УТВЕРЖДЕНА

постановлением

администрации Бабаевского

муниципального района

от 23.08.2022 № 221

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Развитие муниципального учреждения «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Бабаевского муниципального района» на 2023-2027 годы»

(далее – муниципальная программа)

**2022г.**

Паспорт муниципальной программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | «Развитие муниципального учреждения «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Бабаевского муниципального района» на 2023-2027 годы» |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Администрация Бабаевского муниципального района |
| Соисполнители муниципальной программы (при наличии) | Муниципальное учреждение «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Бабаевского муниципального района (далее - МУ «МФЦ Бабаевского муниципального района») |
| Исполнители муниципальной программы (при наличии) | отсутствуют |
| Подпрограммы муниципальной программы | отсутствуют |
| Цели муниципальной программы | **Повышение качества и обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг** |
| Задачи муниципальной программы | Оптимизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре |
| Целевые показатели (индикаторы) муниципальной программы | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональный центр для получения государственных и муниципальных услуг.  Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания.  Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.  Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг |
| Сроки реализации муниципальной программы | 2023-2027 годы |
| Объемы финансового обеспечения муниципальной программы за счет средств бюджета района | Общий объем бюджетных ассигнований на реализацию муниципальной программы составляет – 30283,0 тыс. рублей, в том числе по годам реализации:  2023 год – 6056,6 тыс. рублей,  2024 год – 6056,6 тыс. рублей,  2025 год – 6056,6 тыс. рублей,  2026 год – 6056,6 тыс. рублей,  2027 год – 6056,6 тыс. рублей.  из них:  средства бюджета района (собственные средства) – 0,0 тыс. рублей, в том числе:  2023 год – 0,0 тыс. рублей,  2024 год – 0,0 тыс. рублей,  2025 год – 0,0 тыс. рублей,  2026 год – 0,0 тыс. рублей,  2027 год – 0,0 тыс. рублей;  средства областного бюджета (субвенции и субсидии) –30283,0 тыс. рублей, в том числе:  2023 год – 6056,6 тыс. рублей,  2024 год – 6056,6 тыс. рублей,  2025 год – 6056,6 тыс. рублей,  2026 год – 6056,6 тыс. рублей,  2027 год – 6056,6 тыс. рублей. |
| Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы | обеспечение условий, при котором среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональный центр для получения государственных и муниципальных услуг составит не более 15 минут;  обеспечение доли граждан, обеспеченных доступом к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания на уровне не менее 90% ежегодно;  обеспечение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме не менее 70%;  обеспечение доли граждан, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей не менее 90%. |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СФЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления, определенных Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».**

**Важной частью административной реформы в России является дальнейшее развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.**

**Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг – это линия прямого соприкосновения государства и граждан. От качества их работы зависит эффективность услуг, предоставляемых МФЦ, и, следовательно, суждения людей о государстве, о власти. При организации МФЦ в Бабаевском муниципальном районе основными задачами было приблизить государственные и муниципальные услуги к населению, собрать максимальное количество услуг на одной площадке, обеспечить комфортные условия их предоставления.**

Деятельность МФЦ нацелена на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению, упрощение процедур получения государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна», сокращение временных затрат на получение услуги, в том числе на получение информации (сбор справок и сведений, необходимых для получения услуги), время в пути до места предоставления, время ожидания в очереди; повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг, повышение комфортности для заявителей в процессе получения государственных и муниципальных услуг, повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг их качеством, противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг, развитие и совершенствование межведомственного взаимодействия различных федеральных, муниципальных служб**,** организаций**.**

Структура МФЦ Бабаевского муниципального района включает в себя центральный офис, расположенный по адресу: г. Бабаево, ул. Свердлова, д.54Б, в котором организовано 5 окон приёма заявителей и выдачи готовых результатов, 1 окно информирования и консультирования заявителей и 4 ТОСП (территориально – обособленные структурные подразделения) на территории сельских поселений Бабаевского муниципального района. Инфраструктура МФЦ направлена на предоставление услуг заявителям с ограниченными возможностями здоровья. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» помещение МФЦ расположено на 1 этаже здания, разделено на функциональные сектора (зоны): сектор информирования и ожидания, сектор приема заявителей. Сектора оборудованы информационными стендами, комфортабельными стойками, столами, стульями, имеется детский уголок. МФЦ оснащён системой кондиционирования воздуха, установлен терминал для оплаты госпошлины, предусмотрен туалет для посетителей из маломобильных групп населения.

