный район (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	*	(11) [100,000]	(2) [18,182]	(3) [27,273]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Красногорский муниципальный район (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	*	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ленинский муниципальный район (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	81-145	(6) [100,000]	(1) [16,667]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Раменский муниципальный район (1)	Условия проведения образовательного процесса <sup>2</sup>	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Балашиха (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	*	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(17) [73,913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [26,087]
	городской округ город Химки (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	46-53	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Мытищи (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(2) [33,333]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

2 - в части дошкольных образовательных организаций

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
					31.1. о предоставлении и реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных конституционных прав иных лиц	32.4. о неостатках в работе государственного самоуправления	32.5. о неостатках в работе должностных лиц	
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск (2)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	11	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [31,034]	(0) [0,000]	(12) [41,379]	(0) [0,000]	(8) [27,587]
		Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу <sup>2</sup>	9	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Омская область	городской округ город Омск (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	5	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [59,091]	(0) [0,000]	(9) [40,909]
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	20-21	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	102-169	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(2) [33,333]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Таганрог (1)	Условия проведения образовательного процесса <sup>2</sup>	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Рязанская область	городской округ город Рязань (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	40-44	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]
Самарская область	городской округ город Тольятти (3)	Конфликтные ситуации в образовательных организациях <sup>2</sup>	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(4) [44,444]
		Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу <sup>2</sup>	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Условия проведения образовательного процесса <sup>2</sup>	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	городской округ город Саратов (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	19-22	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [72,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,273]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	26	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]
Тюменская область	городской округ город Тюмень (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Челябинская область	городской округ город Челябинск (1)	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	70-102	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(1) [14,286]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

2 - в части дошкольных образовательных организаций

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование Вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения	32. Сообщение автора обращения	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	32.1. о несодействии в работе государственных органов	
Администрация Президента Российской Федерации	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1	(3793) [100,000]	(3644) [96,072]	(0) [0,000]	(149) [3,928]
	Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	2	(452) [100,000]	(379) [83,850]	(0) [0,000]	(73) [16,150]
	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	3	(411) [100,000]	(328) [79,805]	(0) [0,000]	(83) [20,195]
Пенсионный фонд Российской Федерации	Перерасчет размеров пенсий	1	(1219) [100,000]	(458) [37,572]	(596) [48,893]	(165) [13,535]
	Назначение пенсии	2	(513) [100,000]	(212) [41,326]	(236) [46,004]	(65) [12,670]
	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	3	(482) [100,000]	(0) [0,000]	(290) [60,166]	(192) [39,834]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.2. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
				31.1. о соблюдении в деятельности государственных органов прав	31.3. о соблюдении в реализации полномочий органов других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках деятельности государственных органов		32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Краснодарский край	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4	(66) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [45,455]
Красноярский край	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [27,273]	(12) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [18,182]
Ставропольский край	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	3	(25) [100,000]	(4) [16,000]	(0) [0,000]	(1) [4,000]	(6) [24,000]	(11) [44,000]	(1) [4,000]	(2) [8,000]	(0) [0,000]
Ленинградская область	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3	(25) [100,000]	(3) [12,000]	(1) [4,000]	(0) [0,000]	(6) [24,000]	(11) [44,000]	(2) [8,000]	(2) [8,000]	(0) [0,000]
	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1	(25) [100,000]	(4) [16,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [32,000]	(12) [48,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,000]
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	4	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]
Московская область	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4	(161) [100,000]	(19) [11,801]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [22,981]	(67) [41,615]	(0) [0,000]	(33) [20,497]	(5) [3,106]
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	5	(140) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [37,143]	(70) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [12,857]
Нижегородская область	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	2	(22) [100,000]	(6) [27,2727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [18,1818]	(8) [36,3636]	(0) [0,000]	(4) [18,1818]	(0) [0,000]
Ростовская область	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	2-3	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [59,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [40,909]
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	2-3	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [50,000]
Самарская область	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	2	(20) [100,000]	(4) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(5) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	5	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]
Свердловская область	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1	(76) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [55,263]	(34) [44,737]
	Обращение с твердыми коммунальными отходами	4	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [84,615]	(0) [0,000]	(8) [15,385]
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	7	(17) [100,000]	(2) [11,765]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]	(5) [29,412]	(3) [17,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Москва	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	(73) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [31,507]	(37) [50,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [17,808]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
					31.1. о соблюдении в деятельности государственных органов прав	31.3. о соблюдении в реализации полномочий органов других лиц	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Алтайский край	городской округ город Барнаул	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	1	(9) [100,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вологодская область	городской округ город Вологда	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	1	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]	(0) [0,000]	(2) [14,286]

Таблица 23

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения	32. Сообщение автора обращения	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минприроды России	Водное хозяйство и экология	*	(260) [100,000]	(0) [0,000]	(218) [83,846]	(42) [16,154]
	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	*	(103) [100,000]	(0) [0,000]	(76) [73,786]	(27) [26,214]
Минкомсвязь России	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	*	(134) [100,000]	(0) [0,000]	(116) [86,567]	(18) [13,433]

