

**Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года
обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**



Москва, 2018 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В III квартале 2018 года уменьшилось по сравнению с III кварталом 2017 года, но увеличилось по сравнению с III кварталом 2016 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в III квартале 2018 года:

уменьшилось по сравнению с III кварталом 2017 года и с III кварталом 2016 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с III кварталом 2017 года, но значительно увеличилось по сравнению с III кварталом 2016 года количество запросов информации⁶;

увеличилось более значительно по сравнению с III кварталом 2017 года и увеличилось менее значительно по сравнению с III кварталом 2016 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в III квартале 2018 года, по сравнению с III кварталом 2017 года и с III кварталом 2016 года, в основном, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в письменной форме¹².

Количество содержащихся в обращениях вопросов в III квартале 2018 года более значительно уменьшилось по сравнению с III кварталом 2017 года и менее значительно уменьшилось по сравнению с III кварталом 2016 года, поскольку количество вопросов в III квартале 2017 года превышало количество вопросов по сравнению с III кварталом 2016 года.

В III квартале 2018 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 56,9 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 32,1 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,0 процента вопросов, в том числе 1,1 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за III квартал 2018 года были преобразованы в соответствии с наименованиями вопросов старого классификатора, действовавшего до 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов старого типового тематического классификатора, что позволило провести сравнение данных за III квартал 2018 года с данными за III квартал 2017 года и III квартал 2016 года.

В III квартале 2018 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 48 наименований, преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены в соответствии с новым типовым тематическим классификатором 32 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 22 наименования – на региональном уровне, и 4 наименования – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 40-43):

просьбам учесть мнения авторов по вопросу «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» (3975), связанным в основном с рассмотрением Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации законопроекта № 489161-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий»;

просьбам учесть мнения авторов по вопросу «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» (3833), связанным в основном с государственным регулированием и нормативным правовым обеспечением пенсионной системы Правительством Российской Федерации.

Вместе с тем, поступило обращение автора, поддержанное более 1 миллионом граждан, содержащее просьбу учесть их отношение к проводимой пенсионной реформе.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 54-66):

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Московской области, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о нарушении законов по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (3224), связанным в основном с завершением строительства многоквартирных домов компаний «СУ-155» и «Урбан Групп»;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Калужской области и просьбам о содействии в реализации прав других лиц на благоприятную окружающую среду по вопросу «Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» (1123), связанным в основном с планами по строительству полигона твердых бытовых отходов в Износковском районе.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В III квартале 2018 года поступило 186876 обращений (52,6 процента корреспонденции), 108616 запросов информации (30,6 процента корреспонденции) и 59519 сообщений (16,8 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,1 процента обращений, 6,3 процента запросов информации и 34,2 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 63,8 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 86,8 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 29,3 процента и 6,9 процента.

Ежегодно, начиная с III квартала 2013 года и заканчивая III кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в III квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – III кварталом 2015 года на 13,4 процента. Тенденция уменьшения количества обращений сохранилась в III квартале 2017 года. В III квартале 2017 года уменьшилось количество обращений по сравнению с III кварталом 2016 года и III кварталом 2015 года соответственно на 3,2 процента и 16,2 процента. Данная тенденция сохранилась в III квартале 2018 года уменьшилось количество обращений по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года и III кварталом 2015 года соответственно на 14,1 процента, 16,9 процента и 28,0 процента, а также уменьшилось количество обращений по сравнению с III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года соответственно на 14,7 процента, 1,6 процента и 5,0 процента. Стоит также отметить, что в III квартале 2013 года уменьшилось количество обращений по сравнению с III кварталом 2012 года на 3,5 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с III квартала 2013 года и заканчивая III кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Впервые, в III квартале 2016 года уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению с аналогичным периодом – III кварталом 2015 года на 11,3 процента. Однако, в III квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с III кварталом 2016 года на 0,8 процента и уменьшилось по сравнению с III кварталом 2015 года на 10,6 процента. В III квартале 2018 года уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года и III кварталом 2012 года соответственно на 9,8 процента, 9,1 процента, 19,4 процента и 3,0 процента, но увеличилось по сравнению с III кварталом 2015 года и III кварталом 2014 года соответственно на 1,3 процента и 5,8 процента. Стоит также отметить, что в III квартале 2013 года, уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению с III кварталом 2012 года на 8,3 процента, но иная ситуация, чем увеличение количества обращений, сложилась с уменьшением количества вопросов в III квартале 2014 года по сравнению с III кварталом 2012 года на 4,3 процента.

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в III квартале 2018 года по сравнению с III кварталом 2017 года, III кварталом 2016 года, III кварталом 2015 года, III кварталом 2014 года, III кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года показывает, что в III квартале 2018 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов социальной сферы, экономики

и законности, что, в основном, связано с деятельностью органов социального обеспечения, финансового управления и деятельностью органов дознания и следствия. Кроме того, в отличие от тенденции уменьшения количества обращений в III квартале 2018 года по сравнению с III кварталом 2014 года и III кварталом 2013 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, по сравнению с III кварталом 2014 года и III кварталом 2013 года увеличилось, что связано с выросшими по сравнению с III кварталом 2014 года и III кварталом 2013 года долями количества взаимосвязанных вопросов социальной сферы, экономики и законности.

В III квартале 2018 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 42252 вопроса, что составляет 18,2 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 80,7 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 2,3 процента вопросов дополнительно направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции, а 1,1 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

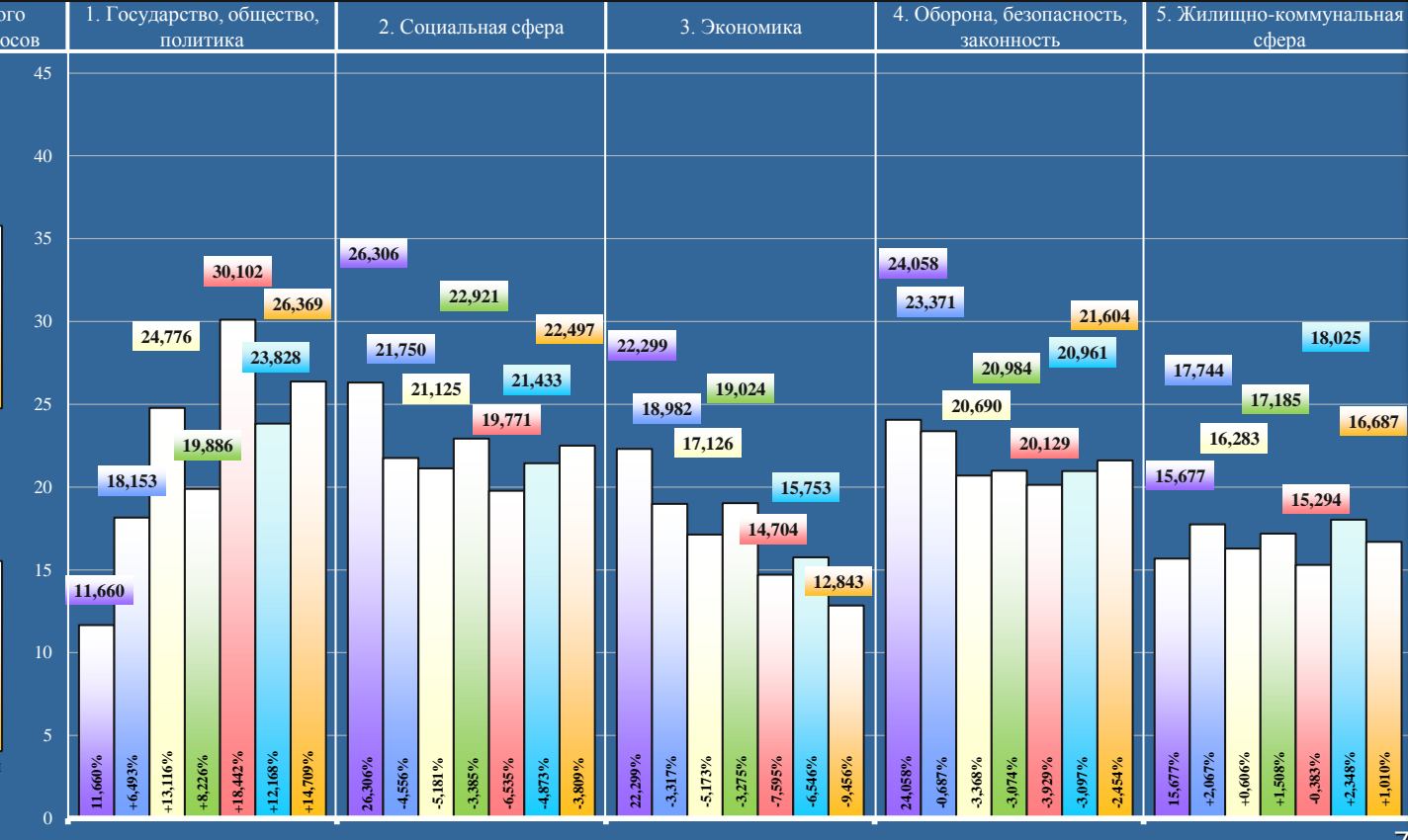
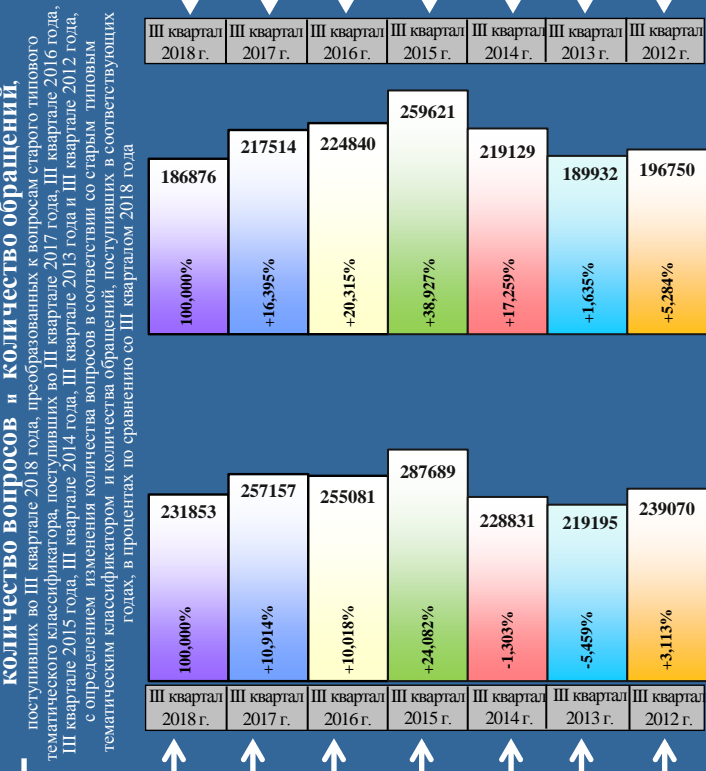
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в III квартале 2018 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	115793	54194	13008	182995	227560	101758	39183	323936
ЦФО	40753	22388	3725	66866	84903	33344	14885	115095
СЗФО	12342	4323	1007	17672	21760	11787	4378	33837
ЮФО	15956	7202	2119	25277	30953	15783	4150	45210
СКФО	4659	2059	694	7412	8946	4440	1316	13168
ПФО	15904	7828	3481	27213	33313	14912	5971	48096
УФО	9696	3943	943	14582	17988	6902	3383	24867
СФО	11914	4632	702	17248	21272	11412	3856	32516
ДФО	4569	1819	337	6725	8425	3178	1244	11147
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	3370	511	0	3881	4293	6858	20336	31075
ВСЕГО	119163	54705	13008	186876	231853	108616	59519	355011

Количество вопросов,

поступивших во III квартале 2018 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в III квартале 2017 года, III квартале 2016 года, III квартале 2015 года, III квартале 2014 года, III квартале 2013 года и III квартале 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с III кварталом 2018 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	III квартал 2018 г.	1.	Количество	231853	26873	61127	50713	55786	37354	
			Доля, в %	100,000	11,590	26,365	21,873	24,061	16,111	
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	III квартал 2017 г.	2.	Количество	231853	27034	60991	51702	55778	36348	
			Доля, в %	100,000	11,660	26,306	22,299	24,058	15,677	
	III квартал 2016 г.		Количество	257157	46681	55932	48814	60099	45631	
			Доля, в %	100,000	18,153	21,750	18,982	23,371	17,744	
	III квартал 2015 г.		Количество	255081	63199	53887	43685	52776	41534	
			Доля, в %	100,000	24,776	21,125	17,126	20,690	16,283	
	III квартал 2014 г.		Количество	287689	57209	65940	54731	60370	49439	
			Доля, в %	100,000	19,886	22,921	19,024	20,984	17,185	
	III квартал 2013 г.		Количество	228831	68883	45243	33647	46060	34998	
			Доля, в %	100,000	30,102	19,771	14,704	20,129	15,294	
	III квартал 2012 г.		Количество	219195	52230	46980	34529	45946	39510	
			Доля, в %	100,000	23,828	21,433	15,753	20,961	18,025	
				Количество	239070	63040	53783	30704	51649	39894
				Доля, в %	100,000	26,369	22,497	12,843	21,604	16,687



**Поступило
186876 (100,000%) обращений,**

**119163 (63,766%) обращения
в форме электронного документа**

**54705 (29,273%) обращений
в письменной форме**

**13008 (6,961%) обращений
в устной форме**

1. количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором

2. количество вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

содержащих 231853 вопроса (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**1.
131986
(56,927%)
вопросов**

**2.
131986
(56,927%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**1.
74481
(32,124%)
вопрос**

**2.
74481
(32,124%)
вопрос**

**на местном
уровне**

**1.
25386
(10,949%)
вопросов**

**2.
25386
(10,949%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**1.
42252
(18,224%)
вопроса**

**2.
42252
(18,224%)
вопроса**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**1.
187020
(80,663%)
вопросов**

**2.
187020
(80,663%)
вопросов**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами**

**1.
2581
(1,113%)
вопрос**

**2.
2581
(1,113%)
вопрос**

Направлено в порядке надзора

**1.
5334
(2,301%)
вопроса**

**2.
5334
(2,301%)
вопроса**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 231853 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 131986 вопросов разрешаются на федеральном уровне, 74481 вопрос – на региональном уровне, 25386 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в III квартале 2018 года поступило 1085 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 778 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 2).

По всем уровням вопросов выявлено 358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 6):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,145 процента, 29 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 14,743 процента, 43 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,583 процента, 22 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в III квартале 2018 года поступило 1018 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 741 наименование вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 3).

По федеральному уровню выявлено 353 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 7):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,539 процента, 27 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,891 процента, 22 наименования вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 9,670 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в III квартале 2018 года поступило 612 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 467 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 4).

По региональному уровню выявлено 245 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 8):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,651 процента, 26 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 10,583 процента, 20 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 21,343 процента, 33 наименования вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,406 процента, 13 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в III квартале 2018 года поступило 238 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 5).

По местному уровню выявлено 119 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 9):

- «1.2. Основы государственного управления» – 10,557 процента, 12 наименований вопросов;
- «2.4. Образование. Наука. Культура» – 18,002 процента, 14 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 27,972 процента, 34 наименования вопросов;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» – 25,805 процента, 1 наименование вопроса;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 13,614 процента, 6 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 10).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[56,927]	I	[7,270]			I	[13,722]				I	[9,858]			I	[23,860]			I	[2,217]				III		
	(131986)	IV		(16858)		[12,773]	II			[24,104]	III			(22855)			(55319)		[41,913]	V		(5140)		[3,894]		
	{100,000}		(4446) {3,369}	(6679) {5,060}	(850) {0,644}	(769) {0,583}	(4114) {3,117}	(824) {0,624}	(5689) {4,310}	(18299) {13,865}	(2371) {1,796}	(4631) {3,509}	(8402) {6,366}	(10295) {7,800}	(325) {0,246}	(3293) {2,495}	(540) {0,409}	(3405) {2,580}	(29107) {22,053}	(1555) {1,178}	(8176) {6,195}	(13076) {9,907}	(791) {0,599}	(10) {0,008}	(9) {0,007}	(439) {0,332}
региональный	[32,124]	II	[3,120]			II	[10,580]				II	[8,686]			II	[0,201]			II	[9,537]				I		
	(74481)	IV		(7233)		[9,711]	I			[32,936]	III			(20139)			(467)		[0,627]	II		(22111)		[29,687]		
	{100,000}		(793) {1,064}	(6264) {8,410}	(5) {0,007}	(125) {0,168}	(46) {0,062}	(1892) {2,540}	(2649) {3,557}	(9236) {12,401}	(3886) {5,217}	(6868) {9,221}	(248) {0,333}	(14276) {19,168}	(7) {0,009}	(5499) {7,383}	(109) {0,146}	(103) {0,138}	(256) {0,344}	(0) {0,000}	(33) {0,044}	(75) {0,101}	(1386) {1,861}	(233) {0,313}	(72) {0,097}	(5891) {7,909}
местный	[10,949]	III	[1,200]			III	[2,063]				III	[3,329]			III	[0,000]			III	[4,357]				II		
	(25386)	IV		(2782)		[10,959]	III				[18,837]	II		(7719)			(0)		[0,000]	I		(10103)		[39,798]		
	{100,000}		(2082) {8,201}	(662) {2,608}	(0) {0,000}	(36) {0,142}	(2) {0,008}	(3) {0,012}	(98) {0,386}	(38) {0,149}	(4570) {18,002}	(73) {0,288}	(25) {0,098}	(6921) {27,263}	(1) {0,004}	(756) {2,978}	(16) {0,063}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(24) {0,095}	(7) {0,028}	(6551) {25,805}
ВСЕГО	[100,000]		[11,590]				[26,365]					[21,873]				[24,061]				[16,111]						
	(231853)	V		(26873)		[11,590]	I				[26,365]	III		(61127)			(50713)		[24,061]	IV		(37354)		[16,111]		
	{100,000}		(7321) {3,157}	(13605) {5,868}	(855) {0,369}	(930) {0,401}	(4162) {1,795}	(2719) {1,173}	(8436) {3,639}	(27573) {11,892}	(10827) {4,670}	(11572) {4,991}	(8675) {3,741}	(31492) {13,583}	(333) {0,144}	(9548) {4,118}	(665) {0,287}	(3508) {1,513}	(29363) {12,664}	(1555) {0,671}	(8209) {3,541}	(13151) {5,672}	(2177) {0,939}	(267) {0,115}	(88) {0,038}	(12881) {5,556}

Количество наименований вопросов, поступивших в III квартале 2018 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по всем уровням разрешения

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором			2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором				
наименования тематических разделов	количество наименований вопросов		наименования тематик и групп тем	количество наименований вопросов		количество вопросов	
	1.	2.		1.	2.	1.	2.
Государство, общество, политика	192	163	Конституционный строй	59	52	{7321}	{5500}
			Основы государственного управления	73	57	{13605}	{15513}
			Международные отношения. Международное право	36	30	{5,868}	{6,691}
			Гражданское право	19	19	{855}	{872}
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	5	5	{0,369}	{0,376}
Социальная сфера	225	171	Семья	15	13	{930}	{987}
			Труд и занятость населения	28	28	{0,401}	{0,426}
			Социальное обеспечение и социальное страхование	53	48	{4162}	{4162}
			Образование. Наука. Культура	60	36	{1,795}	{1,795}
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	69	46	{2719}	{2748}
Экономика	383	233	Финансы	145	81	{1,173}	{1,185}
			Хозяйственная деятельность	146	92	{8436}	{8705}
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	34	20	{3,639}	{3,755}
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	48	32	{27573}	{25841}
			Информация и информатизация	10	8	{11,892}	{11,145}
Оборона, безопасность, законность	213	154	Оборона	83	61	{10827}	{10895}
			Безопасность и охрана правопорядка	60	41	{4,670}	{4,699}
			Уголовное право. Исполнение наказаний	9	7	{11572}	{12802}
			Правосудие	42	30	{4,991}	{5,522}
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	19	15	{8675}	{8612}
Жилищно-коммунальная сфера	72	57	Жилищное законодательство и его применение	3	4	{3,741}	{3,714}
			Жилищный фонд	4	6	{31492}	{34193}
			Нежилой фонд	5	4	{13,583}	{14,747}
			Обеспечение права на жилище	26	19	{333}	{333}
			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	34	24	{0,144}	{0,144}
	1085	778		1085	778	{9548}	{7869}
						{4,118}	{3,394}
						{665}	{695}
						{0,287}	{0,300}
						{3508}	{4001}
						{1,513}	{1,726}
						{29363}	{29175}
						{12,664}	{12,583}
						{1555}	{1555}
						{0,671}	{0,671}
						{8209}	{8209}
						{3,541}	{3,541}
						{13151}	{12838}
						{5,672}	{5,537}
						{2177}	{1527}
						{0,939}	{0,659}
						{267}	{365}
						{0,115}	{0,157}
						{88}	{88}
						{0,038}	{0,038}
						{12881}	{12954}
						{5,556}	{5,587}
						{21941}	{21414}
						{9,463}	{9,236}
						{231853}	{231853}
						{100,000}	{100,000}

Количество наименований вопросов, поступивших в III квартале 2018 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по федеральному уровню

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором			2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором				
наименования тематических разделов	количество наименований вопросов		наименования тематик и групп тем	количество наименований вопросов		количество вопросов	
	1.	2.		1.	2.	1.	2.
Государство, общество, политика	172	148	Конституционный строй	50	48	{4446 {3,369}	{4543 {3,442}
			Основы государственного управления	64	48	{6679 {5,060}	{6650 {5,038}
			Международные отношения. Международное право	36	30	{850 {0,644}	{866 {0,656}
			Гражданское право	17	17	{769 {0,583}	{818 {0,620}
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	5	5	{4114 {3,117}	{4114 {3,117}
Социальная сфера	217	167	Семья	13	13	{824 {0,624}	{828 {0,627}
			Труд и занятость населения	26	27	{5689 {4,310}	{5793 {4,389}
			Социальное обеспечение и социальное страхование	52	48	{18299 {13,865}	{17870 {13,539}
			Образование. Наука. Культура	57	33	{2371 {1,796}	{2434 {1,844}
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	69	46	{4631 {3,509}	{4847 {3,673}
Экономика	356	222	Финансы	136	74	{8402 {6,366}	{8358 {6,333}
			Хозяйственная деятельность	128	88	{10295 {7,800}	{11196 {8,483}
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	34	20	{325 {0,246}	{325 {0,246}
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	48	32	{3293 {2,495}	{3143 {2,381}
			Информация и информатизация	10	8	{540 {0,409}	{604 {0,458}
Оборона, безопасность, законность	213	154	Оборона	83	61	{3405 {2,580}	{3809 {2,886}
			Безопасность и охрана правопорядка	60	41	{29107 {22,053}	{28893 {21,891}
			Уголовное право. Исполнение наказаний	9	7	{1555 {1,178}	{1555 {1,178}
			Правосудие	42	30	{8176 {6,195}	{8176 {6,195}
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	19	15	{13076 {9,907}	{12763 {9,670}
Жилищно-коммунальная сфера	60	50	Жилищное законодательство и его применение	3	4	{791 {0,599}	{419 {0,317}
			Жилищный фонд	4	5	{10 {0,008}	{28 {0,021}
			Нежилой фонд	4	3	{9 {0,007}	{9 {0,007}
			Обеспечение права на жилище	21	17	{439 {0,332}	{441 {0,334}
			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	28	21	{3891 {2,948}	{3504 {2,655}
	1018	741		1018	741	{131986 {100,000}	{131986 {100,000}

Количество наименований вопросов, поступивших в III квартале 2018 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по региональному уровню

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором			2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором				
наименования тематических разделов	количество наименований вопросов		наименования тематик и групп тем	количество наименований вопросов		количество вопросов	
	1.	2.		1.	2.	1.	2.
Государство, общество, политика	91	80	Конституционный строй	30	29	(793) {1,064}	(889) {1,194}
			Основы государственного управления	45	34	(6264) {8,410}	(6183) {8,301}
			Международные отношения. Международное право	2	3	(5) {0,007}	(6) {0,008}
			Гражданское право	11	11	(125) {0,168}	(132) {0,177}
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	3	3	(46) {0,062}	(46) {0,062}
Социальная сфера	191	151	Семья	12	10	(1892) {2,540}	(1917) {2,574}
			Труд и занятость населения	27	27	(2649) {3,557}	(2814) {3,778}
			Социальное обеспечение и социальное страхование	45	39	(9236) {12,401}	(7933) {10,651}
			Образование. Наука. Культура	46	32	(3886) {5,217}	(3891) {5,224}
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	61	43	(6868) {9,221}	(7882) {10,583}
Экономика	215	149	Финансы	45	33	(248) {0,333}	(229) {0,307}
			Хозяйственная деятельность	114	76	(14276) {19,168}	(15896) {21,343}
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3	3	(7) {0,009}	(7) {0,009}
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	44	30	(5499) {7,383}	(4193) {5,630}
			Информация и информатизация	9	7	(109) {0,146}	(80) {0,107}
Оборона, безопасность, законность	48	34	Оборона	12	8	(103) {0,138}	(192) {0,258}
			Безопасность и охрана правопорядка	22	12	(256) {0,344}	(282) {0,378}
			Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Правосудие	11	11	(33) {0,044}	(33) {0,044}
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	3	3	(75) {0,101}	(75) {0,101}
Жилищно-коммунальная сфера	67	53	Жилищное законодательство и его применение	3	3	(1386) {1,861}	(1108) {1,488}
			Жилищный фонд	4	5	(233) {0,313}	(205) {0,275}
			Нежилой фонд	5	4	(72) {0,097}	(72) {0,097}
			Обеспечение права на жилище	23	17	(5891) {7,909}	(5962) {8,005}
			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	32	24	(14529) {19,507}	(14454) {19,406}
	612	467		612	467	(74481) {100,000}	(74481) {100,000}

Количество наименований вопросов, поступивших в III квартале 2018 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по местному уровню

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором			2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором				
наименования тематических разделов	количество наименований вопросов		наименования тематик и групп тем	количество наименований вопросов		количество вопросов	
	1.	2.		1.	2.	1.	2.
Государство, общество, политика	44	34	Конституционный строй	14	11	(2082) {8,201}	(68) {0,268}
			Основы государственного управления	24	16	(662) {2,608}	(2680) {10,557}
			Международные отношения. Международное право	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Гражданское право	5	6	(36) {0,142}	(37) {0,146}
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	1	1	(2) {0,008}	(2) {0,008}
Социальная сфера	59	55	Семья	3	2	(3) {0,012}	(3) {0,012}
			Труд и занятость населения	14	14	(98) {0,386}	(98) {0,386}
			Социальное обеспечение и социальное страхование	14	14	(38) {0,149}	(38) {0,150}
			Образование. Наука. Культура	22	20	(4570) {18,002}	(4570) {18,002}
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	6	5	(73) {0,288}	(73) {0,287}
Экономика	109	73	Финансы	7	7	(25) {0,098}	(25) {0,098}
			Хозяйственная деятельность	69	49	(6921) {27,263}	(7101) {27,972}
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	1	1	(1) {0,004}	(1) {0,004}
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	27	13	(756) {2,978}	(533) {2,100}
			Информация и информатизация	5	3	(16) {0,063}	(11) {0,043}
Оборона, безопасность, законность	0	0	Оборона	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Безопасность и охрана правопорядка	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Правосудие	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
Жилищно-коммунальная сфера	26	23	Жилищное законодательство и его применение	0	0	(0) {0,000}	(0) {0,000}
			Жилищный фонд	2	3	(24) {0,095}	(132) {0,520}
			Нежилой фонд	2	2	(7) {0,028}	(7) {0,028}
			Обеспечение права на жилище	11	8	(6551) {25,805}	(6551) {25,805}
			Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	11	10	(3521) {13,870}	(3456) {13,614}
	238	185		238	185	(25386) {100,000}	(25386) {100,000}

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во III квартале 2017 года и в III квартале 2016 года
				III квартала 2017 года	III квартала 2016 года	в III квартале 2017 года	в III квартале 2016 года	
163 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	52 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	{5500 {2,372}	34 наименования	26 наименований	35 наименований	28 наименований	24 наименования
	57 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	{15513 {6,691}	35 наименований	37 наименований	34 наименования	35 наименований	29 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	{872 {0,376}	23 наименования	20 наименований	21 наименование	18 наименований	17 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Гражданское право	{987 {0,426}	15 наименований	12 наименований	12 наименований	11 наименований	9 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	{4162 {1,795}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
171 наименование вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	{2748 {1,185}	7 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований	4 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	{8705 {3,755}	17 наименований	19 наименований	18 наименований	20 наименований	16 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	{25841 {11,145}	32 наименования	35 наименований	32 наименования	36 наименований	29 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	{10895 {4,699}	18 наименований	17 наименований	17 наименований	16 наименований	16 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	{12802 {5,522}	26 наименований	23 наименования	27 наименований	28 наименований	20 наименований
233 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	81 наименование вопросов тематики	Финансы	{8612 {3,714}	58 наименований	64 наименования	58 наименований	61 наименование	49 наименований
	92 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	{34193 {14,747}	47 наименований	51 наименование	50 наименований	57 наименований	43 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	{333 {0,144}	15 наименований	9 наименований	12 наименований	7 наименований	7 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	{7869 {3,394}	20 наименований	19 наименований	20 наименований	19 наименований	16 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	{695 {0,300}	4 наименования	6 наименований	5 наименований	6 наименований	4 наименования
154 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	61 наименование вопросов тематики	Оборона	{4001 {1,726}	29 наименований	21 наименование	34 наименования	22 наименования	18 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	{29175 {12,583}	26 наименований	27 наименований	27 наименований	26 наименований	22 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	{1555 {0,671}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	{8209 {3,541}	16 наименований	17 наименований	12 наименований	14 наименований	11 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	{12838 {5,537}	6 наименований	8 наименований	7 наименований	9 наименований	4 наименования
57 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	4 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	{1527 {0,659}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования
	6 наименований вопросов тематики	Жилищный фонд	{365 {0,157}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	{88 {0,038}	1 наименование	2 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	{12954 {5,587}	4 наименования	2 наименования	6 наименований	3 наименования	2 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	{21414 {9,236}	8 наименований	12 наименований	12 наименований	17 наименований	8 наименований
778 наименований			{231853 {100,000}	452 наименования	443 наименования	459 наименований	454 наименования	358 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2017 года и в III квартале 2016 года	
			III квартала 2017 года	III квартала 2016 года	в III квартале 2017 года	в III квартале 2016 года		
148 наименований вопросов тематического раздела	48 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(4543) {3,442}	31 наименование	25 наименований	32 наименования	25 наименований	22 наименования
	48 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6650) {5,038}	31 наименование	33 наименования	31 наименование	34 наименования	27 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(866) {0,656}	23 наименования	20 наименований	23 наименования	21 наименование	18 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(818) {0,620}	13 наименований	11 наименований	13 наименований	12 наименований	10 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(4114) {3,117}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	1 наименование
167 наименований вопросов тематического раздела	13 наименований вопросов тематики	Семья	(828) {0,627}	7 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований	4 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(5793) {4,389}	18 наименований	19 наименований	19 наименований	19 наименований	16 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(17870) {13,539}	32 наименования	31 наименование	34 наименования	31 наименование	27 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2434) {1,844}	18 наименований	16 наименований	18 наименований	17 наименований	15 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4847) {3,673}	25 наименований	25 наименований	29 наименований	26 наименований	20 наименований
222 наименования вопросов тематического раздела	74 наименования вопросов тематики	Финансы	(8358) {6,333}	52 наименования	57 наименований	55 наименований	57 наименований	47 наименований
	88 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(11196) {8,483}	42 наименования	52 наименования	43 наименования	52 наименования	40 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(325) {0,246}	15 наименований	9 наименований	15 наименований	11 наименований	9 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(3143) {2,381}	19 наименований	21 наименование	20 наименований	22 наименования	14 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(604) {0,458}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований
154 наименования вопросов тематического раздела	61 наименование вопросов тематики	Оборона	(3809) {2,886}	30 наименований	22 наименования	35 наименований	22 наименования	20 наименований
	41 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(28893) {21,891}	26 наименований	25 наименований	27 наименований	26 наименований	22 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(1555) {1,178}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(8176) {6,195}	16 наименований	17 наименований	16 наименований	18 наименований	14 наименований
	15 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(12763) {9,670}	5 наименований	8 наименований	5 наименований	8 наименований	4 наименования
50 наименований вопросов тематического раздела	4 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(419) {0,317}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Жилищный фонд	(28) {0,021}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(9) {0,007}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	17 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(441) {0,334}	5 наименований	1 наименование	5 наименований	2 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3504) {2,655}	7 наименований	11 наименований	10 наименований	11 наименований	7 наименований
741 наименование			(131986) {100,000}	434 наименования	427 наименований	458 наименований	438 наименований	353 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2017 года и в III квартале 2016 года
				III квартала 2017 года	III квартала 2016 года	в III квартале 2017 года	в III квартале 2016 года	
80 наименований вопросов тематического раздела	29 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(889) {1,194}	22 наименования	17 наименований	23 наименования	17 наименований	15 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(6183) {8,301}	23 наименования	22 наименования	24 наименования	24 наименования	21 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(6) {0,008}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(132) {0,177}	10 наименований	7 наименований	10 наименований	7 наименований	7 наименований
1. Государство, общество, политика	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(46) {0,062}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Семья	(1917) {2,574}	6 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований	4 наименования
151 наименование вопросов тематического раздела	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2814) {3,778}	16 наименований	13 наименований	16 наименований	15 наименований	12 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(7933) {10,651}	29 наименований	28 наименований	30 наименований	29 наименований	26 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3891) {5,224}	12 наименований	12 наименований	14 наименований	14 наименований	10 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(7882) {10,583}	25 наименований	26 наименований	29 наименований	29 наименований	20 наименований
149 наименований вопросов тематического раздела	33 наименования вопросов тематики	Финансы	(229) {0,307}	27 наименований	24 наименования	27 наименований	25 наименований	24 наименования
	76 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(15896) {21,343}	40 наименований	38 наименований	44 наименования	41 наименование	33 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(7) {0,009}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	30 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4193) {5,630}	18 наименований	20 наименований	20 наименований	20 наименований	17 наименований
3. Экономика	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(80) {0,107}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования
	8 наименований вопросов тематики	Оборона	(192) {0,258}	5 наименований	7 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(282) {0,378}	9 наименований	11 наименований	9 наименований	11 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	11 наименований вопросов тематики	Правосудие	(33) {0,044}	9 наименований	8 наименований	9 наименований	9 наименований	6 наименований
4. Оборона, безопасность, законность	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(75) {0,101}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1108) {1,488}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Жилищный фонд	(205) {0,275}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(72) {0,097}	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	3 наименования	отсутствуют
	17 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(5962) {8,005}	7 наименований	8 наименований	9 наименований	10 наименований	5 наименований
5. Жилищно-коммунальная сфера	24 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(14454) {19,406}	14 наименований	16 наименований	16 наименований	19 наименований	13 наименований
	467 наименований		(74481) {100,000}	292 наименования	283 наименования	314 наименований	305 наименований	245 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в III квартале 2017 года и в III квартале 2016 года
				III квартала 2017 года	III квартала 2016 года	в III квартале 2017 года	в III квартале 2016 года	
34 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	11 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(68) {0,268}	10 наименований	10 наименований	11 наименований	10 наименований	9 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2680) {10,557}	13 наименований	12 наименований	13 наименований	12 наименований	12 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(37) {0,146}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	3 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2) {0,008}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
55 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(3) {0,012}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	14 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(98) {0,386}	10 наименований	8 наименований	12 наименований	9 наименований	7 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(38) {0,150}	12 наименований	12 наименований	12 наименований	12 наименований	12 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(4570) {18,002}	14 наименований	15 наименований	16 наименований	16 наименований	14 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(73) {0,287}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований
73 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	7 наименований вопросов тематики	Финансы	(25) {0,098}	4 наименования	6 наименований	4 наименования	6 наименований	4 наименования
	49 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7101) {27,972}	37 наименований	39 наименований	37 наименований	44 наименования	34 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	13 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(533) {2,100}	7 наименований	8 наименований	9 наименований	12 наименований	6 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(11) {0,043}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
0 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
23 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(132) {0,520}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(7) {0,028}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	8 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(6551) {25,805}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	10 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3456) {13,614}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований
185 наименований			(25386) {100,000}	132 наименования	133 наименования	140 наименований	148 наименований	119 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		231853			257157						255081						
1	0002.0007.0071.0663	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	9620	4,149	1	678	0,264	88	8942	1318,879	3,885	608	0,238	97	9012	1482,237	3,911
2	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	9478	4,088	2	1922	0,747	27	7556	393,132	3,341	963	0,378	60	8515	884,216	3,710
3	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	7738	3,337	3	6216	2,417	2	1522	24,485	0,920	5120	2,007	3	2618	51,133	1,330
4	0004.0016.0162.1261	Ответственность за нарушение законодательства	4438	1,914	7	3175	1,235	14	1263	39,780	0,679	2674	1,048	19	1764	65,969	0,866
5	0004.0016.0159.0736	Органы внутренних дел	4265	1,840	8	3507	1,364	12	758	21,614	0,476	3321	1,302	14	944	28,425	0,538
6	0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	4049	1,746	10	3719	1,446	11	330	8,873	0,300	3669	1,438	8	380	10,357	0,308
7	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	3592	1,549	13	1497	0,582	41	2095	139,947	0,967	908	0,356	63	2684	295,595	1,193
8	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	3527	1,521	14	1638	0,637	36	1889	115,324	0,884	1732	0,679	35	1795	103,637	0,842
9	0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	3456	1,491	15	2959	1,151	15	497	16,796	0,340	2781	1,090	18	675	24,272	0,401
10	0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	3064	1,322	16	2721	1,058	17	343	12,606	0,264	2372	0,930	22	692	29,174	0,392
11	0002.0013.0139.0281	Система дошкольного образования	2707	1,168	20	179	0,070	252	2528	1412,291	1,098	155	0,061	266-267	2552	1646,452	1,107
12	0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	2338	1,008	22	741	0,288	77	1597	215,520	0,720	710	0,278	83-84	1628	229,296	0,730
13	0002.0013.0139.0266	Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	2271	0,979	23	1039	0,404	57	1232	118,576	0,575	826	0,324	67	1445	174,939	0,655
14	0002.0007.0071.1424	Пересмотр размеров пенсий	2255	0,973	24	2069	0,805	23	186	8,990	0,168	1926	0,755	28	329	17,082	0,218
15	0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2178	0,939	25	646	0,251	98	1532	237,152	0,688	738	0,289	81	1440	195,122	0,650
16	0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	2018	0,870	29	1664	0,647	35	354	21,274	0,223	1391	0,545	45	627	45,075	0,325
17	0003.0008.0087.1479	Вопросы заемщиков и кредиторов	1815	0,783	30	1542	0,600	39	273	17,704	0,183	1611	0,632	38	204	12,663	0,151
18	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	1812	0,782	31	989	0,385	60	823	83,215	0,397	547	0,214	108	1265	231,261	0,568
19	0005.0005.0057.0596	Ипотечное кредитование	1742	0,751	32	1260	0,490	51	482	38,254	0,261	906	0,355	64	836	92,274	0,396
20	0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1712	0,738	34	1372	0,534	47	340	24,781	0,204	163	0,064	258-259	1549	950,307	0,674
21	0002.0007.0071.0232	Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	1703	0,735	35	469	0,182	124	1234	263,113	0,553	554	0,217	105	1149	207,401	0,518
22	0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1398	0,603	39	1131	0,440	53	267	23,607	0,163	1112	0,436	51-52	286	25,719	0,167
23	0003.0011.0122.0847	Экологический контроль, надзор	1376	0,593	40	382	0,149	139-140	994	260,209	0,444	176	0,069	237-238	1200	681,818	0,524
24	0005.0005.0056.1250	Перебой в водоснабжении	1275	0,550	42-43	1095	0,426	54	180	16,438	0,124	1111	0,436	53	164	14,761	0,114
25	0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	1238	0,534	45	1073	0,417	56	165	15,377	0,117	816	0,320	70	422	51,716	0,214
26	0002.0007.0070.0233	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	1131	0,488	47	953	0,371	65	178	18,678	0,117	1006	0,394	57	125	12,425	0,094
27	0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1017	0,439	50	984	0,383	61	33	3,354	0,056	840	0,329	66	177	21,071	0,110
28	0003.0009.0102.0433	Качество товаров. Защита прав потребителей	934	0,403	52	189	0,073	246-247	745	394,180	0,330	127	0,050	304-305	807	635,433	0,353
29	0001.0001.0010.1076	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	933	0,402	53	361	0,140	146-147	572	158,449	0,262	42	0,016	544-552	891	2121,429	0,386
30	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	916	0,395	54	671	0,261	91-92	245	36,513	0,134	751	0,294	79	165	21,971	0,101
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361							173						198		20