По итогам работы МФЦ в 2021 году доля заявителей, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме не более 30%. Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей 95%. Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственных и муниципальных услуг 13 минут.

В то же время существуют, и проблемы, которые негативно влияют на организацию предоставления услуг. Одна из проблем это проблема повышения качества и доступности услуг, которая носит комплексный характер и затрагивает различные аспекты государственного и муниципального управления в данной сфере.

Для обеспечения доступности государственных и муниципальных услуг необходимо внедрение комплекса мероприятий, направленных на оптимизацию и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данной Программы обеспечит создание комфортных условий для заявителей и повышение качества **предоставления государственных и муниципальных услуг населению** на территории Бабаевского муниципального района.

2.ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ) И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная цель муниципальной программы:

- Повышение качества и обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг.

Для достижения указанной цели муниципальной программы и обеспечения результатов необходимо решить следующую задачу:

- Оптимизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре.

Сведения о целевых показателях муниципальной программы представлены в Приложении 1 к муниципальной программе.

Сведения о порядке сбора информации и методике расчета показателей (индикаторов) муниципальной программы представлены в Приложении 2 к муниципальной программе.

Основные ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы:

обеспечение условий, при котором среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональный центр для получения государственных и муниципальных услуг составит не более 15 минут;

обеспечение доли граждан, обеспеченных доступом к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания на уровне не менее 90% ежегодно;

обеспечение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме не менее 70%;

обеспечение доли граждан, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей не менее 90%.

Сроки реализации муниципальной программы: 2023-2027 годы.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для достижения цели и решения задачи муниципальной программы необходимо реализовать ряд основных мероприятий.

Основное мероприятие 1. «Развитие многофункционального центра».

В рамках реализации данного мероприятия планируется:

обеспечение соответствия МФЦ требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных действующим законодательством, и иным требованиям законодательства;

обеспечение информирования граждан о деятельности МФЦ, в том числе путем обеспечения создания информационных материалов, размещения их на информационных стендах и в сети Интернет;

обеспечение клиентского сопровождения граждан, проведение разъяснительной работы, направленной на популяризацию использования электронных сервисов и повышение уровня доверия к ним;

обеспечение внедрения стандартов качества обслуживания граждан в учреждении;

Перечень основных мероприятий муниципальной программы приведен в Приложении 3 к муниципальной программе.

4. ОБЪЕМ ФИНАНСОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА РАЙОНА (С УЧЕТОМ СРЕДСТВ МЕЖБЮДЖЕТНЫХ ТРАНСФЕРТОВ)

**Общий объем финансового обеспечения реализации муниципальной программы составляет – 30283,0 тыс. рублей, в том числе по годам реализации:**

**2023 год – 6056,6 тыс. рублей,**

**2024 год – 6056,6 тыс. рублей,**

**2025 год – 6056,6 тыс. рублей,**

**2026 год – 6056,6 тыс. рублей,**

**2027 год – 6056,6 тыс. рублей.**

**из них:**

**средства бюджета района (собственные средства) – 0,0 тыс. рублей, в том числе:**

**2023 год – 0,0 тыс. рублей,**

**2024 год – 0,0 тыс. рублей,**

**2025 год – 0,0 тыс. рублей,**

**2026 год – 0,0 тыс. рублей,**

**2027 год – 0,0 тыс. рублей;**

**средства областного бюджета (субвенции и субсидии) –30283,0 тыс. рублей, в том числе:**

**2023 год – 6056,6 тыс. рублей,**

**2024 год – 6056,6 тыс. рублей,**

**2025 год – 6056,6 тыс. рублей,**

**2026 год – 6056,6 тыс. рублей,**

**2027 год – 6056,6 тыс. рублей..**

Сведения об источниках финансового обеспечения реализации муниципальной программы представлены в Приложении 4 к муниципальной программе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к муниципальной программе

