**Кто такой региональный оператор, его цели и задачи, когда начинает работу??**

Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее ТКО) – оператор по обращению с ТКО – юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с собственником ТКО, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне действия регионального оператора. Статус регионального оператора присваивается на срок не более чем 10 лет. В соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами региональный оператор обеспечивает сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение ТКО на территории субъекта РФ (Федеральный закон от 24.06.1998 № 89 – ФЗ «Об отходах производства и потребления»). То есть, региональный оператор это тот, кто должен координировать сферу обращения ТКО в зоне своего действия. Федеральным законом № 486-ФЗ от 28.12.16 г. для субъектов РФ предусмотрен поэтапный запуск новой системы регулирования в области обращения с ТКО в срок до 01.01.2019 года.

**Как и кем будет вывозиться мусор?**

В целях обеспечения сбора, транспортирования и обработки (сортировки) ТКО региональный оператор вправе привлекать сторонних операторов по обращению с ТКО. В тех случаях, когда это необходимо, для этого будут организовываться конкурсные процедуры в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.11.2016 года №1133.

Оператор по обращению с отходами, осуществляющий транспортирование отходов, обязан содержать мусоровозы исправными. Все мусоровозы должны быть окрашены в узнаваемый цвет, согласованный с региональным оператором. Все мусоровозы должны быть оборудованы датчиками системы ГЛОНАСС. Мусоровозы должны перевозить твердые коммунальные отходы исключительно в направлении объектов по обращению отходами, указанных в территориальной схеме.

**С какой даты нужно платить за обращение с ТКО по новым правилам?**

Схема с региональным оператором начинает применяться по всей России неравномерно. Федеральным законом № 486-ФЗ от 28.12.16 г. для субъектов РФ предусмотрен поэтапный запуск новой системы регулирования в области обращения с ТКО в срок до 01.01.2019 года, то есть, все регионы должны ввести новую схему к 1 января 2019 года. Регион может сделать это и раньше, если утвердит единый тариф на услугу по обращению с ТКО и заключит соглашение с региональным оператором. После утверждения тарифов на уровне региона и выбора регионального оператора в квитанциях появится отдельная строка за обращение с ТКО.

**Кто теперь должен заключать договоры на вывоз мусора?**

Все граждане, проживающие в многоквартирных домах, частном секторе, а также юридические лица, индивидуальные предприниматели, от малого и среднего бизнеса, заканчивая крупными предприятиями, должны будут заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором. Обязанность заключения договора определена ст. 30, 154, 155, 161 Жилищного кодекса РФ; ст. 24.6 и 24.7 Федерального закона №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»; п.4 «Правил обращения с ТКО», утвержденных постановлением Правительства РФ №1156.

В многоквартирных домах и с жителями частного сектора договор на обращение с ТКО заключается между региональным оператором и собственником помещения.

Заключить договоры обязаны:

* собственники частных жилых домов и частей жилых домов (ч.5 ст.30 ЖК);
* собственники нежилых помещений в многоквартирных домах (магазинов, офисов и пр.). Исключение: собственники машино-мест (п.148(1) ПП №354);
* управляющие компании / ТСЖ / жилищные кооперативы (ч.12 ст.161 ЖК);
* собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление (ч.2 ст.164 ЖК);
* все прочие образователи отходов (юридические лица, некоммерческие организации, муниципальные структуры и пр.).

Договор заключается в соответствии с формой типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО, утвержденной постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 года №1156.

Заключить договор, можно не обращаясь в офис регионального оператора.

Для этого: скачайте на официальном сайте регоператора в сети «Интернет» – Найти бланки договоров можно здесь [https://sled35.ru/docs/dog/](https://www.sled35.ru/docs/dog/).

На сайте размещены два вида договоров:

* [для физических лиц;](https://www.sled35.ru/local/templates/sled35/images/postanovlenie/dogFL.pdf)
* [для юридических лиц;](https://www.sled35.ru/local/templates/sled35/images/postanovlenie/dogYL.pdf)

В разделе "Услуги" - "Оформление заявки на заключение договора на оказание услуг по обращению с ТКО" размещен список документов, необходимых для заключения договора.