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
31	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	839	0,362	55	608	0,236	104	231	37,993	0,126	311	0,122	157	528	169,775	0,240
32	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	837	0,361	56	627	0,244	100	210	33,493	0,117	684	0,268	89	153	22,368	0,093
33	0004.0016.0159.1561 Паспортная система	834	0,360	57	813	0,316	72	21	2,583	0,044	179	0,070	235	655	365,922	0,290
34	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и выезда в Российскую Федерацию	736	0,317	61	383	0,149	138	353	92,167	0,168	617	0,242	96	119	19,287	0,075
35	0003.0011.0122.0848 Экологическая безопасность	709	0,306	63	158	0,061	280-282	551	348,734	0,245	102	0,040	341-343	607	595,098	0,266
36	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	700	0,302	64	672	0,261	89-90	28	4,167	0,041	697	0,273	87	3	0,430	0,029
37	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	681	0,294	67	480	0,187	122	201	41,875	0,107	478	0,187	119	203	42,469	0,107
38	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	663	0,286	69	353	0,137	150	310	87,819	0,149	620	0,243	95	43	6,935	0,043
39	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	653	0,282	71	606	0,236	105	47	7,756	0,046	358	0,140	139-140	295	82,402	0,142
40	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	652	0,281	72	108	0,042	349-350	544	503,704	0,239	97	0,038	354-358	555	572,165	0,243
41	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	643	0,277	74	148	0,058	292-293	495	334,459	0,219	76	0,030	420-425	567	746,053	0,247
42	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	615	0,265	75-76	204	0,079	230-231	411	201,471	0,186	111	0,044	327-329	504	454,054	0,221
43	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	612	0,264	77	582	0,226	111	30	5,155	0,038	314	0,123	153	298	94,904	0,141
44	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	606	0,261	78	170	0,066	264	436	256,471	0,195	197	0,077	217	409	207,614	0,184
45	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	604	0,261	79	228	0,089	209-210	376	164,912	0,172	161	0,063	260-261	443	275,155	0,198
46	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	536	0,231	84-85	315	0,122	161	221	70,159	0,109	285	0,112	169-170	251	88,070	0,119
47	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	524	0,226	87	438	0,170	128	86	19,635	0,056	412	0,162	131	112	27,184	0,064
48	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	516	0,223	89	251	0,098	190-191	265	105,578	0,125	233	0,091	197-198	283	121,459	0,132
49	0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства	496	0,214	92	26	0,010	651-662	470	1807,692	0,204	31	0,012	619-628	465	1500,000	0,202
50	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	493	0,213	93-94	399	0,155	134	94	23,559	0,058	379	0,149	136	114	30,079	0,064
51	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	481	0,207	95	101	0,039	356-358	380	376,238	0,168	129	0,051	298-299	352	272,868	0,156
52	0003.0009.0096.0633 Строительные организации	478	0,206	97	9	0,003	877-896	469	5211,111	0,203	14	0,005	784-806	464	3314,286	0,201
53	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	471	0,203	98	344	0,134	154	127	36,919	0,069	309	0,121	158	162	52,427	0,082
54	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	451	0,195	100-101	385	0,150	137	66	17,143	0,045	172	0,067	243-248	279	162,209	0,128
55	0003.0008.0086.1563 Федеральные налоги и сборы	438	0,189	103	22	0,009	681-692	416	1890,909	0,180	181	0,071	231	257	141,989	0,118
56	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	437	0,188	104	106	0,041	351	331	312,264	0,147	38	0,015	575-581	399	1050,000	0,173
57	0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	431	0,186	105	243	0,094	197-198	188	77,366	0,092	111	0,044	327-329	320	288,288	0,142
58	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	426	0,184	106	249	0,097	194-195	177	71,084	0,087	227	0,089	201	199	87,665	0,095
59	0002.0007.0072.0797 Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	419	0,181	107	49	0,019	523-528	370	755,102	0,162	67	0,026	452-454	352	525,373	0,155
60	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	416	0,179	108	250	0,097	192-193	166	66,400	0,082	234	0,092	196	182	77,778	0,087
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
61	0001.0001.0010.1265 Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	404	0,174	109-110	5	0,002	959-982	399	7980,000	0,172	6	0,002	950-993	398	6633,333	0,172
62	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	404	0,174	109-110	159	0,062	276-279	245	154,088	0,112	154	0,060	268-271	250	162,338	0,114
63	0003.0009.0099.0400 Городской транспорт	394	0,170	111-112	199	0,077	237	195	97,990	0,093	222	0,087	204	172	77,477	0,083
64	0002.0004.0048.1186 Алиментные обязательства членов семьи	393	0,170	113	72	0,028	425-429	321	445,833	0,142	51	0,020	498-504	342	670,588	0,150
65	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	387	0,167	114-116	165	0,064	270-271	222	134,545	0,103	177	0,069	236	210	118,644	0,098
66	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	387	0,167	114-116	238	0,093	203-204	149	62,605	0,074	256	0,100	186	131	51,172	0,067
67	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	376	0,162	118	169	0,066	265	207	122,485	0,096	212	0,083	209-210	164	77,358	0,079
68	0001.0002.0025.1466 Государственное стратегическое планирование, координация стратегического управления и мер бюджетной политики	372	0,160	120-121	25	0,010	663-671	347	1388,000	0,150	6	0,002	950-993	366	6100,000	0,158
69	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	355	0,153	124	297	0,115	166	58	19,529	0,038	235	0,092	195	120	51,064	0,061
70	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	347	0,150	128	267	0,104	184	80	29,963	0,046	327	0,128	147	20	6,116	0,022
71	0003.0009.0099.0395 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	344	0,148	129	224	0,087	212-213	120	53,571	0,061	156	0,061	265	188	120,513	0,087
72	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	328	0,141	130-131	294	0,114	167-168	34	11,565	0,027	269	0,105	181	59	21,933	0,036
73	0003.0012.0138.1211 Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	328	0,141	130-131	0	0,000	1088-1541	328	-	0,141	11	0,004	841-863	317	2881,818	0,137
74	0001.0002.0025.0888 Социально-экономическое развитие муниципальных образований	318	0,137	132	73	0,028	418-424	245	335,616	0,109	59	0,023	472-476	259	438,983	0,114
75	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	310	0,134	133-134	205	0,080	228-229	105	51,220	0,054	263	0,103	183-184	47	17,871	0,031
76	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	304	0,131	137-138	1	0,000	1063-1087	303	30300,000	0,131	161	0,063	260-261	143	88,820	0,068
77	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	301	0,130	139	216	0,084	217	85	39,352	0,046	173	0,068	241-242	128	73,988	0,062
78	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	299	0,129	140	262	0,102	186	37	14,122	0,027	285	0,112	169-170	14	4,912	0,017
79	0001.0001.0005.0008 Внутророссийская миграция и рынок труда	296	0,128	142-143	14	0,005	788-798	282	204,286	0,123	8	0,003	904-930	288	3600,000	0,125
80	0004.0016.0159.0518 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности	290	0,125	144	53	0,021	506-508	237	447,170	0,104	46	0,018	527-531	244	530,435	0,107
81	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	285	0,123	145	167	0,065	267	118	70,659	0,058	168	0,066	251-254	117	69,643	0,057
82	0001.0001.0010.0087 Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации	284	0,122	146	13	0,005	799-813	271	2084,615	0,117	22	0,009	684-699	262	1190,909	0,113
83	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	282	0,122	147	84	0,033	390-391	198	235,714	0,089	90	0,035	371-376	192	213,333	0,087
84	0004.0016.0162.0743 Борьба с организованной преступностью	277	0,119	148	54	0,021	502-505	223	412,963	0,098	45	0,018	532-540	232	515,556	0,101
85	0001.0002.0023.1281 Стандарты предоставления услуг	275	0,119	149	29	0,011	624-633	246	848,276	0,108	24	0,009	669-678	251	1045,833	0,110
86	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	271	0,117	150-151	270	0,105	182	1	0,370	0,012	219	0,086	206	52	23,744	0,031
87	0002.0006.0064.0214 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	265	0,114	155	111	0,043	342-343	154	138,739	0,071	97	0,038	354-358	168	173,196	0,076
88	0003.0008.0080.0954 Бюджетное законодательство Российской Федерации	261	0,113	156-157	3	0,001	1006-1033	258	8600,000	0,112	4	0,002	1035-1078	257	6425,000	0,111
89	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	258	0,111	158	172	0,067	261	86	50,000	0,044	153	0,060	272-274	105	68,627	0,051
90	0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний	254	0,110	160	146	0,057	294	108	73,973	0,053	97	0,038	354-358	157	161,856	0,072
	Среднее значение по 358 наименованиям вопросов	361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
91	0002.0014.0144.0322 Физическая культура населения. Физическое воспитание	249	0,107	161	4	0,002	983-1005	245	6125,000	0,105	5	0,002	994-1034	244	4880,000	0,105
92	0002.0006.0065.0228 Забастовки, трудовые конфликты	242	0,104	162	77	0,030	408-410	165	214,286	0,074	46	0,018	527-531	196	426,087	0,086
93	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	227	0,098	165	203	0,079	232-233	24	11,823	0,019	141	0,055	283-285	86	60,993	0,043
94	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	223	0,096	168-169	126	0,049	319	97	76,984	0,047	84	0,033	393-397	139	165,476	0,063
95	0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	219	0,094	170	69	0,027	436-439	150	217,391	0,067	71	0,028	437-438	148	208,451	0,066
96	0003.0008.0077.1037 Кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации	214	0,092	171	166	0,065	268-269	48	28,916	0,027	96	0,038	359-361	118	122,917	0,054
97	0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	206	0,089	174-175	117	0,045	330-331	89	76,068	0,044	75	0,029	426-428	131	174,667	0,060
98	0003.0009.0097.0634 Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	206	0,089	174-175	56	0,022	491-498	150	267,857	0,067	51	0,020	498-504	155	303,922	0,069
99	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора	204	0,088	176	193	0,075	241-243	11	5,699	0,013	182	0,071	230	22	12,088	0,017
100	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии	201	0,087	177-178	174	0,068	259	27	15,517	0,019	196	0,077	218-219	5	2,551	0,010
101	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	201	0,087	177-178	86	0,033	382-386	115	133,721	0,054	78	0,031	410-412	123	157,692	0,056
102	0002.0014.0143.0300 Укрепление материально-технической базы здравоохранения	200	0,086	179	63	0,024	461-462	137	217,460	0,062	39	0,015	565-574	161	412,821	0,071
103	0003.0009.0100.0419 Качество оказания услуг связи	194	0,084	182-183	94	0,037	370	100	106,383	0,047	93	0,036	366-368	101	108,602	0,048
104	0003.0009.0104.0613 Ритуальные услуги	194	0,084	182-183	86	0,033	382-386	108	125,581	0,051	119	0,047	317-319	75	63,025	0,037
105	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	191	0,082	184	190	0,074	245	1	0,526	0,008	172	0,067	243-248	19	11,047	0,015
106	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	189	0,082	185	144	0,056	296-298	45	31,250	0,026	151	0,059	275-276	38	25,166	0,023
107	0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	188	0,081	186	133	0,052	313	55	41,353	0,029	91	0,036	370	97	106,593	0,045
108	0002.0007.0069.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки	187	0,081	187-188	62	0,024	463-469	125	201,613	0,057	34	0,013	602-605	153	450,000	0,068
109	0003.0009.0093.1084 Прокладка нефте- и газопроводов	186	0,080	189	59	0,023	481-487	127	215,254	0,057	26	0,010	653-658	160	615,385	0,070
110	0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	184	0,079	191-192	83	0,032	392-394	101	121,687	0,047	70	0,027	439-441	114	162,857	0,052
111	0003.0011.0126.1070 Охрана и защита лесов	183	0,079	193-195	68	0,026	440-442	115	169,118	0,053	92	0,036	369	91	98,913	0,043
112	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	183	0,079	193-195	11	0,004	829-850	172	1563,636	0,075	105	0,041	339	78	74,286	0,038
113	0001.0001.0008.0070 Референдумы Российской Федерации	181	0,078	197-198	2	0,001	1034-1062	179	8950,000	0,077	1	0,000	1197-1293	180	18000,000	0,078
114	0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	181	0,078	197-198	168	0,065	266	13	7,738	0,013	128	0,050	300-303	53	41,406	0,028
115	0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	173	0,075	202-207	145	0,056	295	28	19,310	0,019	107	0,042	333-335	66	61,682	0,033
116	0003.0009.0098.0392 Работа ветеринарной службы	173	0,075	202-207	67	0,026	443-448	106	158,209	0,049	42	0,016	544-552	131	311,905	0,059
117	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	173	0,075	202-207	53	0,021	506-508	120	226,415	0,054	83	0,033	398-399	90	108,434	0,042
118	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	170	0,073	209	166	0,065	268-269	4	2,410	0,008	163	0,064	258-259	7	4,294	0,009
119	0003.0008.0081.0628 Расходы федерального бюджета	168	0,072	211-213	11	0,004	829-850	157	1427,273	0,068	11	0,004	841-863	157	1427,273	0,068
120	0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции	166	0,072	214	27	0,010	642-650	139	514,815	0,062	20	0,008	709-716	146	730,000	0,064
	Среднее значение по 358 наименованиям вопросов	361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
121	0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	165	0,071	215	43	0,017	552-556	122	283,721	0,054	58	0,023	477-481	107	184,483	0,048
122	0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	159	0,069	218-219	115	0,045	334-336	44	38,261	0,024	85	0,033	390-392	74	87,059	0,036
123	0001.0002.0025.1342 Государственные закупки	153	0,066	223-224	80	0,031	397-400	73	91,250	0,035	78	0,031	410-412	75	96,154	0,035
124	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	153	0,066	223-224	141	0,055	302	12	8,511	0,011	139	0,054	287	14	10,072	0,012
125	0001.0001.0017.1275 Общественные объединения	150	0,065	228-229	73	0,028	418-424	77	105,479	0,037	77	0,030	413-419	73	94,805	0,035
126	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	149	0,064	230-231	71	0,028	430-434	78	109,859	0,036	22	0,009	684-699	127	577,273	0,055
127	0002.0013.0139.0267 Негосударственные формы обучения детей и подростков	147	0,063	233	2	0,001	1034-1062	145	7250,000	0,062	2	0,001	1126-1196	145	7250,000	0,062
128	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	145	0,063	234	56	0,022	491-498	89	158,929	0,041	95	0,037	362	50	52,632	0,026
129	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	141	0,061	239-241	122	0,047	322-324	19	15,574	0,014	56	0,022	483-487	85	151,786	0,039
130	0002.0014.0144.0321 Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений	141	0,061	239-241	34	0,013	588-593	107	314,706	0,048	87	0,034	385-387	54	62,069	0,027
131	0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	141	0,061	239-241	51	0,020	513-515	90	176,471	0,041	37	0,015	582-590	104	281,081	0,046
132	0003.0011.0123.1140 Безвозмездное срочное пользование земельными участками	136	0,059	243-245	2	0,001	1034-1062	134	6700,000	0,058	13	0,005	807-822	123	946,154	0,054
133	0004.0015.0155.1549 Прохождение службы в ФСИН России	136	0,059	243-245	46	0,018	539-545	90	195,652	0,041	30	0,012	629-635	106	353,333	0,047
134	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	133	0,057	247	39	0,015	566-569	94	241,026	0,042	47	0,018	519-526	86	182,979	0,039
135	0002.0007.0067.1422 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	132	0,057	248-249	80	0,031	397-400	52	65,000	0,026	98	0,038	352-353	34	34,694	0,019
136	0003.0008.0078.1018 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	132	0,057	248-249	7	0,003	918-948	125	1785,714	0,054	12	0,005	823-840	120	1000,000	0,052
137	0002.0014.0144.0681 Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни	130	0,056	250-251	3	0,001	1006-1033	127	4233,333	0,055	7	0,003	931-949	123	1757,143	0,053
138	0003.0009.0093.1487 Деятельность в области управления в сфере промышленности	130	0,056	250-251	97	0,038	361-364	33	34,021	0,018	111	0,044	327-329	19	17,117	0,012
139	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыболовства	129	0,056	252	88	0,034	380-381	41	46,591	0,022	76	0,030	420-425	53	69,737	0,026
140	0002.0014.0143.1114 Законодательство в сфере здравоохранения	128	0,055	253	26	0,010	651-662	102	392,308	0,045	25	0,010	659-668	103	412,000	0,045
141	0001.0001.0006.0067 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	125	0,054	255	35	0,014	581-587	90	257,143	0,040	14	0,005	784-806	111	792,857	0,049
142	0001.0002.0025.1566 Государственная кадастровая оценка	123	0,053	256-257	65	0,025	451-454	58	89,231	0,028	65	0,025	458-461	58	89,231	0,028
143	0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	123	0,053	256-257	68	0,026	440-442	55	80,882	0,027	48	0,019	513-518	75	156,250	0,034
144	0002.0006.0064.1385 Рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	122	0,053	258	6	0,002	949-958	116	1933,333	0,051	12	0,005	823-840	110	916,667	0,048
145	0001.0003.0037.0732 Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом	119	0,051	261-262	78	0,030	404-407	41	52,564	0,021	77	0,030	413-419	42	54,545	0,021
146	0001.0001.0006.0811 Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами	118	0,051	263-264	61	0,024	470-475	57	93,443	0,027	68	0,027	447-451	50	73,529	0,024
147	0002.0007.0074.1109 Проезд льготных категорий граждан по территории России	118	0,051	263-264	13	0,005	799-813	105	807,692	0,046	12	0,005	823-840	106	883,333	0,046
148	0001.0001.0008.0072 Избирательные комиссии	109	0,047	269	31	0,012	611-617	78	251,613	0,035	48	0,019	513-518	61	127,083	0,028
149	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	108	0,047	270	71	0,028	430-434	37	52,113	0,019	66	0,026	455-457	42	63,636	0,021
150	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	107	0,046	271	16	0,006	758-772	91	568,750	0,040	47	0,018	519-526	60	127,660	0,028
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
151	0003.0009.0100.0424 Подвижная радиотелефонная связь	99	0,043	279-280	72	0,028	425-429	27	37,500	0,015	77	0,030	413-419	22	28,571	0,013
152	0004.0018.0171.0544 Органы судейского сообщества	99	0,043	279-280	74	0,029	414-417	25	33,784	0,014	85	0,033	390-392	14	16,471	0,010
153	0002.0004.0050.1187 Регистрация актов гражданского состояния	98	0,042	281	3	0,001	1006-1033	95	3166,667	0,041	15	0,006	771-783	83	553,333	0,036
154	0003.0009.0093.0356 Машиностроительный комплекс	96	0,041	284-285	15	0,006	773-787	81	540,000	0,035	7	0,003	931-949	89	1271,429	0,038
155	0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	95	0,041	286	50	0,019	516-522	45	90,000	0,022	88	0,034	379-384	7	7,955	0,007
156	0002.0006.0065.0215 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	94	0,041	287-289	86	0,033	382-386	8	9,302	0,008	74	0,029	429-430	20	27,027	0,012
157	0003.0008.0086.0764 Налог на имущество	94	0,041	287-289	83	0,032	392-394	11	13,253	0,009	65	0,025	458-461	29	44,615	0,016
158	0002.0013.0141.0288 Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	93	0,040	290-291	61	0,024	470-475	32	52,459	0,016	68	0,027	447-451	25	36,765	0,013
159	0001.0001.0011.0073 Законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации	92	0,040	292-293	46	0,018	539-545	46	100,000	0,022	12	0,005	823-840	80	666,667	0,035
160	0004.0016.0161.0708 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	91	0,039	294-295	15	0,006	773-787	76	506,667	0,033	11	0,004	841-863	80	727,273	0,035
161	0004.0016.0159.1256 Привлечение к административной ответственности	88	0,038	297-299	61	0,024	470-475	27	44,262	0,014	85	0,033	390-392	3	3,529	0,005
162	0003.0009.0093.0359 Деятельность руководителей предприятий	87	0,038	300-301	74	0,029	414-417	13	17,568	0,009	43	0,017	543	44	102,326	0,021
163	0004.0016.0164.1217 Средства обеспечения безопасности	87	0,038	300-301	19	0,007	719-731	68	357,895	0,031	19	0,007	717-730	68	357,895	0,031
164	0002.0013.0141.0290 Национальное культурное наследие народов России	86	0,037	302	47	0,018	533-538	39	82,979	0,019	59	0,023	472-476	27	45,763	0,014
165	0002.0007.0074.0490 Признание участником ВОВ	85	0,037	303-306	18	0,007	732-746	67	372,222	0,030	10	0,004	864-883	75	750,000	0,033
166	0004.0019.0179.0565 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	85	0,037	303-306	53	0,021	506-508	32	60,377	0,016	47	0,018	519-526	38	80,851	0,019
167	0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	83	0,036	308-309	1	0,000	1063-1087	82	8200,000	0,036	31	0,012	619-628	52	167,742	0,024
168	0002.0006.0065.0661 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений	82	0,035	310-312	32	0,012	601-610	50	156,250	0,023	40	0,016	560-564	42	105,000	0,019
169	0001.0001.0014.1163 Право законодательной инициативы органов государственной власти по вопросам своего ведения	81	0,035	313-317	19	0,007	719-731	62	326,316	0,028	8	0,003	904-930	73	912,500	0,032
170	0004.0018.0175.1226 Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации	81	0,035	313-317	32	0,012	601-610	49	153,125	0,023	23	0,009	679-683	58	252,174	0,026
171	0003.0009.0098.0391 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	80	0,035	318	56	0,022	491-498	24	42,857	0,013	32	0,013	614-618	48	150,000	0,022
172	0003.0008.0077.0683 Стратегия и перспективы развития	76	0,033	324-326	54	0,021	502-505	22	40,741	0,012	59	0,023	472-476	17	28,814	0,010
173	0003.0009.0093.1079 Энергетическое обследование предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	76	0,033	324-326	0	0,000	1088-1541	76	-	0,033	3	0,001	1079-1125	73	2433,333	0,032
174	0003.0009.0093.0357 Частные промышленные предприятия	75	0,032	327	14	0,005	788-798	61	435,714	0,027	13	0,005	807-822	62	476,923	0,027
175	0004.0015.0147.0486 Льготы военнослужащих	70	0,030	333	17	0,007	747-757	53	311,765	0,023	22	0,009	684-699	48	218,182	0,021
176	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	68	0,029	335-336	19	0,007	719-731	49	257,895	0,022	17	0,007	741-753	51	300,000	0,022
177	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	65	0,028	337-338	57	0,022	489-490	8	14,035	0,006	58	0,023	477-481	7	12,069	0,005
178	0001.0001.0006.0151 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	61	0,026	346-350	14	0,005	788-798	47	335,714	0,021	10	0,004	864-883	51	510,000	0,022
179	0001.0003.0041.0672 Патенты. Интеллектуальная собственность	61	0,026	346-350	46	0,018	539-545	15	32,609	0,008	59	0,023	472-476	2	3,390	0,003
180	0003.0009.0100.0413 Регулирование деятельности в области оказания услуг связи. Руководство отраслью	61	0,026	346-350	26	0,010	651-662	35	134,615	0,016	18	0,007	731-740	43	238,889	0,019
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года		III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года		231853			257157					255081						
181	0002.0007.0074.0254	Социальная защита жертв политических репрессий	60	0,026	351-354	28	0,011	634-641	32	114,286	0,015	31	0,012	619-628	29	93,548	0,014
182	0002.0014.0143.0678	Детская медицина. Сокращение младенческой смертности. Программа «Родовой сертификат»	60	0,026	351-354	36	0,014	577-580	24	66,667	0,012	19	0,007	717-730	41	215,789	0,019
183	0003.0009.0102.0994	Торговля промышленными товарами повседневного спроса (одежда, обувь и т.д.)	60	0,026	351-354	10	0,004	851-876	50	500,000	0,022	3	0,001	1079-1125	57	1900,000	0,025
184	0001.0020.0183.0193	Политика в отношении иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	58	0,025	357-360	5	0,002	959-982	53	1060,000	0,023	11	0,004	841-863	47	427,273	0,021
185	0003.0011.0124.1205	Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)	58	0,025	357-360	56	0,022	491-498	2	3,571	0,003	37	0,015	582-590	21	56,757	0,010
186	0002.0007.0074.0258	Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	56	0,024	362-365	18	0,007	732-746	38	211,111	0,017	5	0,002	994-1034	51	1020,000	0,022
187	0002.0013.0141.1154	Предоставление льготы для отдельных категорий граждан на посещение культурных учреждений	56	0,024	362-365	0	0,000	1088-1541	56	-	0,024	1	0,000	1197-1293	55	5500,000	0,024
188	0003.0009.0100.1498	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации	54	0,023	368	41	0,016	560-562	13	31,707	0,007	35	0,014	597-601	19	54,286	0,009
189	0002.0007.0073.0235	Протезно-ортопедическая помощь	53	0,023	369-370	1	0,000	1063-1087	52	5200,000	0,023	38	0,015	575-581	15	39,474	0,008
190	0001.0002.0027.0112	Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления	52	0,022	371-374	37	0,014	574-576	15	40,541	0,008	36	0,014	591-596	16	44,444	0,008
191	0002.0007.0067.1419	Реализация государственной программы «Доступная среда»	52	0,022	371-374	50	0,019	516-522	2	4,000	0,003	26	0,010	653-658	26	100,000	0,012
192	0001.0001.0017.1277	Развитие общественных отношений	51	0,022	375-377	25	0,010	663-671	26	104,000	0,012	22	0,009	684-699	29	131,818	0,013
193	0004.0016.0162.0528	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	51	0,022	375-377	35	0,014	581-587	16	45,714	0,008	39	0,015	565-574	12	30,769	0,007
194	0003.0011.0122.0456	Геология и использование природных ресурсов	50	0,022	378-379	27	0,010	642-650	23	85,185	0,012	17	0,007	741-753	33	194,118	0,015
195	0001.0001.0009.0078	Администрация Президента Российской Федерации	49	0,021	380-384	40	0,016	563-565	9	22,500	0,005	18	0,007	731-740	31	172,222	0,014
196	0004.0019.0179.0569	Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	49	0,021	380-384	37	0,014	574-576	12	32,432	0,007	24	0,009	669-678	25	104,167	0,012
197	0002.0007.0072.1118	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	47	0,020	390-393	26	0,010	651-662	21	80,769	0,010	36	0,014	591-596	11	30,556	0,006
198	0003.0008.0088.0337	Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг	47	0,020	390-393	38	0,015	570-573	9	23,684	0,005	33	0,013	606-613	14	42,424	0,007
199	0003.0011.0122.0925	Охрана флоры	47	0,020	390-393	0	0,000	1088-1541	47	-	0,020	0	0,000	1294-1541	47	-	0,020
200	0003.0008.0077.1033	Законодательство Российской Федерации в сфере финансовых рынков и страхового дела	46	0,020	394-397	22	0,009	681-692	24	109,091	0,011	24	0,009	669-678	22	91,667	0,011
201	0005.0005.0055.1476	Арендное жильё	46	0,020	394-397	11	0,004	829-850	35	318,182	0,016	15	0,006	771-783	31	206,667	0,014
202	0002.0013.0140.0282	Управление в сфере научной и научно-технической деятельности	45	0,019	398-402	31	0,012	611-617	14	45,161	0,007	24	0,009	669-678	21	87,500	0,010
203	0003.0009.0100.0426	Оплата услуг связи	45	0,019	398-402	31	0,012	611-617	14	45,161	0,007	22	0,009	684-699	23	104,545	0,010
204	0005.0005.0054.0641	Государственный жилищный фонд	45	0,019	398-402	15	0,006	773-787	30	200,000	0,013	15	0,006	771-783	30	200,000	0,013
205	0002.0007.0076.1188	Споры в области социального обеспечения и социального страхования	44	0,019	403-406	25	0,010	663-671	19	76,000	0,009	29	0,011	636-641	15	51,724	0,008
206	0001.0003.0042.1181	Наследование (за исключением международного частного права)	43	0,019	407-411	30	0,012	618-623	13	43,333	0,007	32	0,013	614-618	11	34,375	0,006
207	0003.0008.0086.0765	Налог на доходы физических лиц	43	0,019	407-411	21	0,008	693-709	22	104,762	0,011	27	0,011	645-652	16	59,259	0,008
208	0002.0014.0143.1453	Стратегия развития медицинской науки	42	0,018	412-416	9	0,003	877-896	33	366,667	0,015	6	0,002	950-993	36	600,000	0,016
209	0003.0010.0121.0143	Таможенное регулирование, внешняя торговля (обращения из зарубежных стран)	42	0,018	412-416	0	0,000	1088-1541	42	-	0,018	5	0,002	994-1034	37	740,000	0,016
210	0004.0015.0152.0921	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих	42	0,018	412-416	39	0,015	566-569	3	7,692	0,003	30	0,012	629-635	12	40,000	0,006
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов			361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
211	0003.0011.0125.0831 Очистные сооружения	41	0,018	417-420	27	0,010	642-650	14	51,852	0,008	27	0,011	645-652	14	51,852	0,007
212	0004.0018.0171.0533 Финансирование и материально-техническое обеспечение судов	41	0,018	417-420	23	0,009	677-680	18	78,261	0,009	19	0,007	717-730	22	115,789	0,011
213	0003.0011.0126.1071 Использование и воспроизводство лесов	39	0,017	423-424	21	0,008	693-709	18	85,714	0,009	13	0,005	807-822	26	200,000	0,012
214	0002.0006.0065.1407 Принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности	36	0,016	430-438	0	0,000	1088-1541	36	-	0,016	2	0,001	1126-1196	34	1700,000	0,015
215	0002.0007.0073.1111 Размер выплата по уходу за инвалидами	36	0,016	430-438	19	0,007	719-731	17	89,474	0,009	18	0,007	731-740	18	100,000	0,009
216	0003.0008.0077.1053 Добровольное страхование ответственности	36	0,016	430-438	0	0,000	1088-1541	36	-	0,016	0	0,000	1294-1541	36	-	0,016
217	0003.0008.0085.1189 Казначейство	36	0,016	430-438	17	0,007	747-757	19	111,765	0,009	21	0,008	700-708	15	71,429	0,008
218	0003.0010.0121.1503 Таможенный контроль	36	0,016	430-438	1	0,000	1063-1087	35	3500,000	0,016	8	0,003	904-930	28	350,000	0,013
219	0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	35	0,015	439-440	29	0,011	624-633	6	20,690	0,004	19	0,007	717-730	16	84,211	0,008
220	0001.0001.0009.0075 Выборы Президента Российской Федерации	34	0,015	441-444	23	0,009	677-680	11	47,826	0,006	6	0,002	950-993	28	466,667	0,013
221	0001.0002.0024.0653 Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего	34	0,015	441-444	7	0,003	918-948	27	385,714	0,012	2	0,001	1126-1196	32	1600,000	0,014
222	0001.0020.0197.0128 Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд, занятость	34	0,015	441-444	13	0,005	799-813	21	161,538	0,010	5	0,002	994-1034	29	580,000	0,013
223	0001.0001.0015.0092 Муниципальная служба	33	0,014	445	25	0,010	663-671	8	32,000	0,004	13	0,005	807-822	20	153,846	0,009
224	0002.0007.0074.0248 Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	31	0,013	451-458	16	0,006	758-772	15	93,750	0,007	27	0,011	645-652	4	14,815	0,002
225	0002.0013.0139.1442 Утверждение федеральных государственных образовательных стандартов среднего (полного) общего образования	31	0,013	451-458	0	0,000	1088-1541	31	-	0,013	0	0,000	1294-1541	31	-	0,013
226	0001.0020.0201.0197 Участие России в международных антитеррористических акциях	30	0,013	459-464	10	0,004	851-876	20	200,000	0,009	12	0,005	823-840	18	150,000	0,008
227	0002.0014.0143.0146 Органы здравоохранения (обращения из зарубежных стран)	30	0,013	459-464	0	0,000	1088-1541	30	-	0,013	0	0,000	1294-1541	30	-	0,013
228	0002.0014.0143.1093 Внедрение новых методик лечения	30	0,013	459-464	11	0,004	829-850	19	172,727	0,009	14	0,005	784-806	16	114,286	0,008
229	0003.0012.0133.0815 Управление архивным делом	30	0,013	459-464	5	0,002	959-982	25	500,000	0,011	6	0,002	950-993	24	400,000	0,011
230	0002.0004.0049.1149 Установление опеки над недееспособными	29	0,013	465-468	17	0,007	747-757	12	70,588	0,006	22	0,009	684-699	7	31,818	0,004
231	0003.0009.0102.1246 Законодательство в сфере торговли	29	0,013	465-468	18	0,007	732-746	11	61,111	0,006	22	0,009	684-699	7	31,818	0,004
232	0001.0002.0025.0981 Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	28	0,012	469-474	5	0,002	959-982	23	460,000	0,010	10	0,004	864-883	18	180,000	0,008
233	0001.0003.0029.1173 Общие положения гражданского законодательства	28	0,012	469-474	16	0,006	758-772	12	75,000	0,006	16	0,006	754-770	12	75,000	0,006
234	0004.0015.0153.1215 Военная наука	28	0,012	469-474	3	0,001	1006-1033	25	833,333	0,011	3	0,001	1079-1125	25	833,333	0,011
235	0002.0014.0143.1099 Работа аптек	27	0,012	475-479	0	0,000	1088-1541	27	-	0,012	13	0,005	807-822	14	107,692	0,007
236	0003.0008.0087.1478 Кредитная информация	27	0,012	475-479	10	0,004	851-876	17	170,000	0,008	4	0,002	1035-1078	23	575,000	0,010
237	0003.0010.0115.1201 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	27	0,012	475-479	16	0,006	758-772	11	68,750	0,006	8	0,003	904-930	19	237,500	0,009
238	0002.0013.0142.1155 Публичные выступления должностных лиц государственных органов и органов местного самоуправления	25	0,011	482-487	6	0,002	949-958	19	316,667	0,009	6	0,002	950-993	19	316,667	0,009
239	0003.0008.0082.0630 Расходы бюджетов субъектов Российской Федерации	25	0,011	482-487	15	0,006	773-787	10	66,667	0,005	9	0,004	884-903	16	177,778	0,007
240	0003.0008.0088.1147 Применение законодательства о рынке ценных бумаг и в сфере страхового дела	25	0,011	482-487	0	0,000	1088-1541	25	-	0,011	1	0,000	1197-1293	24	2400,000	0,011
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081						
241	0001.0020.0190.0789	Взаимоотношения с международными финансовыми организациями	24	0,010	488-490	0	0,000	1088-1541	24	-	0,010	1	0,000	1197-1293	23	2300,000	0,010
242	0003.0012.0136.0463	Информация и информатизация СМИ	24	0,010	488-490	11	0,004	829-850	13	118,182	0,006	3	0,001	1079-1125	21	700,000	0,009
243	0001.0001.0018.0104	Почетные звания	23	0,010	491-501	18	0,007	732-746	5	27,778	0,003	16	0,006	754-770	7	43,750	0,004
244	0002.0004.0049.0705	Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	23	0,010	491-501	16	0,006	758-772	7	43,750	0,004	9	0,004	884-903	14	155,556	0,006
245	0002.0007.0074.0794	Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	23	0,010	491-501	7	0,003	918-948	16	228,571	0,007	12	0,005	823-840	11	91,667	0,005
246	0003.0009.0093.0360	Местная промышленность и народные промыслы	23	0,010	491-501	7	0,003	918-948	16	228,571	0,007	10	0,004	864-883	13	130,000	0,006
247	0003.0010.0116.0440	Таможенно-тарифное регулирование	23	0,010	491-501	12	0,005	814-828	11	91,667	0,005	4	0,002	1035-1078	19	475,000	0,008
248	0001.0001.0007.0069	Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	22	0,009	502-504	18	0,007	732-746	4	22,222	0,002	5	0,002	994-1034	17	340,000	0,007
249	0001.0003.0033.1175	Объекты гражданских прав	21	0,009	505-510	4	0,002	983-1005	17	425,000	0,007	4	0,002	1035-1078	17	425,000	0,007
250	0002.0014.0143.1456	Повышение квалификации медицинских кадров	21	0,009	505-510	11	0,004	829-850	10	90,909	0,005	8	0,003	904-930	13	162,500	0,006
251	0004.0015.0158.1042	Обязательное страхование военнослужащих	21	0,009	505-510	2	0,001	1034-1062	19	950,000	0,008	6	0,002	950-993	15	250,000	0,007
252	0004.0016.0159.0522	Подготовка кадров. Работа учебных заведений системы органов безопасности	21	0,009	505-510	8	0,003	897-917	13	162,500	0,006	11	0,004	841-863	10	90,909	0,005
253	0002.0007.0074.0666	Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	20	0,009	511-518	7	0,003	918-948	13	185,714	0,006	5	0,002	994-1034	15	300,000	0,007
254	0002.0007.0074.0707	Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	20	0,009	511-518	13	0,005	799-813	7	53,846	0,004	7	0,003	931-949	13	185,714	0,006
255	0004.0015.0152.1515	Аренда земельных участков Министерства обороны	20	0,009	511-518	1	0,000	1063-1087	19	1900,000	0,009	12	0,005	823-840	8	66,667	0,004
256	0001.0002.0025.0784	Инвестиционная политика	19	0,008	519-527	9	0,003	877-896	10	111,111	0,005	6	0,002	950-993	13	216,667	0,006
257	0003.0008.0078.1036	Проведение проверок деятельности участников финансового рынка и субъектов страхового дела	19	0,008	519-527	0	0,000	1088-1541	19	-	0,008	4	0,002	1035-1078	15	375,000	0,006
258	0003.0008.0086.0772	Получение и отказ от ИНН	19	0,008	519-527	7	0,003	918-948	12	171,429	0,005	4	0,002	1035-1078	15	375,000	0,006
259	0004.0015.0147.0755	Факты противоправного поведения военнослужащих и иных сотрудников других войск	19	0,008	519-527	1	0,000	1063-1087	18	1800,000	0,008	7	0,003	931-949	12	171,429	0,005
260	0002.0013.0139.0783	Система послевузовского образования	18	0,008	528-532	2	0,001	1034-1062	16	800,000	0,007	5	0,002	994-1034	13	260,000	0,006
261	0004.0015.0147.0479	Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации	18	0,008	528-532	0	0,000	1088-1541	18	-	0,008	1	0,000	1197-1293	17	1700,000	0,008
262	0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	17	0,007	533-543	10	0,004	851-876	7	70,000	0,003	11	0,004	841-863	6	54,545	0,003
263	0002.0014.0143.0302	Развитие системы негосударственного здравоохранения	17	0,007	533-543	0	0,000	1088-1541	17	-	0,007	0	0,000	1294-1541	17	-	0,007
264	0003.0008.0087.0933	Взимание банками коммерческих вознаграждений	17	0,007	533-543	11	0,004	829-850	6	54,545	0,003	13	0,005	807-822	4	30,769	0,002
265	0003.0008.0088.0788	Эмиссия ценных бумаг	17	0,007	533-543	0	0,000	1088-1541	17	-	0,007	0	0,000	1294-1541	17	-	0,007
266	0003.0009.0100.1497	Социальные сети и сетевые сообщества	17	0,007	533-543	15	0,006	773-787	2	13,333	0,001	14	0,005	784-806	3	21,429	0,002
267	0004.0015.0147.0753	Факты противоправного поведения сотрудников Росгвардии	17	0,007	533-543	15	0,006	773-787	2	13,333	0,001	3	0,001	1079-1125	14	466,667	0,006
268	0004.0015.0150.0919	Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Министерства обороны Российской Федерации	17	0,007	533-543	11	0,004	829-850	6	54,545	0,003	2	0,001	1126-1196	15	750,000	0,006
269	0004.0015.0155.1520	Повышение престижа и привлекательности военной службы по призыву	17	0,007	533-543	0	0,000	1088-1541	17	-	0,007	3	0,001	1079-1125	14	466,667	0,006
270	0002.0006.0064.1387	Производительность труда	16	0,007	544-553	0	0,000	1088-1541	16	-	0,007	4	0,002	1035-1078	12	300,000	0,005
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361						173						198			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
271	0002.0007.0074.0237 Вопросы пострадавших от нацистских преследований	16	0,007	544-553	4	0,002	983-1005	12	300,000	0,005	9	0,004	884-903	7	77,778	0,003
272	0002.0014.0143.0677 Диспансеризация взрослого и детского населения	16	0,007	544-553	13	0,005	799-813	3	23,077	0,002	6	0,002	950-993	10	166,667	0,005
273	0003.0008.0081.0627 Доходы федерального бюджета	16	0,007	544-553	5	0,002	959-982	11	220,000	0,005	6	0,002	950-993	10	166,667	0,005
274	0003.0008.0086.0761 Налог на добавленную стоимость	16	0,007	544-553	5	0,002	959-982	11	220,000	0,005	5	0,002	994-1034	11	220,000	0,005
275	0001.0002.0024.1292 Повышение квалификации государственных гражданских служащих	15	0,006	554-560	0	0,000	1088-1541	15	-	0,006	0	0,000	1294-1541	15	-	0,006
276	0001.0002.0025.1017 Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров	15	0,006	554-560	1	0,000	1063-1087	14	1400,000	0,006	1	0,000	1197-1293	14	1400,000	0,006
277	0003.0008.0086.0771 Применение КТК	15	0,006	554-560	0	0,000	1088-1541	15	-	0,006	0	0,000	1294-1541	15	-	0,006
278	0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц	15	0,006	554-560	14	0,005	788-798	1	7,143	0,001	7	0,003	931-949	8	114,286	0,003
279	0003.0011.0122.0457 Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов	15	0,006	554-560	3	0,001	1006-1033	12	400,000	0,005	7	0,003	931-949	8	114,286	0,003
280	0004.0019.0178.0558 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации на решения федеральных органов государственной власти	15	0,006	554-560	0	0,000	1088-1541	15	-	0,006	2	0,001	1126-1196	13	650,000	0,005
281	0001.0001.0009.0079 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах	14	0,006	561-572	1	0,000	1063-1087	13	1300,000	0,006	4	0,002	1035-1078	10	250,000	0,004
282	0001.0002.0027.0117 Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ	14	0,006	561-572	0	0,000	1088-1541	14	-	0,006	0	0,000	1294-1541	14	-	0,006
283	0001.0020.0200.0129 Вооруженные конфликты и международное право	14	0,006	561-572	9	0,003	877-896	5	55,556	0,003	5	0,002	994-1034	9	180,000	0,004
284	0003.0008.0077.1050 Страхование от несчастных случаев	14	0,006	561-572	11	0,004	829-850	3	27,273	0,002	4	0,002	1035-1078	10	250,000	0,004
285	0003.0008.0081.0330 Бюджетная система Российской Федерации. Межбюджетные отношения	14	0,006	561-572	11	0,004	829-850	3	27,273	0,002	6	0,002	950-993	8	133,333	0,004
286	0003.0008.0081.0345 Государственные финансовые активы	14	0,006	561-572	0	0,000	1088-1541	14	-	0,006	1	0,000	1197-1293	13	1300,000	0,006
287	0003.0008.0088.0338 Акционирование предприятий	14	0,006	561-572	0	0,000	1088-1541	14	-	0,006	2	0,001	1126-1196	12	600,000	0,005
288	0003.0009.0096.1494 Инвестиции в строительство	14	0,006	561-572	1	0,000	1063-1087	13	1300,000	0,006	1	0,000	1197-1293	13	1300,000	0,006
289	0001.0020.0187.0061 Европейский суд по правам человека	13	0,006	573-584	0	0,000	1088-1541	13	-	0,006	5	0,002	994-1034	8	160,000	0,004
290	0002.0007.0074.0664 Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	13	0,006	573-584	0	0,000	1088-1541	13	-	0,006	2	0,001	1126-1196	11	550,000	0,005
291	0004.0016.0161.0719 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	13	0,006	573-584	2	0,001	1034-1062	11	550,000	0,005	10	0,004	864-883	3	30,000	0,002
292	0004.0016.0162.1123 Гражданская оборона	13	0,006	573-584	10	0,004	851-876	3	30,000	0,002	7	0,003	931-949	6	85,714	0,003
293	0004.0016.0163.0526 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	13	0,006	573-584	3	0,001	1006-1033	10	333,333	0,005	3	0,001	1079-1125	10	333,333	0,005
294	0001.0002.0024.0997 Конфликт интересов на федеральной государственной гражданской службе	12	0,005	585-598	0	0,000	1088-1541	12	-	0,005	2	0,001	1126-1196	10	500,000	0,004
295	0002.0006.0064.1392 Заработная плата работников культуры	12	0,005	585-598	6	0,002	949-958	6	100,000	0,003	9	0,004	884-903	3	33,333	0,001
296	0003.0008.0086.0766 Налог на прибыль	12	0,005	585-598	5	0,002	959-982	7	140,000	0,003	3	0,001	1079-1125	9	300,000	0,004
297	0003.0009.0104.0611 Ремонт и гарантийное обслуживание бытовой аппаратуры и техники	12	0,005	585-598	0	0,000	1088-1541	12	-	0,005	4	0,002	1035-1078	8	200,000	0,003
298	0003.0010.0116.0635 Ввозные таможенные пошлины	12	0,005	585-598	7	0,003	918-948	5	71,429	0,002	11	0,004	841-863	1	9,091	0,001
299	0004.0018.0171.0530 Верховный Суд Российской Федерации	12	0,005	585-598	3	0,001	1006-1033	9	300,000	0,004	3	0,001	1079-1125	9	300,000	0,004
300	0005.0005.0056.1490 Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов	12	0,005	585-598	2	0,001	1034-1062	10	500,000	0,004	1	0,000	1197-1293	11	1100,000	0,005
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
301	0001.0020.0191.1360 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	11	0,005	599-603	0	0,000	1088-1541	11	-	0,005	1	0,000	1197-1293	10	1000,000	0,005
302	0003.0009.0100.0421 Развитие цифрового теле- и радиовещания	11	0,005	599-603	7	0,003	918-948	4	57,143	0,002	5	0,002	994-1034	6	120,000	0,003
303	0001.0020.0188.1169 Федеральный закон о международных договорах	10	0,004	604-611	0	0,000	1088-1541	10	-	0,004	0	0,000	1294-1541	10	-	0,004
304	0004.0016.0161.0697 Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны	10	0,004	604-611	0	0,000	1088-1541	10	-	0,004	7	0,003	931-949	3	42,857	0,001
305	0003.0008.0077.1045 Добровольное страхование имущества	9	0,004	612-619	0	0,000	1088-1541	9	-	0,004	2	0,001	1126-1196	7	350,000	0,003
306	0004.0015.0155.1550 Прохождение службы в ФССП России	9	0,004	612-619	5	0,002	959-982	4	80,000	0,002	1	0,000	1197-1293	8	800,000	0,004
307	0004.0016.0166.1219 Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	9	0,004	612-619	4	0,002	983-1005	5	125,000	0,002	2	0,001	1126-1196	7	350,000	0,003
308	0001.0001.0019.1165 Государственные и иные премии	8	0,003	620-630	2	0,001	1034-1062	6	300,000	0,002	6	0,002	950-993	2	33,333	0,001
309	0001.0003.0034.1176 Сделки (за исключением международного частного права)	8	0,003	620-630	5	0,002	959-982	3	60,000	0,001	3	0,001	1079-1125	5	166,667	0,002
310	0003.0008.0077.1051 Страхование граждан, выезжающих за границу	8	0,003	620-630	0	0,000	1088-1541	8	-	0,003	0	0,000	1294-1541	8	-	0,003
311	0003.0009.0100.1571 Работа телеграфа	8	0,003	620-630	1	0,000	1063-1087	7	700,000	0,003	0	0,000	1294-1541	8	-	0,003
312	0004.0018.0171.0536 Административное судопроизводство	8	0,003	620-630	0	0,000	1088-1541	8	-	0,003	2	0,001	1126-1196	6	300,000	0,002
313	0001.0001.0010.0085 Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	7	0,003	631-643	0	0,000	1088-1541	7	-	0,003	0	0,000	1294-1541	7	-	0,003
314	0001.0002.0028.0989 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения должностными и уполномоченными лицами государственных органов и органов местного самоуправления	7	0,003	631-643	0	0,000	1088-1541	7	-	0,003	1	0,000	1197-1293	6	600,000	0,003
315	0001.0020.0191.1368 Экспорт и импорт продукции (обращения из зарубежных стран)	7	0,003	631-643	0	0,000	1088-1541	7	-	0,003	0	0,000	1294-1541	7	-	0,003
316	0004.0018.0171.0529 Конституционный Суд Российской Федерации	7	0,003	631-643	4	0,002	983-1005	3	75,000	0,001	5	0,002	994-1034	2	40,000	0,001
317	0001.0001.0010.1270 Федеральный закон в части определения профессиональных стандартов	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	0	0,000	1294-1541	6	-	0,003
318	0001.0002.0025.0781 Саморегулирование предпринимательской и профессиональной деятельности (в том числе исполнение государственных функций негосударственными организациями)	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	2	0,001	1126-1196	4	200,000	0,002
319	0001.0020.0195.1172 Международное космическое право	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	0	0,000	1294-1541	6	-	0,003
320	0002.0006.0065.0660 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	4	0,002	1035-1078	2	50,000	0,001
321	0002.0013.0141.1447 Обмен выставками между музеями Российской Федерации	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	0	0,000	1294-1541	6	-	0,003
322	0002.0014.0143.0313 Борьба со СПИДом	6	0,003	644-661	4	0,002	983-1005	2	50,000	0,001	1	0,000	1197-1293	5	500,000	0,003
323	0003.0008.0077.1043 Обязательное страхование эксплуатантов опасных объектов	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	0	0,000	1294-1541	6	-	0,003
324	0003.0008.0077.1068 Деятельность объединений субъектов страхового дела (ВСС, РСА, НССО и др.)	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	1	0,000	1197-1293	5	500,000	0,003
325	0003.0008.0090.1190 Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	0	0,000	1294-1541	6	-	0,003
326	0003.0009.0093.0355 Химико-лесной комплекс	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	0	0,000	1294-1541	6	-	0,003
327	0003.0010.0111.1197 Свободные экономические зоны (за исключением налогов и сборов)	6	0,003	644-661	0	0,000	1088-1541	6	-	0,003	0	0,000	1294-1541	6	-	0,003
328	0001.0002.0024.1297 Мотивация государственных гражданских служащих	5	0,002	662-674	0	0,000	1088-1541	5	-	0,002	0	0,000	1294-1541	5	-	0,002
329	0002.0013.0139.0271 Обучение за рубежом	5	0,002	662-674	0	0,000	1088-1541	5	-	0,002	2	0,001	1126-1196	3	150,000	0,001
330	0004.0019.0179.0572 Прохождение государственной службы в органах юстиции (за исключением сотрудников ФСИН России и ФССП России)	5	0,002	662-674	0	0,000	1088-1541	5	-	0,002	2	0,001	1126-1196	3	150,000	0,001
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361						173						198		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	358 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 48 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 358 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	231853			257157						255081					
331	0001.0003.0037.0149 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан (обращения из зарубежных стран)	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	1	0,000	1197-1293	3	300,000	0,002
332	0001.0003.0039.1180 Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	2	0,001	1126-1196	2	100,000	0,001
333	0001.0020.0191.0194 Экономическое сотрудничество России с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	1	0,000	1197-1293	3	300,000	0,002
334	0001.0020.0192.0141 Научно-техническое сотрудничество (обращения из зарубежных стран)	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	0	0,000	1294-1541	4	-	0,002
335	0002.0007.0067.1421 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	0	0,000	1294-1541	4	-	0,002
336	0002.0013.0141.1446 Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция)	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	1	0,000	1197-1293	3	300,000	0,002
337	0003.0008.0077.1047 Добровольное медицинское страхование	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	3	0,001	1079-1125	1	33,333	0,001
338	0003.0008.0077.1049 Страхование иного имущества	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	1	0,000	1197-1293	3	300,000	0,002
339	0003.0009.0094.0711 Геодезия и картография	4	0,002	675-693	0	0,000	1088-1541	4	-	0,002	0	0,000	1294-1541	4	-	0,002
340	0001.0020.0184.1167 Правопреемство государств в международных отношениях	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
341	0001.0020.0186.1168 Население (международное право)	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
342	0003.0008.0082.0629 Доходы бюджетов субъектов Российской Федерации	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
343	0003.0008.0082.0798 Государственный долг субъектов Российской Федерации	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
344	0003.0008.0089.0802 Меры административной ответственности за нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
345	0003.0009.0098.0389 Мелиорация	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
346	0003.0010.0105.1192 Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
347	0003.0011.0129.1207 Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
348	0004.0015.0152.0903 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	1	0,000	1197-1293	2	200,000	0,001
349	0004.0018.0174.1225 Арбитражно-процессуальный кодекс Российской Федерации	3	0,001	694-713	0	0,000	1088-1541	3	-	0,001	0	0,000	1294-1541	3	-	0,001
350	0001.0001.0009.0082 Комиссии при Президенте Российской Федерации	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	0	0,000	1294-1541	2	-	0,001
351	0001.0002.0024.0791 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	1	0,000	1197-1293	1	100,000	0,001
352	0001.0020.0190.0187 Межгосударственные организации на пространстве СНГ, региональная интеграция	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	1	0,000	1197-1293	1	100,000	0,001
353	0001.0020.0191.0183 Торговые представительства Российской Федерации	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	1	0,000	1197-1293	1	100,000	0,001
354	0001.0020.0191.0803 Международное сотрудничество в таможенной сфере. Таможенный союз. Таможенный кодекс Таможенного союза	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	1	0,000	1197-1293	1	100,000	0,001
355	0003.0008.0077.1052 Сельскохозяйственное страхование	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	0	0,000	1294-1541	2	-	0,001
356	0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	0	0,000	1294-1541	2	-	0,001
357	0004.0015.0155.0494 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	1	0,000	1197-1293	1	100,000	0,001
358	0004.0018.0171.0547 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	2	0,001	714-741	0	0,000	1088-1541	2	-	0,001	0	0,000	1294-1541	2	-	0,001
Среднее значение по 358 наименованиям вопросов		361						173						198		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 30 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 353 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 11).