**СВЕДЕНИЯ**

**о целевых показателях (индикаторах) муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/п/п | Задача, направленная на достижение цели | Наименование целевого показателя (индикатора) | Единица измерения | Значение целевого показателя (индикатора) | | | | | | |
| отчетное | оценочное | плановое | | | | |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Цель (цели): Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | | | | | | | | | | |
| 1. | Оптимизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональный центр для получения государственных и муниципальных услуг. | мин. | - | не более 15 | не более 15 | не более 15 | не более 15 | не более 15 | не более 15 |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания. | % | - | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. | % | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 60 | 70 |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг. | % | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к муниципальной программе

**СВЕДЕНИЯ**

**о порядке сбора информации и методике расчета целевых показателей (индикаторов) муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование целевого показателя (индикатора) | Единица измерения | Алгоритм формирования (формула) | Показатели, используемые в формуле | Метод сбора информации, индекс формы отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональный центр для получения государственных и муниципальных услуг. | мин. | T\_i/n | T\_i - время ожидания в очереди при обращении в учреждение для получения государственных и муниципальных услуг по каждой группе услуг | Информация из программного комплекса ЦАИС МФЦ |
| n – общее количество обращений в учреждение для получения государственных и муниципальных услуг |
| 2 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания. | % | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ» | Показатель отражает долю граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания. | Годовая по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным |
| 3 | Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. | % | Ue/U\*100% | Ue – количество граждан, использовавших информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", зоны самообслуживания в учреждении для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде | Информация из программного комплекса ЦАИС МФЦ |
| U - количество граждан, обратившихся в учреждение для получения государственных и муниципальных услуг |
| 4 | Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг. | % | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «ИАС МКГУ» | Показатель отражает долю граждан, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг. | Годовая по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к муниципальной программе

**Перечень основных мероприятий муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование основного мероприятия | | Ответственный исполнитель, исполнитель | | Ожидаемый непосредственный результат | | Связь с показателями муниципальной программы | Годы реализации, источник финансового обеспечения и объем финансового обеспечения  (тыс. рублей) | | | | |
| 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| 1 | | 2 | | 3 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Основное мероприятие 1** «Развитие многофункционального центра». | | | | | | | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 |
| 1  0,0 | 1  0,0 | 1  0,0 | 1  0,0 | 1  0,0 |
| 3  6056,6 | 3  6056,6 | 3  6056,6 | 3  6056,6 | 3  6056,6 |
| **Основное мероприятие 1** «Развитие многофункционального центра». | Администрация Бабаевского муниципального района,  МУ «МФЦ Бабаевского муниципального района» | | Обеспечено повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональный центр для получения государственных и муниципальных услуг | | - | - | - | - | - |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания. | | - | - | - | - | - |
| Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | | - | - | - | - | - |
| Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг. | | - | - | - | - | - |

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к муниципальной программе

**Финансовое обеспечение**

**реализации муниципальной программы (подпрограммы) за счет средств бюджета района**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный исполнитель, соисполнитель,  участник | Источник финансового обеспечения | Расходы (тыс. руб.) | | | | |
| 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Итого по муниципальной программе | всего, в том числе | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 |
| собственные доходы бюджета района | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| межбюджетные трансферты из областного бюджета за счет средств федерального бюджета | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| межбюджетные трансферты из областного бюджета за счет собственных средств областного бюджета | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 |
| безвозмездные поступления от физических и юридических лиц | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| межбюджетные трансферты из бюджетов муниципальных образований района | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Администрация  Бабаевского  муниципального района | всего, в том числе | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 |
| собственные доходы бюджета района | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| межбюджетные трансферты из областного бюджета за счет средств федерального бюджета | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| межбюджетные трансферты из областного бюджета за счет собственных средств областного бюджета | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 | 6056,6 |
| безвозмездные поступления от физических и юридических лиц | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| межбюджетные трансферты из бюджетов муниципальных образований района | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |