Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших в 2021 и 2020 годах

**в Бабаевский муниципальный район**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2021 год** |
| **1. Общее количество письменных обращений, запросов** | 197 |
| **1.2. Количество вопросов в обращениях** | 199 |
| **1.3.Основные вопросы (их количество)** | 1. Дорожное хозяйство (строительство, ремонт дорог, содержание УДС) – 34;  2. Строительство, содержание и ремонт жилья – 16;  3. Коммунальное хозяйство – 34;  4. Благоустройство (ремонт детских площадок, благоустройство придомовой территории, уличное освещение, оборудование водоотводных канав) – 6;  5. Обеспечение граждан жильем – 5;  6. Работа образовательных учреждений – 16;  7. Здравоохранение – 6;  8. Охрана окружающей среды (использование карьера, загрязнение реки, несанкционированные свалки) -17;  9. Трудовые права – 2  10. Газификация – 4  Другое – 59. |
| **2. Общее количество граждан, принятых на личном приеме:** | 6 |
| **2.1. Вопросы (их количество)** | 1 – водоотведение |
| **2.2. Принято руководителем (количество, вопросы)** | 5, в том числе:  строительство ИЖД на земельном участке – 1,  земельные паи – 1,  памятные, юбилейные даты – 1,  жилищный сертификат – 1,  состояние а/д - 1 |
| **3. Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего):** |  |
| 3.1. Меры приняты | 25 |
| 3.2. Решено положительно | 34 |
| 3.3. Разъяснено | 90 |
| 3.4. Находится на рассмотрении | 13 |
| 3.5. Направлено по компетенции | 60 |
| **4. Результаты рассмотрения устных обращений (всего):** |  |
| 4.1. Меры приняты |  |
| 4.2. Решено положительно |  |
| 4.3. Разъяснено | 5 |
| 4.4. Находится на рассмотрении |  |
| **5. Каналы поступления обращений:** |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 75 |
| 5.2. Обращения, поступившие посредством сети «Интернет» | 122 |
| 5.3. Личное обращение | 6 |