Необходимо выбрать свой вариант, заполнить, приложить указанные в заявке документы и направить по адресу электронной почты. На основании заявки региональным оператором будет подготовлен договор.

[Перейти к оформлению заявки на заключение договора.](https://www.sled35.ru/services/dogovor/index.php?ID=16)

**Какой тариф будет утвержден для населения и что в него входит?**

Оказание услуги по обращению с ТКО региональным оператором относится к регулируемым видам деятельности в области обращения с ТКО. По договору на оказание услуг по обращению с ТКО региональный оператор обязуется принимать ТКО в объеме и в местах, которые определены в договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством РФ, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

Предельные тарифы на осуществление деятельности в области обращения с твердыми коммунальными отходами для регионального оператора устанавливаются органом исполнительной власти Вологодской области, уполномоченным в области регулирования тарифов. Регулированию подлежат следующие виды предельных тарифов в области обращения с ТКО: единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с ТКО; тариф на обработку ТКО; тариф на обезвреживание ТКО; тариф на захоронение ТКО.

В настоящее время единый тариф на услугу по обращению с ТКО не утвержден, региональный оператор готовит пакет необходимых документов, на основании проверки которых Департамент ТЭК и ТР Вологодской области утвердит единый тариф. Ожидается, что единый тариф будет окончательно утвержден в начале осени 2018 года, после этого, региональный оператор начнет кампанию по заключению договоров с тем, чтобы с 1 января 2019 г. каждый потребитель мог воспользоваться своим правом на получение услуги по обращению с ТКО.

**Какие требования будут предъявлены на конкурсе к перевозчикам?**

В целях обеспечения сбора, транспортирования и обработки (сортировки) ТКО региональный оператор вправе привлекать сторонних операторов по обращению с ТКО. В тех случаях, когда это необходимо, для этого будут организовываться конкурсные процедуры в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.11.2016 года №1133 "Об утверждении Правил проведения торгов, по результатам которых формируются цены на услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов для регионального оператора".

**Что имеется ввиду под контейнерной площадкой и кто будет ее содержать?**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1156 от 12.11.2016 года, контейнерная площадка – это место накопления ТКО, обустроенное в соответствии с требованиями законодательства РФ в области охраны окружающей среды и законодательства РФ в области обеспечения санитарно- эпидемиологического благополучия населения и предназначенное для размещения контейнеров и бункеров.

Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников в МКД, несут собственники помещений в МКД. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в МКД, несут собственники земельного участка, на котором расположены такие площадки и территория..

**Какие контейнеры будут использоваться для сбора и кто будет их покупать?**

Потребители осуществляют складирование ТКО в местах накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с Территориальной схемой обращения с отходами. Складирование осуществляется в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках. Складирование крупногабаритных отходов осуществляется в бункеры на контейнерных площадках и на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов (Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 года №1156).

Согласно терсхеме обращения с отходами, в том числе с ТКО, на территории Вологодской области, при выборе контейнеров должны быть соблюдены следующие требования: наличие крышек, оснащение колесами, прочность, огнеупорность, низкие адгезионные свойства.

Региональный оператор несет ответственность за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления ТКО. При этом бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников в МКД, несут собственники помещений в МКД. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в МКД, несут собственники земельного участка, на котором расположены такие площадки и территория (Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 года №1156).

**Как будет вывозиться крупногабаритный мусор (КГМ) и строительный мусор и кто за это будет платить?**

Крупногабаритные отходы – это твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах. Этот вид ТКО будет вывезен региональным оператором в соответствии с типовым договором на оказание услуг по обращению с ТКО по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

При проведении работ по текущему ремонту МКД образуются КГО, относящиеся к ТКО.