Из соответствующих выявленных преобразованных 30 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне, поступило в III квартале 2018 года 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, поскольку имеют на федеральном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных из 353 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 11.1).

Для данных 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 56 федеральных органов исполнительной власти, 13 федеральных государственных органов и 19 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Безопасность и охрана правопорядка». Из 32 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 7 наименований вопросов входят в компетенцию МВД России, их количество составляет 16526 вопросов. Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 40-43 с учётом определённого в таблице 12 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего

наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 97-98 в таблице 17.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 20).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 117 в таблице 23.

Выявление из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 353 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 353 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	131986			140382						136521					
1	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	9620	7,289	1	678	0,483	43	8942	1318,879	6,806	608	0,445	45	9012	1482,237	6,844
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	7738	5,863	2	6216	4,428	2	1522	24,485	1,435	5120	3,750	1	2618	51,133	2,113
3	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4338	3,287	5	815	0,581	33	3523	432,270	2,706	162	0,119	135-136	4176	2577,778	3,168
4	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	4265	3,231	6	3507	2,498	5	758	21,614	0,733	3321	2,433	7	944	28,425	0,798
5	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	4242	3,214	7	3054	2,175	7	1188	38,900	1,039	2538	1,859	10	1704	67,139	1,355
6	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	3527	2,672	9	1638	1,167	16	1889	115,324	1,505	1732	1,269	17	1795	103,637	1,403
7	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	2255	1,709	12	2069	1,474	12	186	8,990	0,235	1926	1,411	13	329	17,082	0,298
8	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	1815	1,375	14	1542	1,098	18	273	17,704	0,277	1611	1,180	20	204	12,663	0,195
9	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	1812	1,373	15	989	0,705	25	823	83,215	0,668	547	0,401	53	1265	231,261	0,972
10	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	1742	1,320	16	1260	0,898	22	482	38,254	0,422	906	0,664	31	836	92,274	0,656
11	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	1703	1,290	17	469	0,334	62	1234	263,113	0,956	554	0,406	51	1149	207,401	0,884
12	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	1324	1,003	21	1182	0,842	23	142	12,014	0,161	1217	0,891	25	107	8,792	0,112
13	0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	1015	0,769	26	232	0,165	101	783	337,500	0,604	93	0,068	220-224	922	991,398	0,701
14	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	934	0,708	27	189	0,135	127-128	745	394,180	0,573	127	0,093	173	807	635,433	0,615
15	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	933	0,707	28	361	0,257	72	572	158,449	0,450	42	0,031	374-378	891	2121,429	0,676
16	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	839	0,636	29	608	0,433	50	231	37,993	0,203	311	0,228	74-75	528	169,775	0,408
17	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	652	0,494	34	108	0,077	205	544	503,704	0,417	97	0,071	213-214	555	572,165	0,423
18	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	643	0,487	35	148	0,105	155-156	495	334,459	0,382	76	0,056	249-255	567	746,053	0,431
19	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	606	0,459	36	170	0,121	136-137	436	256,471	0,338	197	0,144	110	409	207,614	0,315
20	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	604	0,458	37	228	0,162	103-104	376	164,912	0,296	161	0,118	137-138	443	275,155	0,340
21	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	536	0,406	41	315	0,224	81	221	70,159	0,182	285	0,209	81-82	251	88,070	0,197
22	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	529	0,401	42	196	0,140	120-121	333	169,898	0,261	169	0,124	129-130	360	213,018	0,277
23	0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства	496	0,376	45	26	0,019	480-490	470	1807,692	0,357	31	0,023	455-461	465	1500,000	0,353
24	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	481	0,364	47	101	0,072	212	380	376,238	0,292	129	0,094	170	352	272,868	0,270
Среднее значение по 353 наименованиям вопросов		228						119						133		

Выявление из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 353 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года			
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли						
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 353 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	131986			140382						136521					
25	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	457	0,346	50	113	0,080	196	344	304,425	0,266	128	0,094	171-172	329	257,031	0,252
26	0003.0008.0086.1563 Федеральные налоги и сборы	438	0,332	54	22	0,016	523-533	416	1890,909	0,316	181	0,133	120	257	141,989	0,199
27	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	437	0,331	55	106	0,076	207	331	312,264	0,255	38	0,028	392-404	399	1050,000	0,303
28	0001.0001.0010.1265 Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	404	0,306	58	5	0,004	840-867	399	7980,000	0,302	6	0,004	805-849	398	6633,333	0,302
29	0002.0004.0048.1186 Алиментные обязательства членов семьи	393	0,298	60	72	0,051	260-268	321	445,833	0,247	51	0,037	330-335	342	670,588	0,261
30	0001.0002.0025.1466 Государственное стратегическое планирование, координация стратегического управления и мер бюджетной политики	372	0,282	62	25	0,018	491-504	347	1388,000	0,264	6	0,004	805-849	366	6100,000	0,278
31	0003.0011.0122.0848 Экологическая безопасность	327	0,248	68	68	0,048	277-281	259	380,882	0,200	52	0,038	326-329	275	528,846	0,210
32	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	268	0,203	81	159	0,113	149-150	109	68,553	0,090	152	0,111	146	116	76,316	0,092
33	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	235	0,178	94	264	0,188	92-93	-29	-10,985	-0,010	302	0,221	78	-67	-22,185	-0,043
34	0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	183	0,139	104-106	109	0,078	203-204	74	67,890	0,061	52	0,038	326-329	131	251,923	0,101
35	0002.0007.0072.0797 Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	180	0,136	108-110	24	0,017	505-512	156	650,000	0,119	28	0,021	475-481	152	542,857	0,115
36	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	180	0,136	108-110	20	0,014	548-552	160	800,000	0,122	16	0,012	595-607	164	1025,000	0,124
37	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	178	0,135	111	515	0,367	58	-337	-65,437	-0,232	44	0,032	368-371	134	304,545	0,103
38	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	136	0,103	137-138	10	0,007	694-731	126	1260,000	0,096	5	0,004	850-893	131	2620,000	0,099
39	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	124	0,094	143-144	55	0,039	328-330	69	125,455	0,055	38	0,028	392-404	86	226,316	0,066
40	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	102	0,077	164-166	69	0,049	274-276	33	47,826	0,028	54	0,040	316-320	48	88,889	0,037
41	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	45	0,034	285-288	22	0,016	523-533	23	104,545	0,018	11	0,008	678-697	34	309,091	0,026
42	0003.0009.0096.0633 Строительные организации	39	0,030	310-314	1	0,001	991-1043	38	3800,000	0,029	5	0,004	850-893	34	680,000	0,026
43	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	37	0,028	318-323	22	0,016	523-533	15	68,182	0,012	30	0,022	462-469	7	23,333	0,006
44	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	23	0,017	380-390	25	0,018	491-504	-2	-8,000	-0,001	18	0,013	565-582	5	27,778	0,004
45	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	18	0,014	417-424	13	0,009	640-659	5	38,462	0,005	15	0,011	608-621	3	20,000	0,003
46	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	0	0,000	741-1541	0	0,000	1044-1541	0	-	0,000	0	0,000	1232-1541	0	-	0,000
47	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	0	0,000	741-1541	0	0,000	1044-1541	0	-	0,000	0	0,000	1232-1541	0	-	0,000
48	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	741-1541	0	0,000	1044-1541	0	-	0,000	0	0,000	1232-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 353 наименованиям вопросов		228						119						133		

Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне, из соответствующих выявленных 30 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 353 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года 32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 353 наименований вопросов		III квартал 2018 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения
			131986	
1	0002.0007.0071.0284	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	9620	7,289
2	0004.0016.0163.1032	Деятельность органов дознания и следствия	7738	5,863
3	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	3391	2,569
	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	555	0,420
	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	388	0,294
	0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	2	0,002
	0004.0016.0162.1020	Паспортная система	2	0,002
4	0004.0016.0159.0975	Органы внутренних дел	4230	3,204
	0004.0016.0159.0976	Противодействие коррупции в органах внутренних дел	35	0,027
5	0004.0016.0162.1005	Ответственность за нарушение законодательства	3767	2,852
	0004.0016.0162.1009	Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	152	0,114
	0004.0016.0162.1011	Ответственность за нарушение в сфере собственности	120	0,091
	0004.0016.0162.1017	Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	48	0,036
	0004.0016.0162.1007	Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях	41	0,031
	0004.0016.0162.1006	Ответственность за нарушение жилищного законодательства	40	0,030
	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	37	0,028
	0004.0016.0162.1008	Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	10	0,009
	0004.0016.0162.1010	Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	7	0,006
	0004.0016.0162.1012	Ответственность за нарушение по вопросам образования	6	0,005
	0004.0016.0162.1016	Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	6	0,005
	0004.0016.0162.1015	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	5	0,004
	0004.0016.0162.1013	Ответственность за нарушение по вопросам науки	3	0,003
6	0001.0021.0205.0225	Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации	3527	2,672
7	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	2255	1,709
8	0003.0008.0087.0579	Вопросы заемщиков и кредиторов	1815	1,375
9	0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1787	1,354
	0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	25	0,019
10	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	1742	1,320
11	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	1703	1,290
13	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1015	0,769
14	0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	933	0,707
	0003.0009.0102.0772	Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками	1	0,001
15	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	933	0,707
16	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	625	0,473
	0004.0018.0171.1070	Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	194	0,147
	0004.0018.0171.1069	Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	20	0,016
17	0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	652	0,494
18	0003.0008.0087.0596	Вклад/депозит	392	0,297
	0003.0008.0087.0578	Проведение банковских операций по вкладам	137	0,104
	0003.0008.0087.0588	Система страхования вкладов, деятельность агентства по страхованию вкладов (АСВ)	86	0,065
	0003.0008.0087.0597	Вклады в Крыму	28	0,021
Среднее значение по 353 наименованиям вопросов			228	

Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне, из соответствующих выявленных 30 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 353 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года		III квартал 2018 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения
	32 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 353 наименований вопросов		131986	
19	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	606	0,459
20	0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	566	0,426
	0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	21	0,017
	0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	8	0,007
	0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	9	0,008
21	0004.0017.0169.1040	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	536	0,406
22	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	327	0,243
	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	42	0,032
	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	39	0,030
	0004.0015.0153.0921	Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионы	32	0,024
	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	23	0,018
	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	19	0,015
	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	18	0,014
	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	8	0,007
	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	6	0,005
	0002.0013.0139.0330	Питание обучающихся	5	0,004
	0002.0013.0139.0343	Государственная итоговая аттестация обучающихся	5	0,004
	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	3	0,003
	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	1	0,001
	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	1	0,001
23	0004.0017.0168.1039	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	475	0,359
	0004.0017.0167.1037	Общая часть уголовного законодательства	21	0,017
24	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	310	0,234
	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	170	0,129
	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	1	0,001
25	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	448	0,338
	0002.0006.0064.0253	Социальные выплаты безработным гражданам	9	0,008
26	0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	438	0,332
27	0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	437	0,331
28	0001.0001.0010.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	353	0,268
	0001.0001.0011.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	36	0,027
	0001.0001.0012.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	15	0,011
29	0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	393	0,298
30	0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	372	0,282
31	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	327	0,248
Среднее значение по 353 наименованиям вопросов			228	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	4	(9620)	<2405> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (3975) [41,320]		Аппарат Правительства Российской Федерации (3833) [39,844]		2 органа (1812) [18,836]			
Деятельность органов дознания и следствия	5	(7738)	<1548> [100,000]	МВД России (5126) [66,245]		СК России (2462) [31,817]		3 органа (150) [1,938]			
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	6	(3391)	<565> [100,000]	Минстрой России (2449) [72,222]		АО «ДОМ.РФ» (929) [27,395]		4 органа (13) [0,382]			
Государственный жилищный контроль	2	(555)	<278> [100,000]	Минстрой России (278) [50,090]				1 организация (277) [49,910]			
Участие в долевом строительстве	2	(388)	<194> [100,000]	Минстрой России (194) [50,000]				АО «ДОМ.РФ» (194) [50,000]			
Органы внутренних дел	2	(4230)	<2115> [100,000]	МВД России (4227) [99,929]				1 орган (3) [0,071]			
Ответственность за нарушение законодательства	23	(3767)	<164> [100,000]	МВД России (3300) [87,604]		СК России (264) [7,007]		21 орган (203) [5,389]			
Процедура приема в гражданство Российской Федерации	2	(3527)	<1764> [100,000]	МВД России (3478) [98,611]				1 орган (49) [1,389]			
Перерасчет размеров пенсий	3	(2255)	<752> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (2132) [94,545]				2 органа (123) [5,455]			
Вопросы заемщиков и кредиторов	9	(1815)	<202> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (1672) [92,121]				4 органа и 4 организации (143) [7,879]			
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	68	(1787)	<26> [100,000]	Аппарат Правительства Российской Федерации (219) [12,256]	Роспотребнадзор (157) [8,787]	Пенсионный фонд Российской Федерации (109) [6,100]	Минтруд России (99) [5,541]	МВД России (95) [5,317]	Минстрой России (85) [4,757]	Минобороны России (82) [4,589]	МЧС России (80) [4,478]
				Минэкономразвития России (59) [3,303]	Роструд (53) [2,966]	ФНС России (50) [2,799]	Минздрав России (47) [2,630]	Минфин России (44) [2,463]	Минкомсвязь России (39) [2,183]	ФАС России (33) [1,847]	Миннауки России (30) [1,679]
				Росреестр (29) [1,623]		Минтранс России (29) [1,623]		Минпросвещения России (28) [1,567]		49 органов (420) [23,492]	
Ипотечное кредитование	10	(1742)	<174> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (1034) [59,357]		Минстрой России (506) [29,047]		2 органа и 6 организаций (202) [11,596]			
Назначение пенсии	2	(1703)	<852> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (1467) [86,142]				1 орган (236) [13,858]			
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	5	(1015)	<203> [100,000]	Росприроднадзор (669) [65,911]		Минприроды России (230) [22,660]		2 органа и 1 организация (116) [11,429]			
Качество товаров. Защита прав потребителей	2	(933)	<933> [100,000]	Роспотребнадзор (933) [100,000]							
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1	(933)	<933> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (933) [100,000]							
Порядок рассмотрения дела в суде	1	(625)	<625> [100,000]	Органы судебной власти (625) [100,000]							

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 32 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>					
Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	5	(652)	<130> [100,000]	Минтруд России (607) [93,098]			4 органа (45) [6,902]		
Вклад/депозит	6	(392)	<65> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (338) [86,224]			1 орган и 4 организации (54) [13,776]		
Цены и ценообразование	7	(606)	<86> [100,000]	ФАС России (558) [92,079]			5 органов и 1 организация (48) [7,921]		
Организация работы с налогоплательщиками	2	(566)	<283> [100,000]	ФНС России (554) [97,880]			1 орган (12) [2,120]		
Отбывание наказания в исправительных учреждениях	1	(536)	<536> [100,000]	ФСИН России (536) [100,000]					
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	2	(327)	<164> [100,000]	Минпросвещения России (320) [97,859]			1 орган (7) [2,141]		
Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	5	(475)	<95> [100,000]	МВД России (282) [59,368]		Органы судебной власти (159) [33,474]		3 органа (34) [7,158]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(310)	<52> [100,000]	Минобороны России (220) [70,968]			5 органов (90) [29,032]		
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	45	(448)	<10> [100,000]	Минтруд России (193) [43,082]	Роструд (113) [25,223]	МВД России (18) [4,017]	МЧС России (11) [2,455]	ПАО «Газпром» (10) [2,232]	29 органов и 11 организаций (103) [22,991]
Государственная политика в налоговой сфере	3	(438)	<146> [100,000]	Минфин России (250) [57,079]			ФНС России (184) [42,008]		1 орган (4) [0,913]
Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	2	(437)	<218> [100,000]	Роструд (425) [97,254]			1 орган (12) [2,746]		
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	16	(353)	<22> [100,000]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (277) [78,470]			Минтруд России (49) [13,881]		14 органов (27) [7,649]
Алиментные обязательства членов семьи	2	(393)	<196> [100,000]	ФССП России (388) [98,728]			1 орган (5) [1,272]		
Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	10	(372)	<37> [100,000]	Минэкономразвития России (355) [95,430]			9 органов (17) [4,570]		
Экологическая безопасность	5	(327)	<65> [100,000]	Минприроды России (214) [65,443]			4 органа (113) [34,557]		

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 37 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителя наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба на нарушение законодательства субъектами гражданского права	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений													
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в результате конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. легальности государственных органов	33.3. легальности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П2.1. социально-экономической сферы	П2.2. социально-экономической сферы общества	П2.3. иных сфер деятельности государства	П2.4. иных сфер деятельности общества									
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	(448)	[77,009]	Минтруд России (193) [43,082]	(96) [21,429]	(0) [0,000]	(12) [2,679]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,223]	(79) [17,635]	(0) [0,000]	(3) [0,670]	(2) [0,446]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Роструд (113) [25,223]	(52) [11,607]	(0) [0,000]	(5) [1,116]	(0) [0,000]	(3) [0,670]	(7) [1,563]	(43) [9,598]	(2) [0,446]	(1) [0,223]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МВД России (18) [4,017]	(14) [3,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,446]	(2) [0,446]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МЧС России (11) [2,455]	(10) [2,232]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,223]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			ПАО «Газпром» (10) [2,232]	(7) [1,563]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,223]	(2) [0,446]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Государственная политика в налоговой сфере	(438)	[99,087]	Минфин России (250) [57,079]	(55) [12,557]	(0) [0,000]	(2) [0,457]	(0) [0,000]	(6) [1,370]	(171) [39,042]	(2) [0,457]	(13) [2,968]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			ФНС России (184) [42,008]	(27) [6,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,913]	(133) [30,365]	(6) [1,370]	(13) [2,968]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	(437)	[97,254]	Роструд (425) [97,254]	(69) [15,789]	(0) [0,000]	(2) [0,458]	(0) [0,000]	(183) [41,876]	(129) [29,521]	(32) [7,323]	(3) [0,686]	(4) [0,915]	(3) [0,686]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	(353)	[92,351]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (277) [78,470]	(143) [40,510]	(0) [0,000]	(2) [0,567]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(127) [35,977]	(0) [0,000]	(5) [1,416]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Минтруд России (49) [13,881]	(45) [12,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,850]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Алиментные обязательства членов семьи	(393)	[98,728]	ФССП России (388) [98,728]	(96) [24,427]	(1) [0,254]	(5) [1,272]	(0) [0,000]	(17) [4,326]	(29) [7,379]	(208) [52,928]	(17) [4,326]	(11) [2,799]	(2) [0,509]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,254]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,254]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	(372)	[95,430]	Минэкономразвития России (355) [95,430]	(124) [33,333]	(0) [0,000]	(2) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,882]	(194) [52,150]	(1) [0,269]	(20) [5,376]	(2) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,269]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,806]	(0) [0,000]	(1) [0,269]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Экологическая безопасность	(327)	[65,443]	Минприроды России (214) [65,443]	(88) [26,911]	(0) [0,000]	(2) [0,612]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [2,446]	(100) [30,580]	(10) [3,058]	(1) [0,306]	(2) [0,612]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,612]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,306]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 18 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 245 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 13).

Из соответствующих выявленных преобразованных 18 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне, поступило в III квартале 2018 года 22 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, поскольку имеют на региональном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 245 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 13.1).

Для данных 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы тематики «Хозяйственная деятельность»:

«Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)» – в 12 субъектах Российской Федерации;

«Строительные организации, застройщики» – в 8 субъектах Российской Федерации;

«Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» – в 4 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, наибольшее количество наименований вопросов приходится на Московскую область – 20 наименований вопросов, Краснодарский

край – 16 наименований вопросов, город Москву – 13 наименований вопросов, Ростовскую область – 12 наименований вопросов, Ставропольский край – 10 наименований вопросов и на Ленинградскую область – 10 наименований вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 54-66 с учётом определённого в таблице 14 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 99-105 в таблице 18.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 21).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 117 в таблице 24.