Таблица 24

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.2. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.3. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.5. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Забайкальский край	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(7) [100,000]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	*	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кемеровская область	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кировская область	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тверская область	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ярославская область	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Санкт-Петербург	Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	*	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Мордовия	городской округ город Саранск	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу <sup>2</sup>	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область	Одинцовский муниципальный район	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	*	(11) [100,000]	(2) [18,182]	(3) [27,273]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Красногорский муниципальный район	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	*	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Раменский муниципальный район	Условия проведения образовательного процесса <sup>2</sup>	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Балашиха	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	*	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(17) [73,913]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [26,087]
	городской округ город Мытищи	Поступление в образовательные организации <sup>2</sup>	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(2) [33,333]
Ростовская область	городской округ город Таганрог	Условия проведения образовательного процесса <sup>2</sup>	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Самарская область	городской округ город Тольятти	Конфликтные ситуации в образовательных организациях <sup>2</sup>	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(4) [44,444]
		Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу <sup>2</sup>	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Условия проведения образовательного процесса <sup>2</sup>	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

<sup>2</sup> - в части дошкольных образовательных организаций

## **НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены:

наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопросы «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (3793) и «Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы» (452), в основном авторы просили об отмене Федерального закона от 01.04.2019 г. № 48-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе обязательного пенсионного страхования» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

вопрос «Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)» (411), в основном авторы просили учесть их мнение при внесении изменений в отдельные законы и иные нормативные правовые акты;

вопрос «Перерасчет размеров пенсий» (1219), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Пенсионного фонда России и просили о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение;

вопрос «Назначение пенсии» (513), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Пенсионного фонда России и просили о содействии в реализации своих прав на социальное обеспечение при назначении пенсии;

вопрос «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» (482), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Пенсионного фонда России в установленной сфере деятельности.



## **НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющих наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (66), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края в связи с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками;

вопрос «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (22), в основном авторы сообщали о недостатках в работе службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края и о нарушении нормативных правовых актов в связи с изменением тарифов на коммунальные услуги;

вопрос «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (25), авторы сообщали о недостатках в работе управления Ставропольского края по строительному и жилищному надзору и его должностных лиц, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили о содействии в реализации своих прав, критиковали деятельность управления Ставропольского края по строительному и жилищному надзору в связи с изменением тарифов на коммунальные услуги;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (25), авторы сообщали о недостатках в работе комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области и комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области и их должностных лиц, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, критиковали деятельность комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области при предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

вопрос «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (25), в основном авторы сообщали о недостатках в работе комитета государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ленинградской области, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, просили о содействии в реализации своих прав на жилище в связи с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками;

вопрос «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (16), в основном авторы сообщали о недостатках в работе комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области, о нарушении нормативных правовых актов в связи с изменением тарифов на коммунальные услуги;

вопрос «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (161), в основном авторы сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов исполнительной власти Московской области, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, просили о содействии в реализации своих прав на жилище в связи с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками;

вопрос «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (140), в основном авторы сообщали о недостатках в работе государственной жилищной инспекции Московской области, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с изменением тарифов на коммунальные услуги;

вопрос «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (22), авторы сообщали о недостатках в работе государственной жилищной инспекции Нижегородской области и критиковали ее деятельность, просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с изменением тарифов на коммунальные услуги;

вопрос «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (44), в основном авторы сообщали о недостатках в работе государственных органов Ростовская область в связи с изменением тарифов на коммунальные услуги;

вопрос «Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы» (22), в основном авторы сообщали о недостатках в работе государственной жилищной инспекции Ростовской области при предоставлении льгот на оплату коммунальных услуг;

вопрос «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (20), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области, просили о содействии в реализации своих прав в связи с изменением тарифов на коммунальные услуги;

вопрос «Тарифы и льготы на бытовые услуги» (9), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов исполнительной власти Самарской области в связи с изменением тарифов на бытовые услуги;

вопрос «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (76), в основном авторы критиковали деятельность департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области в связи с изменением тарифов на коммунальные услуги;

вопрос «Обращение с твердыми коммунальными отходами» (52), в основном авторы сообщали о недостатках в работе должностных лиц департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области в связи с увеличением тарифов на вывоз мусора;

вопрос «Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы» (17), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области и его должностных лиц при предоставлении льгот на оплату коммунальных услуг, просили о содействии в реализации своих прав;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (73), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы, о нарушении нормативных правовых актов при предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

## **НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ**

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющих наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Алтайского края:**

вопрос «Поступление в образовательные организации» (9), авторы просили о содействии в реализации своих прав в связи с устройством детей в дошкольные воспитательные учреждения в городе Барнауле;

**Вологодской области:**

вопрос «Поступление в образовательные организации» (14), в основном авторы просили о содействии в реализации прав других лиц на образование, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления города Вологды при осуществлении деятельности по предоставлению мест в дошкольные воспитательные учреждения.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2018 года.

**27Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2018 года.

**28Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.