Если собственники помещений МКД провели собрание и приняли решение о проведении капитального ремонта, то отходы, образованные от данного вида работ относятся к отходам от ремонтно-строительных работ. Организация, которая проводит работы по капитальному ремонту, обязана заключить договор по вывозу отходов от ремонта зданий, инженерных сетей…).

При проведении любых ремонтных работ в офисных зданиях, торговых центрах, нежилых зданиях и др., организация, которая проводит работы по ремонту обязана заключить договор по вывозу отходов от ремонта зданий, инженерных сетей…).

**Как будет начисляться плата? Будет ли возможность у населения заключить договор в бумажном виде?**

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из цены, определенной в пределах утвержденного единого тарифа на услугу регионального оператора, установленного региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами в порядке, определенном Федеральным законом "Об отходах производства и потребления".

При расчете размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, оказываемую региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами исполнителю в целях предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами потребителям, применяются тарифы (цены) регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, используемые при расчете размера платы за коммунальные услуги для потребителей.

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилом помещении определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов утвержденных Постановлением Правительства от 06.05.2011 г. № 354, пункт 148(36): «При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения».

Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд. В случае если исполнитель располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении потребителях, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, он вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении для расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В случае временного отсутствия потребителя в жилом доме или квартире по каким-либо причинам более 5 дней, необходимо обратится в территориальное отделение с подтверждающими временное отсутствие документами: справкой о временной регистрации по другому месту жительства, справкой о прохождении срочной воинской службы, справкой из учебного заведения об очном обучении в другом городе, проездными документами и др., для производства перерасчета.

Региональный оператор заключает договор на оказание услуг по обращению с ТКО с потребителем (собственником ТКО). Данный договор является публичным для регионального оператора. С 01.01.2019 года с первой квитанцией на оплату коммунальной услуги по обращению с ТКО каждому потребителю (физическому лицу) региональный оператор направит оферту-типовой договор на оказание услуг по обращению с ТКО, если потребитель оплачивает услугу, считается, что оферта принята и договор заключен, при этом, в подписях и печатях нет необходимости. Если потребитель желает заключить договор в бумажном виде, региональный оператор не вправе отказать в заключение договора на оказание услуг по обращению с ТКО собственнику ТКО, которые образуются и места накопления которых, находятся в зоне его деятельности. Договор заключается в соответствии с формой типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО, утвержденной постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 года №1156.

**Обязателен ли раздельный сбор?**

Внедрение раздельного сбора и накопления ТКО на территории области осуществляется поэтапно в соответствии с территориальной схемой и региональной программой. Сбор ТКО осуществляется способами, обеспечивающими возможность использования утильных фракций ТКО в объемах не ниже установленных Правительством Российской Федерации нормативов утилизации отходов от использования товаров. Раздельное накопление ТКО предусматривает разделение ТКО субъектами хозяйственной и иной деятельности, у которых образуются ТКО, а также гражданами по установленным видам отходов и накопление отсортированных ТКО в контейнерах для соответствующих видов отходов для дальнейшего направления на утилизацию. Раздельный сбор и накопление ТКО осуществляются способами, исключающими смешивание отходов, приводящее к загрязнению их отдельных фракций и препятствующее их утилизации. Организация раздельного сбора и накопления ТКО в зависимости от объемов образуемых отходов (вторичного сырья) и плотности застройки территории осуществляется следующими способами: установка специальных контейнеров для раздельного накопления бумаги, стекла, пластика в жилых кварталах; установка контейнеров для утильных фракций (бумага, стекло, пластик и пр.) и стандартных контейнеров для твердых бытовых отходов (с пищевой составляющей) на специально отведенных местах; создание пунктов приема вторичного сырья или организация площадок раздельного сбора ТКО.