Выявление из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 245 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 18 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 245 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года															
1	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	5140	6,901	1	1107	1,274	17	4033	364,318	5,627	801	0,902	22	4339	541,698	5,999
2	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	3781	5,076	2	3560	4,096	1	221	6,208	0,980	3517	3,961	3	264	7,506	1,115
3	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	3592	4,823	3	1497	1,722	12	2095	139,947	3,101	908	1,023	21	2684	295,595	3,800
4	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	2132	2,862	5	1777	2,044	7	355	19,977	0,818	1564	1,762	9	568	36,317	1,100
5	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	1881	2,525	6	628	0,722	40	1253	199,522	1,803	582	0,656	36	1299	223,196	1,869
6	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиационного и водного транспорта, дорог	1779	2,389	7	1693	1,948	10	86	5,080	0,441	1049	1,181	18	730	69,590	1,208
7	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	1742	2,339	9	843	0,970	29	899	106,643	1,369	657	0,740	32	1085	165,145	1,599
8	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1534	2,060	12	857	0,986	28	677	78,996	1,074	119	0,134	126	1415	1189,076	1,926
9	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1398	1,877	14	1131	1,301	16	267	23,607	0,576	1112	1,252	15	286	25,719	0,625
10	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1227	1,647	16	114	0,131	142	1113	976,316	1,516	115	0,130	127-128	1112	966,957	1,517
11	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	663	0,890	27	467	0,537	55	196	41,970	0,353	463	0,521	49	200	43,197	0,369
12	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	479	0,643	40-41	194	0,223	90	285	146,907	0,420	106	0,119	136	373	351,887	0,524
13	0003.0009.0096.0633 Строительные организации	439	0,589	44	8	0,009	415-429	431	5387,500	0,580	9	0,010	407-421	430	4777,778	0,579
14	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	404	0,542	45	155	0,178	104-105	249	160,645	0,364	150	0,169	103	254	169,333	0,373
15	0003.0011.0122.0848 Экологическая безопасность	382	0,513	47	90	0,104	156-158	292	324,444	0,409	50	0,056	208-211	332	664,000	0,457
16	0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	361	0,485	49	150	0,173	108	211	140,667	0,312	83	0,093	162-164	278	334,940	0,392
17	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	306	0,411	58	142	0,163	114	164	115,493	0,248	99	0,112	140-141	207	209,091	0,299
18	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	302	0,405	60	192	0,221	92	110	57,292	0,184	189	0,213	90-91	113	59,788	0,192
19	0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	248	0,333	64-65	134	0,154	121-124	114	85,075	0,179	59	0,066	189-191	189	320,339	0,267
20	0002.0007.0072.0797 Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	239	0,321	66	25	0,029	280-285	214	856,000	0,292	39	0,044	227-230	200	512,821	0,277
21	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	196	0,263	70	121	0,139	135-137	75	61,983	0,124	136	0,153	112-113	60	44,118	0,110
22	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	178	0,239	74-75	139	0,160	116-117	39	28,058	0,079	138	0,155	109	40	28,986	0,084
23	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	18	0,024	232-235	134	0,154	121-124	-116	-86,567	-0,130	110	0,124	132-133	-92	-83,636	-0,100
24	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 245 наименованиям вопросов		199						94						113		

Выявление из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 245 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 18 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 245 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	74481			86924						88786					
25	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
26	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
27	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
28	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
29	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
30	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
31	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
32	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
33	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
34	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
35	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
36	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
37	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
38	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
39	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
40	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
41	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
42	0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
43	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
44	0003.0008.0086.1563 Федеральные налоги и сборы	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
45	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
46	0001.0001.0010.1265 Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
47	0002.0004.0048.1186 Алиментные обязательства членов семьи	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
48	0001.0002.0025.1466 Государственное стратегическое планирование, координация стратегического управления и мер бюджетной политики	0	0,000	464-1541	0	0,000	698-1541	0	-	0,000	0	0,000	743-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 245 наименованиям вопросов		199			94			113								

Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне, из соответствующих выявленных 18 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 18 наименований вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 245 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года		III квартал 2018 года	
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения
22 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 245 наименований вопросов			74481	
1	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4942	6,635
	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	198	0,266
2	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	3781	5,076
3	0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3592	4,823
4	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	1922	2,580
	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	87	0,117
	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	55	0,074
	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	37	0,050
	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	28	0,037
	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	3	0,004
5	0002.0006.0064.0251	Грудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1863	2,501
	0002.0006.0064.0253	Социальные выплаты безработным гражданам	12	0,016
	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	6	0,008
7	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации ¹	411	0,552
	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	321	0,431
	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	234	0,314
	0002.0013.0139.0345	Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	220	0,296
	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса ¹	213	0,286
	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций ¹	99	0,133
	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников ¹	60	0,081
	0002.0013.0139.0330	Питание обучающихся ¹	55	0,074
	0002.0013.0139.0335	Доставка обучающихся ¹	47	0,063
	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	43	0,058
	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников ¹	18	0,024
	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	7	0,009
	0004.0015.0153.0921	Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионы	7	0,009
	0002.0013.0139.0343	Государственная итоговая аттестация обучающихся	6	0,008
	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	1	0,001
8	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1534	2,060
9	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1269	1,704
	0002.0007.0074.0313	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	129	0,173
10	0005.0005.0056.1164	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1227	1,647
11	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	663	0,890
12	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	479	0,643
13	0003.0009.0096.0681	Строительные организации, застройщики	439	0,589
14	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	404	0,542
15	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	382	0,513
16	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	361	0,485
17	0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	306	0,411
19	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	248	0,333
20	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	239	0,321
Среднее значение по 245 наименованиям вопросов			199	

¹ - в части общеобразовательных организаций

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	64	(4942)	/77/ [100,000] <3,379>	Московская область (3224) [65,237] <44,585>	г. Москва (618) [12,505] <5,067>	Краснодарский край (247) [4,998] <4,529>	Ленинградская область (82) [1,659] <4,618>	60 субъектов Российской Федерации (771) [15,601]			
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	82	(3781)	/46/ [100,000] <2,585>	Краснодарский край (211) [5,551] <3,869>	Московская область (198) [5,200] <2,738>	Ростовская область (152) [3,993] <3,583>	Тюменская область (130) [3,427] <9,096>	Челябинская область (110) [2,860] <3,145>	Ставропольский край (88) [2,288] <3,143>	Оренбургская область (87) [2,262] <4,348>	Нижегородская область (86) [2,236] <2,630>
				Самарская область (86) [2,236] <2,677>	Красноярский край (82) [2,132] <2,868>	Волгоградская область (80) [2,080] <3,128>	Новосибирская область (79) [2,054] <2,876>	Приморский край (66) [1,716] <3,414>	Ленинградская область (52) [1,352] <2,929>	Астраханская область (49) [1,274] <4,798>	Республика Северная Осетия - Алания (49) [1,274] <6,948>
				Белгородская область (48) [1,248] <3,101>	Тамбовская область (48) [1,248] <4,518>	64 субъекта Российской Федерации (2080) [55,569]					
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	84	(3592)	/43/ [100,000] <2,456>	г. Москва (477) [13,356] <3,911>	Республика Северная Осетия - Алания (340) [9,520] <48,208>	Московская область (316) [8,848] <4,370>	г. Санкт-Петербург (131) [3,668] <2,523>	Ростовская область (128) [3,884] <3,017>	Республика Крым (127) [3,556] <6,699>	Приморский край (80) [2,240] <4,138>	Саратовская область (75) [2,100] <3,008>
				Рязанская область (63) [1,764] <5,549>	Ленинградская область (45) [1,260] <2,534>	74 субъекта Российской Федерации (1810) [50,104]					
Лечение и оказание медицинской помощи	85	(1922)	/23/ [100,000] <1,314>	г. Москва (186) [9,672] <1,525>	Московская область (152) [7,904] <2,102>	Краснодарский край (103) [5,356] <1,889>	Ростовская область (78) [4,056] <1,839>	Челябинская область (69) [3,588] <1,973>	Ставропольский край (51) [2,652] <1,822>	Волгоградская область (44) [2,288] <1,720>	Республика Крым (37) [1,924] <1,952>
				Иркутская область (33) [1,716] <1,367>	Воронежская область (31) [1,612] <1,330>	Калужская область (27) [1,404] <2,672>	Омская область (27) [1,404] <1,365>	Приморский край (26) [1,352] <1,345>	Владимирская область (25) [1,300] <1,779>	Тверская область (24) [1,248] <1,825>	70 субъектов Российской Федерации (1009) [52,524]
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	82	(1863)	/23/ [100,000] <1,274>	г. Москва (273) [14,682] <2,238>	Краснодарский край (81) [4,374] <1,485>	Ростовская область (77) [4,158] <1,815>	Оренбургская область (52) [2,808] <2,599>	Республика Северная Осетия - Алания (50) [2,700] <7,089>	Республика Дагестан (45) [2,430] <1,505>	Самарская область (41) [2,214] <1,276>	Воронежская область (32) [1,728] <1,373>
				Белгородская область (28) [1,512] <1,809>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (26) [1,404] <1,613>	Тюменская область (25) [1,350] <1,749>	Астраханская область (24) [1,296] <2,350>	70 субъектов Российской Федерации (1109) [59,344]			

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>																
Поступление в образовательные организации ¹	63	(411)	/7/ [100,000] <0,281>	г. Москва (62) [15,066] <0,508>	Московская область (43) [10,449] <0,595>	г. Санкт-Петербург (40) [9,720] <0,770>	Краснодарский край (35) [8,505] <0,642>	Курская область (18) [4,374] <1,611>	Хабаровский край (18) [4,374] <1,345>	Челябинская область (13) [3,159] <0,372>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (11) [2,673] <0,682>	55 субъектов Российской Федерации (171) [41,680]								
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	64	(321)	/5/ [100,000] <0,219>	г. Москва (36) [11,222] <0,295>	Московская область (24) [7,488] <0,332>	Краснодарский край (16) [4,992] <0,293>	Ростовская область (13) [4,056] <0,306>	Свердловская область (13) [4,056] <0,300>	Курская область (11) [3,432] <0,984>	Республика Татарстан (10) [3,120] <0,259>	Волгоградская область (10) [3,120] <0,391>	Омская область (10) [3,120] <0,506>		Республика Дагестан (9) [2,808] <0,301>	Самарская область (8) [2,496] <0,249>	Ставропольский край (7) [2,184] <0,250>	Пермский край (7) [2,184] <0,265>	Белгородская область (6) [1,872] <0,388>	50 субъектов Российской Федерации (141) [43,850]	
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	62	(234)	/4/ [100,000] <0,160>	Московская область (17) [7,259] <0,235>	Республика Дагестан (14) [5,978] <0,468>	Хабаровский край (12) [5,124] <0,897>	Краснодарский край (11) [4,697] <0,202>	Саратовская область (7) [2,989] <0,281>	Республика Башкортостан (7) [2,989] <0,172>	Брянская область (6) [2,562] <0,487>	Республика Карелия (6) [2,562] <0,949>	Мурманская область (5) [2,135] <0,653>		Новосибирская область (5) [2,135] <0,182>	Кемеровская область (5) [2,135] <0,183>	51 субъект Российской Федерации (139) [59,435]				
Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	56	(220)	/4/ [100,000] <0,150>	г. Москва (25) [11,375] <0,205>	Краснодарский край (21) [9,555] <0,385>	Ставропольский край (16) [7,280] <0,572>	Московская область (15) [6,825] <0,207>	Волгоградская область (13) [5,915] <0,508>	Республика Дагестан (10) [4,550] <0,334>	Ростовская область (9) [4,095] <0,212>	Республика Татарстан (6) [2,730] <0,156>	48 субъектов Российской Федерации (105) [47,675]								

¹ - в части общеобразовательных организаций

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/											
Условия проведения образовательного процесса ¹	64	(213)	/3/ [100,000] <0,146>	Московская область (18) [8,442] <0,249>	г. Москва (18) [8,442] <0,148>	Краснодарский край (14) [6,566] <0,257>	Ставропольский край (13) [6,097] <0,464>	Хабаровский край (10) [4,690] <0,747>	Ростовская область (8) [3,752] <0,189>	Астраханская область (6) [2,814] <0,587>	Республика Дагестан (5) [2,345] <0,167>				
				Курская область (4) [1,876] <0,358>	Оренбургская область (4) [1,876] <0,200>	Ленинградская область (4) [1,876] <0,225>	Кабардино-Балкарская Республика (4) [1,876] <0,465>	52 субъекта Российской Федерации (105) [49,348]							
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	49	(1534)	/31/ [100,000] <1,049>	Калужская область (1123) [73,207] <111,135>	Московская область (196) [12,777] <2,711>	Архангельская область (53) [3,455] <4,649>	46 субъектов Российской Федерации (162) [10,561]								
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	81	(1269)	/16/ [100,000] <0,868>	Московская область (106) [8,374] <1,466>	Краснодарский край (84) [6,636] <1,540>	Ростовская область (48) [3,792] <1,132>	Ставропольский край (38) [3,002] <1,357>	Свердловская область (38) [3,002] <0,878>	Челябинская область (36) [2,844] <1,029>	Саратовская область (31) [2,449] <1,243>	Ленинградская область (27) [2,133] <1,521>				
				Астраханская область (26) [2,054] <2,546>	Новосибирская область (25) [1,975] <0,910>	Оренбургская область (21) [1,659] <1,049>	Тюменская область (20) [1,580] <1,399>	Республика Крым (19) [1,501] <1,002>	68 субъектов Российской Федерации (750) [58,999]						
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	70	(1227)	/18/ [100,000] <0,839>	г. Санкт-Петербург (258) [21,034] <4,969>	г. Москва (224) [18,241] <1,836>	Московская область (102) [8,305] <1,411>	Ростовская область (53) [4,293] <1,249>	Оренбургская область (52) [4,212] <2,599>	Воронежская область (35) [2,835] <1,501>	Самарская область (28) [2,268] <0,872>	63 субъекта Российской Федерации (475) [38,812]				

¹ - в части общеобразовательных организаций

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	73	(663)	/9/ [100,000] <0,453>	г. Москва (112) [16,856] <0,918>	Московская область (83) [12,523] <1,148>	Краснодарский край (36) [5,436] <0,660>	Республика Татарстан (30) [4,530] <0,778>	Вологодская область (29) [4,379] <2,435>	Республика Крым (21) [3,171] <1,108>	Республика Дагестан (19) [2,869] <0,635>	Курская область (12) [1,812] <1,074>
				Воронежская область (12) [1,812] <0,515>	Волгоградская область (12) [1,812] <0,469>	Ленинградская область (11) [1,661] <0,620>	Чувашская Республика (10) [1,510] <0,808>	61 субъект Российской Федерации (276) [41,629]			
Государственный жилищный контроль	69	(479)	/7/ [100,000] <0,327>	Московская область (99) [20,670] <1,369>	г. Москва (90) [18,789] <0,738>	Краснодарский край (41) [8,560] <0,752>	г. Санкт-Петербург (20) [4,177] <0,385>	Воронежская область (12) [2,506] <0,515>	Ставропольский край (11) [2,297] <0,393>	Ленинградская область (10) [2,089] <0,563>	62 субъекта Российской Федерации (196) [40,912]
Строительные организации, застройщики	61	(439)	/7/ [100,000] <0,300>	Московская область (127) [28,929] <1,756>	Краснодарский край (57) [12,986] <1,045>	г. Москва (37) [8,429] <0,303>	Республика Башкортостан (14) [3,190] <0,344>	Ленинградская область (13) [2,962] <0,732>	Приморский край (10) [2,278] <0,517>	Новосибирская область (10) [2,278] <0,364>	Алтайский край (8) [1,823] <0,335>
				53 субъекта Российской Федерации (163) [37,125]							
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	79	(404)	/5/ [100,000] <0,276>	г. Москва (34) [8,432] <0,279>	Краснодарский край (27) [6,696] <0,495>	Республика Крым (17) [4,216] <0,897>	Ростовская область (16) [3,968] <0,377>	Свердловская область (14) [3,472] <0,324>	г. Севастополь (13) [3,224] <3,258>	Кировская область (12) [2,976] <0,920>	Ставропольский край (9) [2,232] <0,321>
				Курская область (8) [1,984] <0,716>	Приморский край (8) [1,984] <0,414>	Хабаровский край (8) [1,984] <0,598>	Республика Коми (8) [1,984] <0,925>	Воронежская область (7) [1,736] <0,300>	Оренбургская область (7) [1,736] <0,350>	Ленинградская область (6) [1,488] <0,338>	Вологодская область (6) [1,488] <0,504>
				Калининградская область (6) [1,488] <0,619>	Забайкальский край (6) [1,488] <0,552>	61 субъект Российской Федерации (192) [47,424]					
Экологическая безопасность	48	(382)	/8/ [100,000] <0,261>	Самарская область (107) [28,010] <3,331>	Челябинская область (43) [11,257] <1,230>	Московская область (38) [9,948] <0,526>	Свердловская область (18) [4,713] <0,416>	Республика Крым (15) [3,926] <0,791>	Волгоградская область (10) [2,618] <0,391>	Рязанская область (9) [2,356] <0,793>	41 субъект Российской Федерации (142) [37,172]
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	53	(361)	/7/ [100,000] <0,247>	Самарская область (55) [15,235] <1,712>	Московская область (43) [11,911] <0,595>	Челябинская область (40) [11,080] <1,144>	Республика Крым (20) [5,540] <1,055>	Свердловская область (13) [3,601] <0,300>	Ростовская область (12) [3,324] <0,283>	Волгоградская область (11) [3,047] <0,430>	Калужская область (8) [2,216] <0,792>
				45 субъектов Российской Федерации (159) [44,046]							

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/										
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	63	(306)	/5/ [100,000] <0,209>	Московская область (57) [18,630] <0,788>	Краснодарский край (13) [4,251] <0,238>	Республика Татарстан (12) [3,924] <0,311>	Ленинградская область (12) [3,924] <0,676>	Республика Крым (12) [3,924] <0,633>	Ставропольский край (11) [3,597] <0,393>	Республика Дагестан (8) [2,616] <0,268>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (7) [2,289] <0,434>			
				Калужская область (6) [1,962] <0,594>	Рязанская область (6) [1,962] <0,528>	Тульская область (6) [1,962] <0,396>	г. Севастополь (6) [1,962] <1,504>	51 субъект Российской Федерации (150) [48,997]						
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	50	(248)	/5/ [100,000] <0,170>	Челябинская область (39) [15,724] <1,115>	Самарская область (33) [13,304] <1,027>	Московская область (18) [7,257] <0,249>	Республика Крым (16) [6,450] <0,844>	Волгоградская область (11) [4,435] <0,430>	Чувашская Республика (9) [3,629] <0,727>	Томская область (8) [3,225] <0,745>	Мурманская область (7) [2,822] <0,914>			
				42 субъекта Российской Федерации (107) [43,154]										
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	62	(239)	/4/ [100,000] <0,163>	Московская область (18) [7,524] <0,249>	Краснодарский край (15) [6,270] <0,275>	г. Санкт-Петербург (10) [4,180] <0,193>	Нижегородская область (8) [3,344] <0,245>	Ростовская область (8) [3,344] <0,189>	Иркутская область (8) [3,344] <0,331>	Новосибирская область (7) [2,926] <0,255>	Челябинская область (7) [2,926] <0,200>			
				Ставропольский край (7) [2,926] <0,250>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (7) [2,926] <0,434>	Тульская область (6) [2,508] <0,396>	Курская область (5) [2,090] <0,447>	Липецкая область (5) [2,090] <0,432>	Оренбургская область (5) [2,090] <0,250>	Алтайский край (5) [2,090] <0,210>	47 субъектов Российской Федерации (118) [49,422]			

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопроса данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных организаций	П3. Рекомендации автора обращения по улучшению							
			31.1. о предоставлении результатов конкурсных прав	31.2. о предоставлении результатов конкурстных свобод	31.3. о предоставлении результатов конкурстных прав-других лиц	31.4. о предоставлении результатов конкурстных свобод-других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социальные-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(4942)	[84,399]	Московская область (3224) [13,942]	(0) [0,000]	(5) [0,101]	(0) [0,000]	(687) [13,901]	(125) [2,529]	(986) [19,952]	(2) [0,040]	(727) [14,711]	(3) [0,061]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
			г. Москва (618) [12,505]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(4) [0,081]	(61) [1,234]	(241) [4,877]	(0) [0,000]	(14) [0,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Краснодарский край (247) [4,998]	(0) [0,000]	(2) [0,040]	(0) [0,000]	(13) [0,263]	(48) [0,971]	(119) [2,408]	(0) [0,000]	(11) [0,223]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Ленинградская область (82) [1,659]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,223]	(14) [0,283]	(38) [0,769]	(0) [0,000]	(2) [0,040]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	(3781)	[44,431]	Краснодарский край (211) [3,809]	(0) [0,000]	(3) [0,078]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(3) [0,078]	(56) [1,456]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(3) [0,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Московская область (198) [3,042]	(0) [0,000]	(8) [0,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,052]	(63) [1,638]	(2) [0,052]	(7) [0,182]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Ростовская область (152) [3,993]	(0) [0,000]	(2) [0,052]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(5) [0,130]	(40) [1,040]	(3) [0,078]	(8) [0,208]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Тюменская область (130) [3,427]	(0) [0,000]	(3) [0,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [0,494]	(0) [0,000]	(2) [0,052]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Челябинская область (110) [2,860]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(1) [0,026]	(40) [1,040]	(2) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ставропольский край (88) [2,288]	(0) [0,000]	(3) [0,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,156]	(22) [0,572]	(1) [0,026]	(1) [0,026]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Оренбургская область (87) [2,262]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(32) [0,832]	(0) [0,000]	(2) [0,052]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Нижегородская область (86) [2,236]	(0) [0,000]	(2) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [0,546]	(0) [0,000]	(3) [0,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Самарская область (86) [2,236]	(0) [0,000]	(3) [0,078]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,078]	(23) [0,598]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Красноярский край (82) [2,132]	(0) [0,000]	(2) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,078]	(22) [0,572]	(4) [0,104]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Волгоградская область (80) [2,080]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(15) [0,390]	(1) [0,026]	(3) [0,078]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (79) [2,054]	(0) [0,000]	(2) [0,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,052]	(18) [0,468]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Приморский край (66) [1,716]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [0,494]	(1) [0,026]	(4) [0,104]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ленинградская область (52) [1,352]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [0,390]	(0) [0,000]	(5) [0,130]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Астраханская область (49) [1,274]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,338]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [дти вопроса в данном наименовании в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		ЖК1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управленческих лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению													
			31.1. о защите и реализации конституционных прав	31.2. о защите и реализации конституционных свобод	31.3. о защите и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о защите и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неэффективности работы государственных органов	32.5. о неэффективности в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества										
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	(1534)	[89,439]	Калужская область (1123) [73,207]	(6) [0,391]	(0) [0,000]	(400) [26,076]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,065]	(700) [45,633]	(1) [0,065]	(13) [0,847]	(2) [0,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Московская область (196) [12,777]	(32) [2,086]	(0) [0,000]	(5) [0,326]	(0) [0,000]	(2) [0,130]	(30) [1,956]	(107) [6,975]	(4) [0,261]	(12) [0,782]	(4) [0,261]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Архангельская область (53) [3,455]	(8) [0,522]	(0) [0,000]	(5) [0,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,261]	(33) [2,151]	(0) [0,000]	(2) [0,130]	(1) [0,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленным законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(1269)	[41,001]	Московская область (106) [8,374]	(39) [3,081]	(0) [0,000]	(2) [0,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,711]	(38) [3,002]	(7) [0,553]	(9) [0,711]	(2) [0,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Краснодарский край (84) [6,636]	(35) [2,765]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,553]	(36) [2,844]	(1) [0,079]	(4) [0,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ростовская область (48) [3,792]	(15) [1,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [1,659]	(7) [0,553]	(3) [0,237]	(2) [0,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (38) [3,002]	(17) [1,343]	(0) [0,000]	(2) [0,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,948]	(3) [0,237]	(1) [0,079]	(3) [0,237]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (38) [3,002]	(14) [1,106]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,158]	(14) [1,106]	(5) [0,395]	(0) [0,000]	(2) [0,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Челябинская область (36) [2,844]	(15) [1,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [1,027]	(2) [0,158]	(2) [0,158]	(3) [0,237]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (31) [2,449]	(22) [1,738]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,553]	(1) [0,079]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (27) [2,133]	(6) [0,474]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,237]	(17) [1,343]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Астраханская область (26) [2,054]	(10) [0,790]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(12) [0,948]	(2) [0,158]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (25) [1,975]	(10) [0,790]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [1,106]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия должностных лиц и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию сферы деловой активности	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению										
						31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности области							
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(1269)	[41,001]	Оренбургская область (21) [1,659]	(7) [0,553]	(0) [0,000]	(3) [0,237]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,790]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Тюменская область (20) [1,580]	(10) [0,790]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(8) [0,632]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Республика Крым (19) [1,501]	(7) [0,553]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(6) [0,474]	(2) [0,158]	(2) [0,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	(1227)	[61,188]	г. Санкт-Петербург (258) [21,034]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,729]	(11) [0,891]	(228) [18,604]	(3) [0,243]	(1) [0,081]	(4) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			г. Москва (224) [18,241]	(5) [0,405]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,648]	(74) [6,031]	(120) [9,780]	(4) [0,324]	(12) [0,972]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Московская область (102) [8,305]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,648]	(38) [3,097]	(48) [3,912]	(1) [0,081]	(6) [0,486]	(1) [0,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ростовская область (53) [4,293]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,405]	(12) [0,972]	(14) [1,134]	(22) [1,782]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Оренбургская область (52) [4,212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,162]	(39) [3,159]	(11) [0,891]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Воронежская область (35) [2,835]	(23) [1,863]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,324]	(8) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (28) [2,268]	(9) [0,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,081]	(7) [0,567]	(9) [0,729]	(2) [0,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 22 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общества в целом и его части	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав заявителя	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод заявителя	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сфера деятельности государства	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Строительные организации, застройщики	(439)	[62,875]	Московская область (127) [28,929]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,683]	(27) [6,150]	(71) [16,173]	(25) [5,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Краснодарский край (57) [12,986]	(2) [0,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,683]	(13) [2,962]	(26) [5,923]	(11) [2,506]	(2) [0,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			г. Москва (37) [8,429]	(4) [0,911]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,228]	(6) [1,367]	(18) [4,100]	(8) [1,823]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Башкортостан (14) [3,190]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,911]	(2) [0,456]	(5) [1,139]	(1) [0,228]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ленинградская область (13) [2,962]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,228]	(2) [0,456]	(4) [0,911]	(5) [1,139]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (10) [2,278]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,456]	(5) [1,139]	(3) [0,683]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (10) [2,278]	(3) [0,683]	(0) [0,000]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,139]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Алтайский край (8) [1,823]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,228]	(6) [1,367]	(1) [0,228]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	(404)	[52,576]	г. Москва (34) [8,432]	(11) [2,728]	(0) [0,000]	(2) [0,496]	(0) [0,000]	(5) [1,240]	(14) [3,472]	(2) [0,496]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Краснодарский край (27) [6,696]	(9) [2,232]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,240]	(7) [1,736]	(5) [1,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Республика Крым (17) [4,216]	(9) [2,232]	(0) [0,000]	(2) [0,496]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(3) [0,744]	(2) [0,496]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (16) [3,968]	(6) [1,488]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(6) [1,488]	(0) [0,000]	(2) [0,496]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (14) [3,472]	(5) [1,240]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,496]	(4) [0,992]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Севастополь (13) [3,224]	(9) [2,232]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(3) [0,744]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Кировская область (12) [2,976]	(10) [2,480]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (9) [2,232]	(4) [0,992]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,744]	(2) [0,496]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Курская область (8) [1,984]	(4) [0,992]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,496]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Приморский край (8) [1,984]	(4) [0,992]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,744]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Хабаровский край (8) [1,984]	(4) [0,992]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(2) [0,496]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Коми (8) [1,984]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,496]	(1) [0,248]	(1) [0,248]	(3) [0,744]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 3 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 119 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 15).

Из соответствующих выявленных преобразованных 3 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на местном уровне, поступило в III квартале 2018 года 4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, поскольку имеют на местном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 119 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 15.1).

Для данных 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов (125) в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Поступление в образовательные организации» темы «Образование. Наука. Культура» – в муниципальном образовании городской округ город Краснодар.

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 6 муниципальных образований, имеющих по 4 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Пушкинский муниципальный район Московской области, городской округ город Балашиха, городской округ город Краснодар, городской округ город Сочи, городской округ город Тверь и городской округ город Челябинск.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 80-96 с учётом определённого в таблице 16 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 106-113 в таблице 19.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 22).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 118-120 в таблице 25.

Выявление из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 119 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 119 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	25386			29851						29774					
1	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	2644	10,415	3	23	0,077	80-81	2621	11395,652	10,338	34	0,114	65-66	2610	7676,471	10,301
2	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	2018	7,949	4	1664	5,574	6	354	21,274	2,375	1391	4,672	6	627	45,075	3,277
3	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиационного и водного транспорта, дорог	1050	4,136	8	764	2,559	10	286	37,435	1,577	1021	3,429	9	29	2,840	0,707
4	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	928	3,656	9	507	1,698	16	421	83,037	1,958	605	2,032	13	323	53,388	1,624
5	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	46	0,181	37	0	0,000	279-1541	46	-	0,181	0	0,000	301-1541	46	-	0,181
6	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	44	0,173	38	1	0,003	204-278	43	4300,000	0,170	48	0,161	52-53	-4	-8,333	0,012
7	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	10	0,039	75-79	27	0,090	73-75	-17	-62,963	-0,051	29	0,097	70-71	-19	-65,517	-0,058
8	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
9	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
10	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
11	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
12	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
13	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
14	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
15	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
16	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
17	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
18	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
19	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
20	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
21	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
22	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
23	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
24	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 119 наименованиям вопросов		165						65						80		

Выявление из 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 48 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 119 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года			III квартал 2017 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года	III квартал 2016 года			Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года	Увеличение количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в III квартале 2018 года относительно III квартала 2016 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 119 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	25386			29851						29774					
25	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
26	0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
27	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
28	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
29	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
30	0003.0011.0122.0848 Экологическая безопасность	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
31	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
32	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
33	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
34	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
35	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
36	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
37	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
38	0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
40	0003.0009.0096.0633 Строительные организации	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
41	0003.0008.0086.1563 Федеральные налоги и сборы	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
42	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
43	0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
44	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	0	0,000	185-1541	2	0,007	170-203	-2	-100,000	-0,007	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
45	0002.0007.0072.0797 Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
46	0001.0001.0010.1265 Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
47	0002.0004.0048.1186 Алиментные обязательства членов семьи	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
48	0001.0002.0025.1466 Государственное стратегическое планирование, координация стратегического управления и мер бюджетной политики	0	0,000	185-1541	0	0,000	279-1541	0	-	0,000	0	0,000	301-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 119 наименованиям вопросов		165			65						80					

Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на местном уровне, из соответствующих выявленных 3 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 3 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 119 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во III квартале 2018 года относительно III квартала 2017 года и III квартала 2016 года	III квартал 2018 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения
	4 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 119 наименований вопросов	25386	
1	0002.0013.0139.0328 Поступление в образовательные организации ²	2153	8,480
	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса ²	143	0,563
	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ²	136	0,536
	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях ²	109	0,429
	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций ²	45	0,177
	0002.0013.0139.0346 Заработная плата педагогических работников ²	38	0,150
	0002.0013.0139.0330 Питание обучающихся ²	8	0,032
	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся ²	6	0,024
	0002.0013.0139.0347 Меры социальной поддержки педагогических работников ²	4	0,016
	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников ²	1	0,004
0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся ²	1	0,004	
2	0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1671	6,582
	0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	347	1,367
4	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	928	3,656
Среднее значение по 119 наименованиям вопросов		165	

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>								
Поступление в образовательные организации ²	278	(2153)	/8/ [100,000] <1,472>	Московская область (332) [15,272]								
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">Красногорский муниципальный район (52) [2,392] <337,290></td> <td style="width: 12.5%;">Ленинский муниципальный район (42) [1,932] <136,919></td> <td style="width: 12.5%;">Одинцовский муниципальный район (36) [1,656] <11,206></td> <td style="width: 12.5%;">имеющие доли (13) [0,598] муниципальные районы Люберецкий, Пушкинский (26) [1,196]</td> <td style="width: 12.5%;">имеющие доли (9) [0,414] Щелковский муниципальный район, городской округ Подольск (18) [0,828]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Балашиха (32) [1,472] <7,264></td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Химки (25) [1,150] <10,418></td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Мытищи (20) [0,920] <8,860></td> </tr> </table>	Красногорский муниципальный район (52) [2,392] <337,290>	Ленинский муниципальный район (42) [1,932] <136,919>	Одинцовский муниципальный район (36) [1,656] <11,206>	имеющие доли (13) [0,598] муниципальные районы Люберецкий, Пушкинский (26) [1,196]	имеющие доли (9) [0,414] Щелковский муниципальный район, городской округ Подольск (18) [0,828]	городской округ город Балашиха (32) [1,472] <7,264>	городской округ город Химки (25) [1,150] <10,418>	городской округ город Мытищи (20) [0,920] <8,860>
				Красногорский муниципальный район (52) [2,392] <337,290>	Ленинский муниципальный район (42) [1,932] <136,919>	Одинцовский муниципальный район (36) [1,656] <11,206>	имеющие доли (13) [0,598] муниципальные районы Люберецкий, Пушкинский (26) [1,196]	имеющие доли (9) [0,414] Щелковский муниципальный район, городской округ Подольск (18) [0,828]	городской округ город Балашиха (32) [1,472] <7,264>	городской округ город Химки (25) [1,150] <10,418>	городской округ город Мытищи (20) [0,920] <8,860>	
				городской округ город Лобня (14) [0,644] <16,275>	23 муниципальных образования (67) [3,082]							
				Краснодарский край (222) [10,212]	Новосибирская область (92) [4,232]							
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Краснодар (125) [5,750] <13,244></td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Сочи (57) [2,622] <11,870></td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Анапа (19) [0,874] <10,428></td> <td style="width: 12.5%;">12 муниципальных образований (21) [0,966]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Новосибирск (86) [3,956] <5,429></td> <td style="width: 12.5%;">5 муниципальных образований (6) [0,276]</td> </tr> </table>	городской округ город Краснодар (125) [5,750] <13,244>	городской округ город Сочи (57) [2,622] <11,870>	городской округ город Анапа (19) [0,874] <10,428>	12 муниципальных образований (21) [0,966]	городской округ город Новосибирск (86) [3,956] <5,429>	5 муниципальных образований (6) [0,276]		
				городской округ город Краснодар (125) [5,750] <13,244>	городской округ город Сочи (57) [2,622] <11,870>	городской округ город Анапа (19) [0,874] <10,428>	12 муниципальных образований (21) [0,966]	городской округ город Новосибирск (86) [3,956] <5,429>	5 муниципальных образований (6) [0,276]			
				Саратовская область (56) [2,576]	Самарская область (53) [2,438]	Ленинградская область (50) [2,300]						
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">Энгельский муниципальный район (9) [0,414] <2,923></td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Саратов (36) [1,656] <4,268></td> <td style="width: 12.5%;">4 муниципальных образования (11) [0,506]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Самара (39) [1,794] <3,331></td> <td style="width: 12.5%;">5 муниципальных образований (14) [0,644]</td> <td style="width: 12.5%;">Всеволожский муниципальный район (44) [2,024] <14,296></td> <td style="width: 12.5%;">4 муниципальных образования (6) [0,276]</td> </tr> </table>	Энгельский муниципальный район (9) [0,414] <2,923>	городской округ город Саратов (36) [1,656] <4,268>	4 муниципальных образования (11) [0,506]	городской округ город Самара (39) [1,794] <3,331>	5 муниципальных образований (14) [0,644]	Всеволожский муниципальный район (44) [2,024] <14,296>	4 муниципальных образования (6) [0,276]	
				Энгельский муниципальный район (9) [0,414] <2,923>	городской округ город Саратов (36) [1,656] <4,268>	4 муниципальных образования (11) [0,506]	городской округ город Самара (39) [1,794] <3,331>	5 муниципальных образований (14) [0,644]	Всеволожский муниципальный район (44) [2,024] <14,296>	4 муниципальных образования (6) [0,276]		
				Красноярский край (44) [2,024]	Томская область (42) [1,932]	Республика Татарстан (37) [1,702]	Омская область (36) [1,656]					
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Красноярск (35) [1,610] <3,278></td> <td style="width: 12.5%;">7 муниципальных образований (9) [0,414]</td> <td style="width: 12.5%;">Томский муниципальный район (20) [0,920] <27,622></td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Томск (22) [1,012] <3,724></td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Казань (24) [1,104] <1,972></td> <td style="width: 12.5%;">5 муниципальных образований (13) [0,598]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Омск (34) [1,564] <2,886></td> <td style="width: 12.5%;">2 муниципальных образования (2) [0,092]</td> </tr> </table>	городской округ город Красноярск (35) [1,610] <3,278>	7 муниципальных образований (9) [0,414]	Томский муниципальный район (20) [0,920] <27,622>	городской округ город Томск (22) [1,012] <3,724>	городской округ город Казань (24) [1,104] <1,972>	5 муниципальных образований (13) [0,598]	городской округ город Омск (34) [1,564] <2,886>	2 муниципальных образования (2) [0,092]
				городской округ город Красноярск (35) [1,610] <3,278>	7 муниципальных образований (9) [0,414]	Томский муниципальный район (20) [0,920] <27,622>	городской округ город Томск (22) [1,012] <3,724>	городской округ город Казань (24) [1,104] <1,972>	5 муниципальных образований (13) [0,598]	городской округ город Омск (34) [1,564] <2,886>	2 муниципальных образования (2) [0,092]	
				Республика Крым (35) [1,610]	Ставропольский край (35) [1,610]	Калининградская область (31) [1,426]						
				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Симферополь (13) [0,598] <3,648></td> <td style="width: 12.5%;">11 муниципальных образований (22) [1,012]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Ставрополь (27) [1,242] <6,282></td> <td style="width: 12.5%;">6 муниципальных образований (8) [0,368]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Калининград (21) [0,966] <4,570></td> <td style="width: 12.5%;">4 муниципальных образования (10) [0,460]</td> </tr> </table>	городской округ город Симферополь (13) [0,598] <3,648>	11 муниципальных образований (22) [1,012]	городской округ город Ставрополь (27) [1,242] <6,282>	6 муниципальных образований (8) [0,368]	городской округ город Калининград (21) [0,966] <4,570>	4 муниципальных образования (10) [0,460]		
				городской округ город Симферополь (13) [0,598] <3,648>	11 муниципальных образований (22) [1,012]	городской округ город Ставрополь (27) [1,242] <6,282>	6 муниципальных образований (8) [0,368]	городской округ город Калининград (21) [0,966] <4,570>	4 муниципальных образования (10) [0,460]			
				Курская область (30) [1,380]	Республика Дагестан (27) [1,242]	Белгородская область (26) [1,196]						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">Курский муниципальный район (16) [0,736] <27,916></td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Курск (11) [0,506] <2,482></td> <td style="width: 12.5%;">3 муниципальных образования (3) [0,138]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Махачкала (20) [0,920] <2,792></td> <td style="width: 12.5%;">5 муниципальных образований (7) [0,322]</td> <td style="width: 12.5%;">городской округ город Старый Оскол (10) [0,460] <3,865></td> <td style="width: 12.5%;">Белгородский муниципальный район (9) [0,414] <7,739></td> <td style="width: 12.5%;">2 муниципальных образования (7) [0,322]</td> </tr> </table>	Курский муниципальный район (16) [0,736] <27,916>	городской округ город Курск (11) [0,506] <2,482>	3 муниципальных образования (3) [0,138]	городской округ город Махачкала (20) [0,920] <2,792>	5 муниципальных образований (7) [0,322]	городской округ город Старый Оскол (10) [0,460] <3,865>	Белгородский муниципальный район (9) [0,414] <7,739>	2 муниципальных образования (7) [0,322]				
Курский муниципальный район (16) [0,736] <27,916>	городской округ город Курск (11) [0,506] <2,482>	3 муниципальных образования (3) [0,138]	городской округ город Махачкала (20) [0,920] <2,792>	5 муниципальных образований (7) [0,322]	городской округ город Старый Оскол (10) [0,460] <3,865>	Белгородский муниципальный район (9) [0,414] <7,739>	2 муниципальных образования (7) [0,322]					

² - в части дошкольных образовательных организаций

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Поступление в образовательные организации ²	278	(2153)	/8/ [100,000] <1,472>	Республика Северная Осетия - Алания (24) [1,104]		Челябинская область (24) [1,104]		Рязанская область (24) [1,104]			
				Моздокский муниципальный район (9) [0,414] <10,325>	городской округ город Владикавказ (14) [0,644] <4,302>	1 муниципальное образование (1) [0,046] <2,698>	городской округ город Челябинск (18) [0,828] <1,510>	3 муниципальных образования (6) [0,276]	городской округ Рязань (15) [0,690] <38,629>	3 муниципальных образования (9) [0,414]	
				Республика Бурятия (23) [1,058]		Алтайский край (23) [1,058]		Приморский край (22) [1,012]		Тверская область (22) [1,012]	
				городской округ город Улан-Удэ (20) [0,920] <4,645>	2 муниципальных образования (3) [0,138]	городской округ город Барнаул (18) [0,828] <2,570>	2 муниципальных образования (5) [0,230]	городской округ город Владивосток (16) [0,736] <2,527>	3 муниципальных образования (6) [0,276]	городской округ город Тверь (20) [0,920] <4,803>	1 муниципальное образование (2) [0,092] <2,396>
				Хабаровский край (21) [0,966]		Кировская область (19) [0,874]		Оренбургская область (19) [0,874]		Тюменская область (18) [0,828]	
				Хабаровский муниципальный район (9) [0,414] <9,980>	2 муниципальных образования (12) [0,552]	городской округ город Киров (15) [0,690] <36,618>	4 муниципальных образования (4) [0,184]	городской округ город Оренбург (10) [0,460] <1,730>	6 муниципальных образований (9) [0,414]	городской округ город Тюмень (17) [0,782] <2,359>	1 муниципальное образование (1) [0,046] <0,848>
				Чувашская Республика (15) [0,690]		Вологодская область (12) [0,552]		Забайкальский край (12) [0,552]		Курганская область (12) [0,552]	
				городской округ город Чебоксары (12) [0,552] <2,442>	2 муниципальных образования (3) [0,138]	городской округ город Вологда (9) [0,414] <2,807>	1 муниципальное образование (3) [0,138] <0,942>	городской округ город Чита (9) [0,414] <2,620>	3 муниципальных образования (3) [0,138]	городской округ город Курган (9) [0,414] <2,768>	2 муниципальных образования (3) [0,138]
				Республика Марий Эл (10) [0,460]						42 субъекта Российской Федерации (705) [33,392]	
				городской округ город Йошкар-Ола (9) [0,414] <3,261>			1 муниципальное образование (1) [0,046]			94 муниципальных образования (705) [33,392]	
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	673	(1671)	/2/ [100,000] <1,142>	Московская область (179) [10,740]							
				Ногинский муниципальный район (13) [0,780] <6,146>	Люберецкий муниципальный район (11) [0,660] <3,714>	Чеховский муниципальный район (10) [0,600] <7,839>	Раменский муниципальный район (8) [0,480] <2,789>	Истринский муниципальный район (7) [0,420] <5,808>	имеющие доли (6) [0,360] Леннинский муниципальный район, городской округ город Химки (12) [0,720]	имеющие доли (5) [0,300] муниципальные районы Одинцовский, Солнечногорский, городской округ город Коломна (15) [0,900]	имеющие доли (4) [0,240] муниципальные районы Дмитровский, Шелковский, городские округа город Домодедово, город Королёв, город Фрязино, город Электросталь (24) [1,440]

² - в части дошкольных образовательных организаций

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	673	(1671)	/2/ [100,000] <1,142>	имеющие доли (3) [0,180] муниципальные районы Воскресенский, Красногорский, Павлово-Посадский, Пушкинский, Рузский, городские округа город Мытищи, город Реутов (21) [1,260]			городской округ город Балашиха (29) [1,740] <6,583>		20 муниципальных образований (29) [1,740]		
				Краснодарский край (124) [7,440]							
				имеющие доли (5) [0,300] муниципальный район Тихорецкий городской округ город Геленджик (10) [0,600]	имеющие доли (4) [0,240] муниципальные районы Гудковичский, Славянский (8) [0,480]	имеющие доли (3) [0,180] муниципальные районы Тимашевский, Туапсинский (6) [0,360]	городской округ город Сочи (35) [1,980] <6,872>	городской округ город Краснодар (24) [1,440] <2,543>	городской округ город Анапа (12) [0,720] <6,586>	городской округ город Новороссийск (7) [0,420] <2,152>	18 муниципальных образований (24) [1,440]
				Ростовская область (107) [6,420]							
				имеющие доли (3) [0,180] муниципальные районы Азовский, Белокалитвинский, Кагальницкий (9) [0,540]			городской округ город Ростов-на-Дону (48) [2,880] <4,286>	городской округ город Шахты (7) [0,420] <2,957>	городской округ город Багайск (6) [0,360] <4,908>	имеющие доли (5) [0,300] городские округа город Новочеркасск, город Таганрог (10) [0,600]	21 муниципальное образование (27) [1,620]
				Республика Крым (75) [4,500]							
				городской округ город Керчь (29) [1,740] <19,472>	городской округ город Евпатория (8) [0,480] <6,677>	городской округ город Ялта (7) [0,420] <5,111>	городской округ город Симферополь (6) [0,360] <1,684>	городской округ город Алушта (5) [0,300] <9,327>	городской округ город Судак (3) [0,180] <9,211>	11 муниципальных образований (17) [1,020]	
				Челябинская область (50) [3,000]			Ставропольский край (47) [2,820]				
				городской округ город Челябинск (23) [1,380] <1,930>	20 муниципальных образований (27) [1,620]	имеющие доли (4) [0,240] муниципальные районы Ипатовский, Предгорный (8) [0,480]	имеющие доли (3) [0,180] муниципальный район, городские округа город Минеральные Воды, город Невинномысск, город Пятигорск (12) [0,720]		городской округ город Ставрополь (7) [0,420] <1,629>	городской округ город Кисловодск (6) [0,360] <4,386>	10 муниципальных образований (14) [0,840]