**В летнее время увеличивается количество проживающих в районах, не зарегистрированных там, приехавших из других субъектов, которые складывают мусор в контейнеры. Кто за вывоз этого мусора будет платить?**

Все граждане, проживающие в многоквартирных домах, частном секторе, а также юридические лица, индивидуальные предприниматели, от малого и среднего бизнеса, заканчивая крупными предприятиями, должны будут заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в соответствии с которым региональный оператор обязуется принимать ТКО и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством РФ, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

Поскольку граждане, временно проживающие в районе и не зарегистрированные в нем, зарегистрированы в ином месте и оплачивают услугу по обращению с ТКО по месту жительства или регистрации, то для регионального оператора не так важно, где именно они будут накапливать мусор, региональный оператор все равно данный мусор вывезет.

**Кто является мусорообразователем?**

Мусорообразователь (отходообразователь) — физическое или юридическое лицо, в процессе своей жизнедеятельности или хозяйственной деятельности образующее отходы.

**Учитываются ли доходы населения при расчете тарифа?**

Доходы населения при расчете населения не учитываются. Но, поскольку услуга по обращению с ТКО с 01.01.2019 года будет относиться к коммунальным услугам, на нее будут распространяться все льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. Кроме того, плата за услугу по обращению с ТКО будет учитываться при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям с низкими доходами (малоимущим).

**Должно ли одно физическое лицо платить и в городе и в деревне?**

Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами предоставляет коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами потребителям - собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, а также собственникам и пользователям жилых домов (домовладений). Если одно лицо зарегистрировано в городе, а также имеет в собственности объект недвижимости в деревне, и наоборот, оно, как потребитель, т.е. собственник ТКО, обязано заключить договоры на услугу по обращению с ТКО в городе и в деревне и осуществлять оплату за оказанные услуги по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством. В случае временного отсутствия потребителя в жилом доме или квартире по каким-либо причинам более 5 дней, необходимо обратится в территориальное отделение с подтверждающими временное отсутствие документами: справкой о временной регистрации по другому месту жительства, справкой о прохождении срочной воинской службы, справкой из учебного заведения об очном обучении в другом городе, проездными документами и др., для производства перерасчета.

**Должны ли заключать договор на вывоз мусора садоводческое, огородническое или дачное некоммерческое объединение граждан (садоводческое, огородническое или дачное некоммерческое товарищество, садоводческий, огороднический или дачный потребительский кооператив?**

Под обязанностью заключить договор с региональным оператором подпадают все организации, у которых образуются твердые коммунальные отходы, в том числе, и садоводческие товарищества. В случае, если дачи в кооперативе признаны жилыми домами, договоры на оказание услуги по обращению с ТКО заключаются по выбору собственника: собственник заключает договор с кооперативом, который, в свою очередь, должен заключить соответствующий договор с региональным оператором; собственник заключает договор на оказание услуги по обращению с ТКО напрямую с региональным оператором. Если дачи в кооперативе являются нежилыми помещениями, то договор заключается с дачным кооперативом, как с юридическим лицом.

**Как будут распределяться платежи за негативное воздействие на окружающую среду?**

Плата за негативное воздействие на окружающую среду взимается за следующие его виды: выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух стационарными источниками; сбросы загрязняющих веществ в водные объекты; хранение, захоронение отходов производства и потребления (размещение отходов). На сегодняшний день порядок распределения не установлен.

Говорить о том, куда будут направляться эти средства и в каком объеме преждевременно. Изначально предполагалось, что эти средства будут использованы на рекультивацию свалок, но пока на этом все. Есть порядок зачисления НВОС в бюджеты разных уровней (Бюджетный кодекс РФ) на 2018 год - это 5% в федеральный бюджет - 40% в бюджеты субъектов РФ, 55% в бюджеты муниципальных районов и городских округов.

**Как будут вывозиться садово-парковые отходы, и кто за это будет платить?**

При проведении садово-парковых работ, после которых образовались соответствующие отходы, собственник таких отходов обязан заключить договор по вывозу садово-парковых отходов с региональным оператором и в соответствии с договором оплатить услугу.

**Как часто будет вывозиться мусор?**

Нормативы по частоте вывоза мусора указаны в приложении №1 к постановлению Правительства РФ №354 от 06.05.2011. Исполнитель коммунальной услуги по вывозу ТКО должен обеспечить своевременный вывоз твердых коммунальных отходов из мест накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °C и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °C) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз). Допустимое отклонение от норматива - не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °C и ниже; не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °C.

**Что будете делать с несанкционированными свалками?**

Региональный оператор обязан заниматься ликвидацией несанкционированных мест складирования отходов, для этого в законодательстве прописана четкая процедура.

Так, потребителям запрещается складировать ТКО вне контейнеров или в контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов. В случае обнаружения региональным оператором места складирования ТКО, объем которых превышает 1 куб. метр, на земельном участке, не предназначенном для этих целей и неуказанном в соглашении (место несанкционированного размещения ТКО), региональный оператор обязан в течение 5 рабочих дней:

* уведомить любым способом собственника земельного участка, орган местного самоуправления и орган, осуществляющий государственный экологический надзор, об обнаружении места несанкционированного размещения ТКО,
* уведомить любым способом собственника земельного участка о необходимости ликвидации места несанкционированного размещения ТКО в течение 30 дней после получения
* уведомления и направить ему проект договора на оказание услуг по ликвидации выявленного места несанкционированного размещения ТКО.

Если собственник земельного участка не обеспечил ликвидацию места несанкционированного размещения ТКО самостоятельно и не заключил договор с региональным оператором, последний ликвидирует место несанкционированного размещения ТКО, после чего вправе обратиться в суд с требованием о взыскании понесенных расходов (Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 года №1156).

**Что грозит в случаях неоплаты квитанций на услугу ТКО?**

Услуга по обращению с ТКО предоставляется всем – и жителям частных домов, и жителям многоквартирных домов, и юридическим лицам. Соответственно, у них появляется обязанность оплачивать эту услугу.

В случае неоплаты выставленных счетов, у потребителя будет накапливаться задолженность, которая может быть взыскана в судебном порядке.

**Если договор на вывоз мусора с региональным оператором не заключен, но квитанции приходят, законно ли это?**

Да, это законно. Региональный оператор заключает договор на оказание услуг по обращению с ТКО с потребителем (собственником ТКО). Данный договор является публичным для регионального оператора. В данном случае, либо договор уже заключила за вас управляющая компания, либо вам придется это сделать самостоятельно.

Есть 3 варианта:

1. Вы живете в многоквартирном доме с УК / ТСЖ / кооперативом и платите за мусор им. Вам не нужно заключать отдельный договор на обращение с ТКО. Его заключает ваша управляющая компания (ТСЖ, жилищный кооператив). УК выставляет вам квитанции на оплату услуг по обращению с ТКО, вы платите УК, УК рассчитывается за оказанные услуги с региональным оператором ТКО.
2. Вы живете в многоквартирном доме с УК / ТСЖ / кооперативом, но платите региональному оператору. Если общее собрание собственников решило платить напрямую поставщикам коммунальных услуг, тогда квитанции за обращение с ТКО вам будет выставлять региональный оператор. Вы должны будете оплачивать их напрямую региональному оператору. Договор на обращение с ТКО в этом случае тоже заключает УК.
3. В вашем доме непосредственное управление / у вас частный дом. В этом случае вы сами должны будете заключить договор на обращение с ТКО с региональным оператором и платить ему напрямую по выставленным квитанциям. Отказаться от заключения договора нельзя.

**Я арендую нежилое помещение в многоквартирном доме под магазин. Кто должен заключать договор на обращение с ТКО – я или собственник помещения?**

В соответствии со ст. 24.7. ФЗ N 89 от 24.06.1998 "Об отходах производства и потребления" собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления.

В случае отсутствия арендаторов договор на обращение с ТКО заключает собственник нежилого помещения в МКД согласно п. 148 Постановления Правительства РФ № 354.