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	673	(1671)	/2/ [100,000] <1,142>	Ленинградская область (36) [2,160]							
				Всеволожский муниципальный район (9) [0,540] <2,924>	Кингисеппский муниципальный район (5) [0,300] <6,321>	Выборгский муниципальный район (4) [0,240] <1,961>	имеющие доли (3) [0,180] муниципальные районы Лудинский, Ломоносовский, Тосненский (9) [0,540]				
				Саратовская область (36) [2,160]							
				имеющие доли (10) [0,600] муниципальный район, городской округ город Саратов (20) [1,200]		Балаковский муниципальный район (6) [0,360] <2,819>	имеющие доли (3) [0,180] муниципальные районы Ершовский, Саратовский (6) [0,360]		3 муниципальных образования (4) [0,240]		
				Алтайский край (34) [2,040]				Республика Башкортостан (32) [1,920]			
				Михайловский муниципальный район (5) [0,300] <35,602>	Бурлинский муниципальный район (3) [0,180] <28,195>	городской округ город Барнаул (11) [0,660] <1,571>	городской округ город Новоалтайск (4) [0,240] <25,945>	9 муниципальных образований (11) [0,660]	имеющие доли (4) [0,240] Ишимбайский муниципальный район, городской округ город Стерлитамак (8) [0,480]	городской округ город Салават (3) [0,180] <1,948>	9 муниципальных образований (21) [1,260]
				Нижегородская область (30) [1,800]		Красноярский край (29) [1,740]		Свердловская область (29) [1,740]		Воронежская область (28) [1,680]	
				городской округ город Саров (4) [0,240] <4,237>	12 муниципальных образований (26) [1,560]	имеющие доли (3) [0,180] муниципальные районы Ачинский, Курагинский (6) [0,360]	11 муниципальных образований (23) [1,380]	городской округ город Туринск (3) [0,180] <11,381>	13 муниципальных образований (26) [1,560]	имеющие доли (3) [0,180] муниципальные районы Грибановский, Навловский (6) [0,360]	12 муниципальных образований (22) [1,320]
				Республика Дагестан (26) [1,560]		Курская область (24) [1,440]		Самарская область (23) [1,380]			
				Деревенский муниципальный район (3) [0,180] <2,937>	16 муниципальных образований (23) [1,380]	городской округ город Курск (7) [0,420] <1,579>	13 муниципальных образований (17) [1,020]	Волжский муниципальный район (4) [0,240] <4,483>		9 муниципальных образований (19) [1,140]	
				Тверская область (22) [1,320]			Тульская область (21) [1,260]				
				имеющие доли (3) [0,180] Оленинский муниципальный район, городской округ город Ржев (6) [0,360]	городской округ город Тверь (5) [0,300] <1,201>	10 муниципальных образований (11) [0,660]	Ясногорский муниципальный район (4) [0,240] <13,489>	Суворовский муниципальный район (3) [0,180] <8,533>		9 муниципальных образований (14) [0,840]	

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением								
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/								
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	673	(1671)	/2/ [100,000] <1,142>	Забайкальский край (21) [1,260]			Ярославская область (21) [1,260]			Пензенская область (21) [1,260]		
				Читинский муниципальный район (3) [0,180] <4,565>	городской округ город Чита (9) [0,540] <2,620>	7 муниципальных образований (9) [0,540]	городской округ город Ярославль (12) [0,720] <1,978>	7 муниципальных образований (9) [0,540]	Сердобский муниципальный район (4) [0,240] <7,955>	городской округ город Заречный (6) [0,360] <9,247>	9 муниципальных образований (11) [0,660]	
				Кемеровская область (20) [1,200]			Приморский край (18) [1,080]			Рязанская область (17) [1,020]		
				городской округ город Прокопьевск (3) [0,180] <9,783>	12 муниципальных образований (17) [1,020]	городской округ город Уссурийск (4) [0,240] <2,054>	7 муниципальных образований (14) [0,840]	Шиловский муниципальный район (3) [0,180] <7,726>	городской округ город Рязань (4) [0,240] <10,301>	10 муниципальных образований (10) [0,600]		
				Омская область (16) [0,960]			Республика Татарстан (16) [0,960]			Тамбовская область (16) [0,960]		
				Исилькульский муниципальный район (3) [0,180] <7,337>	4 муниципальных образования (13) [0,780]	Чистопольский муниципальный район (3) [0,180] <3,808>	7 муниципальных образований (13) [0,780]	Тамбовский муниципальный район (5) [0,300] <4,834>	городской округ город Мичуринск (3) [0,180] <3,167>	6 муниципальных образований (8) [0,480]		
				Владимирская область (16) [0,960]			Белгородская область (16) [0,960]			Брянская область (16) [0,960]		
				Александровский муниципальный район (3) [0,180] <2,748>	11 муниципальных образований (13) [0,780]	имеющие доли (4) [0,240] муниципальные районы Прохоровский, Шебекинский (8) [0,480]	4 муниципальных образования (8) [0,480]	городской округ город Брянск (7) [0,420] <1,649>	7 муниципальных образований (9) [0,540]			
				Республика Коми (15) [0,900]			Тюменская область (15) [0,900]			Сахалинская область (13) [0,780]		
				городской округ город Ухта (7) [0,420] <5,845>	городской округ город Сыктывкар (3) [0,180] <1,156>	5 муниципальных образований (5) [0,300]	городской округ город Тобольск (3) [0,180] <2,941>	7 муниципальных образований (12) [0,720]	имеющие доли (4) [0,240] городские округа город Оха, город Холмск (8) [0,480]	городской округ город Тымовское (3) [0,180] <20,405>	1 муниципальное образование (2) [0,120] <0,996>	
				Хабаровский край (13) [0,780]				Республика Саха (Якутия) (11) [0,660]				
				городской округ город Хабаровск (5) [0,300] <1,990>	5 муниципальных образований (8) [0,480]			городской округ город Якутск (6) [0,360] <1,872>	4 муниципальных образования (5) [0,300]			

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	673	(1671)	/2/ [100,000] <1,142>	Орловская область (10) [0,600]		Вологодская область (10) [0,600]		Кировская область (10) [0,600]		Архангельская область (9) [0,540]			
				Орловский муниципальный район (3) [0,180] <24,083>	4 муниципальных образования (7) [0,420]	городской округ Вологда (4) [0,240] <1,248>	4 муниципальных образования (6) [0,360]	Оричевский муниципальный район (3) [0,180] <10,060>	5 муниципальных образований (7) [0,420]	городской округ Архангельск (5) [0,300] <1,395>	4 муниципальных образования (4) [0,240]		
				Калужская область (8) [0,480]		Республика Бурятия (6) [0,360]		Республика Северная Осетия - Алания (5) [0,300]		38 субъектов Российской Федерации (380) [22,540]			
				Дзержинский муниципальный район (3) [0,180] <5,601>	5 муниципальных образований (5) [0,300]	городской округ город Северобайкальск (3) [0,180] <12,529>	2 муниципальных образования (3) [0,180]	городской округ город Владикавказ (4) [0,240] <1,229>	1 муниципальное образование (1) [0,060] <0,961>	182 муниципальных образования (380) [22,540]			
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	197	(347)	/2/ [100,000] <0,237>	Московская область (29) [8,352]				Ростовская область (21) [6,048]					
				имеющие доли (3) [0,864] муниципальные районы Одинцовский, Пушкинский (6) [1,728]	городской округ город Балашиха (5) [1,440] <1,135>	15 муниципальных образований (18) [5,184]	городской округ город Шахты (8) [2,304] <3,379>	городской округ город Ростов-на-Дону (6) [1,728] <0,536>	городской округ город Новошахтинск (3) [0,864] <2,752>	3 муниципальных образования (4) [1,152]			
				Краснодарский край (20) [5,760]		Челябинская область (16) [4,608]		Свердловская область (14) [4,032]					
				городской округ город Краснодар (5) [1,440] <0,530>	городской округ город Сочи (4) [1,152] <0,833>	10 муниципальных образований (11) [3,168]	городской округ город Челябинск (12) [3,456] <1,007>	4 муниципальных образования (4) [1,152]	городской округ город Екатеринбург (7) [2,016] <0,474>	городской округ город Нижний Тагил (3) [0,864] <0,835>	4 муниципальных образования (4) [1,152]		
				Красноярский край (13) [3,744]		Республика Дагестан (13) [3,744]		Тверская область (9) [2,592]					
				имеющие доли (3) [0,864] Ермаковский муниципальный район, городской округ город Железногорск (6) [1,728]	4 муниципальных образования (7) [2,016]	Сулейман-Стальский муниципальный район (3) [0,864] <5,240>	городской округ город Махачкала (4) [1,152] <0,558>	4 муниципальных образования (6) [1,728]	городской округ город Тверь (6) [1,728] <1,441>	2 муниципальных образования (3) [0,864]			
				Республика Башкортостан (8) [2,304]		Ярославская область (8) [2,304]		Нижегородская область (8) [2,304]		Тюменская область (8) [2,304]			
городской округ город Уфа (4) [1,152] <0,357>	4 муниципальных образования (4) [1,152]	Ярославский муниципальный район (4) [1,152] <6,574>	3 муниципальных образования (4) [1,152]	городской округ город Нижний Новгород (4) [1,152] <0,314>	4 муниципальных образования (4) [1,152]	городской округ город Тюмень (5) [1,440] <0,694>	2 муниципальных образования (3) [0,864]						

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	197	(347)	/2/ [100,000] <0,237>	Самарская область (5) [1,440]		Волгоградская область (5) [1,440]		Томская область (4) [1,152]		Оренбургская область (4) [1,152]			
				Ставропольский муниципальный район (3) [0,864] <4,321>	2 муниципальных образования (2) [0,576]	городской округ город Волгоград (3) [0,864] <0,295>	2 муниципальных образования (2) [0,576]	городской округ город Томск (3) [0,864] <0,508>	1 муниципальное образование (1) [0,288] <1,381>	городской округ город Оренбург (3) [0,864] <0,519>	1 муниципальное образование (1) [0,288] <1,989>		
				Омская область (4) [1,152]						49 субъектов Российской Федерации (158) [45,568]			
				городской округ город Омск (3) [0,864] <0,255>	1 муниципальное образование (1) [0,288] <3,848>				106 муниципальных образований (158) [45,568]				
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	291	(928)	/3/ [100,000] <0,634>	Московская область (118) [12,744]									
				имеющие доли (8) [0,864] Солнечногорский муниципальный район, городской округ город Подольск (16) [1,728]	имеющие доли (5) [0,540] муниципальные районы Истринский, Люберецкий, Шелковский (15) [1,620]	имеющие доли (4) [0,432] муниципальные районы Ногинский, Пушкинский, городские округа город Жуковский, город Мытищи, город Реутов, город Электросталь (24) [2,592]		городской округ город Балашиха (14) [1,512] <3,178>	городской округ (6) [0,648] <2,500>	26 муниципальных образований (43) [4,644]			
				Ростовская область (34) [3,672]			Краснодарский край (32) [3,456]						
				городской округ город Ростов-на-Дону (13) [1,404] <1,161>	имеющие доли (4) [0,432] городские округа город Каменск-Шахтинский, город Таганрог (8) [0,864]	8 муниципальных образований (13) [1,404]	городской округ город Краснодар (12) [1,296] <1,271>	городской округ город Новороссийск (6) [0,648] <1,844>	городской округ город Сочи (5) [0,540] <1,041>	6 муниципальных образований (9) [0,972]			
				Волгоградская область (27) [2,916]			Самарская область (25) [2,700]						
				городской округ город Волгоград (19) [2,052] <1,870>	городской округ город Волжский (4) [0,432] <9,886>	2 муниципальных образования (4) [0,432]	городской округ город Самара (17) [1,836] <1,452>		6 муниципальных образований (8) [0,864]				
				Саратовская область (24) [2,592]				Воронежская область (20) [2,160]		Челябинская область (20) [2,160]			
Энгельский муниципальный район (5) [0,540] <1,624>	Марковский муниципальный район (4) [0,432] <6,263>	городской округ город Саратов (12) [1,296] <1,423>	2 муниципальных образования (3) [0,324]	городской округ город Воронеж (16) [1,728] <1,550>	4 муниципальных образования (4) [0,432]	городской округ город Челябинск (10) [1,080] <0,839>	8 муниципальных образований (10) [1,080]						

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center; margin: 0;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>													
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	291	(928)	/3/ [100,000] <0,634>	Ленинградская область (18) [1,944]	Республика Башкортостан (18) [1,944]	Красноярский край (18) [1,944]	Всеволжский муниципальный район (9) [0,972] <2,924>	Выборгский муниципальный район (4) [0,432] <1,961>	4 муниципальных образования (5) [0,540]	городской округ город Уфа (9) [0,972] <0,803>	8 муниципальных образований (9) [0,972]	городской округ город Красноярск (7) [0,756] <0,656>	городской округ город Соновоборск (4) [0,432] <0,413>	5 муниципальных образований (7) [0,756]			
				Ставропольский край (18) [1,944]	Курская область (15) [1,620]	Алтайский край (15) [1,620]	городской округ город Ставрополь (5) [0,540] <1,163>	7 муниципальных образований (15) [1,404]	городской округ город Курск (5) [0,864] <1,805>	3 муниципальных образования (7) [0,756] <0,857>	городской округ город Барнаул (6) [0,648] <0,857>	городской округ город Белокуриха (5) [0,540] <33,174>	2 муниципальных образования (4) [0,432]				
				Тюменская область (14) [1,512]	Ярославская область (14) [1,512]	Архангельская область (12) [1,296]	Тамбовская область (12) [1,296]	городской округ город Тюмень (9) [0,972] <1,249>	3 муниципальных образования (5) [0,540]	городской округ город Ярославль (9) [0,972] <1,483>	2 муниципальных образования (5) [0,540]	городской округ город Архангельск (9) [0,972] <2,512>	3 муниципальных образования (3) [0,324]	городской округ город Тамбов (6) [0,648] <2,080>	4 муниципальных образования (6) [0,648]		
				Владимирская область (11) [1,188]	Иркутская область (10) [1,080]	Тульская область (10) [1,080]	Оренбургская область (10) [1,080]	городской округ город Владимир (7) [0,756] <1,959>	4 муниципальных образования (4) [0,432]	городской округ город Иркутск (8) [0,864] <1,283>	2 муниципальных образования (2) [0,216]	городской округ город Тула (4) [0,432] <0,725>	5 муниципальных образований (6) [0,648]	городской округ город Оренбург (6) [0,648] <1,038>	3 муниципальных образования (4) [0,432]		
				Тверская область (9) [0,972]	Мурманская область (9) [0,972]	Белгородская область (9) [0,972]	Ульяновская область (8) [0,864]	городской округ город Тверь (6) [0,648] <1,441>	2 муниципальных образования (3) [0,324]	городской округ город Мурманск (6) [0,648] <1,990>	2 муниципальных образования (3) [0,324]	городской округ город Белгород (4) [0,432] <1,033>	3 муниципальных образования (5) [0,540]	Ивзенский муниципальный район (4) [0,432] <13,087>	2 муниципальных образования (4) [0,432]		
				Рязанская область (8) [0,864]	Кировская область (8) [0,864]	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (7) [0,756]	Ивановская область (7) [0,756]	городской округ город Рязань (6) [0,648] <15,452>	1 муниципальное образование (2) [0,216] <15,881>	городской округ город Киров (7) [0,756] <17,089>	1 муниципальное образование (1) [0,108] <3,353>	городской округ город Сургут (4) [0,432] <1,147>	3 муниципальных образования (3) [0,324]	Фурмановский муниципальный район (4) [0,432] <9,734>	2 муниципальных образования (3) [0,324]		
				Липецкая область (6) [0,648]	Астраханская область (5) [0,540]	Брянская область (5) [0,540]	Республика Бурятия (5) [0,540]	Новосибирская область (4) [0,432]	Республика Мордовия (4) [0,432]	городской округ город Липецк (6) [0,648] <8,568>	городской округ город Астрахань (4) [0,432] <0,752>	1 муниципальное образование (1) [0,108] <2,023>	городской округ город Брянск (4) [0,432] <0,942>	1 муниципальное образование (1) [0,108] <2,859>	городской округ город Улан-Удэ (5) [0,540] <1,161>	городской округ город Бардск (4) [0,432] <3,891>	городской округ город Саранск (4) [0,432] <1,186>
				39 субъектов Российской Федерации (339) [36,388]													
				98 муниципальных образований (339) [36,388]													

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о соответствии в решении законодательных актов	31.2. о соответствии в решении муниципальных правовых актов	31.3. о соответствии в решении законодательных актов других лиц	31.4. о соответствии в решении конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных актов	32.3. о нарушении в работе органов местного самоуправления	32.4. о нарушении в работе должностных лиц	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельность самоуправления	33.2. деятельность должностных лиц	Ж1.1. установленных прав	Ж1.2. установленных свобод	Ж1.3. установленных закономных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных закономных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. статуса сфер деятельности государства	П3.2. статуса муниципальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государственных	П3.4. иных сфер деятельности общества				
					в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о соответствии в решении законодательных актов	31.2. о соответствии в решении муниципальных правовых актов	31.3. о соответствии в решении законодательных актов других лиц	31.4. о соответствии в решении конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных актов	32.3. о нарушении в работе органов местного самоуправления	32.4. о нарушении в работе должностных лиц	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельность самоуправления	33.2. деятельность должностных лиц	Ж1.1. установленных прав	Ж1.2. установленных свобод	Ж1.3. установленных закономных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных закономных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. статуса сфер деятельности государства	П3.2. статуса муниципальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государственных	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Поступление в образовательные организации ²	(2153)	[53,866]	Московская область (265) [12,190]	Красногорский муниципальный район (52) [2,392]	(3) [0,138]	(0) [0,000]	(22) [1,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,138]	(19) [0,874]	(1) [0,046]	(4) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
				Ленинский муниципальный район (42) [1,932]	(5) [0,230]	(0) [0,000]	(16) [0,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,322]	(13) [0,598]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				Одинцовский муниципальный район (36) [1,656]	(5) [0,230]	(0) [0,000]	(21) [0,966]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,414]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Люберецкий муниципальный район (13) [0,598]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(6) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(4) [0,184]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Пушкинский муниципальный район (13) [0,598]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,092]	(3) [0,138]	(0) [0,000]	(2) [0,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				Щелковский муниципальный район (9) [0,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,230]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Балашиха (32) [1,472]	(4) [0,184]	(0) [0,000]	(15) [0,690]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(12) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Химки (25) [1,150]	(3) [0,138]	(0) [0,000]	(12) [0,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,092]	(7) [0,322]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Мытищи (20) [0,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,184]	(9) [0,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Лобня (14) [0,644]	(2) [0,092]	(0) [0,000]	(6) [0,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(5) [0,230]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			городской округ город Подольск (9) [0,414]	(2) [0,092]	(0) [0,000]	(4) [0,184]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(1) [0,046]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Краснодарский край (201) [9,246]	городской округ город Краснодар (125) [5,750]	(10) [0,460]	(0) [0,000]	(50) [2,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,414]	(50) [2,300]	(3) [0,138]	(3) [0,138]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Сочи (57) [2,622]	(5) [0,230]	(0) [0,000]	(29) [1,334]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,092]	(18) [0,828]	(3) [0,138]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Анапа (19) [0,874]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(8) [0,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(8) [0,368]	(0) [0,000]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Новосибирская область (86) [3,956]	городской округ город Новосибирск (86) [3,956]	(16) [0,736]	(0) [0,000]	(30) [1,380]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,414]	(28) [1,288]	(0) [0,000]	(2) [0,092]	(1) [0,046]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Table with columns: Выявленное наименование Вопроса, (количество вопросов данного наименования), Наименования субъектов Российской Федерации, Наименования муниципальных образований, 31. Просьба автора обращения, 32. Сообщение автора обращения, 33. Критика автором обращения, Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите, 11. Рекомендация автора обращения по совершенствованию, 12. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций, 13. Рекомендация автора обращения по улучшению.

2 - в части дошкольных образовательных организаций

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. осуществлении в реализации конституционных прав	31.2. осуществлении в реализации конституционных свобод	31.3. осуществлении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. осуществлении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социальной сферы деятельности государства	П3.2. социальной, коммунальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества									
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	(1671)	[43,680]	Краснодарский край (100) [6,000]	городской округ город Сочи (33) [1,980]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(24)	(2)	(2)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				городской округ город Краснодар (24) [1,440]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(15)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				городской округ город Анапа (12) [0,720]	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(7)	(1)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				городской округ город Новоросийск (7) [0,420]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Геленджик (5) [0,300]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ростовская область (80) [4,800]	Азовский муниципальный район (3) [0,180]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				Белокalitвинский муниципальный район (3) [0,180]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				Кагальницкий муниципальный район (3) [0,180]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Ростов-на-Дону (48) [2,880]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(36)	(5)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Шахты (7) [0,420]	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(3)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				городской округ город Батайск (6) [0,360]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Новочеркасск (5) [0,300]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Таганрог (5) [0,300]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				Республика Крым (58) [3,480]	городской округ город Керчь (29) [1,740]	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(2)	(0)	(5)	(21)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
					городской округ город Евпатория (8) [0,480]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(1)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			городской округ город Ялта (7) [0,420]		(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(2)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	П11. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Допи вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о соблюдении в решении вопроса конституционных прав	31.2. о соблюдении в решении вопроса конституционных свобод	31.3. о соблюдении в решении вопроса конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в решении вопроса конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о нарушениях в работе органов самоуправления	32.5. о нарушениях в работе местных лиц	33.2. деятельность самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П11.1. законов	П11.2. иных нормативных правовых актов		П11.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономическая сфера государства	П3.2. сфера государственной администрации	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
					в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Допи вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	(1671)	[43,680]	Красноярский край (6) [0,360]	Курганский муниципальный район (3) [0,180]	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Свердловская область (3) [0,180]	городской округ город Туринск (3) [0,180]	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Воронежская область (6) [0,360]	Грибановский муниципальный район (3) [0,180]	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Павловский муниципальный район (3) [0,180]	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Республика Дагестан (3) [0,180]	Дербентский муниципальный район (3) [0,180]	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Курская область (7) [0,420]	городской округ город Курск (7) [0,420]	0	0	0	0	0	0	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Самарская область (4) [0,240]	Волжский муниципальный район (4) [0,240]	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Тверская область (11) [0,660]	Олеинский муниципальный район (3) [0,180]	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				городской округ город Тверь (5) [0,300]	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				городской округ город Ржев (3) [0,180]	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Тульская область (7) [0,420]	Ясногорский муниципальный район (4) [0,240]	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Суворовский муниципальный район (3) [0,180]	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Забайкальский край (12) [0,720]	Читинский муниципальный район (3) [0,180]	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				городской округ город Чита (9) [0,540]	0	0	0	0	0	1	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Ярославская область (12) [0,720]	городской округ город Ярославль (12) [0,720]	5	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Пензенская область (10) [0,600]	Сердобский муниципальный район (4) [0,240]	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Вывявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц муниципального образования	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [длви вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]																													
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неостатках в работе органов самоуправления	32.5. о неостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. иных сфер деятельности государства	П3.2. иных сфер общественной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества					
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	(928)	[42,012]	Самарская область (17) [1,836]	городской округ город Самара (17) [1,836]	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(5)	(8)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Саратовская область (21) [2,268]	Энгельсский муниципальный район (5) [0,540]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				Марковский муниципальный район (4) [0,432]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Саратов (12) [1,296]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Воронежская область (16) [1,728]	городской округ город Воронеж (16) [1,728]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(11)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Челябинская область (10) [1,080]	городской округ город Челябинск (10) [1,080]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ленинградская область (13) [1,404]	Вesеволожский муниципальный район (9) [0,972]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				Выборгский муниципальный район (4) [0,432]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Республика Башкортостан (9) [0,972]	городской округ город Уфа (9) [0,972]	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(4)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Красноярский край (11) [1,188]	городской округ город Красноярск (7) [0,756]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Сосновоборск (4) [0,432]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Ставропольский край (5) [0,540]	городской округ город Ставрополь (5) [0,540]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Курская область (8) [0,864]	городской округ город Курск (8) [0,864]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(5)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Алтайский край (11) [1,188]	городской округ город Барнаул (6) [0,648]	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				городской округ город Белокуриха (5) [0,540]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
			Тюменская область (9) [0,972]	городской округ город Тюмень (9) [0,972]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и иных должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению													
				31.1. о предоставлении в реализации конституционных прав	31.2. о предоставлении в реализации конституционных свобод	31.3. о предоставлении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о предоставлении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении закона	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушениях законовных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц		П1.1. закон	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социальную-экономическую сферы деятельности государства	П3.2. культурно-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества										
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]																																		
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	(928)	[42.012]	Ярославская область (9) [0,972]	городской округ город Ярославль (9) [0,972]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,216]	(4) [0,432]	(0) [0,000]	(3) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Архангельская область (9) [0,972]	городской округ город Архангельск (9) [0,972]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,324]	(5) [0,540]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Тамбовская область (6) [0,648]	городской округ город Тамбов (6) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(5) [0,540]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Владимирская область (7) [0,756]	городской округ город Владимир (7) [0,756]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,648]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иркутская область (8) [0,864]	городской округ город Иркутск (8) [0,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(6) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тульская область (4) [0,432]	городской округ город Тула (4) [0,432]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,216]	(2) [0,216]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Оренбургская область (6) [0,648]	городской округ город Оренбург (6) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(2) [0,216]	(3) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тверская область (6) [0,648]	городской округ город Тверь (6) [0,648]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(3) [0,324]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Мурманская область (6) [0,648]	городской округ город Мурманск (6) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,216]	(4) [0,432]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Белгородская область (4) [0,432]	городской округ город Белгород (4) [0,432]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(1) [0,108]	(1) [0,108]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению														
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. конституционно-правовой сферы общества	П3.2. сферы экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества										
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	(928)	[42,012]	Ульяновская область (4) [0,432]	Инзенский муниципальный район [0,432]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,216]	(2) [0,216]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
			Рязанская область (6) [0,648]	городской округ город Рязань [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Кировская область (7) [0,756]	городской округ город Киров [0,756]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(4) [0,432]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (4) [0,432]	городской округ город Сургут (4) [0,432]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,216]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ивановская область (4) [0,432]	Фурмановский муниципальный район (4) [0,432]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,324]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Липецкая область (6) [0,648]	городской округ город Липецк (6) [0,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,432]	(2) [0,216]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Астраханская область (4) [0,432]	городской округ город Астрахань (4) [0,432]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(2) [0,216]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Брянская область (4) [0,432]	городской округ город Брянск (4) [0,432]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Бурятия (5) [0,540]	городской округ город Улан-Удэ [0,540]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,540]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (4) [0,432]	городской округ город Бердск (4) [0,432]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(3) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Мордовия (4) [0,432]	городской округ город Саранск (4) [0,432]	(3) [0,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31.1. Претензия автора обращения в соответствии с реализацией конституционных прав граждан	32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормальных правовых актов	32.3. о нарушении в работе иных органов	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.2. деятельность иных органов	33.3. деятельность должностных лиц		
МВД России	Деятельность органов дознания и следствия	12	(5126) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2918) [56,925]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2208) [43,075]	
	Органы внутренних дел	1	(4227) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2623) [62,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1604) [37,947]	
	Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации	48	(3478) [100.000]	(2054) [59,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1424) [40,943]	
	Ответственность за нарушение законодательства	31	(3300) [100.000]	(0) [0,000]	(2559) [77,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(741) [22,455]	
	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	49	(282) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(142) [50,555]	(140) [49,645]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	27	(95) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [36,842]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	203-206	(18) [100.000]	(14) [77,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [22,222]	
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	162-169	(3975) [100.000]	(3832) [96,403]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(143) [3,597]	
	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	13	(933) [100.000]	(552) [59,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(359) [38,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [2,358]	
	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	99	(277) [100.000]	(143) [51,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(127) [45,848]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,577]	
Аппарат Правительства Российской Федерации	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	*	(3833) [100.000]	(3770) [98,356]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [1,644]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4-24	(219) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(156) [71,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [28,767]	
Пенсионный фонд Российской Федерации	Перерасчет размеров пенсий	2	(2132) [100.000]	(833) [39,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(985) [46,201]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(314) [14,728]	
	Назначение пенсии	1	(1467) [100.000]	(682) [46,489]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(519) [35,378]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(266) [18,133]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	51	(109) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [74,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [25,688]	
Минстрой России	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	5	(2449) [100.000]	(764) [31,196]	(522) [21,315]	(0) [0,000]	(937) [38,261]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [9,228]	
	Ипотечное кредитование	11-12	(506) [100.000]	(235) [46,443]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(209) [41,304]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(62) [12,253]	
	Государственный жилищный контроль	34-35	(278) [100.000]	(0) [0,000]	(139) [50,000]	(0) [0,000]	(139) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Участие в долевом строительстве	2	(194) [100.000]	(139) [71,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [28,351]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	21-22	(85) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [62,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [37,647]	
Центральный банк Российской Федерации	Вопросы заемщиков и кредиторов	4	(1672) [100.000]	(632) [37,799]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(748) [44,737]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(292) [17,464]	
	Ипотечное кредитование	17	(1034) [100.000]	(357) [34,526]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(549) [53,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [12,379]	
	Вклад/депозит	18	(338) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(290) [85,799]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [14,201]	
СК России	Деятельность органов дознания и следствия	1	(2462) [100.000]	(0) [0,000]	(257) [10,439]	(0) [0,000]	(975) [39,602]	(539) [21,893]	(0) [0,000]	(499) [20,268]	(192) [7,798]	
	Ответственность за нарушение законодательства	5	(264) [100.000]	(0) [0,000]	(235) [89,015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [10,985]	
АО «ДОМ.РФ»	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	*	(929) [100.000]	(0) [0,000]	(493) [53,068]	(0) [0,000]	(411) [44,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [2,691]	
	Участие в долевом строительстве	*	(194) [100.000]	(139) [71,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [28,351]	
Роспотребнадзор	Качество товаров. Защита прав потребителей	1	(933) [100.000]	(166) [17,792]	(153) [16,399]	(378) [40,514]	(209) [22,401]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [2,894]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	43	(157) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(135) [85,987]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [14,013]	
Минтруд России	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	59-61	(607) [100.000]	(252) [41,516]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(317) [52,224]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [6,260]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	109-122	(193) [100.000]	(96) [49,741]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(79) [40,933]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [9,326]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	59-61	(99) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [74,747]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [25,253]	
	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	*	(49) [100.000]	(45) [91,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [8,163]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы жалоб вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав лица	32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормальных правовых актов	32.3. о неостатках в работе соответствующих органов	32.5. о неостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности соответствующих органов	33.3. деятельности должностных лиц		
ФНС России	Организация работы с налогоплательщиками	1	(554) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(422) [76,173]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(132) [23,827]	
	Государственная политика в налоговой сфере	31	(184) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(133) [72,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [27,717]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	98	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [72,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [28,000]	
Органы судебной власти	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(625) [100,000]	(175) [28,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(267) [42,720]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(183) [29,280]	
	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	*	(159) [100,000]	(67) [42,138]	(68) [42,767]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [15,095]	
Росприроднадзор	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	2	(669) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(570) [85,202]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [14,798]	
ФАС России	Цены и ценообразование	4	(558) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(422) [75,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(136) [24,373]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	6	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [72,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [27,273]	
Роструд	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	3	(425) [100,000]	(69) [16,235]	(183) [43,059]	(129) [30,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [10,353]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	15	(113) [100,000]	(52) [46,018]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [38,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [15,929]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	75-84	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [77,358]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [22,642]	
ФСИН России	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	1	(536) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(266) [49,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(270) [50,373]	
Минприроды России	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	8-10	(230) [100,000]	(95) [41,304]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [40,870]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [17,826]	
	Экологическая безопасность	11-16	(214) [100,000]	(88) [41,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(100) [46,729]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [12,150]	
Минэкономразвития России	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	6	(355) [100,000]	(124) [34,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(194) [54,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [10,422]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	7	(59) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [61,017]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [38,983]	
ФССП России	Алиментные обязательства членов семьи	10	(388) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(208) [53,608]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(180) [46,392]	
Минпросвещения России	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	3	(320) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(214) [66,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(106) [33,125]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [28,571]	
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(220) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [57,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [42,727]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	46-52	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [76,829]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [23,171]	
Минфин России	Государственная политика в налоговой сфере	1	(250) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(171) [68,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(79) [31,600]	
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	26	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [25,000]	
МЧС России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	21	(80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [68,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [31,250]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	13	(11) [100,000]	(10) [90,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]	
Минздрав России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	52-53	(47) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [80,851]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [19,149]	
Минкомсвязь России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	2	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [71,795]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [28,205]	
Миннауки России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	21	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [33,333]	
Росреестр	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	15	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [65,517]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [34,483]	
Минтранс России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	42-53	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [75,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [24,138]	
ПАО «Газпром»	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	*	(10) [100,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Вьявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав граждан лиц	31.3. о содействии в реализации конституционных прав граждан лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несогласии с работой государственных органов	32.5. о несогласии с работой должностных лиц	33.2. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц
Республика Башкортостан	Строительные организации, застройщики	353-419	(14) [100,000]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	(4) [28,571]	(2) [14,286]	(5) [35,714]	(1) [7,143]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	185-201	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,57143]	(2) [28,57143]	(1) [14,28571]	(2) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	Грудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	15	(45) [100,000]	(0) [75,536]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [24,444]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	8-10	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [63,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	12	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [64,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	21-24	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	13-14	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	118-227	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Условия проведения образовательного процесса ¹	13-14	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кабардино-Балкарская Республика	Условия проведения образовательного процесса ¹	56-61	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Карелия	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	59-63	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]
Республика Коми	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	129-161	(8) [100,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	22	(127) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [68,504]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [31,496]
	Лечение и оказание медицинской помощи	8	(37) [100,000]	(15) [40,541]	(8) [21,622]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [18,919]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [13,514]	(2) [5,404]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	103-106	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [76,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [23,810]
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	11	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [65,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [35,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	96-101	(19) [100,000]	(7) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [31,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [31,579]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	82-84	(17) [100,000]	(9) [52,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [47,059]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	38	(16) [100,000]	(5) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]
	Экологическая безопасность	20	(15) [100,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	42	(0) [100,000]	(1) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [18,333]	(2) [41,667]	(0) [33,333]	(0) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Северная Осетия - Алания	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	96-102	(340) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(241) [70,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [29,118]
	Грудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	5	(50) [100,000]	(25) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [10,000]
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1	(49) [100,000]	(34) [69,388]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [30,612]
Республика Татарстан	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	98-102	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [76,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [23,333]
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(12) [100,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,667]
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	16	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	12	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]
Чувашская Республика	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	27	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	10	(9) [100,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Алтайский край	Строительные организации, застройщики	440-553	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	241-279	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Забайкальский край	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	74-92	(6) [100,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

¹ - в части общеобразовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Въявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации авторских прав, авторского лица	31.2. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных административных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Краснодарский край	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4	(247) [100,000]	(54) [21,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [19,433]	(119) [48,178]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [10,527]	
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	22	(211) [100,000]	(144) [68,246]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [31,754]
	Лечение и оказание медицинской помощи	2	(103) [100,000]	(37) [35,922]	(2) [2,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [26,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [16,505]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	56	(84) [100,000]	(35) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [15,476]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	27	(81) [100,000]	(49) [60,494]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [39,506]
	Строительные организации, застройщики	20	(57) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [22,807]	(26) [45,614]	(11) [19,298]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [12,281]
	Государственный жилищный контроль	167-170	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [68,293]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [31,707]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	66-67	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(14) [38,889]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [16,667]
	Поступление в образовательные организации ¹	14	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(18) [51,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [31,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [17,142]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	104-107	(27) [100,000]	(9) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [18,519]	(7) [25,926]	(5) [18,519]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,703]
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	33	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [23,810]	(8) [38,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [23,810]	(3) [14,285]
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	32	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]	(6) [37,500]	(5) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	104-107	(15) [100,000]	(6) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [33,333]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,667]
	Условия проведения образовательного процесса ¹	60	(14) [100,000]	(1) [7,143]	(2) [14,286]	(0) [0,000]	(4) [28,571]	(5) [35,714]	(2) [14,286]	(0) [0,000]	(2) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	98	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]	(7) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,385]
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	97	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,091]	
Красноярский край	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	15	(82) [100,000]	(62) [69,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,805]	
Пермский край	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	31	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [57,143]	(2) [28,571]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Приморский край	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	52-56	(80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [40,000]	(0) [0,000]	(25) [31,250]	(17) [21,250]	(6) [7,500]	
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	80-97	(66) [100,000]	(40) [60,606]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [39,394]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	9-10	(26) [100,000]	(6) [23,077]	(8) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [34,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [11,539]	
	Строительные организации, застройщики	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(5) [50,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	116-135	(8) [100,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	
Ставропольский край	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	10	(88) [100,000]	(54) [61,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [38,636]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(51) [100,000]	(17) [33,333]	(16) [31,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [23,529]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [11,765]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	33-34	(38) [100,000]	(17) [44,737]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [31,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [23,684]	
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	38	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(5) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]	
	Условия проведения образовательного процесса ¹	50-51	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]	
	Государственный жилищный контроль	338-415	(11) [100,000]	(2) [18,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(3) [27,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(11) [100,000]	(5) [45,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,272]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,272]	
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	139-152	(9) [100,000]	(0) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(2) [22,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	82-87	(7) [100,000]	(2) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [14,28571]	(2) [28,57143]	(2) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	45	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

¹ - в части общеобразовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Въявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав граждан лиц	31.5. о нарушении законов	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц	
Хабаровский край	Поступление в образовательные организации ¹	5	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [27,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [22,222]	
	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	104-111	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(5) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,333]	
	Условия проведения образовательного процесса ¹	21-22	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [40,000]	(4) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	414-536	(8) [100,000]	(0) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [10,000]	(2) [12,500]	(0) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Архангельская область	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	8	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [62,264]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [37,736]	
Астраханская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	(49) [100,000]	(35) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [28,571]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	148-188	(26) [100,000]	(10) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [46,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [15,384]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	14	(24) [100,000]	(13) [54,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [45,833]	
Белгородская область	Условия проведения образовательного процесса ¹	49-52	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [16,66(6)]	(0) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	11	(48) [100,000]	(33) [68,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [31,250]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	14	(28) [100,000]	(18) [64,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [32,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,571]	
Брянская область	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	40-42	(6) [100,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Владимирская область	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	130-185	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	4	(25) [100,000]	(10) [40,000]	(5) [20,000]	(0) [0,000]	(4) [16,000]	(5) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,000]	
Волгоградская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	7	(80) [100,000]	(58) [72,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [27,500]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	1	(44) [100,000]	(14) [31,818]	(14) [31,818]	(0) [0,000]	(4) [9,091]	(8) [18,182]	(1) [2,273]	(1) [2,273]	(2) [4,545]	(0) [0,000]	
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	31-32	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [23,07692]	(0) [38,46154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,46154]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	131-133	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	54-56	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,455]	
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	48-50	(11) [100,000]	(0) [9,090909]	(0) [0,000]	(2) [18,1818]	(3) [27,2727]	(5) [45,4545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	153-170	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	
	Экологическая безопасность	105-110	(10) [100,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
Вологодская область	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	16	(29) [100,000]	(14) [48,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [48,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,448]	
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	87-92	(6) [100,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воронежская область	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	20-22	(35) [100,000]	(23) [65,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [34,286]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	18	(32) [100,000]	(23) [71,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [28,125]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	2	(31) [100,000]	(9) [29,032]	(6) [19,355]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [38,710]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [12,903]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	75-79	(12) [100,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,667]	
	Государственный жилищный контроль	92-93	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,667]	(5) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,666]	
Иркутская область	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	260-307	(7) [100,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
Иркутская область	Лечение и оказание медицинской помощи	4-5	(33) [100,000]	(8) [24,242]	(6) [18,182]	(0) [0,000]	(4) [12,121]	(10) [30,303]	(0) [0,000]	(4) [12,121]	(0) [0,000]	(1) [3,031]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	184-219	(8) [100,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(1) [12,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Калининградская область	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	*	(6) [100,000]	(5) [50,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

¹ - в части общеобразовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.2. о нарушении законов	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.4. о действиях в работе должностных лиц	33.2. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Калужская область	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	64-66	(1123) [100,000]	(0) [0,000]	(400) [35,619]	(0) [0,000]	(700) [62,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [2,048]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	8	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [18,519]	
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	79-83	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	86-89	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Кемеровская область	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	33	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Кировская область	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	234-271	(12) [100,000]	(10) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [116,667]	
Курская область	Поступление в образовательные организации ¹	19	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [53,533]	(0) [0,000]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [116,667]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	58-62	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,667]	
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	36-37	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(3) [27,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,182]	
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	95-104	(8) [100,000]	(4) [50,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	58-62	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
	Условия проведения образовательного процесса ¹	77-84	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Ленинградская область	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1	(82) [100,000]	(17) [20,732]	(0) [0,000]	(11) [13,415]	(14) [17,073]	(38) [46,341]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,439]	
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	32	(52) [100,000]	(30) [57,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [28,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [13,462]	
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	27	(45) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [62,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [37,778]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	42-43	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [62,963]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [37,037]	
	Строительные организации, застройщики	80-82	(13) [100,000]	(1) [7,692]	(0) [0,000]	(1) [7,692]	(2) [15,385]	(4) [30,769]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	67	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,667]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	53-54	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,273]	
	Государственный жилищный контроль	142-146	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	111-116	(6) [100,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(2) [33,333]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Условия проведения образовательного процесса ¹	53-54	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Липецкая область	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	69-75	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Московская область	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4	(822) [100,000]	(689) [121,571]	(0) [0,000]	(687) [121,309]	(0) [0,000]	(938) [30,583]	(727) [23,50]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(418) [41,87]	
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	169	(316) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(217) [68,671]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [31,329]	
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	34-35	(198) [100,000]	(115) [58,081]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [31,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [110,11]	
	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	37	(196) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(107) [54,592]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [45,408]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	25	(152) [100,000]	(51) [33,553]	(38) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [24,342]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [17,105]	
	Строительные организации, застройщики	98	(127) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [55,906]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56) [44,094]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	59	(106) [100,000]	(39) [36,792]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [35,849]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [27,359]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	18	(102) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [37,255]	(48) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [15,686]	
	Государственный жилищный контроль	1	(99) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [63,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [36,364]	
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	36	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [62,651]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [37,349]	
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	200-204	(57) [100,000]	(19) [33,333]	(0) [0,000]	(12) [21,053]	(21) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [8,772]	

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		32.3. о действиях в работе государственных органов	32.4. о действиях в работе должностных лиц	33.2. деятельности государственных органов	
Московская область	Поступление в образовательные организации ¹	27	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(18) [41,860]	(0) [0,000]	(14) [32,558]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [25,582]
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	21	(43) [100,000]	(13) [30,233]	(0) [0,000]	(7) [16,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [9,302]
	Экологическая безопасность	52	(38) [100,000]	(9) [23,684]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [31,579]	(9) [23,684]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [21,053]
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	118-119	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [54,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [45,833]
	Условия проведения образовательного процесса ¹	53	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [22,222]	(0) [0,000]	(3) [16,667]	(8) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,667]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	17	(18) [100,000]	(3) [16,667]	(0) [0,000]	(2) [11,111]	(7) [22,222]	(8) [38,889]	(0) [0,000]	(2) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	264-269	(18) [100,000]	(5) [27,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,666]
	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	173	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]
Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	80	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(4) [26,667]	(5) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]	
Мурманская область	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	39	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]
	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	101-115	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	
Нижегородская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	21	(86) [100,000]	(60) [69,767]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [30,233]
	Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	159-171	(8) [100,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Новосибирская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	32	(79) [100,000]	(56) [70,886]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [29,141]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	34	(25) [100,000]	(10) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [56,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [14,000]
	Строительные организации, застройщики	297-324	(0) [100,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
	Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	92-95	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	62-66	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Омская область	Лечение и оказание медицинской помощи	4	(27) [100,000]	(9) [33,333]	(8) [29,630]	(0) [0,000]	(7) [25,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [11,111]
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	39	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]
Оренбургская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6	(87) [100,000]	(50) [57,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [36,782]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,747]
	Прудостройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	21	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [42,308]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [25,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	46-50	(21) [100,000]	(0) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [47,619]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,048]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	189-228	(7) [100,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [14,286]	(3) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	46-50	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Условия проведения образовательного процесса ¹	27-28	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Ростовская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	21	(152) [100,000]	(92) [60,526]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [39,474]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	141-151	(128) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [52,344]	(40) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [16,406]
	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(78) [100,000]	(27) [34,615]	(20) [25,641]	(0) [0,000]	(21) [26,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [12,821]
	Прудостройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	19	(77) [100,000]	(42) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [16,884]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	10	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [22,642]	(22) [41,509]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [9,434]
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	92-100	(15) [100,000]	(48) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [43,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [25,000]	
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	331-410	(16) [100,000]	(6) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]	

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Вявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о выполнении в реализации конституционных прав	31.3. о выполнении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.2. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Ростовская область	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	27	(13) [100,000]	(1) [7,692]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(1) [7,692]	(2) [15,385]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	62-66	(12) [100,000]	(2) [16,667]	(0) [0,000]	(3) [23,000]	(6) [50,000]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	40	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	
	Условия проведения образовательного процесса ¹	34-38	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(1) [12,500]	(1) [10,000]	(3) [37,500]	(1) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	411-567	(8) [100,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Рязанская область	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	8	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [80,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [19,048]	
	Экологическая безопасность	26	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,111]	
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	120-130	(6) [100,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Самарская область	Экологическая безопасность	230-245	(107) [100,000]	(87) [81,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [18,692]	
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	16-17	(86) [100,000]	(56) [65,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [34,884]	
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	134-136	(55) [100,000]	(35) [63,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [36,364]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	47	(41) [100,000]	(20) [48,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [29,268]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [21,952]	
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	45-46	(33) [100,000]	(7) [21,212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [45,455]	(8) [24,242]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [9,091]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	8	(28) [100,000]	(9) [32,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [25,000]	(9) [32,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,714]	
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	78-79	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
Саратовская область	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	93-103	(75) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [52,000]	(22) [29,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [18,667]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	19-20	(31) [100,000]	(22) [70,968]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [29,032]	
	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса ¹	57-59	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
Свердловская область	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	13	(38) [100,000]	(14) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [26,316]	
	Экологическая безопасность	169-178	(18) [100,000]	(6) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [5,556]	(6) [33,333]	(2) [11,111]	(3) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	160-168	(14) [100,000]	(5) [35,714]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	(2) [14,286]	(4) [28,571]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	(1) [7,143]	(0) [0,000]	
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	111-116	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(6) [46,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]	
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	169-178	(13) [100,000]	(3) [23,07692]	(0) [0,000]	(2) [15,38462]	(5) [38,46154]	(3) [23,07692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тамбовская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	(48) [100,000]	(30) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [37,500]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	2	(24) [100,000]	(5) [20,833]	(9) [37,500]	(0) [0,000]	(5) [20,833]	(4) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	
Томская область	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	11	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тульская область	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	15	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	264-304	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	
Тюменская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	8	(130) [100,000]	(105) [80,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [19,231]	
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	17	(25) [100,000]	(10) [40,000]	(2) [8,000]	(0) [0,000]	(1) [4,000]	(8) [32,000]	(4) [16,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	20	(20) [100,000]	(10) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,000]	

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Вьявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах										иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении и реализации власти указанных прав	31.3. о содействии в реализации указанных прав физ. лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц			
Челябинская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	(110) [100,000]	(62) [56,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [7,272]
	Лечение и оказание медицинской помощи	6	(69) [100,000]	(36) [52,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [47,826]
	Экологическая безопасность	55-56	(43) [100,000]	(23) [53,488]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [46,512]
	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	42-44	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [52,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [47,500]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	27	(39) [100,000]	(11) [28,205]	(0) [0,000]	(6) [15,385]	(9) [23,077]	(11) [28,205]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,128]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	59-61	(36) [100,000]	(15) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [36,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [22,222]
	Поступление в образовательные организации ¹	4	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	186-207	(7) [100,000]	(2) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,85714]	(0) [0,000]	(2) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Москва	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	16	(618) [100,000]	(297) [48,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(241) [38,997]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [12,945]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	17	(477) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(328) [68,763]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(149) [31,237]
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	47	(273) [100,000]	(183) [67,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(90) [32,967]
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7	(224) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [33,036]	(120) [53,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [13,393]
	Лечение и оказание медицинской помощи	30	(186) [100,000]	(80) [43,011]	(36) [19,355]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [26,344]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [11,290]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	69-70	(112) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(92) [82,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [17,857]
	Государственный жилищный контроль	274-277	(90) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [76,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [23,333]
	Поступление в образовательные организации ¹	5	(62) [100,000]	(0) [0,000]	(29) [46,774]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [27,419]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [25,807]
	Строительные организации, застройщики	147	(37) [100,000]	(4) [10,811]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [16,216]	(18) [48,649]	(8) [21,622]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,702]
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу ¹	29	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [41,667]
	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	448-490	(34) [100,000]	(11) [32,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [26,471]
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях ¹	91	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,000]	(7) [28,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,000]
	Условия проведения образовательного процесса ¹	72	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [50,000]
г. Санкт-Петербург	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	5	(258) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(228) [88,372]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [11,628]
	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	65	(131) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [64,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [35,115]
	Поступление в образовательные организации ¹	26-27	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(24) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [40,000]
	Государственный жилищный контроль	206-208	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [30,000]	(12) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,000]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	250-255	(10) [100,000]	(3) [30,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Севастополь	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	138-183	(13) [100,000]	(9) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	17	(6) [100,000]	(1) [16,6666]	(1) [16,6666]	(0) [0,000]	(2) [33,3333]	(1) [16,6666]	(0) [0,000]	(1) [16,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	11	(26) [100,000]	(21) [80,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [19,231]
	Поступление в образовательные организации ¹	9	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [45,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,181]
	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	264-336	(7) [100,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	40-42	(7) [100,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		ЖС. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	иные типы видов вопросов
					31.1. о предоставлении в реализации конституционных прав	31.3. о предоставлении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Башкортостан	Ишимбайский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	городской округ город Уфа	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	37-38	(9) [100,000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	*	(4) [100,000]	(0) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Стерлитамак	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Салават	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Бурятия	городской округ город Улан-Удэ	Поступление в образовательные организации ²	8-9	(2) [100,000]	(5) [25,000]	(4) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	8-9	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Северобайкальск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	Дербентский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(1)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Сулейман-Стальский муниципальный район	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Махачкала	Поступление в образовательные организации ²	*	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [20,000]
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц		*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Республика Коми	городской округ город Ухта	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	50-101	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,71(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]
	городской округ город Сыктывкар	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(2)]	(1) [33,33(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Крым	городской округ город Керчь	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	35-42	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [72,41(21)]	(0) [0,000]	(8) [27,58(8)]
	городской округ город Симферополь	Поступление в образовательные организации ²	10	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [30,76(4)]	(0) [0,000]	(7) [53,84(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,38(2)]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	56-60	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(1)]
	городской округ город Евпатория	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	59-67	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
	городской округ город Ялта	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	16	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,85(3)]	(2) [28,57(2)]	(1) [14,28(1)]	(0) [0,000]	(1) [14,28(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Алушта	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	36-41	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Севастополь	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	35-52	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Марий Эл	городской округ город Йошкар-Ола	Поступление в образовательные организации ²	*	(9) [100,000]	(2) [22,22(2)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Мордовия	городской округ город Саранск	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	34-46	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(1)]
Республика Северная Осетия - Алания	Моздокский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Владикавказ	Поступление в образовательные организации ²	52-68	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [50,000]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	69-108	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Республика Татарстан	Чистопольский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Казань	Поступление в образовательные организации ²	37	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [45,83(11)]	(0) [0,000]	(5) [20,83(5)]	(6) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,33(2)]
Чувашская Республика	городской округ город Чебоксары	Поступление в образовательные организации ²	29-30	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(5) [16,66(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Алтайский край	Михайловский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	Вурьянский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	3-9	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(1)]	(1) [33,33(1)]	(1) [33,33(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Бановичи	Поступление в образовательные организации ²	29	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [38,88(7)]	(0) [0,000]	(5) [27,77(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,33(6)]

² - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	иные типы видов вопросов	
					31. Прессба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц			
Алтайский край	городской округ город Барнаул	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	96-105	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,273]	(0) [0,000]	(6) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,182]	
	городской округ город Белокуриха	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	14	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новоалтайск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Забайкальский край	Читинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	20-46	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Чита	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Чита	Поступление в образовательные организации ²	51-85	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	
Краснодарский край	Тихорецкий муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	25-30	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	
	Тихорецкий муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	37-42	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Гулькевичский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	51-109	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Славянский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	37-47	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	Тимашевский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Туапсинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	34-59	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Краснодар	Поступление в образовательные организации ²	20	(125) [100,000]	(0) [0,000]	(50) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [20,000]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	39	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [37,500]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,667]
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	210-218	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Поступление в образовательные организации ²	13-14	(57) [100,000]	(0) [0,000]	(29) [50,877]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [31,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [17,544]
	городской округ город Сочи	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	13-14	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [72,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [27,273]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	8	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	36	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Поступление в образовательные организации ²	*	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,790]
городской округ город Анапа	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,667]	
	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	49-50	(7) [100,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	8	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	
городской округ город Геленджик	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	38-59	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]		
Красноярский край	Ачинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	5-10	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ермаковский муниципальный район	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Курагинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Красноярск	Поступление в образовательные организации ²	1	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [48,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,572]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	11-13	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
	городской округ город Сосновоборск	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2-5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Железнодорожск	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

2 - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах										ЖС. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения					
					31.1. о предоставлении результатов конституционных прав	31.3. о предоставлении реализации конституционных прав другим лицам	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных федеральных правовых актов	32.4. о неадекватных требованиях органов местного самоуправления	32.5. о неадекватных требованиях должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц				
Приморский край	городской округ город Владивосток	Поступление в образовательные организации ²	8	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]	
	городской округ город Уссурийск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	65-130	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Ставропольский край	Ипатовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Предгорный муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	30-68	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Андроповский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Ставрополь	Поступление в образовательные организации ²	11-12	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [51,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [48,148]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	61-65	(7) [100,000]	(2) [28,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	24	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Кисловодск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	72-123	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Минеральные Воды	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Невинномысск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	37-46	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Пятигорск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Хабаровский край	Хабаровский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	10	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Хабаровск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	153-201	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(14) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Архангельская область	городской округ город Архангельск	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7-8	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,111]		
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	44-47	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]		
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	20-21	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Белгородская область	Белгородский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	*	(9) [100,000]	(2) [22,22(2)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Прохоровский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	18-26	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
	Шебекинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	11-28	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Старый Оскол	Поступление в образовательные организации ²	48-65	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]		
Брянская область	городской округ город Брянск	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7-8	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Владимирская область	Александровский муниципальный район	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	19	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]		
	городской округ город Владимир	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	59-69	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Волгоградская область	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	12	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]		
	городской округ город Волгоград	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	14	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [52,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [47,368]		
	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	117-125	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Волжский	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Вологодская область	городской округ город Вологда	Поступление в образовательные организации ²	4	(9) [100,000]	(2) [22,22(2)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	111-132	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Воронежская область	Грибановский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Павловский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Воронеж	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	31-33	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [68,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [31,250]		
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей														

² - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									ЖС. Жалоба (бездействие) на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				
					31.1. о предоставлении в реализации конституционных прав	31.3. о реализации конституционных прав другим лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц			
Ивановская область	Фурмановский муниципальный район	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Иркутская область	городской округ город Иркутск	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [175,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Калининградская область	городской округ город Калининград	Поступление в образовательные организации ²	*	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(10) [47,619]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [47,619]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,762]
Калужская область	Дзержинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	39-55	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кемеровская область	городской округ город Прокопьевск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	94-106	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Кировская область	Оричевский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]
	городской округ город Киров	Поступление в образовательные организации ²	16-21	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [46,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,333]
Курганская область	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	63-98	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]
	городской округ город Курган	Поступление в образовательные организации ²	41-42	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]
Курская область	Курский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	*	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]
	городской округ город Курск	Поступление в образовательные организации ²	3	(11) [100,000]	(2) [18,1818]	(3) [27,2727]	(0) [0,000]	(1) [9,0909]	(5) [45,4545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	46-50	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	68-82	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
Всеволжский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	8	(44) [100,000]	(0) [0,000]	(21) [47,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [43,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [9,091]	
	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	32-36	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	64-75	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(6) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Ленинградская область	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Кингисеппский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	19-23	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Лодейнопольский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	24-59	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [66,667]	(2) [33,333]	(1) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ломоносовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Тосненский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Липецкая область	городской округ город Липецк	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	16-17	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область	Красногорский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	*	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(22) [42,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [36,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ленинский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	75-101	(42) [100,000]	(5) [11,905]	(16) [38,095]	(0) [0,000]	(7) [16,667]	(13) [30,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,381]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	102-133	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Одинцовский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	87-108	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(21) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	60-66	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Люберецкий муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	186-264	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,2727]	(2) [18,1818]	(0) [0,000]	(3) [27,2727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	13	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

² - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах										иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		ЖС. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и исполнителей лиц			
					31.1. о соблюдении взысканий законодательных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении прав моральных правых статус	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц				
Московская область	Пушкинский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	163-247	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [46,153]	(0) [0,000]	(2) [15,385]	(0) [23,077]	(0) [0,000]	(2) [15,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	16	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	163-247	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [66,667]	(0) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	101-122	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Щёлковский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [55,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [75,000]	(3) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	Ногинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]	(6) [46,154]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Солнечногорский муниципальный район	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	39-41	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	155-194	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [40,000]	
	Истринский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	31-35	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Московская область	Чеховский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
			Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	71-86	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
		Дмитровский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	107-153	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
			Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Павлово-Посадский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	109-172	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		городской округ город Балашиха	Поступление в образовательные организации ²	*	(32) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [46,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [15,625]
			Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	52-61	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [27,586(2)]	(0) [0,000]	(0) [41,379(3)]	(0) [31,034(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [21,429]	(0) [28,571]	(0) [0,000]	(6) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,143]
		городской округ город Химки	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	62-94	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Поступление в образовательные организации ²	166-248	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(12) [48,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [28,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [24,000]
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей			*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Мытищи	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	12-13	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Поступление в образовательные организации ²	*	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [35,000]	(0) [0,000]	(4) [20,000]	(9) [45,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Подольск	Поступление в образовательные организации ²	37-41	(9) [100,000]	(2) [22,22(2)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(1) [11,11(1)]	(1) [11,11(1)]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	14-15	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]		
городской округ город Лобня	Поступление в образовательные организации ²	*	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(6) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [21,429]		
	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Электросталь	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	12-13	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

² - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		ЖК. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	иные типы видов вопросов
					31.1. о предоставлении результатов конституционных прав	31.2. о соблюдении в заявлении конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных федеральных правовых актов	32.3. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности органов местного самоуправления	33.2. деятельности должностных лиц		
Московская область	городской округ город Реутов	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	21-41	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Коломна	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	городской округ город Домодедово	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Жукковский	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Королев	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Мурманская область	городской округ город Фряново	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Мурманск	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	14-15	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	136-142	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Саров	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	19-25	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск	Поступление в образовательные организации ²	10	(86) [100,000]	(16) [18,605]	(30) [34,884]	(0) [0,000]	(9) [10,465]	(28) [32,558]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,488]
	городской округ город Бердск	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	17-20	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Омская область	Исилькульский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	6-12	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Омск	Поступление в образовательные организации ²	19	(54) [100,000]	(0) [0,000]	(19) [55,832]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [44,168]
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	39-40	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оренбургская область	городской округ город Оренбург	Поступление в образовательные организации ²	20-22	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	56-71	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Орловская область	Орловский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	59-110	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пензенская область	Сердобоинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Завенчуг	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	15-17	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [150,000]	(3) [33,333]	(2) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Азовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	8-17	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Белокалитвинский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	89-162	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	181-220	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [25,000]
	городской округ город Ростов-на-Дону	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	6	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	64-66	(6) [100,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [150,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Шахты	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	64-84	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Таганрог	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Батайск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(6) [100,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Новочеркасская	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
городской округ город Каменск-Шахтинский	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [150,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Новшахтинск	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

² - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									Ж2. Жалоба автор обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				
					31.1. о предоставлении в реализации конституционных прав	31.3. о предоставлении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неискренности в работе органов местного самоуправления	32.5. о неискренности в работе должностных лиц	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц			
Рязанская область	Шилковский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Рязань	Поступление в образовательные организации ²	39-43	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [53,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [46,667]	
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	32-33	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Самарская область	Волжский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	5-16	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Старопольский муниципальный район	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	9-12	(3) [100,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Самара	Поступление в образовательные организации ²	16	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(18) [46,154]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [35,897]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [17,949]	
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью		12	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]		
Саратовская область	Энгельский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	51-62	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	
		Поступление в образовательные организации ²	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,112]	
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	19	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
Саратовская область	Балаковский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	
	Марковский муниципальный район	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	18-22	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ершовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Саратовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	22-44	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Саратов	Поступление в образовательные организации ²	19	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(21) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [41,667]	
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью		25	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,333]	(5) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Сахалинская область	городской округ город Оха	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	289-332	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,57143]	(3) [42,857143]	(2) [28,57143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Нижний Тагил	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	62-76	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Туринск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Тамбов	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	
	городской округ город Мичуринск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

² - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах										ЖЗ. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения					
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о действиях в сфере органов местного самоуправления	32.5. о недействиях в работе должностных лиц	33.2. действительности органов местного самоуправления	33.3. действительности должностных лиц				
Тверская область	Олеиницкий муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	городской округ город Тверь	Поступление в образовательные организации ²	11-12	(20) [100,000]	(3) [15,000]	(7) [35,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]	(6) [30,000]	(1) [5,000]	(2) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	*	(6) [100,000]	(4) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]		
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	24-25	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	
		Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Ржев	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Томская область	Томский муниципальный район	Поступление в образовательные организации ²	*	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(10) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [25,000]		
	городской округ город Томск	Поступление в образовательные организации ²	2	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,636]		
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	29	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тульская область	Ясногорский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
	Суворовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,667]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Тула	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тюменская область	городской округ город Тюмень	Поступление в образовательные организации ²	2	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,765]		
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	88-92	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [77,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]		
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	238-329	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Тобольск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Ульяновская область	Изинский муниципальный район	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	25-57	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Челябинская область	городской округ город Челябинск	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	117-126	(23) [100,000]	(2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,348]	(9) [39,130]	(6) [26,087]	(3) [13,043]	(2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Поступление в образовательные организации ²	25-27	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [38,889]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,667]		
		Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	172-205	(12) [100,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]		
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	18	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]		
Ярославская область	Ярославский муниципальный район	Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
	городской округ город Ярославль	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	23-24	(12) [100,000]	(5) [41,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,333]		
		Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	9	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Сургут	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	16	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

² - в части дошкольных образовательных организаций

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31.1. Преследование автора обращения с целью оказания неблагоприятных последствий в отношении заявителя	32. Сообщение автора обращения				33.3. Критика авторов обращений деятельности должностных лиц	
					32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
МВД России	Органы внутренних дел	1	(4227) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2623) [62,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1604) [37,947]
Пенсионный фонд Российской Федерации	Перерасчет размеров пенсий	2	(2132) [100,000]	(833) [39,071]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(985) [46,201]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(314) [14,728]
	Назначение пенсии	1	(1467) [100,000]	(682) [46,489]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(519) [35,378]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(266) [18,133]
Минстрой России	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	5	(2449) [100,000]	(764) [31,196]	(522) [21,315]	(0) [0,000]	(937) [38,261]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(226) [9,228]
	Участие в долевом строительстве	2	(194) [100,000]	(139) [71,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [28,351]
СК России	Деятельность органов дознания и следствия	1	(2462) [100,000]	(0) [0,000]	(257) [10,439]	(0) [0,000]	(975) [39,602]	(539) [21,895]	(499) [20,268]	(192) [7,798]
Роспотребнадзор	Качество товаров. Защита прав потребителей	1	(933) [100,000]	(166) [17,792]	(153) [16,399]	(378) [40,514]	(209) [22,401]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [2,894]
ФНС России	Организация работы с налогоплательщиками	1	(554) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(422) [76,173]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(132) [23,827]
Роструд	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	3	(425) [100,000]	(69) [16,235]	(183) [43,059]	(129) [30,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [10,353]
ФСИН России	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	1	(536) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(266) [49,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(270) [50,373]
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(220) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [57,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [42,727]
Минфин России	Государственная политика в налоговой сфере	1	(250) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(171) [68,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(79) [31,600]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несогласии в работе государственных органов	33.1. о деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц			
Республика Крым	Лечение и оказание медицинской помощи	8	(37) [100,000]	(15) [40,541]	(8) [21,622]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [18,919]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [13,514]	(2) [5,404]	
Республика Северная Осетия - Алания	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1	(49) [100,000]	(34) [69,388]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [30,612]	
Краснодарский край	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4	(247) [100,000]	(54) [21,862]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [19,433]	(119) [48,178]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [10,527]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	2	(103) [100,000]	(37) [35,922]	(22) [21,359]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [26,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [16,505]	
	Поступление в образовательные организации ¹	14	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(18) [51,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [31,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [17,142]	
Ставропольский край	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	10	(88) [100,000]	(54) [61,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [38,636]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(51) [100,000]	(17) [33,333]	(16) [31,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [23,529]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [11,765]	
Астраханская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	(49) [100,000]	(35) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [28,571]	
Волгоградская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	7	(80) [100,000]	(58) [72,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [27,500]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	1	(44) [100,000]	(14) [31,818]	(14) [31,818]	(0) [0,000]	(4) [9,091]	(8) [18,182]	(1) [2,273]	(1) [2,273]	(2) [4,545]	(0) [0,000]	
Воронежская область	Лечение и оказание медицинской помощи	2	(31) [100,000]	(9) [29,032]	(6) [19,355]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [38,710]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [12,903]	
Ленинградская область	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	1	(82) [100,000]	(17) [20,732]	(0) [0,000]	(11) [13,415]	(14) [17,073]	(38) [46,341]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,439]	
Московская область	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4	(3224) [100,000]	(689) [21,371]	(0) [0,000]	(687) [21,309]	(0) [0,000]	(986) [30,583]	(0) [0,000]	(727) [22,550]	(0) [0,000]	(135) [4,187]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	18	(102) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [37,255]	(48) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [15,686]	
	Государственный жилищный контроль	1	(99) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [63,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [36,364]	
	Загрязнение окружающей среды, обросы, выбросы, отходы	17	(18) [100,000]	(3) [16,667]	(0) [0,000]	(2) [11,111]	(4) [22,222]	(7) [38,889]	(0) [0,000]	(2) [11,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оренбургская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6	(87) [100,000]	(50) [57,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(32) [36,782]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,747]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7	(52) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [25,000]	
Ростовская область	Лечение и оказание медицинской помощи	5	(78) [100,000]	(27) [34,615]	(20) [25,641]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [26,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [12,821]	
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	10	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [22,642]	(14) [26,415]	(22) [41,509]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [9,434]	
Челябинская область	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	(110) [100,000]	(62) [56,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [7,272]	
	Лечение и оказание медицинской помощи	6	(69) [100,000]	(36) [52,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [47,826]	
	Поступление в образовательные организации ¹	4	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(7) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [46,154]	
г. Москва	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	7	(224) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [33,036]	(120) [53,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [13,393]	
	Поступление в образовательные организации ¹	5	(62) [100,000]	(0) [0,000]	(29) [46,774]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [27,419]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [25,807]	
г. Санкт-Петербург	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	5	(258) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(228) [88,372]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [11,628]	

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о нарушении в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц			
Красноярский край	городской округ город Красноярск	Поступление в образовательные организации ²	1	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [48,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,572]	
Ставропольский край	Ипатовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Курская область	городской округ город Курск	Поступление в образовательные организации ²	3	(11) [100,000]	(2) [18,18(18)]	(3) [27,27(27)]	(0) [0,000]	(1) [9,09(99)]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область	городской округ город Балашиха	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [21,429]	(4) [28,571]	(0) [0,000]	(6) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,143]	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Томская область	городской округ город Томск	Поступление в образовательные организации ²	2	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(11) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [36,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,636]	
Тюменская область	городской округ город Тюмень	Поступление в образовательные организации ²	2	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [41,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,765]	

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав		32. Сообщение автора обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о нарушении конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несправедливости действий государственных органов	
Аппарат Правительства Российской Федерации	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	*	(3833) [100,000]	(3770) [98,356]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [1,644]
АО «ДОМ.РФ»	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	*	(929) [100,000]	(0) [0,000]	(493) [53,068]	(0) [0,000]	(411) [44,241]	(0) [0,000]	(25) [2,691]
	Участие в долевом строительстве	*	(194) [100,000]	(139) [71,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [28,351]
Минтруд России	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	*	(49) [100,000]	(45) [91,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [8,163]
Органы судебной власти	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(625) [100,000]	(175) [28,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(267) [42,720]	(0) [0,000]	(183) [29,280]
	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	*	(159) [100,000]	(67) [42,138]	(68) [42,767]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [15,095]
ПАО «Газпром»	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	*	(10) [100,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]

Таблица 24

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несправедливости в работе государственных органов	32.5. о несправедливости в работе должностных лиц	
Республика Татарстан	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(12) [100,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,667]
Приморский край	Строительные организации, застройщики	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(5) [50,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]
Ставропольский край	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	*	(11) [100,000]	(5) [45,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,272]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,272]
Калининградская область	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	*	(6) [100,000]	(3) [50,000]	(1) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В III квартале 2018 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 231853 вопроса.

В III квартале 2018 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 187020 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 55,7 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 37,0 процента, на федеральные государственные органы – 16,8 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 32,6 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 11,7 процента.

В III квартале 2018 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 183460 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 54,8 процента и 45,2 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 29,0 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 20,6 процента, на федеральные государственные органы – 8,4 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 19,3 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 6,5 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения²¹ принято одно из решений «поддержано»¹⁹, «разъяснено»²⁰ или «не поддержано»¹², приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 26,1 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 19,4 процента, на федеральные государственные органы – 6,7 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 17,2 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,8 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 25,8 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 17,1 процента, на федеральные государственные органы – 8,7 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 14,0 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 5,5 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в III квартале 2018 года, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральные органы исполнительной власти – 1,6 процента, на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,4 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,7 процента и на федеральные государственные органы – 0,2 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 2,7 процента, приходится на Генеральную прокуратуру Российской Федерации – 8,5 процента (стр. 126).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 8,4 процента, приходится на Росстат – 28,6 процента, Росздравнадзор – 24,7 процента, Россельхознадзор – 17,7 процента, МВД России – 16,6 процента, Росприроднадзор – 12,7 процента и ФАДН России – 10,5 процента, соответственно (стр. 127-129).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 8,0 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 14,0 процента (стр. 130).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 8,0 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Астраханской, Ростовской и Волгоградской областей (Южный федеральный округ) – 32,3 процента, 30,0 процента и 19,2 процента, соответственно, Тульской, Курской, Калужской и Белгородской областей (Центральный федеральный округ) – 23,1 процента, 17,4 процента, 12,8 процента и 10,4 процента, соответственно, Кировской и Саратовской областей, Чувашской Республики (Приволжский федеральный округ) – 19,3 процента, 14,8 процента и 11,5 процента, соответственно, Чукотского автономного округа и Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 15,4 процента и 13,4 процента, соответственно, Республики Тыва (Сибирский федеральный округ) – 13,8 процента, Ленинградской области (Северо-Западный федеральный округ) – 10,9 процента (стр. 131-135).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 11,5 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 17,2 процента, Приволжского федерального округа – 12,9 процента и Центрального федерального округа – 11,8 процента (стр. 136).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 11,5 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Астраханской и Ростовской областей, Республики Калмыкия (Южный федеральный округ) – 54,2 процента, 37,9 процента и 20,0 процента, соответственно, Кировской, Саратовской, Пензенской, Самарской и Ульяновской областей

(Приволжский федеральный округ) – 42,4 процента, 33,5 процента, 15,0 процента, 13,6 процента и 12,5 процента, соответственно, Чукотского автономного округа, Хабаровского и Камчатского краев, Магаданской области (Дальневосточный федеральный округ) – 33,3 процента, 16,8 процента, 16,7 процента и 15,4 процента, соответственно, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Северная Осетия – Алания и Кабардино-Балкарской Республики (Северо-Кавказский федеральный округ) – 28,6 процента, 15,0 процента и 14,3 процента, соответственно, Тульской, Владимирской, Курской, Калужской, Смоленской, Брянской, Костромской и Московской областей (Центральный федеральный округ) – 26,1 процента, 25,0 процента, 20,3 процента, 19,1 процента, 16,8 процента, 16,4 процента, 16,0 процента и 14,2 процента, соответственно, Калининградской области (Северо-Западный федеральный округ) – 19,2 процента, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 15,2 процента (стр. 137-141).

Доля «меры приняты»¹¹ по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральный уровень – 90,6 процента, на региональный уровень – 49,0 процента, на местный уровень – 42,9 процента. Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные министерства – 95,0 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 86,0 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа – 64,3 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа – 72,4 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 143.

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 144-145.