**Я имею в собственности дом, но там не проживаю и не зарегистрирован, почему мне производят начисление?**

Плата за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами начисляется в соответствии с постановлением Правительства РФ № 354, которое утверждает правила оказания коммунальных услуг. В соответствии с этими правилами, при отсутствии индивидуальных приборов учета плата за коммунальную услугу начисляется исходя из количества зарегистрированных в жилом помещении граждан. Если же в квартире или домовладении никто не прописан, то начисление платы происходит исходя из количества собственников данного жилого помещения.

**Как будут убираться несанкционированные свалки на территориях районов, так как, у муниципалитетов нет на это средств?**

На этапе разработки территориальной схемы у глав поселений запрашивалась информация по существующим свалкам – всего их набралось около 220 по всей области.

На ликвидацию этих свалок средства муниципалитетам будут выделяться из «бюджетного фонда», в котором будет аккумулироваться плата за негативное воздействие на окружающую среду. Подробный механизм распределения пока находится в проработке.

Те свалки, которые главы по какой-то причине не указали (забыли, не учли, и т.п.) при сборе сведений для территориальной схемы, а так же свалки, образовавшиеся после утверждение территориальной схемы, должны быть убраны собственником земли за счет собственных средств.

**При объезде территории комиссия выявляет факт ненадлежащего состояния контейнерной площадки (навалы мусора). На кого составлять протокол? Будет ли теперь рег. оператор нести за все ответственность?**

Полномочия регионального оператора начинаются с момента начала погрузки ТКО в мусоровоз. Протокол составляется на собственника площадки, который в свою очередь при организации расследования факта нарушения может обратиться к региональному оператору, и с помощью средств объективного контроля (ГЛОНАСС) установить факт соблюдения/нарушения графика вывоза ТКО.

**Я житель сельской местности, часть отходов, которые у меня образуются, а именно: остатки пищи, растительные отходы, я использую на приусадебном участке для приготовления компоста. Таким образом, на контейнерную площадку я выношу гораздо меньше отходов. Подскажите, могу ли я при этом меньше платить?**

При накоплении отходов в организованных местах накопления оплата будет рассчитываться по утвержденным нормативам на каждого собственника индивидуального жилого строения. При этом норматив для сельской местности несколько ниже норматива для городского жителя, поскольку в нем учтено, что часть отходов, пригодных для использования при ведении приусадебного хозяйства, не поступает в места накопления.

**Что такое паспорт отхода, и кто его должен составить?**

Паспорт отхода – это документ, который идентифицирует отход, образующийся в результате деятельности предприятия или сотрудников. Паспорт отхода I - IV классов опасности составляется на основании данных о составе отхода, оценки степени его негативного воздействия на окружающую среду. Порядок паспортизации отходов и типовые формы паспортов отходов устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Определение данных о составе и свойствах отходов, включаемых в паспорт отходов, должно осуществляться с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений требований к измерениям, средствам измерений.

Паспорт составляется индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, в процессе деятельности которых образуются отходы I - IV классов опасности. Паспорт составляется на отходы I - IV классов опасности, включенные в федеральный классификационный каталог отходов. Отходы V класса опасности паспортизации не подлежат. Класс опасности вида отходов определяется его химическим и (или) компонентным составом и устанавливается на основании сведений, содержащихся в ФККО и банке данных об отходах, формируемых Федеральной службой по надзору в сфере природопользования.

**Какие отходы относятся к ТКО? Относятся ли к ТКО крупногабаритные отходы?**

Твердые коммунальные отходы - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

"Крупногабаритные отходы" - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

**Куда сдавать ртутные лампы и батарейки?**

В соответствии с п. 8. Постановлением Правительства РФ от 03.09.2010 № 681 «Об утверждении Правил обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде» органы местного самоуправления организуют сбор и определяют место первичного сбора и размещения отработанных ртутьсодержащих ламп у потребителей ртутьсодержащих ламп (кроме потребителей ртутьсодержащих ламп, являющихся собственниками, нанимателями, пользователями помещений в многоквартирных домах и имеющих заключенный собственниками указанных помещений договор управления многоквартирными домами или договор оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в таких домах), а также их информирование.