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 146.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года

Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 231853 (100,000%) вопроса, содержащихся в обращениях

Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 42252 (18,224%) вопроса, содержащихся в обращениях

Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 187020 (80,663%) вопросов, содержащихся в обращениях

Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 2581 (1,113%) вопрос, содержащийся в обращениях

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **1315 (0,567%)** вопросов, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **51 (0,022%)** вопрос, содержащийся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **39713 (17,129%)** вопросов, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **7130** вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы в III квартале 2018 года

в соответствии со статьёй 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **1173 (0,506%)** вопроса, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в III квартале 2018 года, 187020 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание 0 (0,000%) вопросов	в органы судебной власти 305 (0,163%) вопросов	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 3253 (1,739%) вопроса	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации 1 (0,001%) вопрос	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации 0 (0,000%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов	в представительные органы местного самоуправления 1 (0,001%) вопрос	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления 21925 (11,723%) вопросов	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции 0 (0,000%) вопросов
в федеральные органы исполнительной власти 69179 (36,990%) вопросов	в федеральные государственные органы 31377 (16,777%) вопросов		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 60979 (32,606%) вопросов					

Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации

Находится на рассмотрении 83014 (45,249%) вопросов **183460 (100,000%) вопросов** **Рассмотрено 100446 (54,751%) вопросов**

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
Находится на рассмотрении 31349 (17,087%) вопросов	Находится на рассмотрении 20856 (11,368%) вопросов	Находится на рассмотрении 10094 (5,502%) вопроса	Находится на рассмотрении 399 (0,217%) вопросов	Находится на рассмотрении 15934 (8,685%) вопроса	Находится на рассмотрении 25645 (13,979%) вопросов	Находится на рассмотрении 10086 (5,498%) вопроса	
Рассмотрено 37830 (20,620%) вопросов	Рассмотрено 28460 (15,513%) вопросов	Рассмотрено 8790 (4,791%) вопросов	Рассмотрено 580 (0,316%) вопросов	Рассмотрено 15443 (8,418%) вопроса	Рассмотрено 35334 (19,260%) вопроса	Рассмотрено 11839 (6,453%) вопросов	
Дан ответ не по существу* 2038 (1,111%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1078 (0,588%) вопросов	Дан ответ не по существу* 690 (0,376%) вопросов	Дан ответ не по существу* 270 (0,147%) вопросов	Дан ответ не по существу* 2968 (1,618%) вопросов	Дан ответ не по существу* 3757 (2,048%) вопросов	Дан ответ не по существу* 1092 (0,595%) вопроса	
Ответ не дан* 167 (0,091%) вопросов	Ответ не дан* 111 (0,060%) вопросов	Ответ не дан* 53 (0,029%) вопроса	Ответ не дан* 3 (0,002%) вопроса	Ответ не дан* 236 (0,129%) вопросов	Ответ не дан* 89 (0,049%) вопросов	Ответ не дан* 33 (0,018%) вопроса	
Дан ответ по существу 35625 (19,418%) вопросов	Дан ответ по существу 27271 (14,865%) вопрос	Дан ответ по существу 8047 (4,386%) вопросов	Дан ответ по существу 307 (0,167%) вопросов	Дан ответ по существу 12239 (6,671%) вопросов	Дан ответ по существу 31488 (17,163%) вопросов	Дан ответ по существу 10714 (5,840%) вопросов	
2981 (1,624%)	2613 (1,424%)	362 (0,197%)	6 (0,003%)	336 (0,183%)	2510 (1,368%)	1232 (0,672%)	
2716 (1,481%)	2482 (1,353%)	231 (0,126%)	3 (0,002%)	289 (0,158%)	1229 (0,670%)	529 (0,288%)	
4276 (2,331%)	3630 (1,979%)	637 (0,347%)	9 (0,005%)	917 (0,500%)	349 (0,190%)	79 (0,043%)	
28368 (15,463%)	21028 (11,462%)	7048 (3,842%)	292 (0,159%)	10986 (5,988%)	28629 (15,605%)	9403 (5,125%)	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

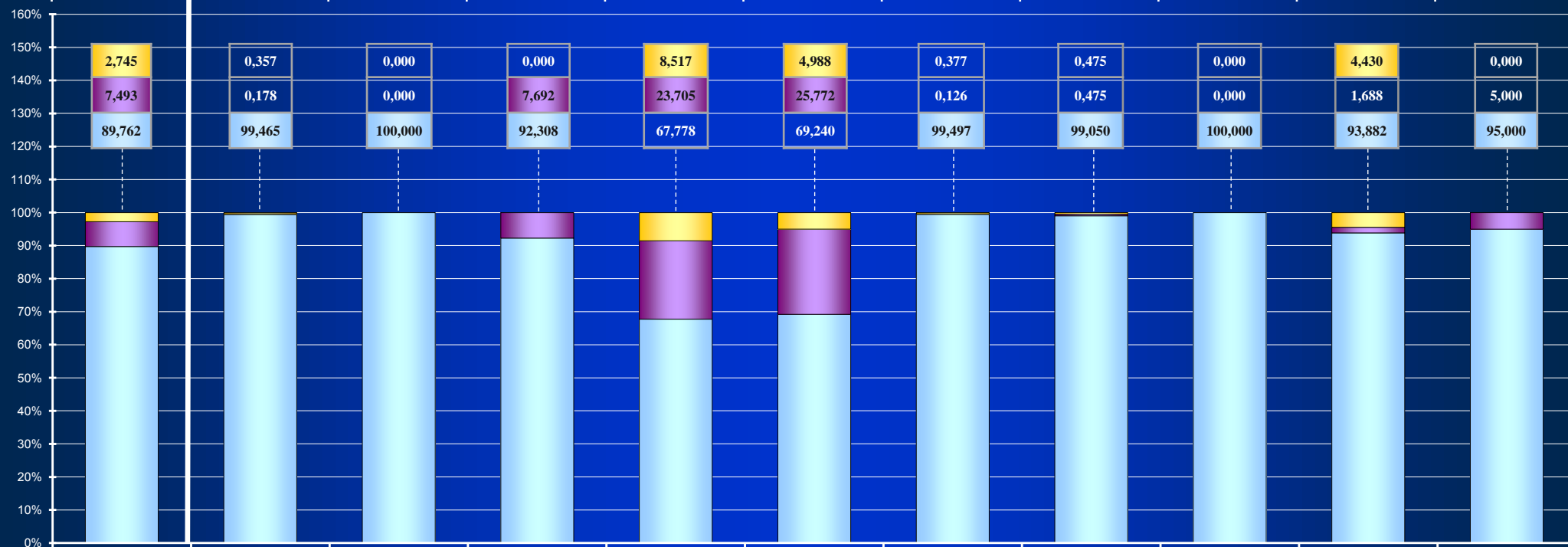
* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(12239) [100,000]	(1121) [100,000]	(6) [100,000]	(26) [100,000]	(2818) [100,000]	(842) [100,000]	(3977) [100,000]	(2946) [100,000]	(9) [100,000]	(474) [100,000]	(20) [100,000]
«поддержано»	(336) [2,745]	(4) [0,357]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(240) [8,517]	(42) [4,988]	(15) [0,377]	(14) [0,475]	(0) [0,000]	(21) [4,430]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(917) [7,493]	(2) [0,178]	(0) [0,000]	(2) [7,692]	(668) [23,705]	(217) [25,772]	(5) [0,126]	(14) [0,475]	(0) [0,000]	(8) [1,688]	(1) [5,000]
«разъяснено»	(10986) [89,762]	(1115) [99,465]	(6) [100,000]	(24) [92,308]	(1910) [67,778]	(583) [69,240]	(3957) [99,497]	(2918) [99,050]	(9) [100,000]	(445) [93,882]	(19) [95,000]

ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном Суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	Пенсионный фонд Российской Федерации	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Фонд социального страхования Российской Федерации	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации
-----	-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-------------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

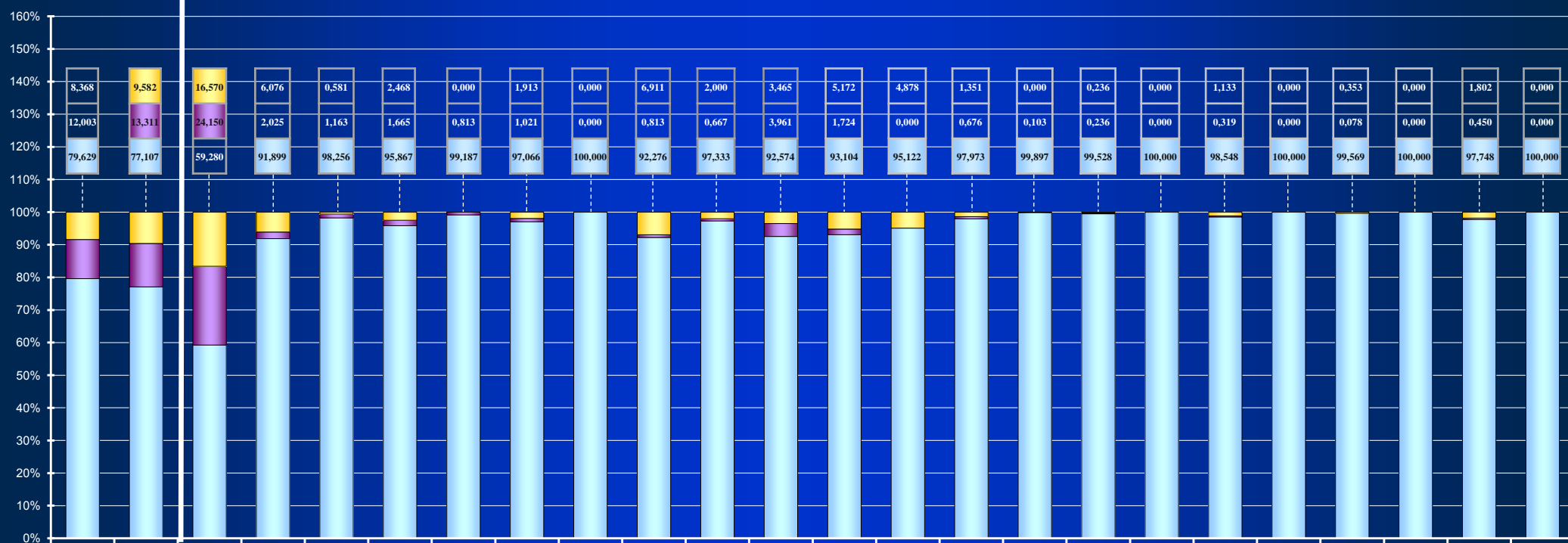


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(35625) [100,000]	(27271) [100,000]	(14683) [100,000]	(395) [100,000]	(172) [100,000]	(1742) [100,000]	(123) [100,000]	(1568) [100,000]	(305) [100,000]	(246) [100,000]	(150) [100,000]	(202) [100,000]	(58) [100,000]	(41) [100,000]	(296) [100,000]	(967) [100,000]	(424) [100,000]	(173) [100,000]	(2824) [100,000]	(29) [100,000]	(2549) [100,000]	(3) [100,000]	(222) [100,000]	(99) [100,000]
«поддержано»	(2981) [8,368]	(2613) [9,582]	(2433) [16,570]	(24) [6,076]	(1) [0,581]	(43) [2,468]	(0) [0,000]	(30) [1,913]	(0) [0,000]	(17) [6,911]	(3) [2,000]	(7) [3,465]	(3) [5,172]	(2) [4,878]	(4) [1,351]	(0) [0,000]	(1) [0,236]	(0) [0,000]	(32) [1,133]	(0) [0,000]	(9) [0,353]	(0) [0,000]	(4) [1,802]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(4276) [12,003]	(3630) [13,311]	(3546) [24,150]	(8) [2,025]	(2) [1,163]	(29) [1,665]	(1) [0,813]	(16) [1,021]	(0) [0,000]	(2) [0,813]	(1) [0,667]	(8) [3,961]	(1) [1,724]	(0) [0,000]	(2) [0,676]	(1) [0,103]	(1) [0,236]	(0) [0,000]	(9) [0,319]	(0) [0,000]	(2) [0,078]	(0) [0,000]	(1) [0,450]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(28368) [79,629]	(21028) [77,107]	(8704) [59,280]	(363) [91,899]	(169) [98,256]	(1670) [95,867]	(122) [99,187]	(1522) [97,066]	(305) [100,000]	(227) [92,276]	(146) [97,333]	(187) [92,574]	(54) [93,104]	(39) [95,122]	(290) [97,973]	(966) [99,897]	(422) [99,528]	(173) [100,000]	(2783) [98,548]	(29) [100,000]	(2538) [99,569]	(3) [100,000]	(217) [97,748]	(99) [100,000]

ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минкомсвязь России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минкавказ России	Минпросвещения России	Миннауки России
------	--------------------------	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	------------------	-----------------------	-----------------

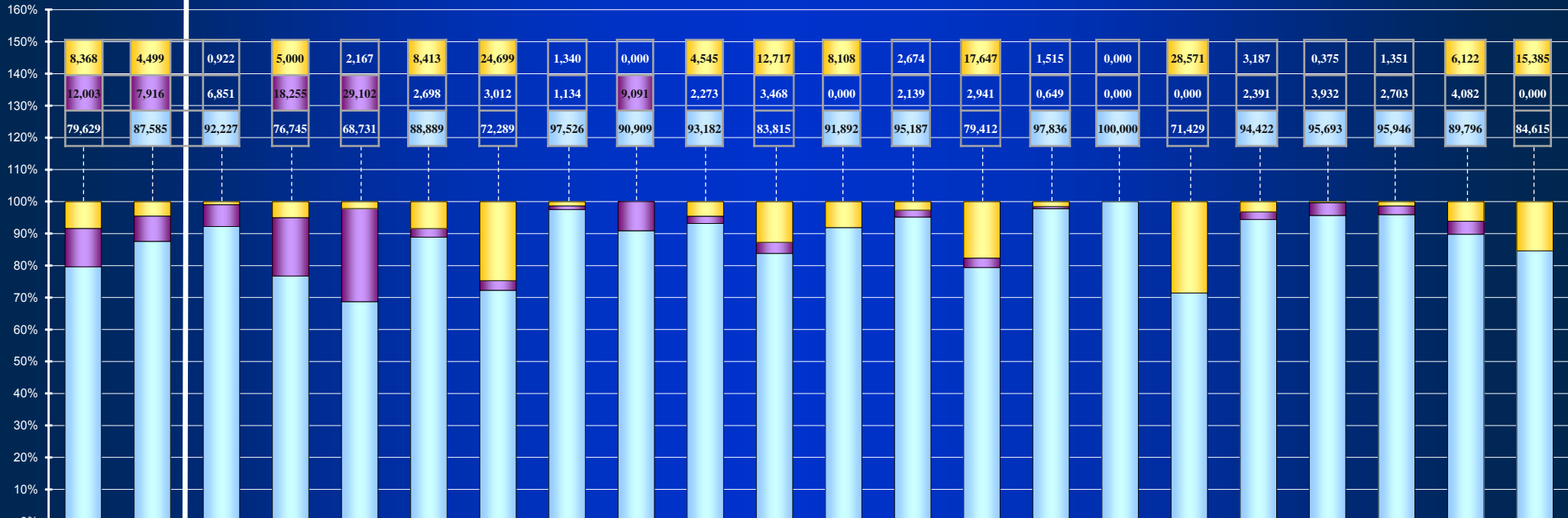


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(35625) [100,000]	(8047) [100,000]	(759) [100,000]	(2120) [100,000]	(323) [100,000]	(630) [100,000]	(332) [100,000]	(970) [100,000]	(33) [100,000]	(44) [100,000]	(173) [100,000]	(37) [100,000]	(187) [100,000]	(34) [100,000]	(924) [100,000]	(54) [100,000]	(21) [100,000]	(502) [100,000]	(534) [100,000]	(148) [100,000]	(196) [100,000]	(26) [100,000]
«поддержано»	(2981) [8,368]	(362) [4,499]	(7) [0,922]	(106) [5,000]	(7) [2,167]	(53) [8,413]	(82) [24,699]	(13) [1,340]	(0) [0,000]	(2) [4,545]	(22) [12,717]	(3) [8,108]	(5) [2,674]	(6) [17,647]	(14) [1,515]	(0) [0,000]	(6) [28,571]	(16) [3,187]	(2) [0,375]	(2) [1,351]	(12) [6,122]	(4) [15,385]
«не поддержано»	(4276) [12,003]	(637) [7,916]	(52) [6,851]	(387) [18,255]	(94) [29,102]	(17) [2,698]	(10) [3,012]	(11) [1,134]	(3) [9,091]	(1) [2,273]	(6) [3,468]	(0) [0,000]	(4) [2,139]	(1) [2,941]	(6) [0,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [2,391]	(21) [3,932]	(4) [2,703]	(8) [4,082]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(28368) [79,629]	(7048) [87,585]	(700) [92,227]	(1627) [76,745]	(222) [68,731]	(560) [88,889]	(240) [72,289]	(946) [97,526]	(30) [90,909]	(41) [93,182]	(145) [83,815]	(34) [91,892]	(178) [95,187]	(27) [79,412]	(904) [97,836]	(54) [100,000]	(15) [71,429]	(474) [94,422]	(511) [95,693]	(142) [95,946]	(176) [89,796]	(22) [84,615]

ФОИВ	федеральные службы	ФСИН России	ФССП России	ФСБ России	Роспотребнадзор	Росздравнадзор	Роструд	Роспатент	Рособринадзор	Росприроднадзор	Ростехнадзор	Роскомнадзор	Россельхознадзор	ФНС России	Качество России	Росстат	Росреестр	ФАС России	ФТС России	Росгвардия	федеральные службы
------	--------------------	-------------	-------------	------------	-----------------	----------------	---------	-----------	---------------	-----------------	--------------	--------------	------------------	------------	-----------------	---------	-----------	------------	------------	------------	--------------------

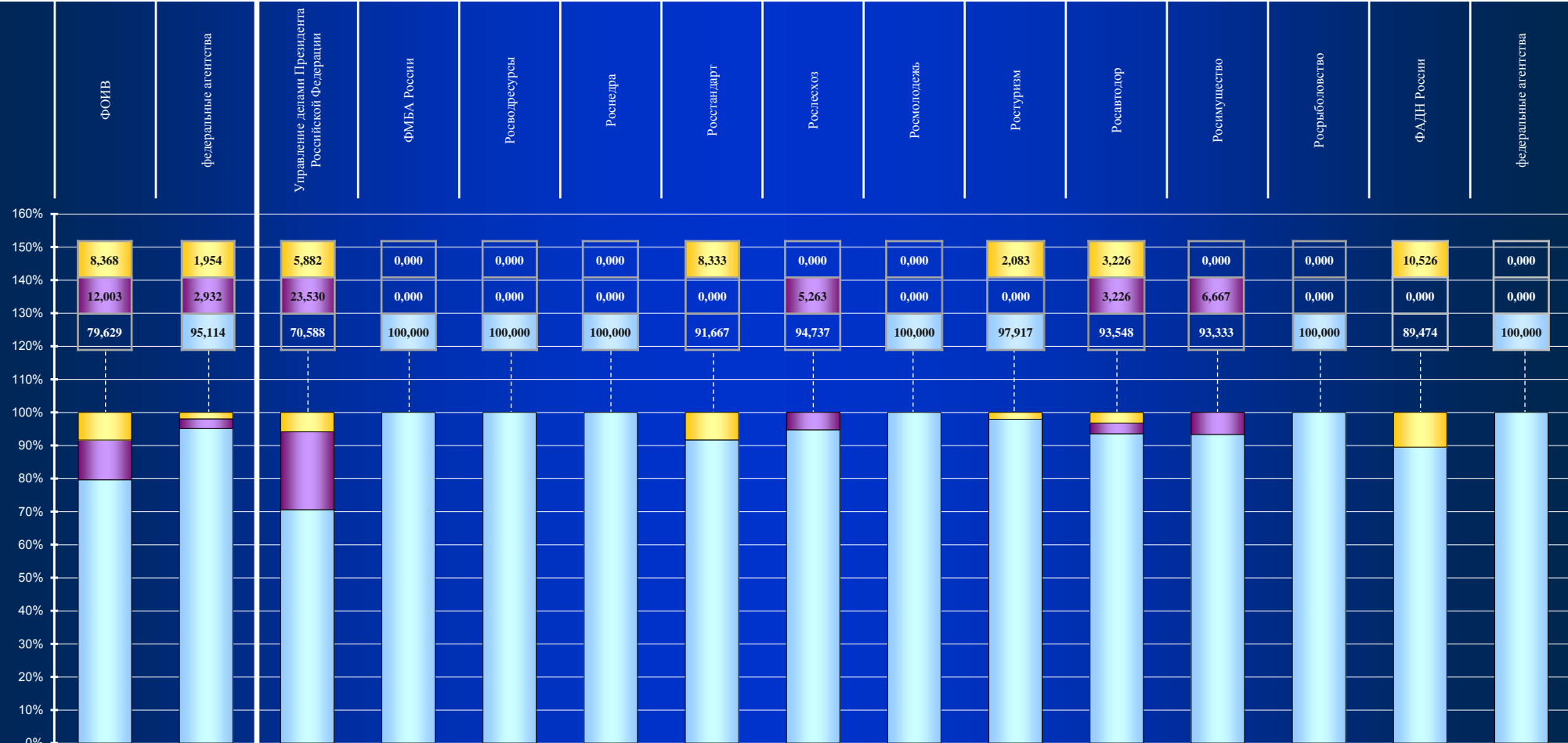


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (девять федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(35625) [100,000]	(307) [100,000]	(17) [100,000]	(12) [100,000]	(23) [100,000]	(11) [100,000]	(12) [100,000]	(38) [100,000]	(19) [100,000]	(48) [100,000]	(31) [100,000]	(30) [100,000]	(31) [100,000]	(19) [100,000]	(16) [100,000]
«поддержано»	(2981) [8,368]	(6) [1,954]	(1) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,083]	(1) [3,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,526]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(4276) [12,003]	(9) [2,932]	(4) [23,530]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [5,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,226]	(2) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(28368) [79,629]	(292) [95,114]	(12) [70,588]	(12) [100,000]	(23) [100,000]	(11) [100,000]	(11) [91,667]	(36) [94,737]	(19) [100,000]	(47) [97,917]	(29) [93,548]	(28) [93,333]	(31) [100,000]	(17) [89,474]	(16) [100,000]

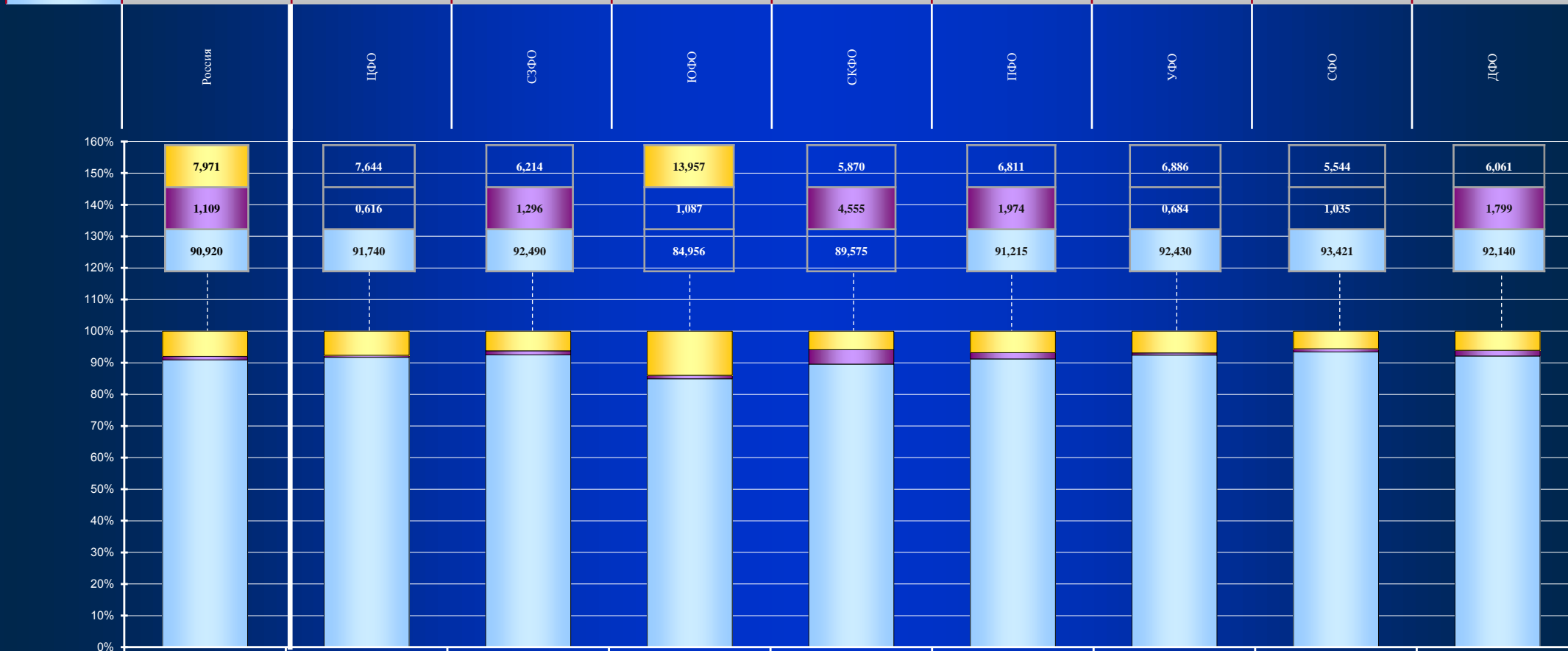


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (десять федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

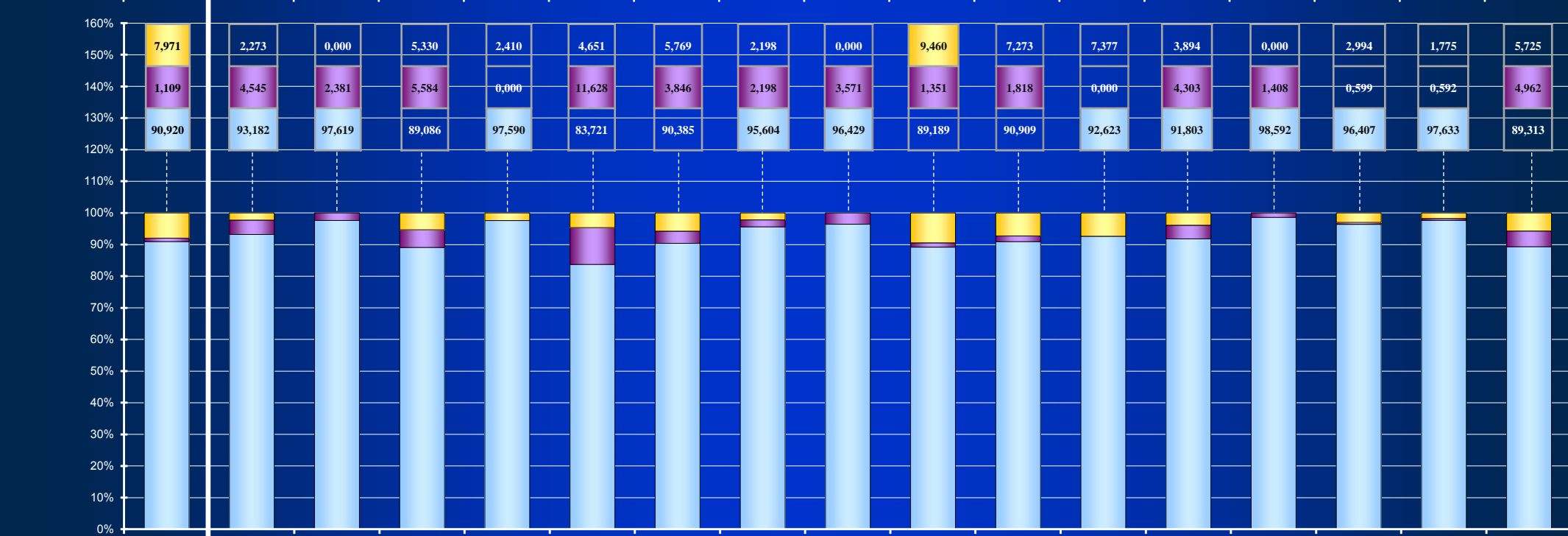
Принято решений:	(31488) [100,000]	(13148) [100,000]	(2623) [100,000]	(4600) [100,000]	(988) [100,000]	(3597) [100,000]	(2193) [100,000]	(3283) [100,000]	(1056) [100,000]
«поддержано»	(2510) [7,971]	(1005) [7,644]	(163) [6,214]	(642) [13,957]	(58) [5,870]	(245) [6,811]	(151) [6,886]	(182) [5,544]	(64) [6,061]
«не поддержано»	(349) [1,109]	(81) [0,616]	(34) [1,296]	(50) [1,087]	(45) [4,555]	(71) [1,974]	(15) [0,684]	(34) [1,035]	(19) [1,799]
«разъяснено»	(28629) [90,920]	(12062) [91,740]	(2426) [92,490]	(3908) [84,956]	(885) [89,575]	(3281) [91,215]	(2027) [92,430]	(3067) [93,421]	(973) [92,140]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

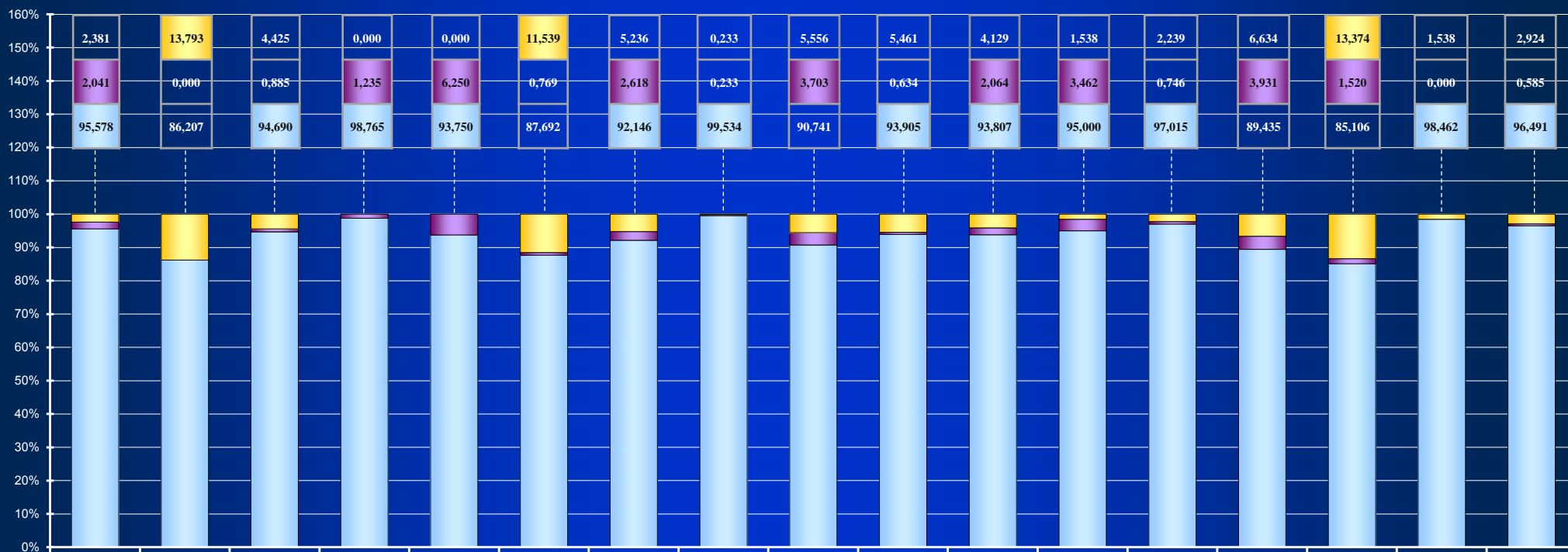
Принято решений:	(31488) [100,000]	(44) [100,000]	(42) [100,000]	(394) [100,000]	(83) [100,000]	(86) [100,000]	(52) [100,000]	(91) [100,000]	(28) [100,000]	(74) [100,000]	(55) [100,000]	(122) [100,000]	(488) [100,000]	(71) [100,000]	(167) [100,000]	(169) [100,000]	(262) [100,000]
«поддержано»	(2510) [7,971]	(1) [2,273]	(0) [0,000]	(21) [5,330]	(2) [2,410]	(4) [4,651]	(3) [5,769]	(2) [2,198]	(0) [0,000]	(7) [9,460]	(4) [7,273]	(9) [7,377]	(19) [3,894]	(0) [0,000]	(5) [2,994]	(3) [1,775]	(15) [5,725]
«не поддержано»	(349) [1,109]	(2) [4,545]	(1) [2,381]	(22) [5,584]	(0) [0,000]	(10) [11,628]	(2) [3,846]	(2) [2,198]	(1) [3,571]	(1) [1,351]	(1) [1,818]	(0) [0,000]	(21) [4,303]	(1) [1,408]	(1) [0,599]	(1) [0,592]	(13) [4,962]
«разъяснено»	(28629) [90,920]	(41) [93,182]	(41) [97,619]	(351) [89,086]	(81) [97,590]	(72) [83,721]	(47) [90,385]	(87) [95,604]	(27) [96,429]	(66) [89,189]	(50) [90,909]	(113) [92,623]	(448) [91,803]	(70) [98,592]	(161) [96,407]	(165) [97,633]	(234) [89,313]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

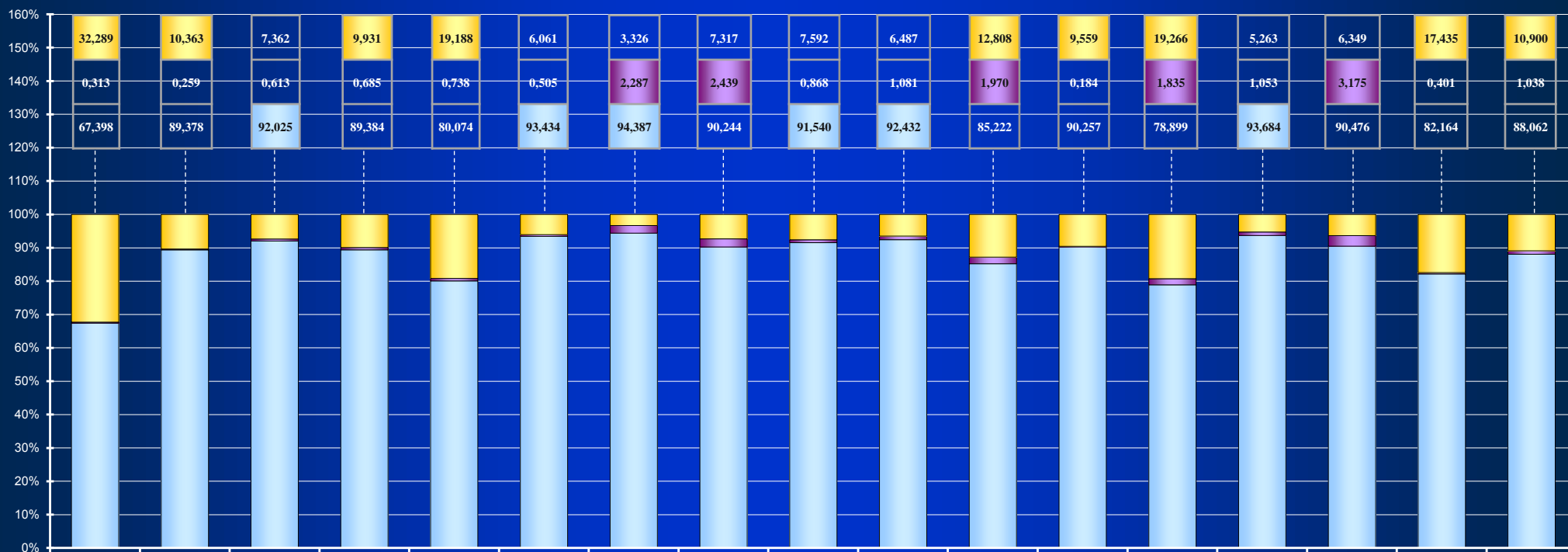
Принято решений:	(294) [100,000]	(29) [100,000]	(113) [100,000]	(81) [100,000]	(16) [100,000]	(130) [100,000]	(191) [100,000]	(430) [100,000]	(54) [100,000]	(2051) [100,000]	(436) [100,000]	(260) [100,000]	(268) [100,000]	(407) [100,000]	(329) [100,000]	(65) [100,000]	(171) [100,000]
«поддержано»	(7) [2,381]	(4) [13,793]	(5) [4,425]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [11,539]	(10) [5,236]	(1) [0,233]	(3) [5,556]	(112) [5,461]	(18) [4,129]	(4) [1,538]	(6) [2,239]	(27) [6,634]	(44) [13,374]	(1) [1,538]	(5) [2,924]
«не поддержано»	(6) [2,041]	(0) [0,000]	(1) [0,885]	(1) [1,235]	(1) [6,250]	(1) [0,769]	(5) [2,618]	(1) [0,233]	(2) [3,703]	(13) [0,634]	(9) [2,064]	(9) [3,462]	(2) [0,746]	(16) [3,931]	(5) [1,520]	(0) [0,000]	(1) [0,585]
«разъяснено»	(281) [95,578]	(25) [86,207]	(107) [94,690]	(80) [98,765]	(15) [93,750]	(114) [87,692]	(176) [92,146]	(428) [99,534]	(49) [90,741]	(1926) [93,905]	(409) [93,807]	(247) [95,000]	(260) [97,015]	(364) [89,435]	(280) [85,106]	(64) [98,462]	(165) [96,491]
	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

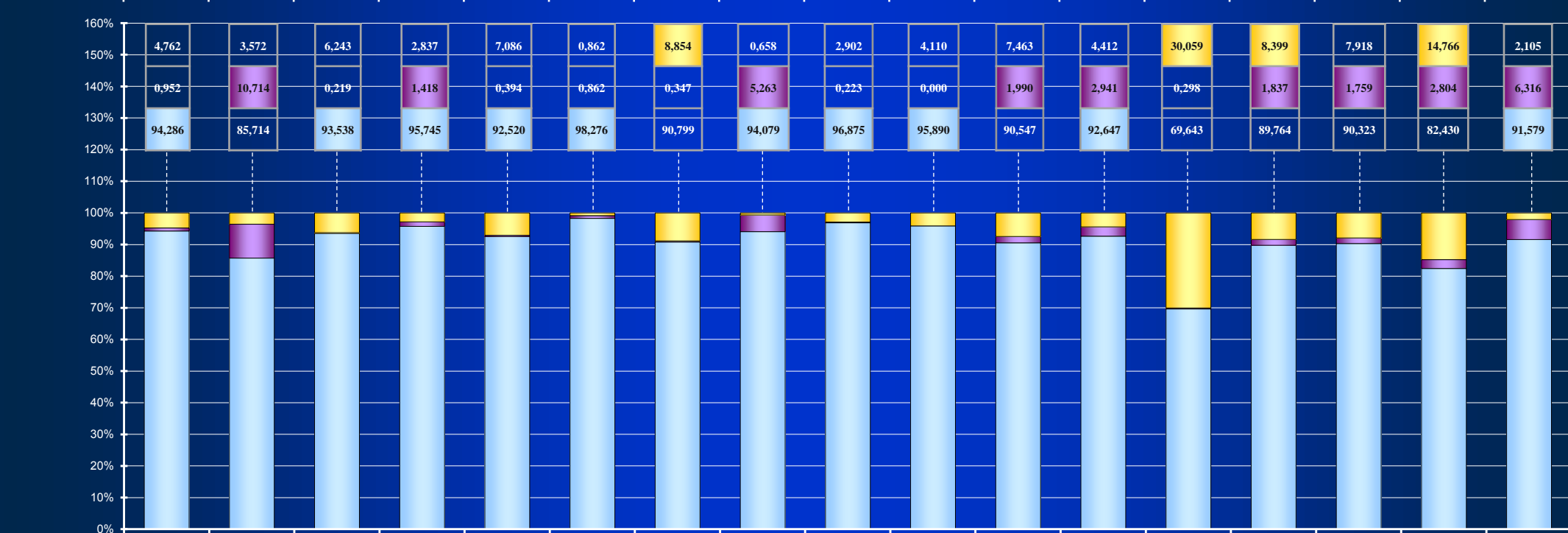
Принято решений:	(319) [100,000]	(386) [100,000]	(163) [100,000]	(292) [100,000]	(542) [100,000]	(198) [100,000]	(481) [100,000]	(164) [100,000]	(461) [100,000]	(185) [100,000]	(203) [100,000]	(544) [100,000]	(109) [100,000]	(95) [100,000]	(126) [100,000]	(499) [100,000]	(578) [100,000]
«поддержано»	(103) [32,289]	(40) [10,363]	(12) [7,362]	(29) [9,931]	(104) [19,188]	(12) [6,061]	(16) [3,326]	(12) [7,317]	(35) [7,592]	(12) [6,487]	(26) [12,808]	(52) [9,559]	(21) [19,266]	(5) [5,263]	(8) [6,349]	(87) [17,435]	(63) [10,900]
«не поддержано»	(1) [0,313]	(1) [0,259]	(1) [0,613]	(2) [0,685]	(4) [0,738]	(1) [0,505]	(11) [2,287]	(4) [2,439]	(4) [0,868]	(2) [1,081]	(4) [1,970]	(1) [0,184]	(2) [1,835]	(1) [1,053]	(4) [3,175]	(2) [0,401]	(6) [1,038]
«разъяснено»	(215) [67,398]	(345) [89,378]	(150) [92,025]	(261) [89,384]	(434) [80,074]	(185) [93,434]	(454) [94,387]	(148) [90,244]	(422) [91,540]	(171) [92,432]	(173) [85,222]	(491) [90,257]	(86) [78,899]	(89) [93,684]	(114) [90,476]	(410) [82,164]	(509) [88,062]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

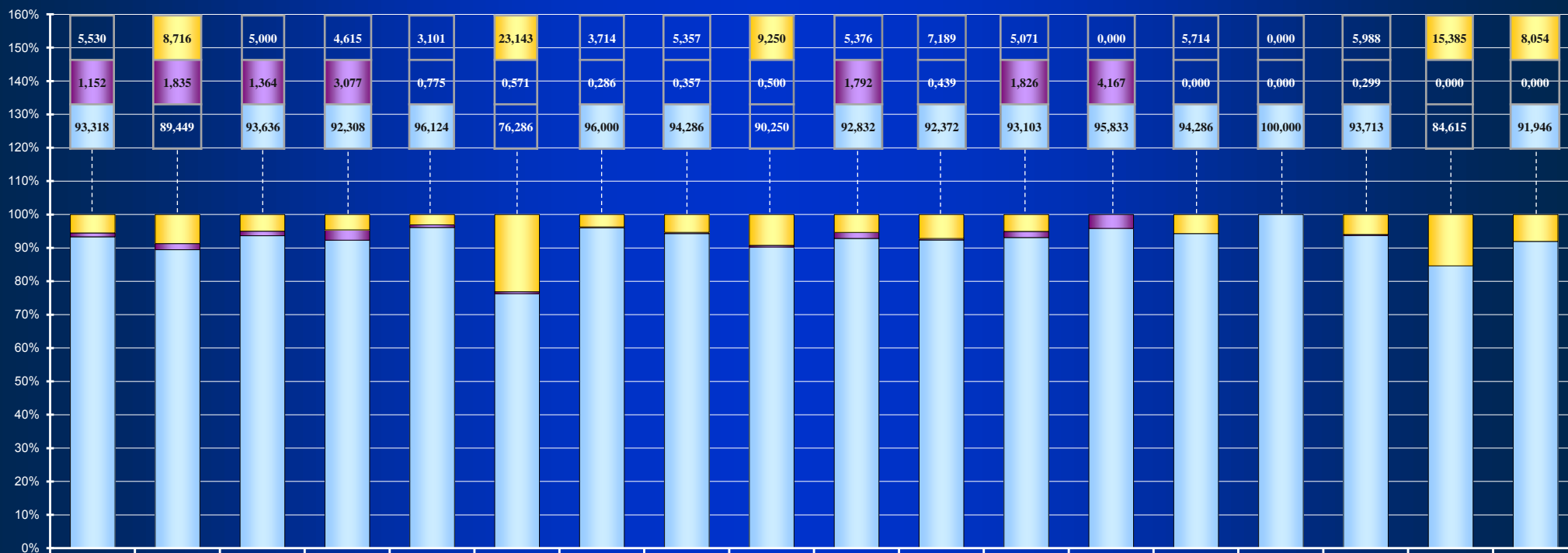
Принято решений:	(315) [100,000]	(28) [100,000]	(4565) [100,000]	(141) [100,000]	(254) [100,000]	(116) [100,000]	(576) [100,000]	(152) [100,000]	(448) [100,000]	(146) [100,000]	(201) [100,000]	(68) [100,000]	(1008) [100,000]	(381) [100,000]	(341) [100,000]	(535) [100,000]	(95) [100,000]
«поддержано»	(15) [4,762]	(1) [3,572]	(285) [6,243]	(4) [2,837]	(18) [7,086]	(1) [0,862]	(51) [8,854]	(1) [0,658]	(13) [2,902]	(6) [4,110]	(15) [7,463]	(3) [4,412]	(303) [30,059]	(32) [8,399]	(27) [7,918]	(79) [14,766]	(2) [2,105]
«не поддержано»	(3) [0,952]	(3) [10,714]	(10) [0,219]	(2) [1,418]	(1) [0,394]	(1) [0,862]	(2) [0,347]	(8) [5,263]	(1) [0,223]	(0) [0,000]	(4) [1,990]	(2) [2,941]	(3) [0,298]	(7) [1,837]	(6) [1,759]	(15) [2,804]	(6) [6,316]
«разъяснено»	(297) [94,286]	(24) [85,714]	(4270) [93,538]	(135) [95,745]	(235) [92,520]	(114) [98,276]	(523) [90,799]	(143) [94,079]	(434) [96,875]	(140) [95,890]	(182) [90,547]	(63) [92,647]	(702) [69,643]	(342) [89,764]	(308) [90,323]	(441) [82,430]	(87) [91,579]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

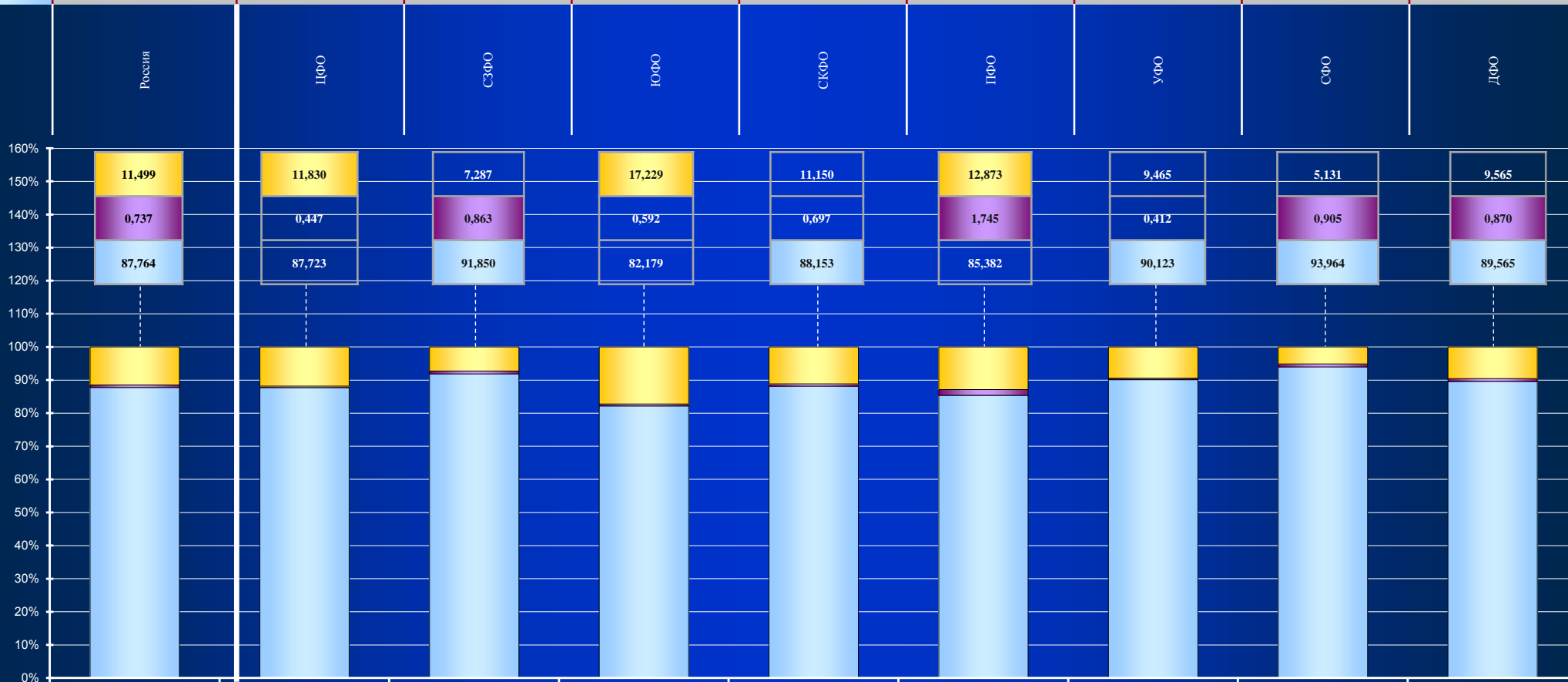
Принято решений:	(434) [100,000]	(218) [100,000]	(220) [100,000]	(65) [100,000]	(258) [100,000]	(350) [100,000]	(350) [100,000]	(280) [100,000]	(800) [100,000]	(279) [100,000]	(4326) [100,000]	(986) [100,000]	(120) [100,000]	(35) [100,000]	(3) [100,000]	(334) [100,000]	(13) [100,000]	(149) [100,000]
«поддержано»	(24) [5,530]	(19) [8,716]	(11) [5,000]	(3) [4,615]	(8) [3,101]	(81) [23,143]	(13) [3,714]	(15) [5,357]	(74) [9,250]	(15) [5,376]	(311) [7,189]	(50) [5,071]	(0) [0,000]	(2) [5,714]	(0) [0,000]	(20) [5,988]	(2) [15,385]	(12) [8,054]
«не поддержано»	(5) [1,152]	(4) [1,835]	(3) [1,364]	(2) [3,077]	(2) [0,775]	(2) [0,571]	(1) [0,286]	(1) [0,357]	(4) [0,500]	(5) [1,792]	(19) [0,439]	(18) [1,826]	(5) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(405) [93,318]	(195) [89,449]	(206) [93,636]	(60) [92,308]	(248) [96,124]	(267) [76,286]	(336) [96,000]	(264) [94,286]	(722) [90,250]	(259) [92,832]	(3996) [92,372]	(918) [93,103]	(115) [95,833]	(33) [94,286]	(3) [100,000]	(313) [93,713]	(11) [84,615]	(137) [91,946]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Променская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

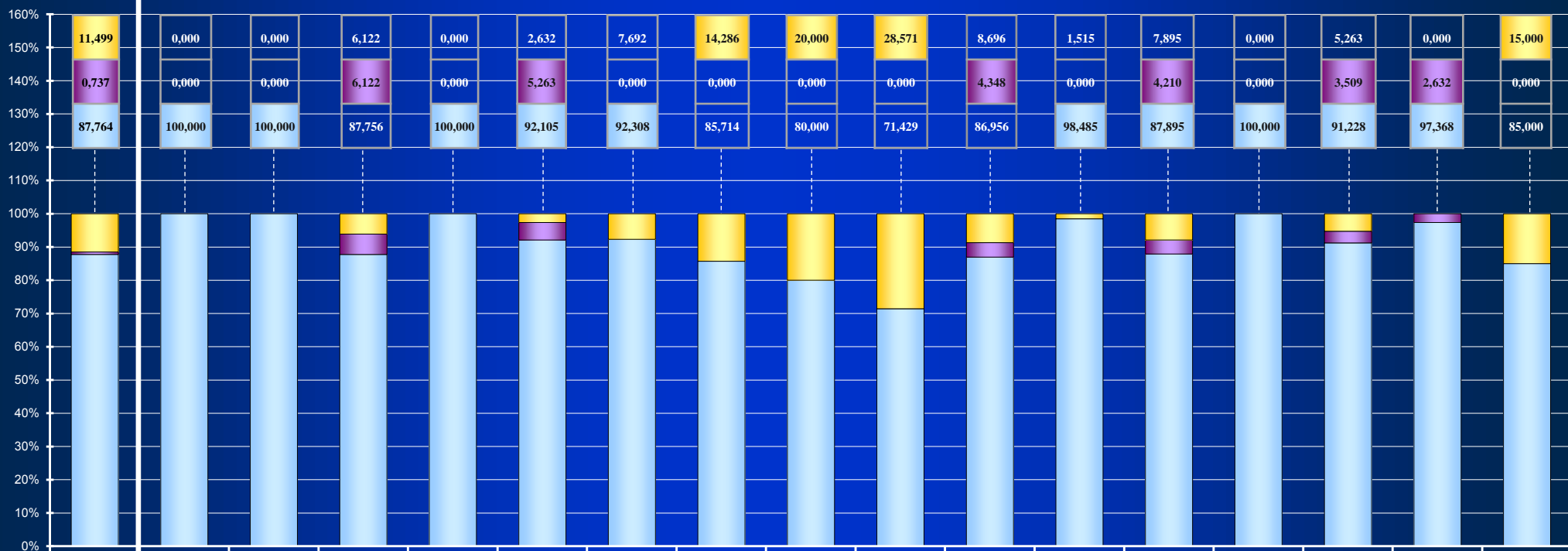
Принято решений:	(10714) [100,000]	(4252) [100,000]	(1043) [100,000]	(1689) [100,000]	(287) [100,000]	(1375) [100,000]	(729) [100,000]	(994) [100,000]	(345) [100,000]
«поддержано»	(1232) [11,499]	(503) [11,830]	(76) [7,287]	(291) [17,229]	(32) [11,150]	(177) [12,873]	(69) [9,465]	(51) [5,131]	(33) [9,565]
«не поддержано»	(79) [0,737]	(19) [0,447]	(9) [0,863]	(10) [0,592]	(2) [0,697]	(24) [1,745]	(3) [0,412]	(9) [0,905]	(3) [0,870]
«разъяснено»	(9403) [87,764]	(3730) [87,723]	(958) [91,850]	(1388) [82,179]	(253) [88,153]	(1174) [85,382]	(657) [90,123]	(934) [93,964]	(309) [89,565]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

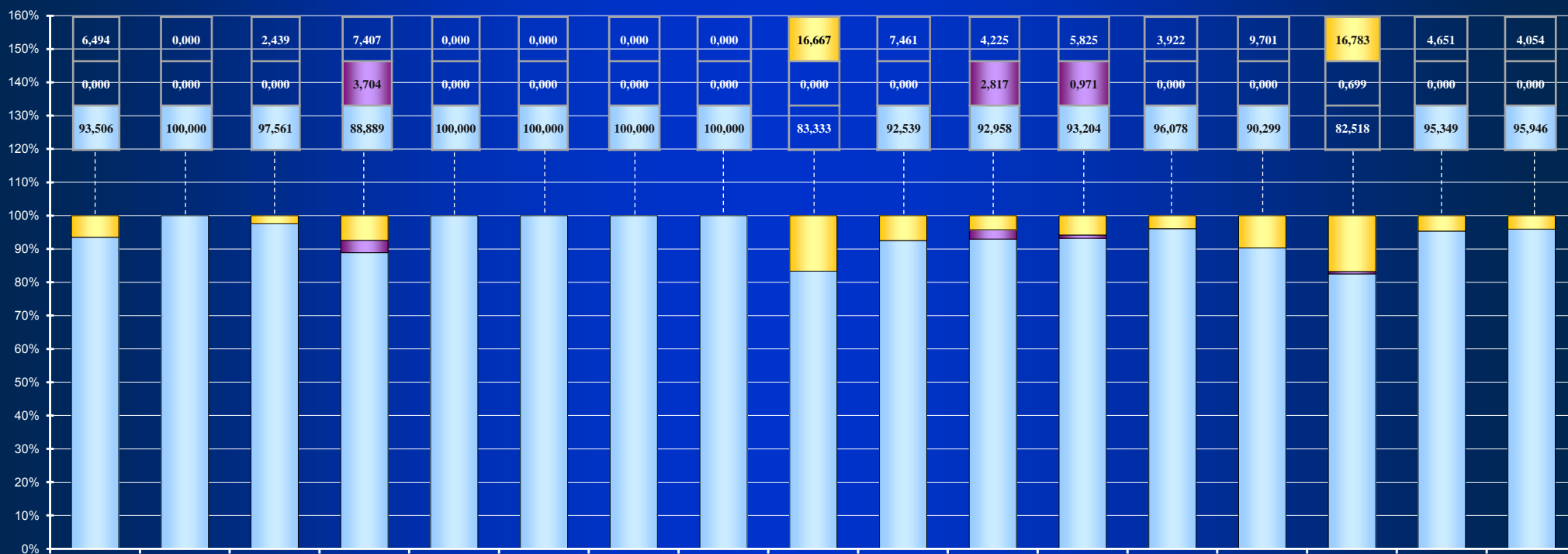
Принято решений:	(10714) [100,000]	(8) [100,000]	(15) [100,000]	(147) [100,000]	(21) [100,000]	(38) [100,000]	(13) [100,000]	(14) [100,000]	(10) [100,000]	(21) [100,000]	(23) [100,000]	(66) [100,000]	(190) [100,000]	(20) [100,000]	(57) [100,000]	(38) [100,000]	(60) [100,000]
«поддержано»	(1232) [11,499]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [6,122]	(0) [0,000]	(1) [2,632]	(1) [7,692]	(2) [14,286]	(2) [20,000]	(6) [28,571]	(2) [8,696]	(1) [1,515]	(15) [7,895]	(0) [0,000]	(3) [5,263]	(0) [0,000]	(9) [15,000]
«не поддержано»	(79) [0,737]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [6,122]	(0) [0,000]	(2) [5,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,348]	(0) [0,000]	(8) [4,210]	(0) [0,000]	(2) [3,509]	(1) [2,632]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(9403) [87,764]	(8) [100,000]	(15) [100,000]	(129) [87,756]	(21) [100,000]	(35) [92,105]	(12) [92,308]	(12) [85,714]	(8) [80,000]	(15) [71,429]	(20) [86,956]	(65) [98,485]	(167) [87,895]	(20) [100,000]	(52) [91,228]	(37) [97,368]	(51) [85,000]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

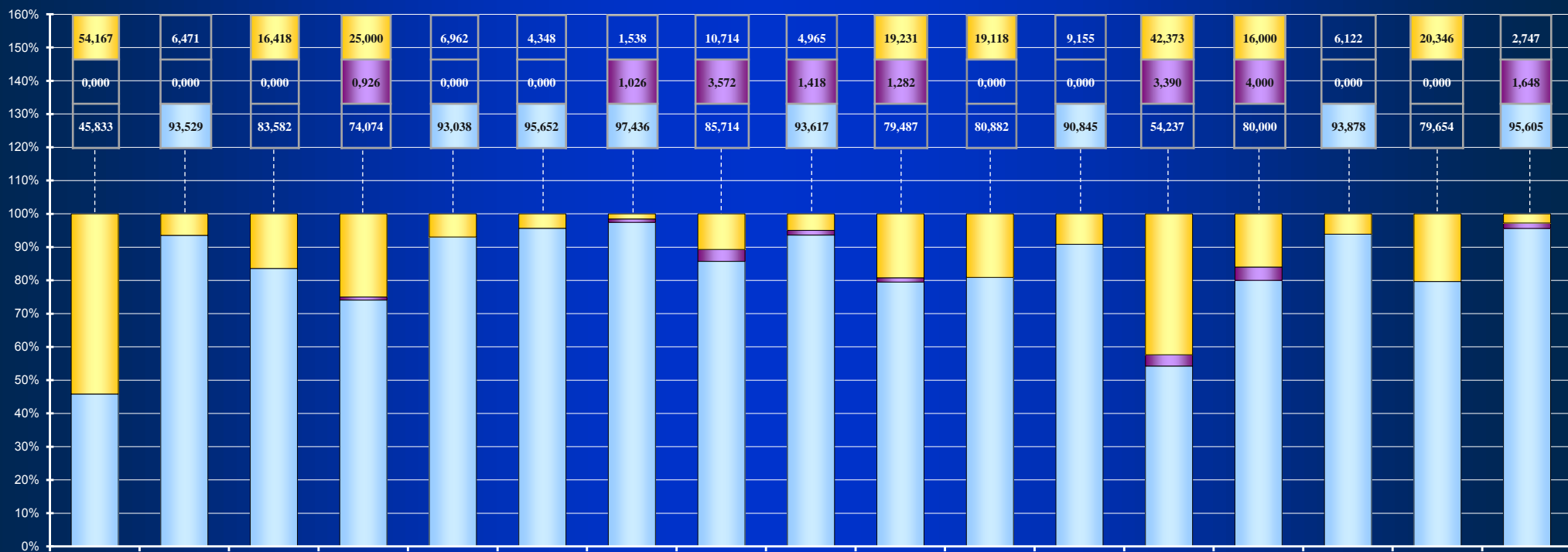
Принято решений:	(154) [100,000]	(7) [100,000]	(41) [100,000]	(27) [100,000]	(7) [100,000]	(35) [100,000]	(48) [100,000]	(75) [100,000]	(6) [100,000]	(831) [100,000]	(142) [100,000]	(103) [100,000]	(51) [100,000]	(134) [100,000]	(143) [100,000]	(43) [100,000]	(74) [100,000]
«поддержано»	(10) [6,494]	(0) [0,000]	(1) [2,439]	(2) [7,407]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,667]	(62) [7,461]	(6) [4,225]	(6) [5,825]	(2) [3,922]	(13) [9,701]	(24) [16,783]	(2) [4,651]	(3) [4,054]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,817]	(1) [0,971]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,699]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(144) [93,506]	(7) [100,000]	(40) [97,561]	(24) [88,889]	(7) [100,000]	(35) [100,000]	(48) [100,000]	(75) [100,000]	(5) [83,333]	(769) [92,539]	(132) [92,958]	(96) [93,204]	(49) [96,078]	(121) [90,299]	(118) [82,518]	(41) [95,349]	(71) [95,946]
	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

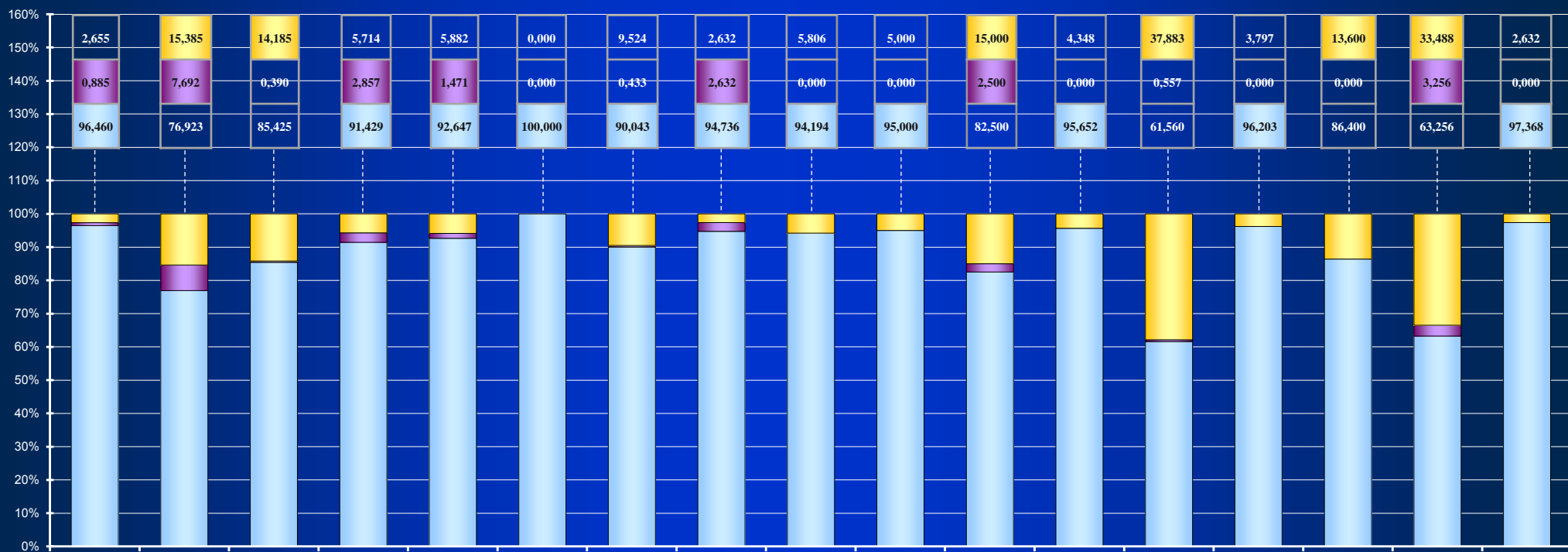
Принято решений:	(120) [100,000]	(170) [100,000]	(67) [100,000]	(108) [100,000]	(158) [100,000]	(69) [100,000]	(195) [100,000]	(56) [100,000]	(141) [100,000]	(78) [100,000]	(68) [100,000]	(142) [100,000]	(59) [100,000]	(25) [100,000]	(49) [100,000]	(231) [100,000]	(182) [100,000]
«поддержано»	(65) [54,167]	(11) [6,471]	(11) [16,418]	(27) [25,000]	(11) [6,962]	(3) [4,348]	(3) [1,538]	(6) [10,714]	(7) [4,965]	(15) [19,231]	(13) [19,118]	(13) [9,155]	(25) [42,373]	(4) [16,000]	(3) [6,122]	(47) [20,346]	(5) [2,747]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,026]	(2) [3,572]	(2) [1,418]	(1) [1,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [3,390]	(1) [4,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,648]
«разъяснено»	(55) [45,833]	(159) [93,529]	(56) [83,582]	(80) [74,074]	(147) [93,038]	(66) [95,652]	(190) [97,436]	(48) [85,714]	(132) [93,617]	(62) [79,487]	(55) [80,882]	(129) [90,845]	(32) [54,237]	(20) [80,000]	(46) [93,878]	(184) [79,654]	(174) [95,605]



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

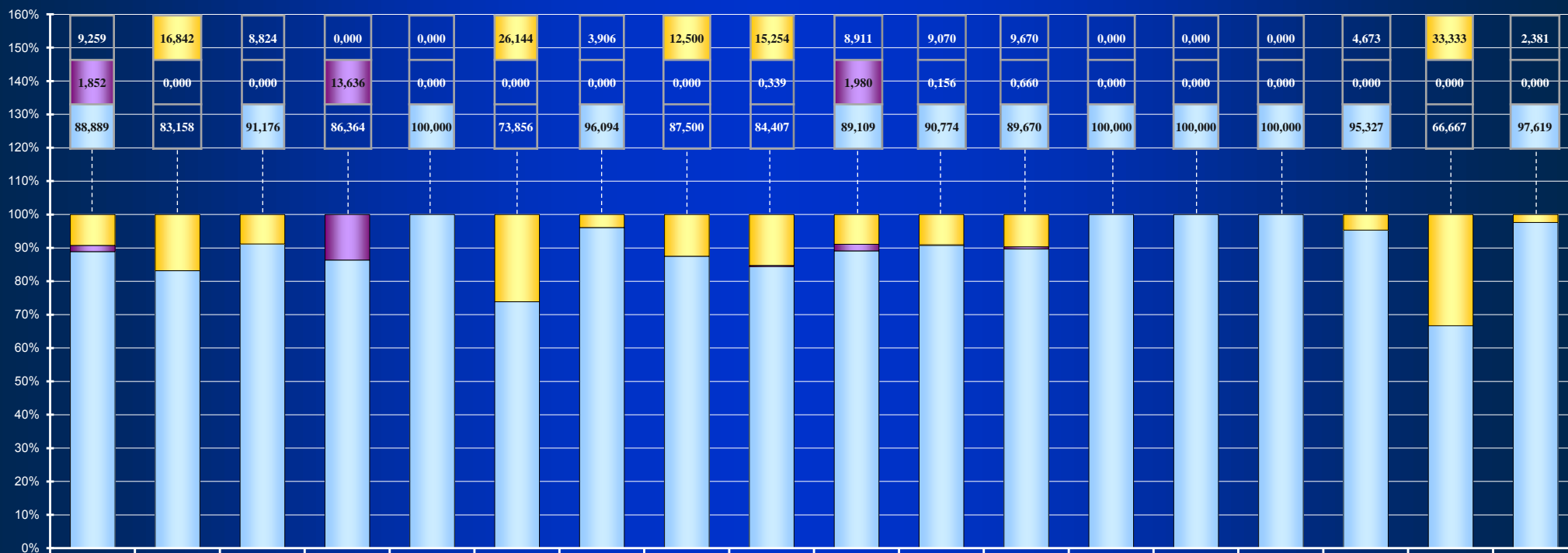
Принято решений:	(113) [100,000]	(13) [100,000]	(1283) [100,000]	(35) [100,000]	(136) [100,000]	(35) [100,000]	(231) [100,000]	(38) [100,000]	(155) [100,000]	(60) [100,000]	(40) [100,000]	(23) [100,000]	(359) [100,000]	(158) [100,000]	(125) [100,000]	(215) [100,000]	(38) [100,000]
«поддержано»	(3) [2,655]	(2) [15,385]	(182) [14,185]	(2) [5,714]	(8) [5,882]	(0) [0,000]	(22) [9,524]	(1) [2,632]	(9) [5,806]	(3) [5,000]	(6) [15,000]	(1) [4,348]	(136) [37,883]	(6) [3,797]	(17) [13,600]	(72) [33,488]	(1) [2,632]
«не поддержано»	(1) [0,885]	(1) [7,692]	(5) [0,390]	(1) [2,857]	(2) [1,471]	(0) [0,000]	(1) [0,433]	(1) [2,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,500]	(0) [0,000]	(2) [0,557]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [3,256]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(109) [96,460]	(10) [76,923]	(1096) [85,425]	(32) [91,429]	(126) [92,647]	(35) [100,000]	(208) [90,043]	(36) [94,736]	(146) [94,194]	(57) [95,000]	(33) [82,500]	(22) [95,652]	(221) [61,560]	(152) [96,203]	(108) [86,400]	(136) [63,256]	(37) [97,368]
	Липецкая область	Магаданская область	Московская область	Мурманская область	Нижегородская область	Новгородская область	Новосибирская область	Омская область	Оренбургская область	Орловская область	Пензенская область	Перовская область	Ростовская область	Рязанская область	Самарская область	Саратовская область	Сахалинская область



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

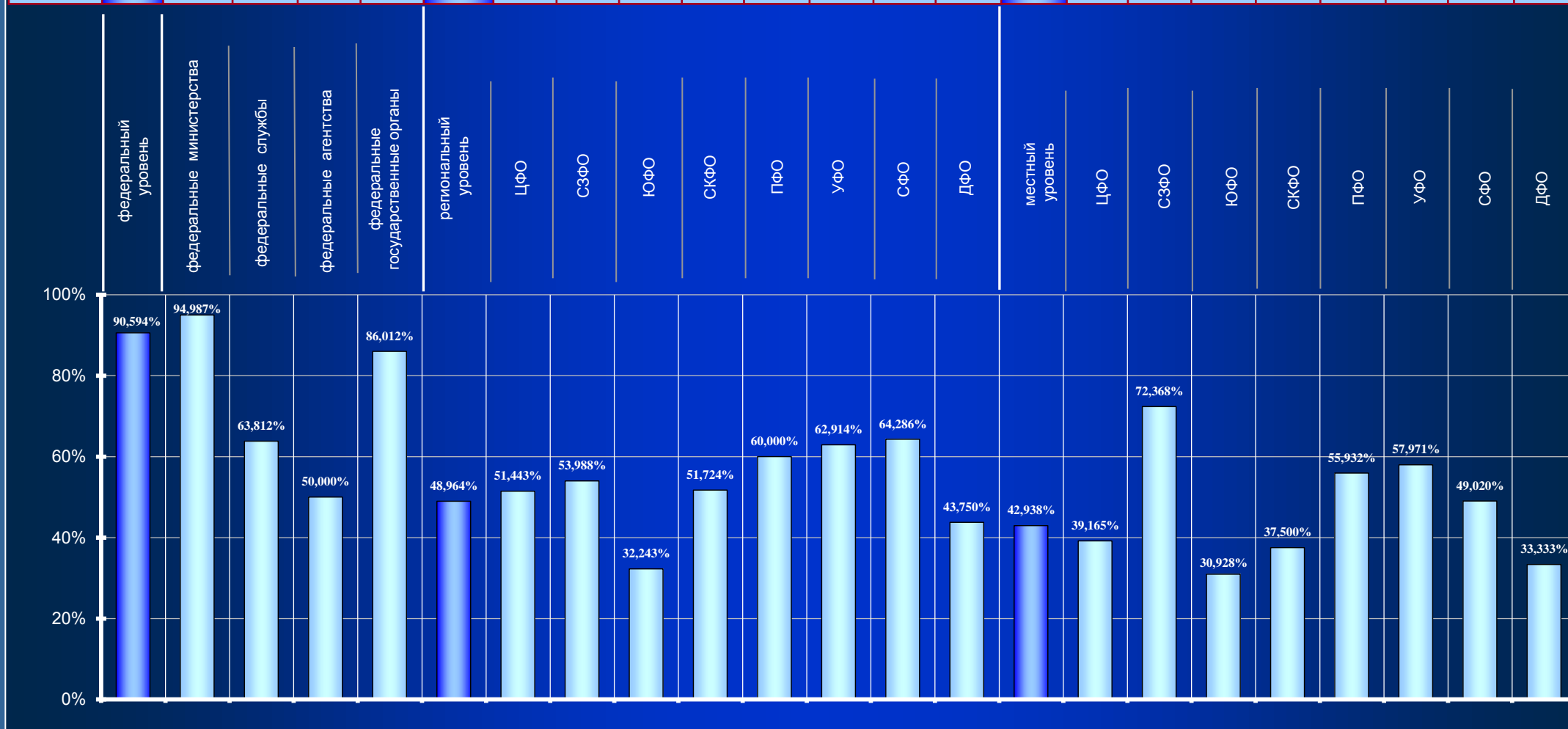
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(108) [100,000]	(95) [100,000]	(68) [100,000]	(22) [100,000]	(107) [100,000]	(153) [100,000]	(128) [100,000]	(88) [100,000]	(295) [100,000]	(101) [100,000]	(1279) [100,000]	(455) [100,000]	(13) [100,000]	(10) [100,000]	(3) [100,000]	(107) [100,000]	(3) [100,000]	(42) [100,000]
«поддержано»	(10) [9,259]	(16) [16,842]	(6) [8,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [26,144]	(5) [3,906]	(11) [12,500]	(45) [15,254]	(9) [8,911]	(116) [9,070]	(44) [9,670]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [4,673]	(1) [33,333]	(1) [2,381]
«не поддержано»	(2) [1,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,339]	(2) [1,980]	(2) [0,156]	(3) [0,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(96) [88,889]	(79) [83,158]	(62) [91,176]	(19) [86,364]	(107) [100,000]	(113) [73,856]	(123) [96,094]	(77) [87,500]	(249) [84,407]	(90) [89,109]	(1161) [90,774]	(408) [89,670]	(13) [100,000]	(10) [100,000]	(3) [100,000]	(102) [95,327]	(2) [66,667]	(41) [97,619]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в III квартале 2018 года в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	3317	2613	362	6	336	2510	1005	163	642	58	245	151	182	64	1232	503	76	291	32	177	69	51	33
В том числе приняты меры	3005	2482	231	3	289	1229	517	88	207	30	147	95	117	28	529	197	55	90	12	99	40	25	11



Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы или организации Администрацией Президента Российской Федерации					
МВД России	Органы внутренних дел	864272	7,727	3,104	7,832	0,561	80,776
	[в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	4227	7,854	19,423	38,278	1,419	33,026
Пенсионный фонд Российской Федерации	Перерасчет размеров пенсий	23557	0,085	0,025	71,470	5,145	23,275
	[в 46 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 39 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	2132	0,235	0,469	65,900	1,923	31,473
	Назначение пенсии	24396	0,061	0,061	72,828	5,542	21,508
	[в 46 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 35 – сообщения о недостатках в работе данного органа]	1467	0,204	0,204	61,896	4,703	32,993
Минстрой России	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	467	0,000	0,000	61,456	0,214	38,330
	[в 59 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и о нарушении законов, в 31 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	2449	0,082	0,000	53,777	0,286	45,855
	Участие в долевом строительстве	1517	0,000	0,000	86,420	0,066	13,514
	[в 72 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	194	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
СК России	Деятельность органов дознания и следствия	14479	0,559	8,937	35,375	5,629	49,500
	[в 72 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа и его должностных лиц, о нарушении законов, в 20 – критика деятельности должностных лиц данного органа]	2462	1,219	5,890	23,964	3,087	65,840
Роспотребнадзор	Качество товаров. Защита прав потребителей	10429	6,463	1,170	51,855	2,742	37,770
	[в 79 процентах случаев сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, о недостатках в работе данного органа, в 18 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	933	2,680	0,965	40,300	4,073	51,982
ФНС России	Организация работы с налогоплательщиками	243257	33,323	0,083	22,572	7,646	36,376
	[в 76 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	554	1,264	0,181	50,000	2,166	46,389
Роструд	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	4661	2,725	0,772	12,851	4,806	78,846
	[в 73 процентах случаев сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, в 16 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	425	0,235	0,000	85,883	0,706	13,176
ФСИН России	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	9239	1,808	8,161	50,135	14,103	25,793
	[в 50 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	536	0,746	4,104	52,612	2,239	40,299
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	295	1,017	0,678	45,763	1,017	51,525
	[в 57 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	220	3,182	2,727	60,909	0,909	32,273
Минфин России	Государственная политика в налоговой сфере	506	0,000	0,791	79,446	0,395	19,368
	[в 68 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	250	0,000	0,400	87,600	0,800	11,200

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации					
Совет министров Республики Крым	Лечение и оказание медицинской помощи	407	0,491	0,246	59,705	0,000	39,558
	[в 63 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 19 – сообщения о недостатках в работе данных органов, в 14 – критика деятельности должностных лиц данных органов]	37	0,000	0,000	18,919	8,108	72,973
Правительство Республики Северная Осетия - Алания	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	515	8,932	1,359	7,767	15,340	66,602
	[в 69 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	49	10,204	4,082	51,020	12,245	22,449
Администрация Краснодарского края	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	852	3,638	0,000	61,972	0,939	33,451
	[в 67 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и о нарушении нормативных правовых актов, в 22 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	247	2,024	0,000	38,462	0,000	59,514
	Лечение и оказание медицинской помощи	1301	1,384	0,000	44,889	0,231	53,496
	[в 57 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 26 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	103	0,971	0,000	66,990	0,000	32,039
	Поступление в образовательные организации	506	10,870	0,000	38,933	0,000	50,197
	[в 51 проценте случаев просьбы о содействии в реализации прав других лиц, в 31 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	35	17,143	0,000	54,286	0,000	28,571
Правительство Ставропольского края	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	181	0,000	0,000	29,282	0,552	70,166
	[в 61 проценте случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	88	0,000	1,136	61,364	5,682	31,818
	Лечение и оказание медицинской помощи	386	0,000	0,000	0,777	40,155	59,068
	[в 64 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 24 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	51	1,961	1,961	23,529	0,000	72,549
Правительство Астраханской области	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	251	0,797	0,000	61,753	0,000	37,450
	[в 71 проценте случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	49	8,163	2,041	63,265	0,000	26,531
администрация Волгоградской области	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	184	2,174	0,000	66,848	19,565	11,413
	[в 72,5 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	80	3,750	0,000	66,250	2,500	27,500
	Лечение и оказание медицинской помощи	786	34,733	0,000	11,450	0,254	53,563
	[в 64 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 29 – сообщения о недостатках в работе данных органов и их должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов, в 7 – критика деятельности данных органов и их должностных лиц]	44	54,546	0,000	29,545	2,273	13,636
Правительство Воронежской области	Лечение и оказание медицинской помощи	299	3,344	2,676	32,107	16,054	45,819
	[в 48 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 39 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	31	3,226	0,000	51,613	9,677	35,484
Правительство Ленинградской области	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	673	22,734	0,000	1,634	0,149	75,483
	[в 76 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, в 21 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	82	31,707	0,000	12,195	0,000	56,098

Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
	[основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации					
Правительство Московской области	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	5433	2,190	0,000	25,364	25,676	46,770
	[в 52 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и о нарушении законов, в 23 – критика деятельности данных органов, в 21 – просьбы о содействии в реализации своих прав]	3224	0,124	0,000	57,352	16,687	25,837
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1518	0,264	0,066	5,929	22,398	71,343
	[в 84 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и о нарушении нормативных правовых актов]	102	5,882	0,000	33,333	36,275	24,510
	Государственный жилищный контроль	8707	0,379	0,207	14,471	59,492	25,451
	[в 64 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов]	99	0,000	0,000	38,383	35,354	26,263
Правительство Оренбургской области	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1531	1,568	0,000	36,969	27,629	33,834
	[в 72 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, в 17 – просьбы о содействии в реализации своих прав, в 11 – критика деятельности данных органов]	18	0,000	0,000	50,000	11,111	38,889
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	203	4,433	0,000	63,547	1,478	30,542
Правительство Ростовской области	[в 57 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 37 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	87	3,448	0,000	71,265	1,149	24,138
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	173	3,468	0,000	64,740	0,578	31,214
	[в 75 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов]	52	0,000	0,000	98,077	0,000	1,923
	Лечение и оказание медицинской помощи	387	4,393	0,258	11,111	0,000	84,238
Правительство Челябинской области	[в 60 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 27 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	78	3,846	0,000	30,769	0,000	65,385
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	198	29,798	0,000	2,020	0,000	68,182
	[в 91 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и их должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов]	53	3,774	0,000	69,811	0,000	26,415
Правительство Санкт-Петербурга	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	638	62,539	7,524	16,928	0,000	13,009
	[в 56 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав, в 36 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	110	3,636	0,000	60,000	1,818	34,546
	Лечение и оказание медицинской помощи	377	0,531	0,000	18,833	0,265	80,371
	[в 52 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]	69	1,448	2,899	46,377	2,899	46,377
Правительство Москвы	Поступление в образовательные организации	408	0,000	0,000	22,549	42,157	35,294
	[в 54 процентах случаев просьбы о содействии в реализации прав других лиц]	13	7,692	0,000	23,077	23,077	46,154
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3406	12,625	0,088	83,881	0,264	3,142
Правительство Московской области	[в 87 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и о нарушении нормативных правовых актов]	224	9,821	0,893	75,000	0,000	14,286
	Поступление в образовательные организации	4226	0,142	0,071	91,718	0,024	8,045
	[в 47 процентах случаев просьбы о содействии в реализации прав других лиц, в 27 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	62	0,000	0,000	83,871	0,000	16,129
Правительство Московской области	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1402	15,621	0,000	52,567	0,143	31,669
	[в 88 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов]	258	0,000	0,388	96,899	0,000	2,713

Местный уровень

Результаты рассмотрения органами местного самоуправления вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес [основное содержание данного вопроса на основании типов видов вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации]	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы Количество данных вопросов, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
				«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Красноярский край	городской округ город Красноярск	Поступление в образовательные организации	183	0,000	0,000	81,421	0,000	18,579
		[в 49 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов, в 43 – просьбы о содействии в реализации прав других лиц]	35	0,000	0,000	42,857	0,000	57,143
Ставропольский край	Ипатовский муниципальный район	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	21	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000
		[в 50 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов, и их должностных лиц, в 50 – критика деятельности данных органов и их должностных лиц]	4	0,000	0,000	25,000	0,000	75,000
Курская область	городской округ город Курск	Поступление в образовательные организации	59	49,152	0,000	28,814	0,000	22,034
		[в 45,5 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов, в 45,5 – просьбы о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, в 9 – сообщения о нарушении нормативных правовых актов]	11	27,273	0,000	63,636	0,000	9,091
Московская область	городской округ город Балашиха	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	61	0,000	0,000	22,951	0,000	77,049
		[в 43 процентах случаев критика деятельности данных органов, в 50 – сообщения о недостатках в работе данных органов и о нарушении нормативных правовых актов]	14	0,000	0,000	7,143	35,714	57,143
Оренбургская область	городской округ город Оренбург	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	95	0,000	0,000	77,895	0,000	22,105
		[в 83 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и их должностных лиц, в 17 – сообщения о нарушении законов]	6	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000
Томская область	городской округ город Томск	Поступление в образовательные организации	543	16,391	0,184	66,298	0,184	16,943
		[в 50 процентах случаев просьбы о содействии в реализации прав других лиц, в 36 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	22	0,000	0,000	40,909	0,000	59,091
Тюменская область	городской округ город Тюмень	Поступление в образовательные организации	577	23,224	0,000	40,381	3,120	33,275
		[в 47 процентах случаев просьбы о содействии в реализации прав других лиц, в 41 – сообщения о недостатках в работе данных органов]	17	0,000	0,000	76,471	0,000	23,529

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁹ или предложения¹⁷ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹³.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора³⁰ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения²³.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁵ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²⁶, а входящих в тематический раздел²⁷ «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁸ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель²² или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст²⁴ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹«Меры приняты» – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»¹⁹.

¹²«Не поддержано» – решение, принятое по результатам рассмотрения²¹ вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

¹³Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹⁴Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹⁵Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁶Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁷Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁸Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁹**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

²⁰**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

²¹**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

²²**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

²³**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

²⁴**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁵**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²⁶**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

27 Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

28 Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

29 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

³⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

³¹**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2018 года.

³²**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2018 года.

³³**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.