У потребителей ртутьсодержащих ламп, являющихся собственниками, нанимателями, пользователями помещений в многоквартирных домах, сбор и размещение отработанных ртутьсодержащих ламп обеспечивают лица, осуществляющие управление многоквартирными домами на основании заключенного с собственниками помещений многоквартирных домов договора управления или договора оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в таких домах, в местах, являющихся общим имуществом собственников многоквартирных домов и содержащихся в соответствии с требованиями к содержанию общего имущества, предусмотренными Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491.

В настоящее время ведется разработка и внедрение системы сбора и накопления ртутьсодержащих отходов, отработанных источников малого тока (батареек) у населения.

**Имеется ли возможность получать квитанции в электронном виде и оплачивать услуги на сайте ООО «Чистый след»?**

Возможность получения платежного документа в электронном виде имеется в двух вариантах. Первый вариант - на основании письменного заявления жителя с указанием адреса электронной почты. Второй вариант – создание жителем личного кабинета и указание адреса электронной почты в личном кабинете. Кроме этого, с января 2019 года у жителей будет возможность оплаты услуги на сайте ООО «Чистый След».

**Каким образом осуществляется забор отходов от собственников ИЖС?**

Собственнику ИЖС необходимо заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором. Кроме этого, собственник обязан организовать место накопления твердых коммунальных отходов, выбрать способ накопления, например, в контейнерах либо в пакетах, и согласовать с региональным оператором график вывоза мусора. Заявку на заключение договора можно оформить на нашем сайте в разделе «Услуги»: [перейти к заявке](https://www.sled35.ru/services/dogovor/index.php?ID=16)!!!

**Что делать, если собственники помещений в многоквартирном доме (МКД) желают непосредственно заключить договор на услугу по обращению с ТКО с региональным оператором?**

В соответствии с ЖК РФ общее собрание собственников помещений в МКД является органом управления МКД. Общее собрание собственников помещений в МКД проводится в целях управления МКД путем обсуждения вопросов повестки дня и принятия решений по вопросам, поставленным на голосование. К компетенции общего собрания собственников помещений в МКД, среди прочих, относится, выбор способа управления МКД, в том числе, принятие решения о заключении собственниками помещений в МКД, действующими от своего имени, в порядке, установленном настоящим Кодексом, соответственно договора холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопления (теплоснабжения, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления) (далее также - договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг), договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с ресурсоснабжающей организацией, региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами; (п. 4.4 введен Федеральным законом от 03.04.2018 N 59-ФЗ).

Таким образом, в случае принятия решения собственниками помещений в МКД о заключении прямых договоров с региональным оператором, в резолютивной части протокола общего собрания собственников МКД необходимо отразить следующее: «Заключить собственниками помещений в многоквартирном доме, действующими от своего имени, договоров на поставку коммунального ресурса напрямую с ресурсоснабжающими организациями с 1.10.2018 года и с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами с 1.01.2019 года (в соот. с ФЗ от 03.04.2018 г. № 59-ФЗ)»

**Какие преимущества от появления Регионального оператора?**

Особенности формирования ТКО, сложность и нестабильность морфологического состава обуславливают проблемы их удаления. Для решения этих проблем законодательством введен институт регионального оператора. В основе реформирования лежит принцип одного ответственного лица в регионе – координатора в сфере обращения с ТКО, который обеспечивает сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение ТКО в зоне своего действия.

Первое и самое важное, что получат люди – это системный вывоз отходов без сбоев (под контролем и с применением технических средств системы ГЛОНАСС). Весь мусор вывозится только на законные объекты, это значит, что прекращается рост несанкционированных свалок, и как следствие, уменьшается загрязнение окружающей среды.

Второе – охват услугой по обращению с ТКО всей территории зоны деятельности регионального оператора, включая отдаленные и малонаселенные пункты.

Третье - ресурсосбережение, сортировка отходов. Результатом вовлечения отходов в хозяйственный оборот в качестве дополнительных источников сырья, должно стать сокращение объемов захоронения отходов.